



Polestar



Extended Warranty

Polestar

프로그램 안내

Polestar Extended Warranty 프로그램은 Polestar 차량을 최상의 상태로 오래 유지할 수 있도록 지원하는 연장 보증 프로그램입니다. Polestar Extended Warranty와 함께라면 신차 구매 시 제공되는 기본 연장 보증이 만기된 이후에도 안심하고 차량을 유지·관리할 수 있습니다.



Polestar

제1조

제1조 (목적)

본 약관은 폴스타오토모티브코리아 유한회사(이하 “회사”라 함)의 차량을 구매한 고객이 구매할 수 있는 Polestar Extended Warranty에 관한 제반 사항을 규정하여 정함을 목적으로 한다. Polestar Extended Warranty에서 제공하는 상품은 차량 구매 고객이 상품의 대금을 납입함으로써 약정된 계약 기간 동안 Polestar 서비스 포인트(볼보자동차 공식 딜러 서비스 센터)에서 대상 차량에 대해 계약된 내용에 의거하여 서비스를 제공받을 수 있도록 하는데 그 의의가 있다.

제2조 (정의)

본 약관에서 사용되는 용어의 의미는 다음과 같다.

용어의 의미	
1	“리콜”은 자동차관리법 제31조에 따른 제작 결함 시정조치를 말한다.
2	“기본 보증”이란 차량 구매 시 별도의 가입 또는 구매 절차 없이 제공되는 품질 보증을 말한다. (기본 보증에 관한 상세한 내용은 별도로 제공되는 “기본 서비스&보증 책자”를 참고)
3	“사용자 설명서”는 신차 출고 시 제공되는 차량 운행 및 탑재된 장비의 기능을 활용하기 위한 정보를 기록한 책자를 말한다. (차량 내 중앙 화면에서 검색 및 공식 홈페이지 내 수록)
4	“차량등록일”은 고객이 신차를 구매하여 차량을 등록한 날짜를 말한다.
5	“가입일”은 본 상품에 대해 고객이 가입 및 상품 결제를 모두 완료한 날을 말한다.
6	“본 상품”은 Polestar Extended Warranty에서 제공하는 모든 상품을 말한다.

Polestar

—

제3조

제3조 (상품의 종류)

Polestar Extended Warranty는 단일 또는 복수의 프로그램으로 구성된 다음 각 호의 상품으로 구성되어 있고, 고객은 가입 차량이 제4조에서 정한 가입 조건을 충족한 경우 다음 각 호의 상품 중 1개의 상품을 선택하여 구매할 수 있으며, 각 상품의 구성 요소인 프로그램(들)을 따로 가입하거나 해지할 수 없다.

1. Polestar Extended Warranty Plus	
기본 프로그램	보증 연장 프로그램(기본 보증 종료일로부터 1년 또는 2만 km 연장 보증)
추가 프로그램 (무상)	자기부담금 지원 프로그램(1년) (프로모션 등 고객 혜택 제공 시만) *단, 26년도 출고 고객 중 Car Care Program 가입 고객은 제외

2. Polestar Extended Warranty Performance	
기본 프로그램	보증 연장 프로그램(기본 보증 종료일로부터 2년 또는 4만 km 연장 보증)
추가 프로그램 (무상)	자기부담금 지원 프로그램(2년) (프로모션 등 고객 혜택 제공 시만) *단, 26년도 출고 고객 중 Car Care Program 가입 고객은 제외

*위 각 상품의 기본 프로그램 및 추가 프로그램(프로모션 등 무상제공 시)에 관한 자세한 사항은 각각 [별첨1]과 [별첨2] 참조

제4조 (가입 조건)

1. 본 상품에 가입하기 위하여는 아래 조건을 모두 충족하여야 한다.

- 1) 회사의 공식 판매 채널을 통해 직접 판매된 차량
- 2) 상품별 가입 대상 차량
 - ① 차량등록일로부터 90일 이내(차량등록일 포함)인 차량
 - Polestar Extended Warranty Plus, Polestar Extended Warranty Performance
 - ② 차량등록일로부터 90일을 초과하고, 기본 보증(5년 또는 10만 km) 종료 전인 차량
 - Polestar Extended Warranty Plus, Polestar Extended Warranty Performance

2. 본 상품에 이미 가입한 고객이 다른 종류의 상품에 가입하고자 하는 경우

(예: Polestar Extended Warranty Plus 가입 고객이 Polestar Extended Warranty Performance에 가입하고자 하는 경우) 기존 상품을 해지하여야 가입할 수 있다. 이때 가입 조건은 새로운 상품에 가입하는 시점을 기준으로 판단한다.

