

Polestar 4

—

Status og garanti



# Start

Status og garanti er et dokument, som beskriver Polestars garantiforpligtelser. Det indeholder også en unik oversigt over den vedligeholdelse, som bilen underkastes i årenes løb.

Ved omhyggeligt at notere al udført service, får både du og eventuelle fremtidige ejere et synligt bevis for, hvor godt din bil har været plejet. Status- og garantibogen kan derfor have betydning for bilens værdi ved et eventuelt salg.

I tilfælde af ejerskifte bedes du som sælger sørge for at nulstille alle brugerdata og systemindstillinger til de oprindelige fabriksindstillinger. Som køber bedes du sørge for at oprette et Polestar ID og knytte det til din nye bil. For mere information om ejerskifte og Polestar ID, se vejledningen.

Status- og garantibogen er bilens mest værdifulde dokument. Opbevar den på et sikkert sted.

Med venlig hilsen

Polestar

Vi forbeholder os ret til at foretage ændringer uden forudgående varsel.

© Polestar



# Indhold

8 Service og vedligeholdelse

23 Garanti



# Garantibevis

Version

---

Type/Chassisnr.

---

Modelår

---

Registreringsnummer

---

Leveringsdato

--	--	--	--	--	--	--	--

Y Y Y Y M M D D

Autoriseret servicepunkt

Firmanavn

---

Adresse

---

Underskrift

---

Stempel

Bilen har følgende anbefalede intervaller:

30.000 km/24 måneder\*

\*Alt efter hvad der indtræffer først

Ejer 1

---

Adresse

---

Telefon

---

Ejer 2

---

Adresse

---

Telefon

---

Andre specifikationer

---

---

Section 01

—

Service og  
vedligeholdelse

# Service og vedligeholdelse generelt

## Leveringsservice

Inden din bil forlod fabrikken, blev den prøvekørt og grundigt kontrolleret efter Polestars krævende specifikationer. Dit autoriserede Polestar-servicepunkt har også inspiceret bilen efter en checkliste, inden den blev leveret til dig.

kan altid stole på, at et autoriseret Polestar-servicepunkt tilbyder originale Polestar-reservedele.

## Autoriseret Polestar-servicepunkt

Polestars serviceteknikere har unikke kompetencer og bruger hvert år mange timer på uddannelse, så de kan udføre alt arbejde effektivt og korrekt. Derudover råder autoriserede Polestar-servicepunkter over de værktøjer og instrumenter, der er nødvendige for hurtigt og præcist at kunne lokalisere fejl.

Autoriserede Polestar-servicepunkter har miljøcertificering.

## Reservedelsgaranti

Når du afleverer bilen til service eller reparation, giver dit autoriserede Polestar-servicepunkt dig garanti for arbejdet og reservedelene.

## Original Polestar-service

Original Polestar-service er et komplet serviceprogram til din Polestar. Følg altid Polestars anbefalinger, når du sender bilen til service. Polestar anbefaler, at du kontakter et autoriseret Polestar-servicepunkt vedrørende serviceprogrammet. De ved præcis, hvad der gælder for din bil. Polestar anbefaler også, at du lader dem udføre arbejdet. For at nybilsgarantien fortsat skal være gyldig, skal garantiafsnittet i denne vejledning følges.

## Originale Polestar-reservedele

Din Polestar indeholder mange komponenter af høj kvalitet med lang levetid. Hvis det bliver nødvendigt at udskifte en komponent, anbefaler Polestar at udskifte den med en original Polestar-reservedel. For originale Polestar-dele sikrer Polestar såvel funktion som sikkerhed. Du

# Polestar- serviceprogram

Polestar-serviceprogram er et overordnet tjek af din bils tilstand og omfatter et nyt kabineluftfilter, som giver ren luft. Denne service udføres for at sikre, at din bil holdes i god funktionsstand.

