

Polestar 4

—

Huolto ja Takuu



# Start

Huolto ja Takuu on asiakirja, joka selittää Polestarin takuuvaihtoehdot. Se on myös ainutlaatuisen yhteenveto huoltotoimenpiteistä, jotka autollenne suoritetaan vuosien aikana.

Tarkka kirjanpito kaikista suoritetuista huoltotoimenpiteistä on sekä Teille itsellenne että mahdollisesti tuleville auton omistajille näkyvä todistus auton asianmukaisesta huollosta. Siksi Huolto ja Takuu -kirja voi vaikuttaa auton jälleenyntiarvoon.

Omistajan vaihtuessa Teidän tulee myyjänä varmistaa, että palautatte kaikki käyttäjätiedot ja järjestelmäasetukset tehdasasetuksiin. Ostajan tulee luoda Polestar ID ja kytkeä se uuteen autoonsa. Katsokaa lisätietoja omistajamuutoksesta ja Polestar ID:stä Käsikirjastanne.

Huolto ja Takuu on autonne tärkein arvopaperi. Säilyttäkää se turvallisessa paikassa.

Ystävällisin terveisin

Polestar

Pidätämme oikeuden muutoksiin niistä ennalta ilmoittamatta.

© Polestar



# Sisältö

8 Huolto ja ylläpito

23 Takuu



# Takuutodistus

Versio

---

Tyyppi/alustanro

---

Vuosimalli

---

Rek.nro

---

Toimituspäivä

--	--	--	--	--	--	--	--

Y Y Y Y M M D D

Polestarin valtuutettu huoltokeskus

Yrityksen nimi

---

Osoite

---

Allekirjoitus

---

Leima

Autolla on seuraavat suositellut huoltovälit:

30 000 km/24 kuukautta\*

\* Kumpi ensin täyttyy

Omistaja 1

---

Osoite

---

Puhelin

---

Omistaja 2

---

Osoite

---

Puhelin

---

Muut tiedot

---

---

Section 01

—

Huolto ja ylläpito

# Huolto ja ylläpito yleisesti

## Luovutushuolto

Ennen kuin autonne lähti tehtaalta, se koeajettiin ja tarkastettiin huolellisesti Polestarin tiukkojen laatuvaatimusten mukaisesti. Valtuutettu Polestar-huoltopiste on tarkastanut auton tarkistuslistan mukaan, ennen kuin se toimitettiin Teille.

## Valtuutettu Polestar-huoltopiste

Polestarin mekaanikkojen ainutlaatuinen ammattitaito ja jatkuva tekninen koulutus varmistaa, että kaikki huoltotyöt suoritetaan tehokkaasti ja oikein. Valtuutetuilla Polestar-huoltopisteillä on myös käytössään nopeaan ja tarkkaan diagnoosiin tarvittavat erikoistyökalut.

Valtuutetut Polestar-huoltopisteet ovat ympäristösertifioituja.

## Varaosatakuu

Kun jätätte autonne huoltoon tai korjaukseen, valtuutettu Polestar-huoltopisteenne antaa takuun sekä osille että työlle.

## Polestarin alkuperäinen huolto-ohjelma

Polestarin alkuperäinen huolto-ohjelma on täydellinen huolto-ohjelma Polestar-autollenne. Noudattakaa aina Polestarin suosituksia huollattaessanne autoa. Polestar suosittelee, että otatte yhteyden valtuutettuun Polestar-huoltopisteeseen huolto-ohjelmaa varten. He tuntevat autonne parhaiten. Polestar suosittelee myös, että annatte heidän suorittaa työt. Jotta uuden auton takuu pysyy voimassa, tulee noudattaa tämän kirjan takuuosiossa annettuja ohjeita.

## Alkuperäiset Polestar-osat

Polestar-autonne koostuu monista korkealaatuisista osista, jotka kestävät pitkään. Jos jokin niistä pitää vaihtaa, Polestar suosittelee, että vaihdettava osa korvataan alkuperäisellä Polestar-osalla. Polestar takaa alkuperäisten Polestar-osien toiminnan ja turvallisuuden. Voitte aina luottaa siihen, että valtuutettu Polestar-huoltopiste tarjoaa alkuperäisiä Polestar-osia.

# Polestarin huolto-ohjelma

Polestarin huolto-ohjelma on Polestarin kunnan yleistarkastus, ja se sisältää puhtaan ilman takaavan uuden matkustamon ilmansuodattimen. Tämä huolto varmistaa, että Polestarisi pysyy hyvässä toimintakunnossa.

