

Polestar 2

—

État et Garantie

Start

Le document État et garantie est un document comportant les obligations de Polestar au regard de la garantie. Il vous permet également de consigner avec précision les opérations d'entretien dont votre voiture fera l'objet au cours des années.

En y inscrivant soigneusement toutes les interventions effectuées, vous aurez ainsi une preuve tangible, pour vous-même comme pour les futurs propriétaires éventuels de votre voiture, du soin apporté à entretenir celle-ci. Le carnet État et garantie peut donc influencer sur la valeur de votre voiture à la revente.

En cas de changement de propriétaire, veuillez veiller, en tant que vendeur, à réinitialiser toutes les données utilisateur et les paramètres du système aux réglages d'usine. En tant qu'acheteur, veuillez veiller à créer un Polestar ID et à l'associer à votre nouvelle voiture. Pour en savoir plus sur le changement de propriétaire et sur Polestar ID, consultez votre Manuel.

Le carnet État et garantie est le document le plus important concernant la voiture. Veuillez le conserver en lieu sûr.

Cordialement

Polestar

Nous nous réservons le droit d'effectuer des modifications sans préavis.

© Polestar

Sommaire

8 Entretien et maintenance

21 Garantie

Certificat de garantie

Version

Type/N° de châssis

Année-modèle

N° d'enreg.

Date de livraison

Y	Y	Y	Y	M	M	D	D

Centre d'entretien agréé

Nom de la société

Adresse

Signature

Cachet

Les intervalles pour votre voiture sont les suivants :

☐ 30 000 km/24 mois*

* Au premier terme atteint

Propriétaire 1

Adresse

Téléphone

Propriétaire 2

Adresse

Téléphone

Autres caractéristiques

Section 01

—

Entretien et maintenance

Généralités sur l'entretien et la maintenance

Entretien de livraison

Avant sa sortie de l'usine, votre véhicule subit une conduite d'essai ainsi qu'une inspection approfondie selon les normes exigeantes de Polestar. Votre point d'entretien agréé Polestar inspecte lui aussi votre véhicule conformément à une liste de contrôle avant de vous la livrer.

Point d'entretien agréé Polestar

Les techniciens d'entretien Polestar possèdent des compétences uniques et suivent un grand nombre d'heures de formation chaque année afin de travailler vite et bien. Les points d'entretien agréés Polestar disposent également des outils et instruments nécessaires pour procéder à un diagnostic de panne rapide et correct.

Les points d'entretien agréés Polestar bénéficient d'une certification environnementale.

Garantie des pièces

Lorsque vous confiez votre véhicule pour un entretien ou pour une réparation, votre point d'entretien agréé Polestar vous accordera une garantie pour la main-d'œuvre et pour les pièces.

Entretien d'origine Polestar

L'entretien d'origine Polestar est un programme complet d'entretien pour votre Polestar. Suivez toujours les recommandations de Polestar pour l'entretien de votre voiture. Polestar vous recommande de consulter un point d'entretien agréé Polestar pour le programme d'entretien. Le personnel connaît exactement ce qui s'applique à votre voiture. Polestar vous recommande également de leur confier la tâche d'effectuer l'intervention. Pour conserver la garantie voiture neuve, il convient de suivre les conditions de la section Garantie de ce carnet.

Pièces d'origine Polestar

Votre Polestar est constituée de nombreuses pièces de haute qualité et bénéficiant d'une longue durée de vie. S'il s'avère nécessaire de remplacer un des ces composants, Polestar vous conseille de le remplacer par une pièce d'origine Polestar. Polestar s'assure du bon fonctionnement et de la sécurité des pièces d'origine Polestar. Vous pouvez toujours faire confiance à un point d'entretien agréé Polestar pour qu'il propose des pièces d'origine Polestar.

Programme d'entretien Polestar

Documentation d'entretien

Rappel de révision

Un rappel de révision apparaît à l'écran conducteur lorsque le moment de la révision est arrivé. Il reste activé jusqu'à ce que la voiture ait passé la révision.

Nous vous recommandons de contacter un point d'entretien agréé Polestar dès que possible lorsque le témoin de rappel d'entretien apparaît. Les dommages ou problèmes de fonctionnement résultant d'un manque d'entretien peuvent être conséquents et nécessiter des réparations coûteuses. La non-exécution, une exécution incorrecte ou une exécution non conforme aux prescriptions de Polestar des tâches d'entretien requises peut affecter la recevabilité d'une réclamation au titre de la garantie si elle entraîne une réparation ou contribue à rendre nécessaire une réparation.