Der vises en servicepåmindelse i førerdisplayet, når det er tid til service. Den vises, indtil der er udført service på bilen.

Vi anbefaler, at du kontakter dit autoriserede Polestar-servicepunkt så hurtigt som muligt, når servicepåmindelsen vises. Skader eller driftsproblemer, som skyldes manglende vedligeholdelse, kan være omfattende og kræve dyre reparationer. Påkrævet vedligeholdelse, som ikke er foretaget, eller som er udført forkert eller ikke i henhold til Polestars specifikationer, kan påvirke din berettigelse til at fremsætte krav under garantien, hvis den medfører eller bidrager til behovet for reparationer.

Intervaller mellem serviceprogrammet er 24 måneder eller 30.000 km, alt efter hvad der indtræffer først.

Polestar-serviceprogram omfatter:

- Udskiftning af kabineluftfilter.
- Kontroller af tilstand og funktion relateret til vedligeholdelsesprogrammet.

Indholdet af serviceprogrammet kan blive ændret uden varsel. Bemærk også, at yderligere vedligeholdelse bør udføres efter behov.

Polestar anbefaler, at du får udført service på et autoriseret Polestar-servicepunkt. De ved, hvad der gælder for din bil, og har adgang til originale Polestar-dele.

# Serviceprogram

Serviceprogram	Serviceplan (km x 1.000)													
	30	60	90	120	150	180	210	240	270	300	330	360	... <sup>A</sup>	
Flaske med dæklappemiddel, kontrol/udskiftning <sup>B</sup>	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Luftfilter, kabine, udskiftning	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Bremsevæske	For biler med normalt kilometertal anbefales et udskiftningsinterval på 2 år.													
Gearolieskift påkrævet af Polestar		•												

A Samme serviceinterval som i planen for 30.000 til 360.000 km.

B Kontrollér, om den skal udskiftes. Den skal udskiftes hvert 4. år (se mærkat).

# Serviceokumentation

Det autoriserede servicepunkt skal notere hver service med stempel og underskrift.

Det autoriserede servicepunkt noterer punkterne i dit serviceprogram.

Husk at udføre vedligeholdelse og service i henhold til Polestars anbefalinger.