Kuljettajan näyttöön ilmestyy huoltomuistutus, kun huolto on suoritettava. Se näkyy, kunnes auto on huollettu.

Suosittelemme, että otat yhteyttä valtuutettuun Polestar-huoltopisteeseen heti, kun huoltomuistutin ilmestyy. Huollon puutteesta johtuvat vauriot tai toimintaongelmat voivat olla laajoja ja vaatia kalliita korjauksia. Vaaditut huoltotoimenpiteet, joita ei ole suoritettu tai jotka on suoritettu väärin tai jotka eivät ole Polestarin ohjeiden mukaisia, voivat vaikuttaa oikeutekseeni takuuvaatimuksen esittämiseen, jos ne aiheuttavat korjaustarpeen tai myötävaikuttavat siihen.

Huoltoväli on 24 kuukautta tai 30 000 km sen mukaan, kumpi täytyy ensin.

Polestarin huolto-ohjelma sisältää seuraavat:

- Matkustamon ilmansuodattimen vaihto.
- Huolto-ohjelmaan liittyvät kunnan ja toiminnan tarkastukset.

Huolto-ohjelman sisältö voi muuttua ilman ennakoilmoitusta. Huomaa myös, että lisähuolto on suoritettava tarvittaessa.

Polestar suosittelee huollon suorittamista valtuutetussa Polestar Service Point -pisteessä. He tietävät, miten autosi huolletaan, ja heillä on käytössään alkuperäiset Polestarin varaosat.

# Huolto-ohjelma

Huolto-ohjelma	Huoltojen aikataulu (km x 1 000)													
	30	60	90	120	150	180	210	240	270	300	330	360	... <sup>A</sup>	
Renkaan tiivistysainepullo, tarkastus/vaihto <sup>B</sup>	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	...
Ilmanpuhdistin, matkustamo, vaihto	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	...
Jarruneste	Normaalikäytössä olevalle autolle 2 vuoden vaihtoväli on suositeltava.													
Polestarin pakollinen vaihteistoöljyn vaihto		•												

A Sama huoltoväli kuin 30 000 - 360 000 km aikataulussa.

B Tarkastakaa, täytyykö se vaihtaa. Se täytyy vaihtaa 4 vuoden välein (ks. tarra).

# Huoltomerkinnot

Polestarin valtuutetun huoltokeskuksen on kirjattava jokainen huolto tälle sivulle ja vahvistettava se leimalla ja allekirjoituksella.

Valtuutettu huoltopiste tallentaa Polestarin huolto-ohjelman osatekijät.

Muista tehdä huolto ja ylläpito Polestarin suositusten mukaisesti.