3. 다음 각 호에 해당되는 차량은 본 상품 가입을 할 수 없으며, 고객은 자신이 구매한 차량이 다음 각 호에 해당했거나 해당하게 된 사실을 알게 된 경우 알게 된 날로부터 7일 이내에 이를 회사에 통지하여야 할 의무가 있다. 고객이 통지 의무를 해태함으로써 회사에 손해가 발생할 경우, 고객은 회사가 입은 손해를 전부 배상하여야 한다.

- 1) 리스 및 렌터카 차량
- 2) 영업용 차량 및 특정 용도 차량(경찰, 군용, 응급, 운구, 전시 등)
- 3) 성능에 영향을 주는 임의 개조 차량 또는 프로토타입 차량
- 4) 비공식 정비소 수리 이력(사고 수리) 또는 비순정 부품 사용 차량
- 5) 경주용 차량

4. 본 조에 따른 가입조건을 충족하지 못하거나 가입이 불가능한 차량이 본 상품에 가입한 경우 그 가입은 당연 무효이며, 회사는 본 약관 제7조의 규정을 준용하여 환불 처리한다. 이 경우 회사는 고객에게 본 상품 가입자인 것으로 오인하여 제공한 서비스의 비용(본 상품을 가입하지 않고 해당 서비스를 받았을 때 청구되는 가격을 기준으로 책정함. 이하 “정상소비자가격”이라 함)을 청구할 수 있고, 고객은 회사에게 해당 비용을 지급하여야 한다. 회사는 고객이 지급하여야 하는 비용을 고객에게 환불하여야 하는 금액과 상계할 수 있다.

Polestar

제5조

제5조 (계약의 성립)

1. 고객이 본 상품에 대한 가입신청을 한 후 회사가 가입을 승인하면 상품 대금을 전액 납입함으로써 본 상품의 효력이 발생한다.
2. 회사는 필요시 고객에게 제4조의 가입 조건 충족 여부를 확인하기 위한 자료를 요청할 수 있다. 이 경우 고객이 회사의 요청에 응하지 아니하거나 자료 심사 결과 가입 부적격으로 판단되는 경우 고객의 가입을 거절할 수 있다.

제6조 (가입 고객의 의무)

1. 차량은 항상 사용자 설명서에 규정된 점검 및 정비 주기와 사용 방법에 따라 관리·사용하여야 한다.
2. 부적절한 점검, 정비 및 부품의 사용은 차량의 각종 구성 부품의 성능을 저하시키거나 치명적인 손상을 초래하므로 사용자 설명서에 규정된 점검 및 정비를 실시하여야 하며, 점검이나 정비작업 후에는 반드시 보증서의 차량 정비 일자란에 수리 작업 확인을 받거나, 서비스 포인트에서 발행한 수리 내역이 기재된 서류를 보관하여 보증 수리 판정을 위한 정비 기록 자료 요구 시 제출할 수 있도록 항상 보관해야 한다.
3. 주행 및 안전도 등과 관련된 중대한 결함(조향 장치, 제동 장치, 동력전달장치에 발생한 하자)이 발생되었을 경우, 정확하고 안전한 수리를 위해 반드시 Polestar 서비스 포인트 (볼보자동차 공식 딜러 서비스 센터)에서 수리를 받아야 한다.
4. 고객은 계약 기간 중 다음 중 어느 하나가 발생한 경우 지체 없이 Polestar Extended Warranty 고객 센터로 통보하여야 한다.
 - 1) 차량의 용도 변경
 - 2) 계약의 이전
 - 3) 계약 사항의 변경
 - 4) 차량의 교체, 판매, 폐차 또는 도난다만, 차량이 판매되는 경우 기본 프로그램은 승계되어 서비스 기간 종료 시점까지 제공이 가능하며, 추가 프로그램은 소멸되어 서비스 혜택을 더 이상 받을 수 없다.