## Gearolieskift påkrævet af Polestar 1

### Udført

Km

---

Dato

---

Reparationsopgavenummer

STEMPEL

## Service nr. 1

**Udført**

Km

---

Dato

---

Reparationsopgavenummer

STEMPEL

## Service nr. 2

**Udført**

Km

---

Dato

---

Reparationsopgavenummer

STEMPEL

### Service nr. 3

**Udført**

Km

---

Dato

---

Reparationsopgavenummer

STEMPEL

### Service nr. 4

**Udført**

Km

---

Dato

---

Reparationsopgavenummer

STEMPEL

## Service nr. 5

**Udført**

Km

---

Dato

---

Reparationsopgavenummer

STEMPEL

## Service nr. 6

**Udført**

Km

---

Dato

---

Reparationsopgavenummer

STEMPEL

## Service nr. 7

**Udført**

Km

---

Dato

---

Reparationsopgavenummer

STEMPEL

## Service nr. 8

**Udført**

Km

---

Dato

---

Reparationsopgavenummer

STEMPEL

## Service nr. 9

**Udført**

Km

---

Dato

---

Reparationsopgavenummer

STEMPEL

## Service nr. 10

**Udført**

Km

---

Dato

---

Reparationsopgavenummer

STEMPEL

## Service nr. 11

**Udført**

Km

---

Dato

---

Reparationsopgavenummer

STEMPEL

## Service nr. 12

**Udført**

Km

---

Dato

---

Reparationsopgavenummer

STEMPEL

## Service nr. 13

**Udført**

Km

---

Dato

---

Reparationsopgavenummer

STEMPEL

## Service nr. 14

**Udført**

Km

---

Dato

---

Reparationsopgavenummer

STEMPEL

## Service nr. 15

**Udført**

Km

---

Dato

---

Reparationsopgavenummer

STEMPEL

## Service nr. 16

**Udført**

Km

---

Dato

---

Reparationsopgavenummer

STEMPEL

## Service nr. 17

**Udført**

Km

---

Dato

---

Reparationsopgavenummer

STEMPEL

## Service nr. 18

**Udført**

Km

---

Dato

---

Reparationsopgavenummer

STEMPEL

## Service nr. 19

**Udført**

Km

---

Dato

---

Reparationsopgavenummer

STEMPEL

## Service nr. 20

**Udført**

Km

---

Dato

---

Reparationsopgavenummer

STEMPEL

Section 02

—

Garanti

## Generelt om garantien

På grund af den nationale lovgivning i visse lande fastsætter Polestar-importøren/-generalagenten nogle gange særlige garantibestemmelser. Disse nationale garantibestemmelser gælder kun i det land, hvor bilen er leveret. Du modtager information om eventuelle nationale garantibestemmelser, når du køber bilen.

I de fleste lande er de nationale garantibestemmelser identiske med Polestars internationale garantibestemmelser.

Hvis der imidlertid i den nationale lovgivning gælder særlige vilkår for den person, som bilen blev leveret til, vil Polestar overholde disse, forudsat at der ikke er nogen begrænsninger.

Kontakt Polestar Customer Support for yderligere oplysninger om indholdet af denne status- og garantibog.

## Polestar-garanti og forbrugerlovgivningen

Denne Polestar garanti er en producentgaranti, som ydes af Polestar Performance AB, Assar Gabrielssons Väg 9, SE-405 31 Göteborg, Sverige. Denne producentgaranti reguleres af national lovgivning i det land, hvor Polestar eller en repræsentant for Polestar oprindeligt solgte din bil til dens første ejer. Denne producentgaranti supplerer, og indvirker ikke på, dine lovfæstede rettigheder i henhold til købsaftalen med Polestar eller den gældende nationale lovgivning om køb af forbrugsgoder. Med forbehold for begrænsningerne i denne producentgaranti gælder den i alle lande, hvor et autoriseret Polestar servicepunkt er aktivt på det tidspunkt, hvor garantikravet gøres gældende.

Servicepunkterne kan findes på [www.polestar.com](http://www.polestar.com)

# Bilens garanti

## Garantiens dækning

Hvis nogen del af bilen skal repareres eller udskiftes på grund af fabrikationsfejl, vil den pågældende del blive repareret eller udskiftet uden beregning af ethvert autoriseret Polestar-servicepunkt, uanset om bilen har skiftet ejer i garantiperioden.

## Garantiperiode

Garantiperioden starter på dagen for levering til den første detailkunde.<sup>1</sup>

Garantiperioden slutter, når den angivne tidsperiode eller kørestrækning for garantien er nået, alt efter hvad der indtræffer først.

Tid	Afstand
5 år	150,000 Km

## Planlagte vedligeholdelsesdele

Dele, der udskiftes som led i normal service, er omfattet af garanti mod fabrikationsfejl indtil første planlagte servicetilfælde for delen. Dækningsperioden overstiger ikke nogen tids- eller kørestrækningsbegrænsning for bilgarantien.

## Ikke omfattet

Garantien dækker ikke følgende dele, medmindre arbejdet er påkrævet som følge af en fabrikationsfejl:

- efterfyldning eller udskiftning af forbrugsstoffer
- sliddele<sup>2</sup>
- sporing eller afbalancering af hjul
- justeringer, som indgår i normalt service- og vedligeholdelsesarbejde.

Garantien dækker ikke reparationer eller udskiftninger, der er nødvendige som følge af:

- forsømmelse, uheld eller forkert brug
- manglende korrekt vedligeholdelse og drift af bilen
- manglende anvendelse af originale Polestar-dele<sup>3</sup>
- brug af vedligeholdelses- og plejeprodukter, der ikke anbefales af Polestar
- ændringer<sup>4</sup> af bilen eller dens dele, der ikke er godkendt af Polestar
- brug af reparationsmetoder, der ikke er godkendt af Polestar
- skade forårsaget af force majeure-faktorer<sup>5</sup>.