## Polestarin pakollinen vaihteistoöljyn vaihto 1

### Suorittanut

km

---

Päivämäärä

---

Korjaustyön numero

LEIMA

## Huolto nro 1

**Suorittanut**

km

---

Päivämäärä

---

Korjaustyön numero

LEIMA

## Huolto nro 2

**Suorittanut**

km

---

Päivämäärä

---

Korjaustyön numero

LEIMA

### Huolto nro 3

**Suorittanut**

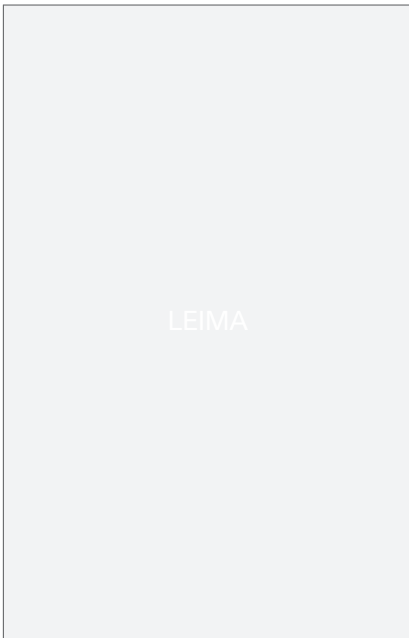
km

---

Päivämäärä

---

Korjaustyön numero



### Huolto nro 4

**Suorittanut**

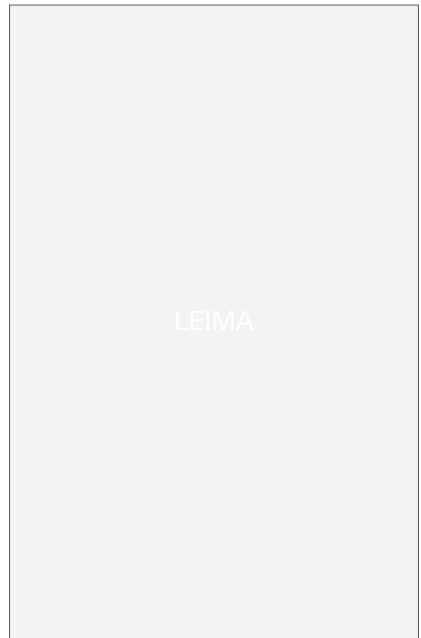
km

---

Päivämäärä

---

Korjaustyön numero



## Huolto nro 5

**Suorittanut**

km

---

Päivämäärä

---

Korjaustyön numero

LEIMA

## Huolto nro 6

**Suorittanut**

km

---

Päivämäärä

---

Korjaustyön numero

LEIMA

## Huolto nro 7

**Suorittanut**

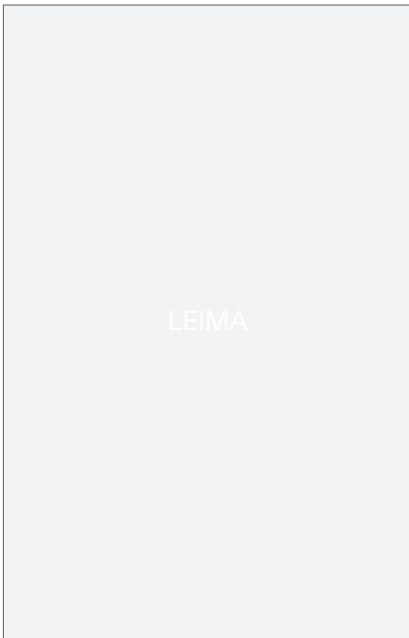
km

---

Päivämäärä

---

Korjaustyön numero



## Huolto nro 8

**Suorittanut**

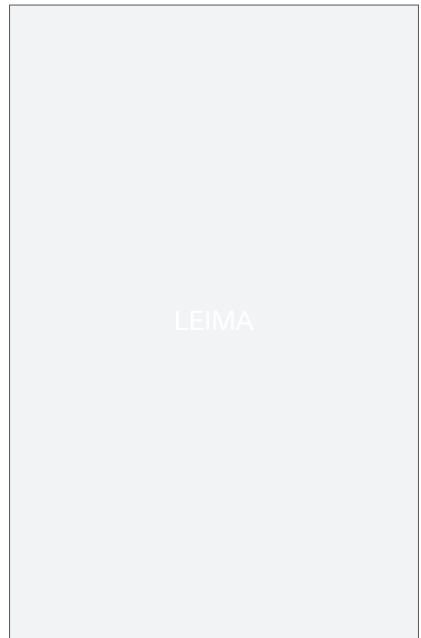
km

---

Päivämäärä

---

Korjaustyön numero



## Huolto nro 9

**Suorittanut**

km

---

Päivämäärä

---

Korjaustyön numero

LEIMA

## Huolto nro 10

**Suorittanut**

km

---

Päivämäärä

---

Korjaustyön numero

LEIMA

## Huolto nro 11

**Suorittanut**

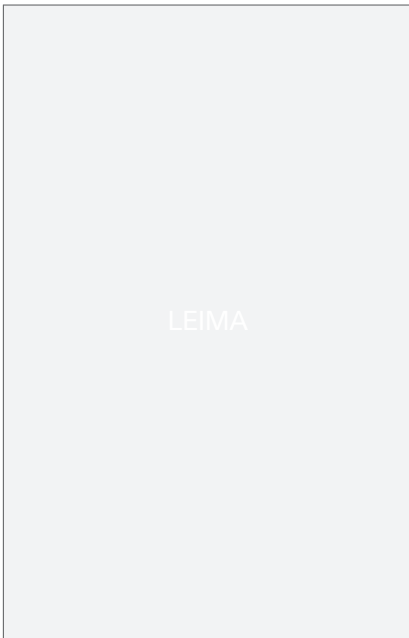
km

---

Päivämäärä

---

Korjaustyön numero



## Huolto nro 12

**Suorittanut**

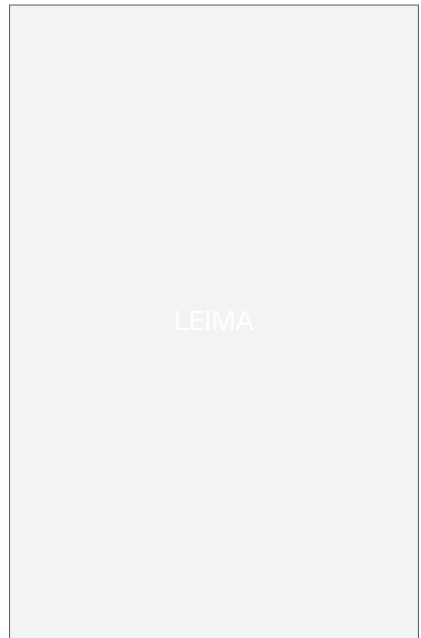
km

---

Päivämäärä

---

Korjaustyön numero



## Huolto nro 13

**Suorittanut**

km