제7조 (철회, 해지 및 환불 규정)

1. 고객은 상품 가입 신청 후 가입일로부터 14일 이내 언제든지 취소 및 환불이 가능하며, 각각의 경우에 따라 회사는 다음의 금액을 환불하게 된다. 단, 회사의 프로모션 등을 통해 본 상품을 무상으로 제공받은 고객(양수인 포함)은 본 상품을 해지하거나 환불을 받을 수 없다.

1) 가입 후 14일(주말 및 공휴일 포함) 이내

: 상품 가입 금액 전액

*단, 가입 후 14일 이내 보증 연장에 따른 수리 서비스를 제공받았다면 고객은 회사로부터 제공받은 서비스에 해당하는 정상소비자가격을 지불하여야 하고, 그 후 회사는 고객에게 상품 가입 금액을 지급한다.

2) 가입 후 14일 이후부터 보증 연장 프로그램 개시 전

: 상품 가입 금액 - 위약금(상품 가입 금액의 30%)

3) 보증 연장 프로그램 개시 후(보증 연장 수리 서비스 제공 전)

: 상품 가입 금액 - 소요 비용 일할 계산(상품 가입 금액 기준) - 위약금(잔여 금액*의 30%)

4) 보증 연장 프로그램 개시 후(보증 연장 수리 서비스 제공 후)

: 상품 가입 금액 - 소요 비용 일할 계산(상품 가입 금액 기준) - 보증 수리 소요 비용 - 위약금(잔여 금액*의 30%)

Polestar

제7조

제7조 (철회, 해지 및 환불 규정)

5) 가입일 기준 14일 이내 해지 / 취소의 경우 카드 취소가 가능하나, 가입일 기준 14일 이후 해지 / 취소의 경우 환불 금액은 패널티 비용^{*2}을 공제한 후 부분 카드 취소가 가능하다.

예시) 상품 가입 금액 190만원, 보증 수리 소요 비용 20만원, 보증 연장 프로그램 기간 2년 (730일) 중 1년(365일)이 경과된 경우 환불 금액
= 190만원 - {190만원 X (365 / 730)} - 20만원 - [190만원 X {(730 - 365) / 730}]
X 0.3 = 465,000원

주1) 잔여 금액: 상품 가입 금액 기준, 보증 연장 프로그램 잔여 기간 일할 계산 금액
(= 상품 가입 금액 - 소요 비용 일할 계산)

주2) 패널티 비용: 소요 비용 일할 계산 금액, 보증 수리 소요 비용, 위약금 중 상황에 따라 해당하는 금액

*상품을 통하여 제3조의 추가 프로그램(무상) 서비스[자기부담금 지원 프로그램]를 받은 후에는 취소 및 환불 불가

*소요 비용 일할 계산은 보증 연장 프로그램 개시 시점을 기준으로 함

*수리 비용이 환불 금액을 초과(계산식 적용시 마이너스 금액)할 경우, 환불금 0원 적용

*해지를 신청한 경우 프로그램 이용내역 조회를 위해 해지를 신청한 날로부터 2주 후 환불

제7조 (철회, 해지 및 환불 규정)

2. 불가항력의 사유(천재지변, 전쟁, 폭동 등)로 차량이 멸실, 훼손되어 본 상품에 따른 이행이 불가능하게 된 경우 아래 규정에 따라 취소 및 환불이 가능하다.

1) 가입 후 14일(주말 및 공휴일 포함) 이내

: 상품 가입 금액 전액

*단, 가입 후 14일 이내 보증 연장에 따른 수리 서비스를 제공받았다면 고객은 회사로부터 제공받은 서비스에 해당하는 정상소비자가격을 지불하여야 하고, 그 후 회사는 고객에게 상품 가입 금액을 지급한다.

