

동의서 – 취소, 반품 및 환불

1. 개인정보처리자

한국 법인인 폴스타오토모티브코리아 유한회사(법인 등록 번호 110114-0272126, 주소: 서울특별시 강남구 학동로 343, 5층)(이하 "Polestar", "회사")가 아래에 기술한 것과 같이 개인정보처리자로서 귀하의 개인정보를 처리합니다.

2. 일반 개인정보 수집 및 이용

- 수집 및 이용하는 개인정보의 항목
 - 성명, 연락처, 은행 계좌 정보, 폴스타 ID (귀하가 이미 보유하고 있거나 등록하는 경우), 케이스 ID, 케이스 번호, 취소 사유, 결제방식
- 수집 및 이용 목적
 - 고객님의 취소, 반품, 환불 요청 처리
 - 취소, 반품, 환불 여부 판단
 - 사기 또는 돈세탁 감지
- 보유 및 이용 기간
 - Polestar 차량의 소유자 또는 운전자로 등록되지 않은 후 최대 4년
 - 차량 이외의 구매와 관련하여, 반품 또는 취소 후 최대 1년
 - 대금환불이 은행계좌로 이루어진 경우 은행계좌 정보는 그로부터 최대 1년

귀하는 개인정보 수집 및 이용에 동의하지 않을 권리가 있습니다. 단, 개인정보 수집 및 이용에 동의하지 않으실 경우 취소, 반품, 환불이 불가할 수 있습니다.

3. 개인정보의 제3자 제공

- 제공되는 개인정보의 항목
 - 성명, 연락처, 폴스타 ID (귀하가 이미 보유하고 있거나 등록하는 경우), 케이스 ID, 케이스 번호, 취소 사유, 결제방식

- 제공받는 자(국가, 연락처)
 - Polestar Performance AB (스웨덴, dpo@polestar.com)
- 제공 일자 및 방법
 - 수집과 동시에 온라인 네트워크를 통해 전송
- 제공받는 자의 이용 목적
 - 고객님의 취소, 반품, 환불 요청 처리
 - 취소, 반품, 환불 및 향후 구매와 관련하여 제공된 연락처 정보로 귀하에게 연락
- 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용 기간
 - Polestar 차량의 소유자 또는 운전자로 등록되지 않은 후 최대 4년
 - 차량 이외의 구매와 관련하여, 반품 또는 취소 후 최대 1년
 - 대금환불이 은행계좌로 이루어진 경우 은행계좌 정보는 그로부터 최대 1년

귀하는 개인정보의 제3자 제공에 대해 동의하지 않을 권리가 있습니다. 단, 개인정보 수집 및 이용에 동의하지 않으실 경우 취소, 반품, 환불이 불가할 수 있습니다.