Détermination de l'intervalle de révision

L'intervalle de révision est déterminé par les facteurs suivants :

- distance
- temps

L'incidence des facteurs ci-dessus sur l'intervalle de révision varie selon la façon dont la voiture est utilisée. La voiture doit être révisée conformément aux prescriptions même si elle est peu utilisée. Il est essentiel de respecter le programme de révision de votre voiture.

Le programme de révision peut varier selon les pays. Consultez le Polestar Customer Support pour plus d'informations.

Intervalles de révision

Le rappel de révision apparaît à intervalles de :

- 30 000 km
- 24 mois

Le point d'entretien agréé Polestar doit apposer sa signature et son cachet pour chaque opération d'entretien.

Le point d'entretien agréé Polestar consigne les éléments de votre programme d'entretien Polestar.

N'oubliez pas d'effectuer l'entretien conformément aux recommandations de Polestar.

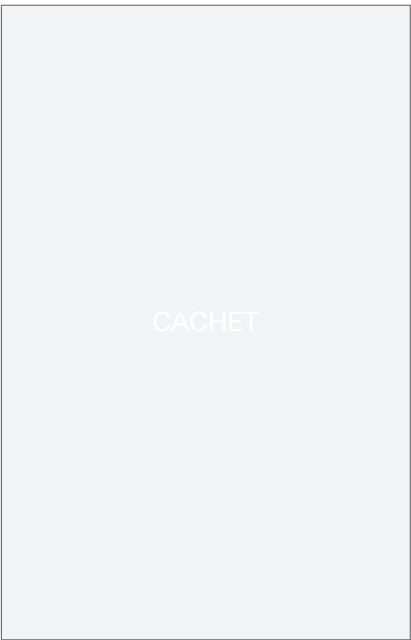
N° de révision 1

Effectué

km

Date

N° de tâche



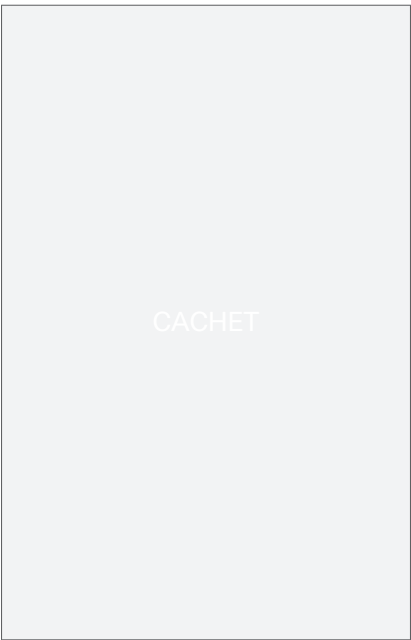
N° de révision 2

Effectué

km

Date

N° de tâche



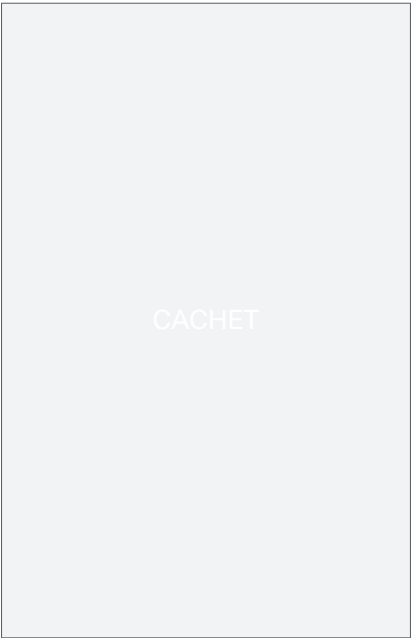
N° de révision 3

Effectué

km

Date

N° de tâche



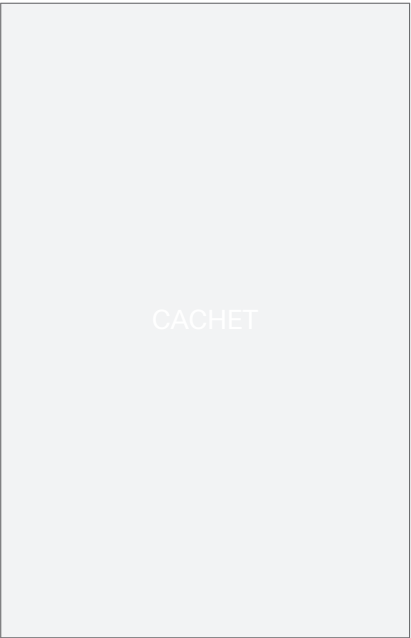
N° de révision 4

Effectué

km

Date

N° de tâche



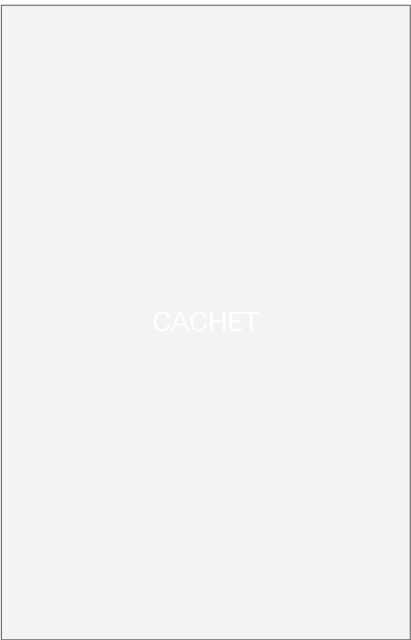
N° de révision 5

Effectué

km

Date

N° de tâche



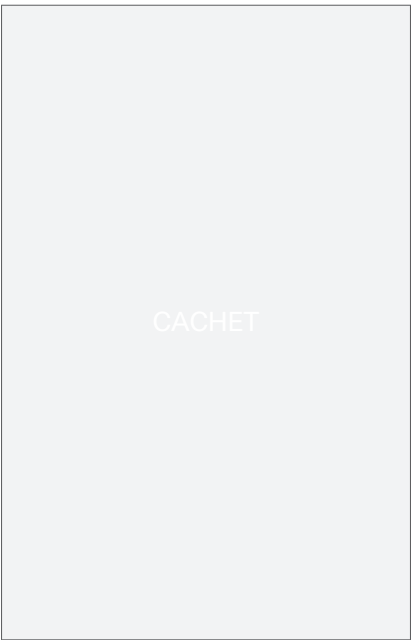