---

Päivämäärä

---

Korjaustyön numero

LEIMA

## Huolto nro 14

**Suorittanut**

km

---

Päivämäärä

---

Korjaustyön numero

LEIMA

## Huolto nro 15

**Suorittanut**

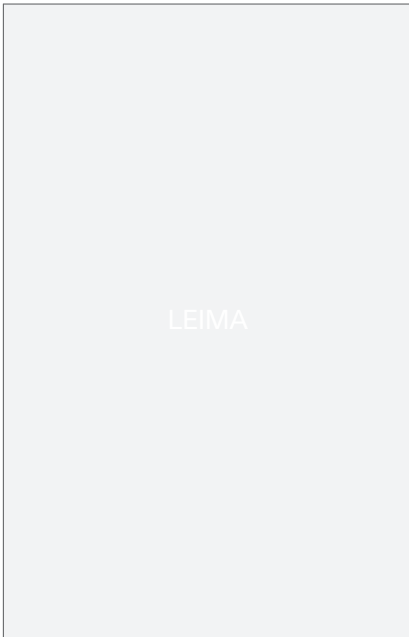
km

---

Päivämäärä

---

Korjaustyön numero



## Huolto nro 16

**Suorittanut**

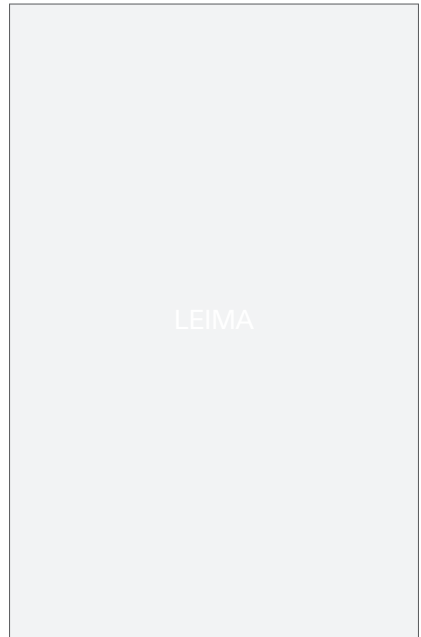
km

---

Päivämäärä

---

Korjaustyön numero



## Huolto nro 17

**Suorittanut**

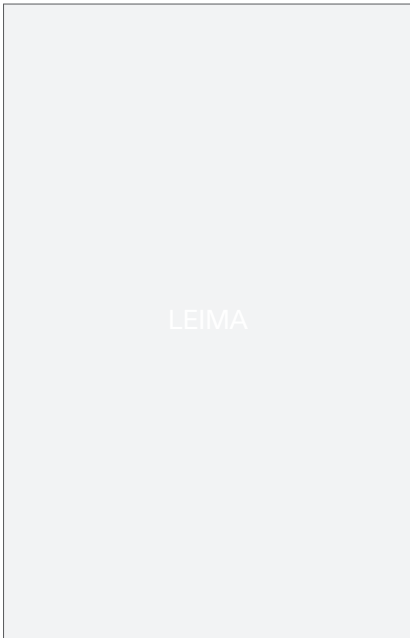
km

---

Päivämäärä

---

Korjaustyön numero



## Huolto nro 18

**Suorittanut**

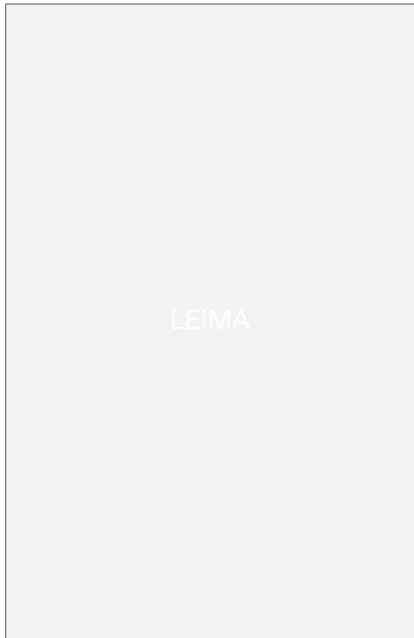
km

---

Päivämäärä

---

Korjaustyön numero



## Huolto nro 19

**Suorittanut**

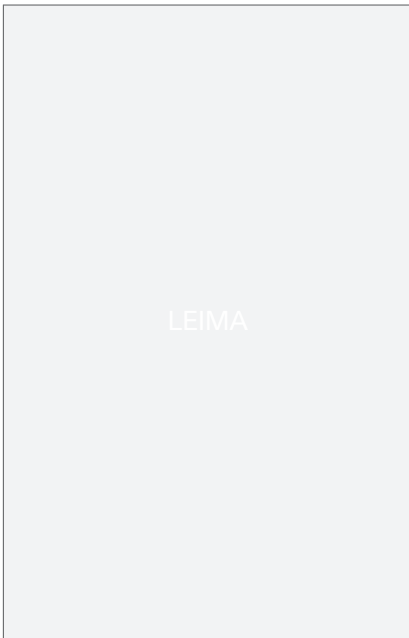
km

---

Päivämäärä

---

Korjaustyön numero



## Huolto nro 20

**Suorittanut**

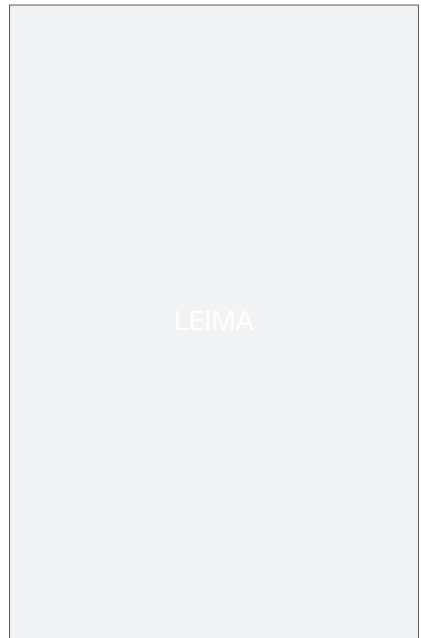
km

---

Päivämäärä

---

Korjaustyön numero





Section 02

—

Takuu

## Takuu yleisesti

Joidenkin maiden kansallisen lainsäädännön takia Polestarin maahantuojaja/edustaja voi joskus antaa erityisiä takuuehtoja. Nämä kansalliset takuuehdot soveltuvat vain maassa, johon auto on toimitettu. Saatte tiedot mahdollisista kansallisista takuuehdoista auton oston yhteydessä.

Useimpien maiden kansalliset takuuehdot vastaavat Polestarin kansainvälisiä takuuehtoja.

Jos henkilöä, jolle auto toimitettiin, koskee kuitenkin kansallisen lainsäädännön mukaan erityisehdot, Polestar mukautuu niihin edellyttäen, että ei ole mitään rajoituksia.