<sup>1</sup> For demobiler og firmabiler starter garantiperioden den dag, hvor bilen først indregistreres.

<sup>2</sup> inklusive, men ikke begrænset til, viskerblade, bremseskiver og bremseklodser

<sup>3</sup> eller dele af tilsvarende kvalitet

<sup>4</sup> inklusive, men ikke begrænset til, tuning

<sup>5</sup> inklusive, men ikke begrænset til, industrielt nedfald, stormskade, syreregning, fuglekatter og oversvømmelse

# Garanti for Polestar Extras

## Garantidækning og periode

Alle originale Polestar Extras-produkter (undtagen gaveartikler), der leveres og monteres af et autoriseret Polestar-servicepunkt inden 1 måned eller 1.500 km (alt efter hvad der indtræffer først) efter, at den nye bil er taget i brug, omfattes af samme garantivilkår og samme garantiperiode som selve bilen.

# Lakgaranti

## Garantiens dækning

Garantien omfatter fejl og afvigelser i bilens lak, der er opstået som følge af fejl ved materialer eller fabrikkens lakeringsproces (i henhold til gældende krav til lakering).

Det nødvendige reparationsarbejde udføres helt uden udgift af et autoriseret Polestar-servicepunkt, og garantien dækker, uanset hvem der ejer bilen under garantiperioden.

Lakbehandlinger såsom konservering, tætning, beskyttelse, glansforsegling eller lignende, kan, hvis der anvendes materialer af dårligere kvalitet og/eller mangelfulde arbejdsprocedurer, medføre laksader.

Laksader, der skyldes brug af materialer, som ikke opfylder Polestars kvalitetsstandarder, og/eller arbejde, som ikke er udført i henhold til Polestars foreskrevne procedurer, dækkes ikke af Polestars lakgaranti.

## Garantiperiode

Lakgarantien begynder at løbe samtidigt som bilens garanti. Begge garantier har samme varighed.

# Gennemtæringsgaranti

## Garantiens dækning

Hvis nogen del af bilens karosseri gennemtæres af rust, repareres eller udskiftes det eller de angrebne paneler omkostningsfrit af ethvert autoriseret Polestar-servicepunkt, uanset om bilen har skiftet ejer. Udtrykket "gennemtæring" betyder et hul, der går igennem karosseriet, og som er forårsaget af korrosion fra indersiden eller undersiden som følge af fejlagtig fabrikation eller materialer.

Gennemtæringsgarantien gælder internationalt, men der kan være variationer i enkelte lande.

## Garantiperiode

Gennemtæringsgarantien omfatter samme periode som bilens garanti og fortsætter i 12 år.

## Ikke omfattet

Polestar påtager sig intet ansvar for eventuelle reparationer eller udskiftninger, der er nødvendige som en direkte følge af:

- Undladelse af korrekt vedligeholdelse af lak og karosseri i overensstemmelse med Polestars anvisninger
- Faktorer, som Polestar ikke er herre over, såsom miljøfarer, herunder – men ikke begrænset til – industrielt nedfald, stormskader, syrerregn eller skader (herunder stenslag, ridser og brug af uhensigtsmæssige rengøringsmidler)
- Uheldsreparationer med brug af materialer eller reparationsmetoder, der ikke er godkendt af Polestar
- Ændringer af bilen i forhold til Polestars originale specifikation.

# Garanti for højspændingsbatteri

## Garantiens dækning

Din bil benytter et litium-ion-batteri. Garantien omfatter eventuelle fejl eller afvigelser i batteriets ydeevne, og materiale- og fabrikationsfejl for litium-ion-batteriet.