2) 가입 후 14일 이후부터 보증 연장 프로그램 개시 전

: 상품 가입 금액 전액

3) 보증 연장 프로그램 개시 후(보증 연장 수리 서비스 제공 전)

: 상품 가입 금액 - 소요 비용 일할 계산(상품 가입 금액 기준)

4) 보증 연장 프로그램 개시 후(보증 연장 수리 서비스 제공 후)

: 상품 가입 금액 - 소요 비용 일할 계산(상품 가입 금액 기준) - 보증 수리 소요 비용

*상품을 통하여 제3조의 추가 프로그램(무상) 서비스[자기부담금 지원 프로그램]를 받은 후에는 취소 및 환불 불가

*소요 비용 일할 계산은 보증 연장 프로그램 개시 시점을 기준으로 함

*수리 비용이 환불 금액을 초과(계산식 적용 시 마이너스 금액)할 경우, 환불금 0원 적용

*해지를 신청한 경우 프로그램 이용내역 조회를 위해 해지를 신청한 날로부터 2주 후 환불

제7조 (철회, 해지 및 환불 규정)

3. 상품의 해지 및 환불을 요청한 경우, 요청한 시점을 기준으로 Polestar Extended Warranty 고객 지원 센터에서 차량의 소유자를 조회 및 확인하며, 자동차등록원부에 따른 차량의 소유자가 아닌 자는 본 상품을 해지하거나 환불받을 수 없다.
4. 제1항의 의사표시는 Polestar Extended Warranty 고객 지원 센터(1644 - 0746)를 통해서 한다. (운영 시간: 월 - 금 09:30 - 17:30 (11:30 - 13:00 제외), 주말 / 공휴일 제외)
5. 회사는 아래의 경우에 고객에게 사전 통보 없이 자동으로 계약을 해제 또는 해지 처리할 수 있고 이러한 경우 고객은 비용을 환불받을 수 없으며, 회사는 해지 사유가 발생한 이후에 생긴 서비스 제공 사유에 대하여 서비스를 제공해야 하는 책임을 면하고 제공된 서비스에 대한 비용을 정상소비자가격으로 산정하여 청구할 수 있다.
 - 1) 가입 시 고객 정보 혹은 차량 정보를 허위 기재하거나 기타 제출 서류를 위조 또는 변조한 경우
 - 2) 고객이 고의 또는 과실로 가입 차량을 손상시킨 후 회사에게 본 상품에 따른 서비스의 제공을 요구하는 등 본 상품의 이용과 관련하여 기망 또는 불법행위를 한 경우
 - 3) 차량의 용도를 가입 당시와 달리 영업 및 상용을 목적으로 임의 변경하여 운행할 경우

제8조 (양도와 양수)

1. 양도인은 가입 차량을 양수인에게 양도함(소유권 이전)과 동시에 제3조에 따른 기본 프로그램은 양수인이 승계한 것으로 본다.

*단, 추가 프로그램(무상)은 양수인에게 승계되지 않고 종료된다.

2. 가입 차량을 양도한(소유권 이전) 이후, 양도인과 양수인은 제7조에도 불구하고 본 상품을 해지, 철회할 수 없으며 이에 따라 환불금 지급 또한 불가하다.

3. 양도 후에도 양수인은 본 약관 제4조의 가입 조건을 충족하여야 하며, 차량 용도가 양도인 최초 가입 당시와 달리 영업 및 상용을 목적으로 임의 변경되는 등 더 이상 가입 조건을 충족하지 않게 된 경우 본 상품은 양수인에게 승계되지 않고 종료된다.

Polestar

제9조

제9조 (분쟁의 조정 및 관할 법원)

1. 본 약관에 규정하지 아니한 사항은 회사와 고객, 기타 이해관계인 간 상호 협의 하에 조정하되 그럼에도 불구하고 합의되지 아니할 경우 관계 법령 및 일반적인 관행을 따른다.
2. 본 약관과 관련하여 발생한 분쟁의 관할 법원은 서울중앙지방법원으로 한다.

Polestar

제10조

제10조 (준거법)

본 약관은 대한민국 법령을 따른다.