Kysykää lisätietoja tämän Huolto ja Takuu -kirjan sisällöstä Polestar Customer Support -tuesta.

## Polestarin takuu ja kuluttajansuojalaki

Tämä Polestarin takuu on valmistajan takuu, jonka myöntää Polestar Performance AB, Assar Gabrielssons väg 9, SE-405 31 Göteborg, Ruotsi. Tähän valmistajan takuuseen sovelletaan sen maan kansallista lainsäädäntöä, jossa Polestar tai Polestarin edustaja on alun perin myynyt auton sen ensimmäiselle omistajalle. Tämä valmistajan takuu täydentää, eikä rajoita, laillisia oikeuksianne Polestarin kanssa tekemässänne auton ostosopimuksessa tai soveltuvassa kansallisessa lainsäädännössä, joka koskee kulutustavaroiden myyntiä. Jollei tämän valmistajan takuun rajoituksista muuta johdu, takuu on voimassa kaikissa maissa, joissa Polestarin valtuutettu service point -piste toimii takuuvaatimuksen esittämishetkellä.

Service Point -pisteet löytyvät osoitteesta [www.polestar.com](http://www.polestar.com).

# Auton takuu

## Takuun kattavuus

Jos auton jokin osa pitää korjata tai vaihtaa valmistusvirheen vuoksi, kaikki Polestar-huoltopisteet korjaavat tai vaihtavat osan veloitusetta, riippumatta mahdollisista omistajan muutoksista takuuajana.

## Takuu aika

Takuu alkaa päivänä, jona auto toimitetaan ensimmäiselle asiakkaalle.<sup>1</sup>

Takuu päättyy, kun määritetty aika tai ajomatka on kulunut, sen mukaan, kumpi tapahtuu ensin.

