

# 정보 공지 - 서비스 예약

## [개인정보의 수집 및 이용]

폴스타오토모티브코리아 유한회사(이하 "Polestar" 또는 "회사")는 아래와 같이 귀하의 개인정보를 수집 및 이용하며, 귀하는 이러한 개인정보의 수집 및 이용을 거부할 수 있습니다. 다만, 개인정보의 수집 및 이용에 동의하지 않을 경우 Polestar 서비스에서의 점검 및 수리 예약이 제한되거나 픽업 & 딜리버리 등의 기타 서비스를 이용할 수 없게 될 수 있습니다.

### ● 수집하는 개인정보의 항목

- 이름, 차량번호, 차대번호, 전화번호, 이메일, 주소, 픽업 & 딜리버리 주소

### ● 개인정보의 수집이용 목적

- 서비스 관리
- 서비스 수행을 위한 분석
- 수행 서비스 및 귀하의 만족도 관련 설문조사를 통한 후속조치
- 귀하의 구매 서비스 관련 업데이트 사항 전달
- 픽업 & 딜리버리 서비스 일정을 정하기 위한 연락
- 통계, 연구 및 개발
- 리콜 및 기타 차량에 관한 사항 전달
- 귀하를 재방문 고객으로 인식하여 회사에 대한 귀하의 경험을 향상시키기 위한 목적

### ● 개인정보의 보유 및 이용 기간

- 회사는 고객 관계가 지속되는 한(그리고 해당될 경우 귀하의 차량에 대한 마지막 서비스 수행일로부터 10년 동안), 또는 귀하가 동의를 철회할 때까지 귀하의 개인정보를 처리합니다.
- 귀하가 동의를 철회한 경우에도 회사는 회사의 법적 의무를 이행하고 법적 분쟁에서 회사를 방어하기 위해 필요한 기간 동안 특정 개인정보를 보관할 수 있습니다.

## [개인정보의 국외 제3자 제공]

폴스타오토모티브코리아 유한회사(이하 "Polestar" 또는 "회사")는 아래와 같이 귀하의 개인정보를 국외의 제3자에게 제공하며, 귀하는 이러한 개인정보의 국외 제3자 제공을 거부할 수 있습니다. 다만, 개인정보의 국외

제3자 제공에 동의하지 않을 경우 Polestar 서비스 장소에서의 서비스 및 수리 예약이 제한되거나 픽업, 배송 등 기타 서비스를 이용할 수 없게 될 수 있습니다.

- **제공받는 자 (국가)**
  - **Polestar Performance AB** (스웨덴)

정보보호 담당자: [dpo@polestar.com](mailto:dpo@polestar.com)

- **제공 일자 및 방법**
  - 수집과 동시에 온라인 네트워크를 통해 전송
- **제공하는 항목**
  - 이름, 차량번호, 차대번호, 전화번호, 이메일, 주소, 픽업 및 배송 주소
- **이용 목적**
  - 리드, 주문 및 애프터마켓 서비스의 전세계적 관리
- **보유 및 이용 기간**
  - 회사는 귀하의 삭제 요청이 있거나, 개인정보의 수집 및 이용 목적을 달성하거나, 관련 법령상 요구되는 기간 또는 수집 시점에 특정한 보유 기간까지 귀하의 개인정보를 처리합니다.

## [마케팅 목적 개인정보 수집·이용]

폴스타오토모티브코리아 유한회사(이하 "Polestar" 또는 "회사")는 아래와 같이 귀하의 개인정보를 마케팅 목적으로 수집 및 이용하며, 귀하는 이러한 개인정보의 수집 및 이용을 거부할 수 있습니다. 다만, 개인정보의 수집 및 이용에 동의하지 않을 경우 Polestar가 제공하는 유용한 정보를 제공받지 못할 수 있습니다.

- **수집하는 개인정보의 항목**
  - 이름, 전화번호, 이메일, 주소

- **개인정보의 수집이용 목적**

- 회사의 기타 제품과 서비스 및 저희 서비스 오퍼레이터 네트워크 내의 회사들이 제안하고자 하는 제품과 서비스에 대한 **마케팅 자료**
- 회사의 **마케팅 커뮤니케이션** 개선을 위한 **온라인 및 소셜 프로파일링**
- 귀하가 회사의 쿠키 이용에 동의한 경우, 회사는 귀하의 개인정보를 귀하 회사 웹사이트에서의 온라인 활동과 결합할 수 있습니다

- **개인정보의 보유 및 이용 기간**

- 회사는 귀하에게 서비스를 마지막으로 제공한 날로부터 **36개월이 경과한 시점까지** 귀하의 개인정보를 처리합니다.

회사가 귀하로부터 추가 마케팅 정보 수신에 대한 구독 해지 요청을 받은 경우, 회사는 통계적 목적에 한하여 **36개월의 기간** 동안 추가적으로 귀하의 개인정보를 계속 처리할 것입니다