[별첨1] 기본 프로그램: 보증 연장 프로그램

1. 보증의 범위

구입하신 차량을 당사에서 교부한 사용자 설명서의 점검 및 정비 주기와 사용 지침에 따라 정상적으로 관리·사용한 상태에서 보증 기간 내에 해당하는 자동차는 그 차량을 구성하는 각 부품의 재질 또는 제조상의 결함에 의한 고장임이 당사의 기술적 분석에 의하여 밝혀진 경우 “2. 보증 기간, 보증 한도 및 관련 부품”에서 정한 보증 기간 동안 보상 한도 이내에서 해당 부품을 무상으로 수리 또는 교환 가능하며, 비사업용 승용차(“비사업용”은 영리법인 또는 개인의 사업목적에 사용되지 않는 차량)에 한하여 주행 및 안전도 등과 관련된 중대한 결함이 발생 시 소비자분쟁해결기준에 의거 보증한다.

2. 보증 기간, 보증 한도 및 관련 부품

보증 기간은 제조사의 기본 보증 종료일(출고일로부터 5년 또는 10만 km)부터 개시되며 기간이나 주행거리 조건 중 어느 하나라도 먼저 도래한 시점에 보증 기간이 만료된 것으로 간주한다.

1) 보증 기간

가. 보증 개시일: 차량의 기본 보증(5년 또는 10만 km, 국내 신차 보증 조건)이 종료되는 시점

나. 보증 종료일

- ① Polestar Extended Warranty Plus: 기본 보증 종료일로부터 1년 또는 2만 km 선도래 기준
- ② Polestar Extended Warranty Performance: 기본 보증 종료일로부터 2년 또는 4만 km 선도래 기준

2) 보증 한도

본 상품에서 보증 가능한 한도 금액은 누적 금액 2,000만원(제조사의 신차 기본 보증의 한도 금액과 별도, 부품 비용 및 공임비용 합산)이며, 보증 한도를 초과하는 금액은 고객이 부담한다.

Polestar

별첨1

[별첨1] 기본 프로그램: 보증 연장 프로그램

3) 보증 부품
Polestar Extended Warranty는 제조사 보증 범위와 동일하게 제공된다.
다만, 본 프로그램에 명기된 별도의 보증하지 않는 부품과 손해가 적용된다.

4) 보증하지 않는 부품

보증하지 않는 부품	
1	소모성 부품 *단, 제품결함으로 인한 수리는 보증
2	트림 계통 *단, 웨더스트립, 도어 몰딩, 도어 아웃사이드 핸들, 등속 조인트 부트 터짐, 스피커, 혼, 호스류, S / W 업데이트에 한해 제품결함으로 인한 수리는 보증
3	정상적인 차량 관리 항목
4	새시 / 바디 계통
5	전기차 고압 배터리
6	외부 충격으로 인한 고장
7	누수, 바람 소리, 잡음, 이음 등 감각적으로 느끼는 현상 *단, 소음 조정 및 수정 작업, 소음으로 인한 부품 추가 장착, 윤활 작업은 보증

[별첨1] 기본 프로그램: 보증 연장 프로그램

3. 보증에서 제외되는 사항

회사는 아래의 사항을 직·간접적인 원인이나 결과로 하여 발생된 고장에 대해서는 보증하지 않는다.

보증에서 제외되는 사항	
1	고객 고의 또는 중대한 과실
2	법률상 배상 책임이 있는 제3자의 고의 또는 과실로 인한 사고
3	고객 또는 그 대리인의 사기, 부실고지 또는 은폐 행위
4	전쟁 또는 전쟁 위협, 침입, 외국 군대의 행위, 선전포고 여부를 불문하고 적대적인 시민전쟁, 혁명, 군대의 반란 또는 정권전탈, 몰수, 국유화, 정부·공공기관·지방정부의 명령에 의한 재물에 대한 징발, 파괴, 또는 손실
5	민중봉기, 폭동 또는 시민 소요에 준하는 사태, 폭동, 계엄령 또는 공공질서의 유지를 위해 합법적으로 구성된 기관의 행위
6	검역소 또는 세관의 규제 하의 압류 및 파괴행위, 정부기관, 공공기관 또는 기타 지방정부기관의 명령에 의한 재물의 몰수, 국유화, 징발, 파괴, 손실 또는 밀수품의 취급이나 불법적인 무역 또는 수송
7	a) 핵연료 또는 핵연료의 연소로부터 발생된 핵 폐기물에 의해 야기된 방사능 오염 또는 b) 폭발성의 핵 조립시설 및 그곳의 핵 부품의 위험한 재물에 의한 방사능 물질, 독성 물질, 폭발물 또는 기타 위험한 재물
8	지진, 분화, 해일, 태풍, 홍수 등의 천재지변
9	기본 프로그램에서 보증하는 범위에 직접적으로 기인되지 않은 이 프로그램의 서비스 기간 동안에 발견되지 않았던 유출, 대기오염, 수질오염
10	환율, 세금, 이자 또는 통화의 안정성에 있어서의 변화
11	기본 프로그램에서 보증하는 위험과 같은 위험을 보증하는 다른 계약이 존재하는 경우 *단, 다른 계약에 의해 보증되는 금액을 초과하는 범위의 부분에 대해서는 이 기본 프로그램으로 보증
12	고객의 제품이 이미 알려진 사실이나 의심되는 결함으로 인해 제품의 회수나 철수가 발생한 경우 이로 인한 모든 비용이나 손실
13	벌금, 과징금, 징벌적 벌과금
14	자동차 제조사 무상보증수리에 적용될 수 있는 고장
15	보증 개시일 이전부터 존재한 고장