Aika	Ajokilometrit
3 vuotta	100 000 km

## Määräaikaishuollon kohteet

Osat, joiden vaihtaminen on osa säännöllistä huoltoaikataulua, on katettu valmistusvirheiden osalta osan ensimmäiseen määräaikaishuoltokertaan asti. Kattavuuskausi ei ylitä auton takuun aika- tai ajokilometrirajoituksia.

## Poikkeukset

Takuu ei kata seuraavia asioita, ellei työ ole tarpeen valmistusvirheen vuoksi:

- kuluvien aineiden täydentäminen tai korvaaminen
- kuluvat osat<sup>2</sup>
- pyörien suuntaus tai renkaiden tasapainotus
- säännöllisiin huolto- ja ylläpitotoimiin kuuluvat säädöt.

Takuu ei kata korjausta tai vaihtoa, joka on tarpeen seuraavista syistä:

- huolimattomuus, onnettomuus tai virheellinen käyttö
- auton asianmukaisen ylläpidon ja käytön laiminlyönti
- muiden kuin alkuperäisten Polestar-osien<sup>3</sup>
- sellaisten ylläpito- ja hoitotuotteiden käyttö, joita Polestar ei suosittele
- auton tai sen osien muutokset<sup>4</sup>, joita Polestar ei ole hyväksynyt
- sellaisten korjausmenetelmien käyttö, joita Polestar ei ole hyväksynyt
- force majeure -tekijöiden aiheuttamat vahingot<sup>5</sup>.

1 Esittely- ja yritysautojen osalta takuuajaka alkaa ensirekisteröinti-päivänä.

2 mukaan lukien mm. pyyhinsulat, jarrulevyt ja jarrupalat

3 tai vastaavan laatuisten osien käyttö

4 mukaan lukien mm. virittäminen

5 mukaan lukien mm. teollisuuden laskeumat, myrskytuhot, happosateet, lintujen ulosteet ja tulvat

## Polestar Extras -takuu

### Takuun kattavuus ja takuu aika

Kaikki alkuperäiset Polestar Extras -lisävarusteet (paitsi lahjaesineet), jotka valtuutettu Polestar-huoltopiste on toimittanut ja asentanut yhden kuukauden tai 1 500 km:n (sen mukaan kumpi ensin täyttyy) kuluessa uuden auton käyttöönotosta, ovat samojen takuehtojen ja takuuajan piirissä kuin autokin.

## Maalipinnan takuu

### Takuun kattavuus

Takuu kattaa auton maalipinnan viat ja poikkeamat, joiden syynä on materiaalivika tai tehtaalla suoritettu maalausprosessi (voimassa olevien maalausvaatimusten mukaan).

Valtuutettu Polestar-huoltopiste tekee tarvittavat korjaukset asiakkaalle täysin veloittamatta riippumatta siitä, onko auton omistuksessa tapahtunut muutoksia takuuajana.

Maalikäsitteilyt, kuten suojaus, tiivistäminen tai vastaava, voivat johtaa maalin vaurioitumiseen, jos käytetään huonolaatuisia materiaaleja ja/tai riittämättömiä työmenetelmiä.

Polestarin maalipinnan takuu ei kata maalivaurioita, jotka johtuvat sellaisten materiaalien käytöstä, jotka eivät täytä Polestarin laatuvaatimuksia ja/tai jotka johtuvat työstä, jota ei ole suoritettu Polestarin ohjeiden mukaisesti.

### Takuu aika

Maalipinnan takuu alkaa samaan aikaan kuin auton takuu. Molempien takuiden kesto aika on yhtä pitkä.

# Puhkiruostumattomuustakuu

## Takuun kattavuus

Jos ajoneuvon korin jokin osa on ruostunut puhki, valtuutettu Polestar-huoltopiste korjaa tai vaihtaa kyseisen osan tai kyseiset osat täysin veloitusetta, riippumatta mahdollisista muutoksista ajoneuvon omistussuhteissa. Puhkiruostumisella tarkoitetaan korin sisäpuolelta tai alapuolelta alkanutta, valmistus- tai materiaali- viasta johtuvaa ruostumista ja sen aiheuttamaa reikää.

Puhkiruostumattomuustakuu on asetettu kansainvälisesti, mutta tietyissä maissa voi olla poikkeuksia.

## Takuu aika

Puhkiruostumattomuustakuu alkaa samanaikaisesti auton takuun kanssa ja se on voimassa 12 vuotta.