N° de révision 6

Effectué

km

Date

N° de tâche



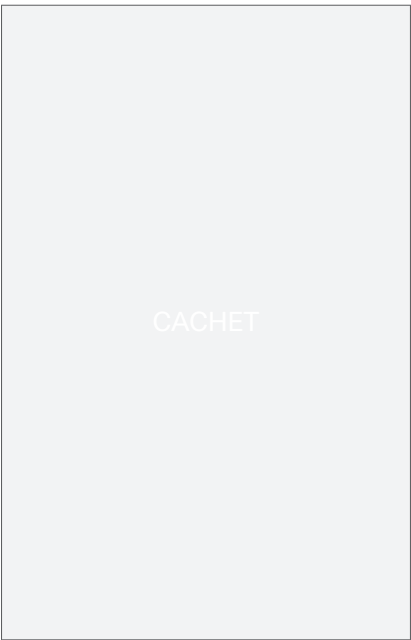
N° de révision 7

Effectué

km

Date

N° de tâche



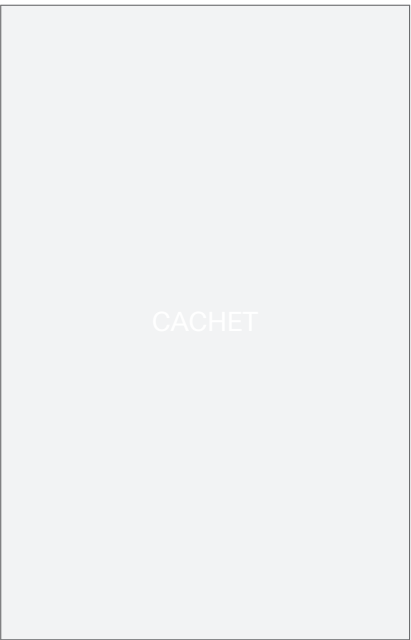
N° de révision 8

Effectué

km

Date

N° de tâche



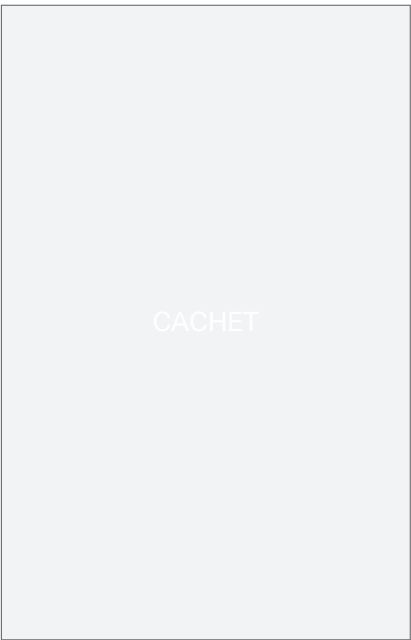
N° de révision 9

Effectué

km

Date

N° de tâche



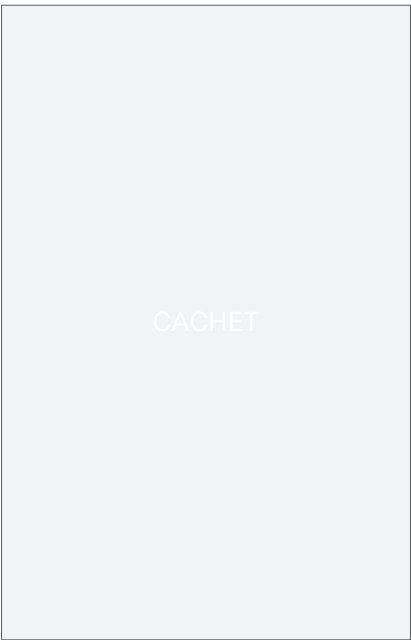
N° de révision 10

Effectué

km

Date

N° de tâche



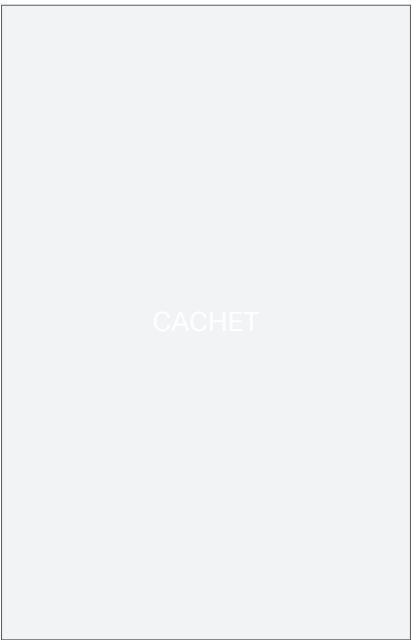
N° de révision 11

Effectué

km

Date

N° de tâche



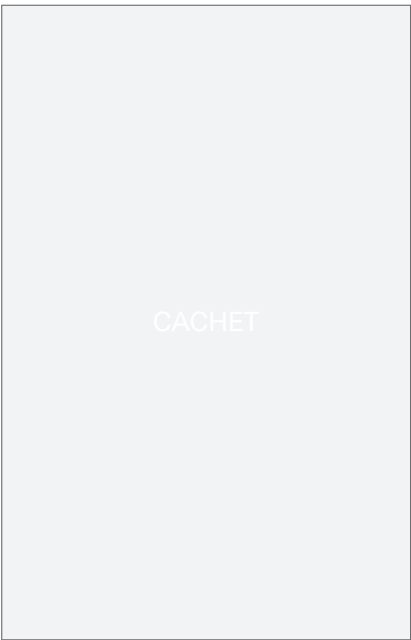
N° de révision 12

Effectué

km

Date

N° de tâche



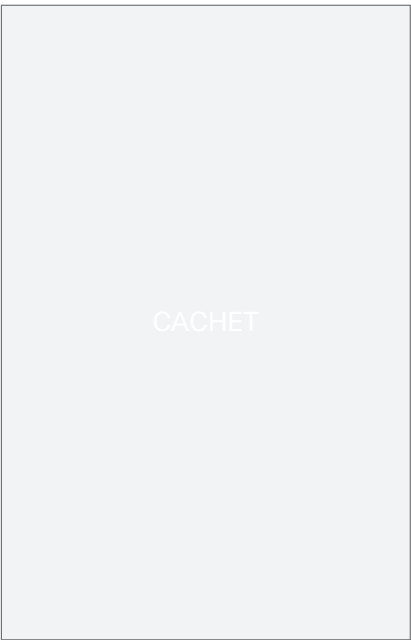
N° de révision 13

Effectué

km

Date

N° de tâche



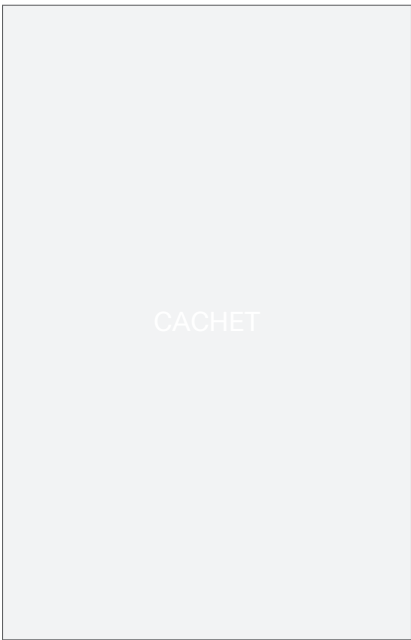
N° de révision 14

Effectué

km

Date

N° de tâche



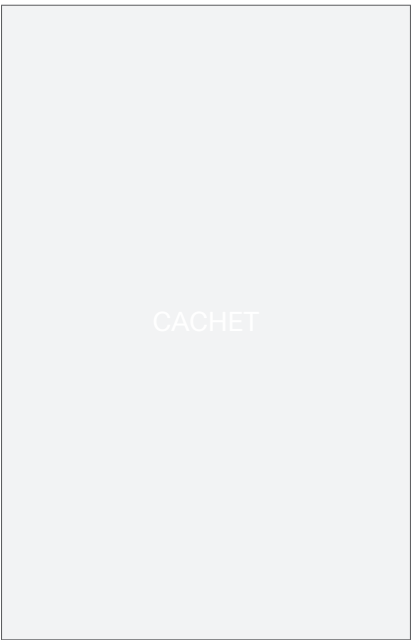
N° de révision 15

Effectué

km

Date

N° de tâche



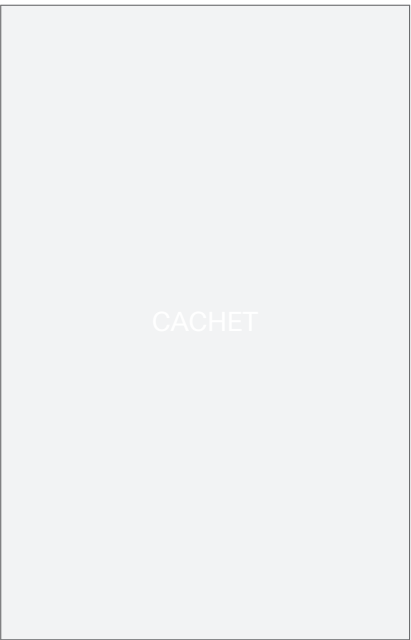
N° de révision 16

Effectué

km

Date

N° de tâche



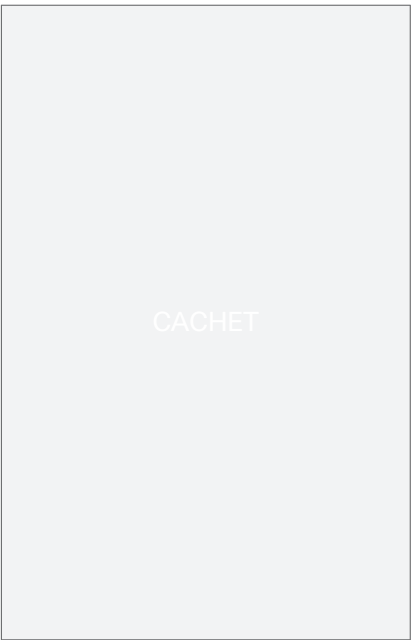
N° de révision 17

Effectué

km

Date

N° de tâche



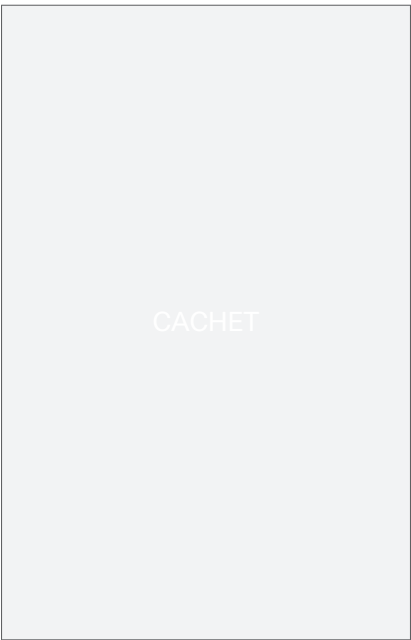
N° de révision 18

Effectué

km

Date

N° de tâche



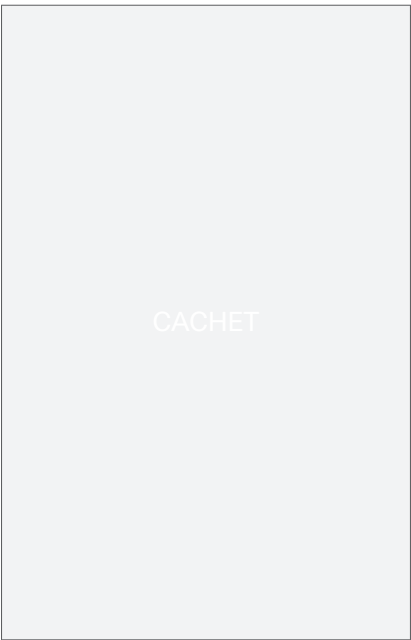
N° de révision 19

Effectué

km

Date

N° de tâche



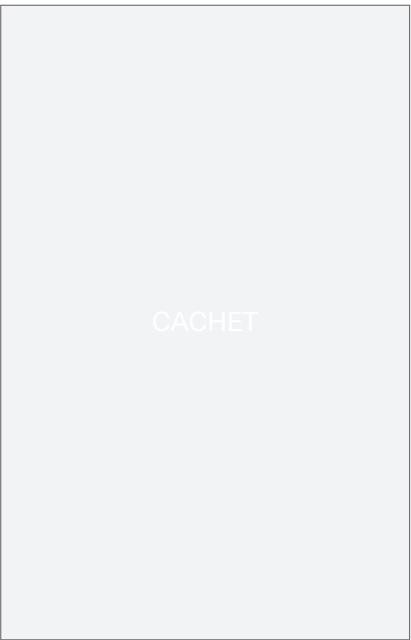
N° de révision 20

Effectué

km

Date

N° de tâche



Section 02

—

Garantie