[별첨1] 기본 프로그램: 보증 연장 프로그램

보증에서 제외되는 사항	
16	부품, 공임 등 직접 비용을 제외한 교통비, 운반비, 운휴 손실비, 전기 충전 비용 및 기타 간접비용 일체
17	구조 변경, 엔진 및 변속기 튜닝, ECU, 터보 매핑 및 그 외 자동차 성능 및 안전에 영향을 줄 만하다고 인정되는 변형 및 개조에 의한 고장
18	자동차 제조사의 신차 무상보증수리 항목, 서비스 캠페인, 리콜 캠페인, 소비자 지원 프로그램에서 수리하는 별도 항목
19	보증제의 부품의 손상으로 인하여 보증대상 부품의 수리가 발생한 경우
20	일반적인 품질 및 기능상 영향이 없다고 인정되는 감각적인 불만사항(가벼운 이음, 잡음, 소음, 진동, 냄새, 외관, 작동 감각 등)
21	신차 출고 시 장착 사양과 다르게 고객이 임의로 교체 장착한 부품의 고장 및 그 부품으로 연관되어 발생한 고장
22	도난으로 인한 수리사항 발생 시나 사고로 인한 수리
23	자동차 제조사에서 지정한 오일 및 지정한 오일과 계열 및 점도가 동등한 오일 이외의 것을 사용하여 발생한 고장
24	자동차 제조사에서 권장한 차량 관리의 부족으로 인한 고장
25	비포장도로 및 과속방지턱 등 도로상 돌출부위와의 충돌로 인한 차량 하체의 파손 및 해당 파손에 기인하는 고장
26	적재량 초과, 수리 서비스의 지연
27	경주, 등판 능력, 속도 및 내구시험으로 발생한 고장
28	주행거리계의 고장 또는 임의 변조로 정확한 주행거리를 확인할 수 없는 경우
29	자동차보험이 보장하거나 보장하였을 수리 발생 시
30	기타 서비스 약관에 기재된 서비스 면책사항

4. 보증 수리의 실시

- 1) 보증 수리 실시 장소는 Polestar 서비스 포인트(별보자동차 공식 딜러 서비스 센터)에 한하며 사용 부품은 회사의 순정부품(제제조 부품 포함)으로 진행된다.
- 2) 도장 / 커버 / 패널 / 몰딩류 등에 대한 차체 손상, 유리 혹은 라이트 커버 손상, 풍절음을 비롯한 기타 노이즈, 타이어, 휠 밸런스, 휠 손상, 노후에 의한 증상, 운전자의 책임이 있는 부분에 대한 수리는 해당되지 않는다.

*본 약관에 기술된 내용 이외의 사항에 대해서는 보증되지 않으며, 해석상의 차이가 있을 경우에는 회사의 판정에 따라 처리된다.

Polestar

별첨2

[별첨2] 추가 프로그램 (무상) (프로모션에 따라 가입된 고객에 한해 제공)

무상 제공 프로그램은 고객이 가입한 상품에 따라 제공하는 프로그램의 서비스 내용이 다를 수 있으며, 혜택 제공을 위해 필요시 차량 소유주의 동의 혹은 권리 확인을 위한 서류가 필요할 수 있다.

