

정보 공지 – polestar.com에서 제품 주문

[개인정보의 수집 및 이용]

폴스타오토모티브코리아 유한회사(이하 "Polestar" 또는 "회사")는 아래와 같이 귀하의 개인정보를 수집 및 이용하며, 귀하는 이러한 개인정보의 수집 및 이용을 거부할 수 있습니다. 개인정보의 수집 및 이용에 동의하지 않을 경우 서비스 가입 및 이용에 제약이 있을 수 있고 각종 안내 및 정보가 제공되지 않습니다.

● 수집하는 개인정보의 항목

- 성명 (명의자, 실운전자), 연락처 (휴대폰, 자택), 이메일 주소, 주소 (주민등록상 자택, 직장), 생년월일, 상호, 사업자등록번호, 구매차량정보 (차대번호, 차량번호, 모델, 차량최초등록일, 등록증발행일)

● 개인정보의 수집이용 목적

- 귀하의 구매(주문에서 배송까지) 관리
- (해당될 경우) 차량의 공식 보고를 위한 당국과의 필요한 연락
- 관련 서비스에 대한 귀하의 요청 관리
- 배송 파악 및 설문 조사를 통한 귀하의 만족도 파악
- 귀하의 주문 제품 관련 업데이트 사항 전달
- 통계 및 연구 개발
- 제품에 대한 리콜 및 기타 문제 관련 연락

● 개인정보의 보유 및 이용 기간

- 회사는 **고객 관계가 지속되는 한(그리고 해당될 경우 보증 기간 만료 시까지)** 또는 귀하가 동의를 철회할 때까지 귀하의 개인정보를 처리합니다.
- 귀하가 동의를 철회한 경우에도 회사는 **회사의 법적 의무를 이행하고 법적 분쟁에서 회사를 방어하기 위해 필요한 기간** 동안 특정 개인정보를 보관할 수 있습니다

[개인정보의 제3자 제공]

폴스타오토모티브코리아 유한회사(이하 "Polestar" 또는 "회사")는 아래와 같이 귀하의 개인정보를 제3자에게 제공하며, 귀하는 이러한 개인정보의 제3자 제공을 거부할 수 있습니다. 다만, 개인정보의 제3자 제공에 동의하지 않을 경우 서비스 가입 및 이용에 제약이 있을 수 있고 각종 안내 및 정보가 제공되지 않습니다.

● 제공받는 자

- **KB캐피탈 주식회사**
- **제공하는 항목**
 - 성명 (명의자, 실운전자), 연락처 (휴대폰, 자택), 이메일 주소, 주소 (주민등록상 자택, 직장), 생년월일, 상호, 사업자등록번호, 구매차량정보 (차대번호, 차량번호, 모델, 차량최초등록일, 등록증발행일) (이상의 정보들은 귀하께서 KB캐피탈 주식회사의 금융상품을 이용하는 경우에 한하여 제공됩니다)
- **이용 목적**
 - 금융상품 가입 관련 서비스(금융 심사 및 약정 체결)
- **보유 및 이용 기간**
 - 회사는 귀하의 삭제 요청이 있거나, 개인정보의 수집 및 이용 목적을 달성하거나, 관련 법령상 요구되는 기간 또는 수집 시점에 특정한 보유 기간까지 귀하의 개인정보를 처리합니다.

[개인정보의 국외 제3자 제공]

폴스타오토모티브코리아 유한회사(이하 "Polestar" 또는 "회사")는 아래와 같이 귀하의 개인정보를 국외의 제3자에게 제공하며, 귀하는 이러한 개인정보의 국외 제3자 제공을 거부할 수 있습니다. 다만, 개인정보의 국외 제3자 제공에 동의하지 않을 경우 서비스 가입 및 이용에 제약이 있을 수 있고 각종 안내 및 정보가 제공되지 않습니다.

- **제공받는 자 (국가)**
 - **Polestar Performance AB (스웨덴)**

정보보호 담당자: dpo@polestar.com

- **제공 일시 및 방법**
 - 수집과 동시에 온라인 네트워크를 통해 전송
- **제공하는 항목**
 - 성명 (명의자, 실운전자), 연락처 (휴대폰, 자택), 이메일 주소, 주소 (주민등록상 자택, 직장), 생년월일, 상호, 사업자등록번호, 구매차량정보 (차대번호, 차량번호, 모델, 차량최초등록일, 등록증발행일)
- **이용 목적**
 - 차량의 매매 계약 관련 재화 및 서비스 제공

- 콜센터 서비스의 본인 확인, 분쟁조정을 위한 기록 보존, 불만 및 민원처리

- 보유 및 이용 기간

- 회사는 귀하의 삭제 요청이 있거나, 개인정보의 수집 및 이용 목적을 달성하거나, 관련 법령상 요구되는 기간 또는 수집 시점에 특정한 보유 기간까지 귀하의 개인정보를 처리합니다.

[마케팅 목적 개인정보 수집·이용]

폴스타오토모티브코리아 유한회사(이하 "Polestar" 또는 "회사")는 아래와 같이 귀하의 개인정보를 마케팅 목적으로 수집 및 이용하며, 귀하는 이러한 개인정보의 수집 및 이용을 거부할 수 있습니다. 다만, 개인정보의 수집 및 이용에 동의하지 않을 경우 Polestar가 제공하는 유용한 정보를 제공받지 못할 수 있습니다.

- 수집하는 개인정보의 항목

- 성명, 성별, 생년월일, 취기, 보유차종, 관심차종, 선호차종 (단, 시승신청 시 필수 기재사항임), 주소, 휴대폰전화번호, 자택 전화번호, 이메일주소, 결혼여부(결혼기념일), 직업, 회사명, 취미, 관심분야, 온라인/오프라인 캠페인 및 이벤트 참여이력, 차대번호, 자동차 등록번호, 연식, 차량 등록일, 출고일자, 차량가격, 차량정비 및 수리이력, 서비스센터 및 고객센터 이용 내역, 차량 구매 및 서비스에 대한 만족도, 주행거리

- 개인정보의 수집이용 목적

- 회사의 마케팅 홍보 자료 전송
- 관련성 있고 고품질의 마케팅 뉴스의 제공
- 회사의 마케팅 커뮤니케이션을 개선하기 위해 온라인 및 소셜 프로파일링

- 개인정보의 보유 및 이용 기간

- 동의를 철회할 때까지