Généralités concernant la garantie

La législation de certains pays impose parfois à l'importateur ou au point d'entretien agréé Polestar d'insérer des clauses spécifiques de garantie. Ces clauses nationales de garantie ne sont applicables que dans le pays où la voiture est livrée. Vous serez informé de l'existence de clauses nationales de garantie à l'achat de votre voiture.

Dans la plupart des pays, les clauses nationales de garantie sont identiques aux clauses de la garantie internationale de Polestar.

Néanmoins, si la législation nationale garantit des conditions spécifiques à la personne à laquelle la voiture a été livrée, Polestar se conformera à celles-ci s'il n'existe pas de restrictions.

Pour plus d'informations concernant le contenu du présent carnet État et Garantie, veuillez contacter le Polestar Customer Support.

Garantie Polestar et législation de protection des consommateurs

La présente garantie Polestar est une garantie du constructeur qui complète mais n'affecte pas les droits dont vous jouissez au titre du contrat d'achat du véhicule passé avec Polestar ou en vertu de la législation nationale applicable en matière de vente de biens de consommation.

Garantie du véhicule

Couverture de la garantie

Si une pièce du véhicule doit être réparée ou remplacée par suite d'un défaut de production, les travaux nécessaires seront effectués à titre gratuit par un point d'entretien agréé Polestar, sans tenir compte des changements de propriétaire du véhicule au cours de la période de garantie.