## Poikkeukset

Polestar ei vastaa korjauksista tai vaihdoista, jotka suoritetaan suorana seurauksena:

- maalipinnan ja korin asianmukaisen, Polestarin ohjeiden mukaisen hoidon laiminlyönnistä
- tekijöistä, jotka eivät riipu Polestarista, kuten ympäristöriskit (mukaan lukien – mutta ei yksinomaan – teollisuuden päästöt, myrskyvauriot, haposateet) ja muut vauriot (kuten kiveniskut, naarmut ja soveltumattomien puhdistusaineiden käyttö)
- kolarivauriokorjauksista, jotka tehdään käyttäen materiaaleja tai menetelmiä, joita Polestar ei ole hyväksynyt
- auton muutoksista, jotka poikkeavat Polestarin alkuperäisestä erittelystä.

# Korkeajänniteakun takuu

## Takuun kattavuus

Autossanne on litium-ioniakku. Takuu kattaa kaliumionit viat ja suorituskykyä sekä aine- ja valmistus virheistä johtuvat viat.

Noudattakaa käsikirjan ohjeita koskien pitkäaikaista pysäköintiä ja akun hoitoa vaurioiden välttämiseksi. Takuu ei kata korjauksia tai vaihtoja, jotka ovat tarpeen huolimattomuuden tai käsikirjan ohjeiden noudattamatta jättämisen vuoksi.

Akut kuluvat luonnostaan ikääntymisen ja käytön vuoksi. Jos akun kapasiteetti on akun takuu-aikana alle 70 % alkuperäisestä erittelystä, akku korjataan tai vaihdetaan veloitusetta. Joissakin tapauksissa yksittäiset akkukennot tai koko akku voidaan vaihtaa kunnostettuihin yksiköihin. Akun kapasiteetti on sama tai parempi kuin ennen ongelman ilmenemistä.

## Takuu aika

Korkeajänniteakun takuu on voimassa 8 vuotta tai 160 000 km (kumpi ensin täyttyy), ja se alkaa samanaikaisesti auton takuun kanssa.

# Omistajan vastuu

## Oikean ylläpidon tärkeys

Hyvä ylläpito alkaa kotoa. Käsikirjassa ja tässä huolto- ja takuukirjassa kuvataan, miten autoa käytetään ja hoidetaan oikein. Asianmukaisella ylläpidolla ja käytöllä estetään vääriä käytöistä, laiminlyönnistä tai riittämättömästä huollosta johtuvat suuret korjauskustannukset, ja se voi auttaa maksimoimaan auton arvon, jos se myydään.

Käsikirjasta löydätte tiedot eräistä yksinkertaisista tarkastuksista, jotka omistajan tai kuljettajan tulee tehdä säännöllisesti. Ne ovat ehkäiseviä toimenpiteitä, jotka on suunniteltu edistämään auton turvallista ja luotettavaa toimintaa, eikä niitä saa jättää huomiotta.

## Auton takuu

Jos vaadittua huoltoa ei suoriteta ajoissa ja Polestarin ohjeiden mukaisesti, se vaikuttaa siihen liittyvien osien takuuseen.

Varmistakaa, että kaikki vaaditut huoltotoimenpiteet on suoritettu ja että niissä on käytetty alkuperäisiä Polestarin varosia.

Varmistakaa, että otatte yhteyden Polestar Customer Support -tukeen tai valtuutettuun Service Point -pisteeseen takuukorjausta tai ylläpitoa varten heti, kun vika havaitaan. Vian korjaaminen ajoissa minimoi seurannaisvaikutukset autolle ja rajoittaa tarvittavien korjausten laajuutta.

Varmistakaa, että tehdyn huoltotyön tositteet säilytetään auton yhteydessä ja vahvistus huollosta merkitään aina tähän Huolto ja Takuu -kirjaan.

Valtuutetun Polestar-huoltopisteesi mekaanikot on koulutettu ja varustettu suorittamaan autosi vaaditut takuutyöt ja käyttämään takuutöissä aitoja Polestar-osia.

## Puhkiruostumattomuustakuu

Varmistakaa, että autonne maalipintaa ja koria hoidetaan puhdistamalla säännöllisesti Polesta-

rin ohjeiden mukaisesti. Ottakaa yhteyttä Polestar Customer Support -tukeen heti, kun korroosioita ilmenee. Korroosion korjaaminen ajoissa minimoi seurannaisvaikutukset autolle ja rajoittaa tarvittavien korjausten laajuutta.

## Kilpa-ajo

Takuu ei kata vaurioita, jotka syntyvät katukilpailussa tai ajossa moottoriradalla, esim. Nürburgring, Sonoma Raceway, Mantorp -radoilla jne.