1. 자기부담금 지원 프로그램

1) 자기부담금 지원 프로그램이란?

Polestar 자차 자기부담금 지원 프로그램은 Polestar 차량 운행 중 차대차 사고 및 단독 사고가 발생한 경우, 고객이 자동차보험 자기차량손해담보를 통해 사고를 처리하면서 부담하게 되는 자차 자기부담금의 경제적 부담을 경감하기 위한 전용 프로그램이다. 서비스 기간 중 약관에서 정한 조건을 모두 충족하는 사고가 발생한 경우, 고객이 실제로 부담한 자기부담금을 사전에 정한 지원 한도 내에서 보상한다.

2) 보장 조건: 아래의 요건을 모두 충족한 경우 고객이 가입하신 자동차보험의 자기차량손해담보를 통해 부담하는 자기부담금을 사고 1건당 최대 50만원 한도로 보상한다.

보장 조건	
1	자동차보험의 기명피보험자가 개인이나 법인인 경우 (영업용·렌트카 등 별도 약관에서 정한 제외 대상 차량은 제외)
2	고객 차량과 다른 자동차 간에 우연하고 급격한 차대차 사고가 발생하거나 고객 차량의 단독사고가 발생한 경우
3	고객이 자동차보험에 자기차량손해담보를 포함하여 가입한 경우
4	고객이 가입한 자동차보험에서 보험금 지급 사실이 확인되고, 고객의 과실비율이 확정(가해자 보험사와 피해자 보험사의 과실비율 확정을 의미)되어 사고처리가 완전히 종결된 경우
5	Polestar 서비스 포인트(볼보자동차 공식 딜러 서비스 센터)에서 자차 수리가 이루어진 경우

3) 보장 한도

가. 금액: 사고 1건당 최대 50만원 한도

나. 횟수

- ① Polestar Extended Warranty Plus: 서비스 기간 중, 총 3회 한도
- ② Polestar Extended Warranty Performance: 서비스 기간 중, 총 6회 한도

[별첨2] 추가 프로그램 (무상, 프로모션에 따라 가입된 고객에 한해 제공)

4) 프로그램 제공기간

*단, 가입된 고객에 한해 제공

- Polestar Extended Warranty Plus: 상품가입일(결제일)로부터 1년
- Polestar Extended Warranty Performance: 상품가입일(결제일)로부터 2년

5) 보장 제외 대상

보장 제외 대상	
1	고의로 발생한 비용
2	서비스 지원과 관련한 서류를 제출하지 않은 경우
3	자동차보험의 보험금을 지급받지 못한 경우
4	법령위반(고의로 법령을 위반하고 법령위반 사실과 보험사고 간 인과관계가 있는 경우에 한함)으로 발생한 비용
5	피보험자동차에 차량 전부 손해 사고로 발생한 비용(자동차보험 기준)
6	피보험자동차에 보유불명 사고로 인한 비용
7	벌금 또는 과태료 비용
8	결함 있는 피보험자동차의 회수(리콜(Recall))로 인하여 발생한 비용
9	국가나 공공단체의 공권력 행사에 의한 압류, 징발, 몰수, 파괴 등으로 발생한 비용
10	핵연료 물질 또는 핵연료 물질에 의하여 오염된 물질의 방사성, 폭발성 또는 그 밖의 유해한 특성에 의한 사고
11	전쟁, 혁명, 내란, 사변, 테러, 폭동, 소요, 노동쟁의 기타 이들과 유사한 사태로 발생한 손해
12	지진, 분화, 홍수, 우박, 해일 또는 이와 비슷한 천재지변으로 발생한 비용
13	화재, 폭발에 의한 비용
14	서비스 대상 차량이 매각·양도·말소등록 등으로 소유권이 변경되는 경우, 그 시점부터 프로그램의 효력과 이용 권리는 즉시 소멸하며, 이후 발생한 손상에 대해서는 보상이 제공되지 않는다.

Polestar

Extended Warranty
고객 지원 센터

전화번호: 1644 - 0746

이메일: polestarcare@doore.link

운영 시간: 평일 09:30 - 17:30

점심시간 11:30 - 13:00(주말 및 공휴일 휴무)