Période de garantie

La période de garantie commence le jour de la livraison au premier client final.¹

La période de garantie prend fin lorsque le délai ou le kilométrage spécifié est atteint, selon le premier terme atteint.

Temps	Distance
3 ans	100 000 km

Éléments de l'entretien programmé

Un élément dont le remplacement est prévu dans le cadre du programme de révision est couvert en ce qui concerne les défauts de fabrication jusqu'à la première mesure d'entretien de cet élément prévue dans le cadre des révisions. La période de couverture n'excède pas la limite de temps ou de kilométrage de la garantie du véhicule.

Exceptions

À moins qu'un défaut de fabrication n'exige l'exécution de travaux, la garantie ne couvre pas les éléments suivants :

- appoint ou remplacement des produits consommables

- pièces d'usure²
- parallélisme ou équilibrage des roues
- ajustements et réglages relevant de l'entretien régulier.

La garantie ne couvre pas les réparations ou les remplacements résultant :

- d'une négligence, d'un accident ou d'un mauvais usage
- du non-respect du programme d'entretien, des instructions d'entretien et des manuels de Polestar dans le cadre de l'entretien et de l'utilisation du véhicule
- de l'utilisation de pièces autres que des pièces d'origine Polestar³
- de l'utilisation de produits d'entretien qui ne sont pas recommandés par Polestar
- de modifications⁴ du véhicule ou de ses composants qui n'ont pas été approuvées par Polestar
- de l'emploi de méthodes de réparation qui n'ont pas été approuvées par Polestar
- de dommages découlant de cas de force majeure⁵

¹ En ce qui concerne les véhicules de démonstration et d'entreprise, la période de garantie commence le jour de la première immatriculation du véhicule.

² y compris, sans s'y limiter, les balais d'essuie-glace, les disques de frein et les plaquettes de frein

³ ou de pièces d'une qualité équivalente

⁴ y compris, sans s'y limiter, la personnalisation

⁵ y compris, sans s'y limiter, les retombées industrielles, les orages, les pluies acides, les excréments d'oiseaux et les inondations

Garantie accessoires Polestar

Étendue et durée de la garantie

Tout accessoire d'origine Polestar (à l'exception des cadeaux) fourni et installé par un point d'entretien agréé Polestar sur un véhicule neuf dans un délai d'un mois à partir de sa mise en service ou avant que celui-ci n'ait parcouru 1 500 km (selon l'échéance arrivant la première à son terme) bénéficie des conditions de la garantie véhicule.

Garantie appliquée aux surfaces peintes

Couverture de la garantie

Cette garantie couvre les défauts de la surface peinte du véhicule dues à un défaut du matériau ou dans la procédure d'application en usine (selon les normes de peinture en vigueur).