## Kierrätys

Ympäristön kannalta on tärkeää, että kierrätätte kaikki autonne osat parhaalla mahdollisella tavalla. Jos autonne joutuu romutettavaksi, se tulee toimittaa sertifioituun/hyväksytyyn kierrätyslaitokseen.

Ottakaa lisätietoja varten yhteyttä Polestar Customer Support -tukeen.

## Ylläpito

Varmistaaksenne, että voitte jatkuvasti hyötyä Polestar-takuusta, teidän tulee:

- Huollattaa auto Polestarin alkuperäisen huolto-ohjelman mukaisesti huoltoasiakirjoissa esitetyllä tavalla. Jokainen huolto on suoritettava  $\pm 1250$  km määritellystä huoltovälistä.
- Ilmoittaa vioista Polestar Customer Support -tukeen tai valtuutetulle Polestar Service Point -pisteelle ilman aiheetonta viivytystä sen jälkeen, kun vika on ilmennyt.
- Käyttää ja ylläpitää autoanne oikein Käsikirjassa selostetulla tavalla.
- Säilyttää tiedot hulloista ja korjauksista (huoltomerkinnät ja kuitit) siltä varalta, että sattuisi syntyvän autonne historiaa koskevia kysymyksiä.

Kunakin huollon tarkka sisältö vaihtelee eri mallien välillä ja myös auton iän ja kilometrilukeman mukaan. Polestar Customer Support toimittaa

## Polestar-takuun rajoitukset

pyydettyä miehellään kopion huolto-ohjelmasta, jossa luetellaan kaikki autonne huoltotoimenpiteet.

Polestarin takuu ei kata menetettyä aikaa, väivaa, kuljetuskustannuksia tai satunnaisia tai välillisiä vahinkoja, joita Teille (tai jollekin toiselle osapuolelle) voi aiheutua tämän takuun kattaman vian seurauksena.

## Markkina-alueen muutos tuonnin tai muuton johdosta

Teidän autonne on kehitetty ja suunniteltu täyttämään kaikki lainsäädännön vaatimukset ja säädökset siinä maassa, johon Polestar tai Polestarin edustaja alun perin auton myi ensimmäiselle omistajalle. Jos auto on myöhemmin tuotu toiseen maahan, Polestarilla ei ole minkäänlaista vastuuta tai velvollisuutta seuraavissa tapauksissa:

- Maahantuotu auto ei täytä kansallisen lainsäädännön vaatimuksia, ehtoja tai erityisvaatimuksia maassa, johon auto on tuotu, mukaan lukien näiden noudattamatta jättäminen takia mahdolliset välilliset seuraamukset hallinnon tai sääntelyviranomaisen taholta.
- Tuodussa autossa on käyttöhäiriö tai mekaaninen vika johtuen paikallisesta lainsäädännöstä, sääntelystä tai ehdoista<sup>6</sup>, joiden täyttämiseksi tuotua autoa ei ole sopeutettu tai valmisteltu.
- Maahantuodun auton toiminnot, kuten yhteydet, OTA jne. ovat rajalliset tai puuttuvat kokonaan.

## Takuun kattavuus ollessanne matkalla

Polestarilla on kattava valtuutettujen Polestar-huoltokeskusten verkosto maailman useimmissa osissa. Jokainen Polestarin valtuutettu huoltokeskus voi suorittaa Polestar-takuun alaisia korjauksia.

Normaaleissa olosuhteissa teiltä ei pyydetä maksua mistään Polestarin valtuutetun huoltokeskuksen suorittamista takuutöistä.

Matkalla ollessanne teidän velvollisuutenne on esittää autonne mukana tullut Huolto ja Takuu -kirja (joka osoittaa oikeutenne voimassa olevaan takuuseen ja siihen liittyvään huoltoon). Jos ette voi tehdä tätä, valtuutetun huoltopisteen tulee kysyä ohjeita Polestar Customer Support -tuesta.

Poikkeuksellisissa tapauksissa teitä voidaan pyytää maksamaan korjaukset, jotka todellisuudessa kuuluvat Polestarin takuun piiriin. Jos näin tapahtuu, Teidän pitää säilyttää lasku ja, mikäli mahdollista, vaihdetut osat, jotta Polestar Customer Support -tuki voi järjestää pikaisen takaisinmaksun asianmukaisella tavalla.

<sup>6</sup> Esimerkkejä paikallisista ehdoista ovat (näihin rajoittumatta) laatu ja kulutusnesteiden koostumus ja ympäristöolosuhteet kuten lämpötila, sademäärä ja korkeus merenpinnasta.