Les réparations nécessaires seront effectuées gratuitement par un point d'entretien agréé Polestar, indépendamment de tout changement de propriétaire du véhicule durant la période de garantie.

Certains traitements de la peinture, tels que la préservation, l'étanchéisation, la protection, le lustrage, etc., peuvent, en cas d'utilisation de produits et/ou de procédures inappropriés, endommager la peinture.

Les dommages à la peinture résultant de l'utilisation de produits ne satisfaisant pas aux normes de qualité de Polestar et/ou du non-respect des procédures prescrites par Polestar ne sont pas couverts par la garantie appliquée aux surfaces peintes de Polestar.

Période de garantie

La Garantie appliquée aux surfaces peintes prend effet en même temps que la Garantie véhicule. Toutes les deux garanties ont la même durée.

Garantie relative à la protection contre la corrosion

Couverture de la garantie

En cas de perforation de la carrosserie du véhicule par la corrosion, le ou les panneaux concernés par la perforation seront réparés ou remplacés gratuitement par un point d'entretien agréé Polestar sans tenir compte des changements de propriétaires du véhicule. Le terme « perforation » signifie un trou dans la carrosserie provoqué par la corrosion, de l'intérieur ou par-dessous, et résultant d'un défaut de production ou matériel.

La garantie anticorrosion est établie sur une base internationale mais des divergences nationales peuvent exister.

Période de garantie

La garantie anticorrosion prend effet en même temps que la garantie véhicule pour une durée de 12 ans.

Exceptions

Polestar n'est pas responsable des réparations ou remplacements exigés en conséquence directe :

- de l'absence d'entretien de la peinture et de la carrosserie par des nettoyages réguliers conformément aux instructions de Polestar
- de facteurs hors du contrôle de Polestar tels que les accidents résultant de l'environnement, y compris, sans s'y limiter, les retombées industrielles, les dommages dus aux orages, les pluies acides et les dommages dus aux gravillons, à l'emploi d'agents nettoyants inappropriés et les rayures
- de réparations suite à un accident effectuées en utilisant des matériaux ou des méthodes non approuvées par Polestar
- de modifications du véhicules par rapport aux caractéristiques originales de Polestar

Garantie de batterie à haute tension

Couverture de la garantie

Votre véhicule utilise une batterie aux ions de lithium. La garantie couvre tout défaut de performance de la batterie et tout défaut de matériau et de fabrication de la batterie au lithium ionique.

Suivez les instructions du manuel concernant le stationnement prolongé et l'entretien de la batterie pour éviter les dommages. La garantie ne couvre pas les réparations ou remplacements rendus nécessaires par une négligence ou par le non-respect des instructions du manuel.

Les batteries sont sujettes à une usure naturelle résultant du vieillissement et de l'utilisation. Si, au cours de la période de garantie de la batterie, la capacité de la batterie tombe en dessous de 70 % de sa capacité d'origine, la batterie sera réparée ou remplacée gratuitement. Dans certains cas, des cellules individuelles de batterie ou la batterie complète pourront être remplacées par des éléments remis en état. La batterie affichera une capacité supérieure ou égale à celle qui était la sienne avant l'apparition du problème.

Période de garantie

La garantie de la batterie à haute tension est valable pour 8 ans ou pour 160 000 km (selon le premier terme atteint) et prend effet en même temps que la garantie véhicule.

Responsabilité du propriétaire

Rôle d'un entretien adéquat

Un bon entretien commence chez soi. Votre manuel et le présent carnet État et garantie précisent comment correctement utiliser votre véhicule et assurer son entretien. Une utilisation et un entretien appropriés permettent d'éviter les frais liés à des réparations importantes résultant d'une mauvaise utilisation, d'une négligence ou d'un entretien inadéquat, et peuvent contribuer à maximiser la valeur de votre véhicule à la revente.

Le manuel contient des détails concernant certains contrôles simples que le propriétaire ou l'utilisateur devrait effectuer régulièrement. Il existe des mesures de précaution conçues pour favoriser un fonctionnement fiable et sûr de votre véhicule et ces mesures ne doivent pas être ignorées.

Garantie du véhicule

La non-exécution des tâches d'entretien requises en temps utile et conformément aux instructions de Polestar affectera la couverture de garantie des pièces concernées.

Veillez à ce que toutes les mesures d'entretien soient prises et à ce que des pièces Polestar d'origine soient employées.

Veillez à contacter le Polestar Customer Support pour toute réparation ou intervention d'entretien au titre de la garantie dès qu'un défaut est détecté. La prise en charge à un stade précoce diminuera les conséquences du défaut sur votre véhicule et par conséquent la nature de la réparation requise.

Veillez à conserver les reçus des travaux d'entretien effectués dans le véhicule et à toujours consigner les travaux effectués dans le présent carnet État et Garantie.

Les techniciens de votre point d'entretien agréé Polestar disposent de la formation et des équipements nécessaires à l'exécution des travaux sous garantie requis et utilisent des pièces d'origine Polestar pour les travaux sous garantie.

Garantie relative à la protection contre la corrosion

Veillez à entretenir la peinture et la carrosserie par un nettoyage régulier et conforme aux instructions de Polestar. Veillez à contacter le Polestar Customer Support dès que la présence de corrosion a été constatée. La prise en charge à un stade précoce diminuera les conséquences de la corrosion sur votre véhicule et, par conséquent, la nature de la réparation requise.

Courses

La garantie ne couvre pas les dommages subis sur un circuit, par exemple le Nürburgring, Sonoma Raceway, Mantorp, etc., ou au cours d'une course de rue.

Recyclage

Il est important pour l'environnement de recycler au mieux tous les composants de votre véhicule. Il convient de confier votre véhicule à une installation de recyclage certifiée/agréeée s'il doit être mis au rebut.

Pour plus d'informations, veuillez contacter le Polestar Customer Support.

Entretien

Pour veiller à continuer de bénéficier de la garantie Polestar, vous devez :

- Faire réviser votre voiture conformément au programme d'entretien d'origine de Polestar tel que détaillé dans la « documentation d'entretien ». Toute révision doit être effectuée avec plus ou moins 1 mois ou 1 250 km d'écart par rapport à l'échéance de révision spécifiée.
- Signalez dans les meilleurs délais tout défaut au Polestar Customer Support.
- Utiliser et entretenir votre voiture de façon appropriée, tel qu'indiqué dans le manuel.
- Conserver des preuves des entretiens et réparations effectués (documentation d'entretien et reçus) au cas où des questions se

Limitations de garantie Polestar

poseraient quant à l'historique de l'entretien de votre véhicule.

La teneur exacte de chaque révision varie selon le modèle et selon l'âge et le kilométrage du véhicule. Le Polestar Customer Support sera heureux de vous fournir sur demande un exemplaire du programme d'entretien, qui fait la liste de toutes les opérations effectuées sur votre véhicule.

La garantie Polestar exclut les responsabilités pour la perte de temps, les désagréments, la perte de moyen de transport ou les dommages occasionnés que vous (ou toute autre personne) pourriez subir en raison d'un défaut couvert par cette garantie.

Changement de marché lors de l'importation ou de la relocalisation

Votre véhicule a été développé et conçu pour répondre à toutes les lois et réglementations spécifiques du pays dans lequel Polestar ou un représentant de Polestar a initialement vendu votre véhicule à son premier propriétaire. Si la voiture est ultérieurement importée dans un autre pays, Polestar décline toute responsabilité dans les circonstances suivantes :

- Le véhicule importé ne satisfait pas à la législation, aux conditions ou aux exigences spécifiques du pays dans lequel il a été importé, y compris les sanctions qui en découlent en cas de non-respect, infligées par une autorité gouvernementale ou réglementaire;
- Le véhicule importé subit une panne ou une défaillance mécanique en raison de la législation, de la réglementation ou des conditions du marché local⁶, n'ayant pas été conditionné ou fabriqué pour satisfaire à leurs exigences.
- Les véhicules importés sont dénués de certaines fonctions ou voient certaines de leurs fonctions limitées, par exemple en matière de connectivité, de mises à jour à distance, etc.

Couverture de la garantie en voyage

Polestar dispose d'un réseau étendu de points d'entretien agréés couvrant le plus grande partie du globe. Tout point d'entretien agréé Polestar peut effectuer des réparations au titre de la garantie Polestar.

En temps normal, il ne sera pas exigé de vous que vous payiez des travaux sous garantie effectués par un point d'entretien agréé Polestar.

En voyage, il est de votre responsabilité de produire le carnet État et Garantie accompagnant votre véhicule (qui établit que vous avez droit à la garantie et que les consignes d'entretien ont été respectées). Si vous êtes dans l'impossibilité de le faire, le point d'entretien agréé doit consulter le Polestar Customer Support.

Dans des circonstances exceptionnelles, il peut vous être demandé de payer des réparations qui sont dans les faits couvertes par la garantie Polestar. Dans ce cas, vous devez conserver la facture et, le cas échéant, les pièces remplacées pour que le Polestar Customer Support puisse rapidement procéder à un remboursement.

⁶ Les conditions locales incluent, par exemple, la qualité et la composition des liquides consommables et les conditions environnementales, telles que la température, les précipitations et l'altitude.