Følg instruktionerne for langtidsparkering og batteripleje i vejledningen for at undgå skader. Garantien dækker ikke reparationer eller udskiftninger, der bliver nødvendige som følge af forsømmelse eller manglende overholdelse af instruktionerne i vejledningen.

Batterier er underlagt naturlig slitage som følge af ældning og brug. Hvis batterikapaciteten er mindre end 70% af den originale specifikation inden for batterigarantiperioden, repareres eller udskiftes batteriet uden beregning. I nogle tilfælde kan individuelle battericeller eller hele batteriet blive udskiftet med istandsatte enheder. Batteriet vil have samme eller bedre kapacitet sammenlignet med før, problemet opstod.

## Garantiperiode

Garantien for højspændingsbatteriet er gyldig i op til 8 år eller 160.000 km (alt efter hvad der indtræffer først), og træder i kraft på samme tid som bilens garanti.

# Ejerens ansvar

## Korrekt pleje er afgørende

God vedligeholdelse begynder hjemme. Din vejledning og denne status- og garantibog beskriver, hvordan du anvender og plejer din bil korrekt. Korrekt vedligeholdelse og brug forebygger høje reparationsudgifter, som skyldes forkert brug, forsømmelse eller utilstrækkelig vedligeholdelse, og kan hjælpe med at maksimere værdien af din bil, hvis du sælger den.

I vejledningen finder du nærmere oplysninger om nogle enkle kontroller, som ejeren eller føreren bør udføre regelmæssigt. Det drejer sig om sikkerhedsforanstaltninger, der har til formål at fremme bilens sikkerhed og driftssikkerhed, og de må ikke ignoreres.

## Bilens garanti

Manglende udførelse af den påkrævede vedligeholdelse til tiden og i henhold til Polestars anvisninger vil påvirke garantidækningen for relaterede dele.

Sørg for, at al påkrævet vedligeholdelse udføres, og at der anvendes originale Polestar-dele.

Sørg for at kontakte Polestar Customer Support eller et autoriseret Polestar-servicepunkt med henblik på eventuel reparation eller vedligeholdelse under garantien, så snart en fejl konstateres. Ved at håndtere den på et tidligt tidspunkt minimeres den påvirkning, en fejl har på din bil, samt omfanget af det nødvendige reparationsarbejde.

Kvitteringer for udført vedligeholdelsesarbejde bør opbevares i bilen, ligesom oplysninger om vedligeholdelse altid bør noteres i denne status- og garantibog.

Teknikerne på dit autoriserede Polestar-servicepunkt har den rette uddannelse og det rette udstyr til at udføre det påkrævede garantiarbejde på din bil og anvender originale Polestar-reservedele til garantiarbejdet.

## Gennemtæringsgaranti

Lakken og karosseriet skal vedligeholdes ved regelmæssig rengøring i overensstemmelse med Polestars anvisninger. Sørg for at kontakte Polestar Customer Support, lige så snart rustdannelse opdages. Ved at håndtere den på et tidligt tidspunkt minimeres den påvirkning, rustdannelsen har på din bil, samt omfanget af det nødvendige reparationsarbejde.

## Væddeløbskørsel

Garantien dækker ikke skade, som opstår i forbindelse med væddeløbskørsel på vej eller bane, fx Nürburgring, Sonoma Raceway, Man-torp osv.

## Genanvendelse

Det er vigtigt for miljøet, at du genanvender alle dele af din bil dele på den bedst mulige måde. Hvis din bil skal skrottes, skal den bringes til et certificeret/godkendt genvindingsanlæg.

Kontakt Polestar Customer Support for yderligere oplysninger.

## Vedligeholdelse

For at sikre, at du fortsat kan udnytte din Polestar-garanti, skal du:

- Få din bil serviceeret i henhold til Polestars originale serviceprogram som beskrevet i servicedokumentationen. Hver service skal udføres  $\pm 1.250$  km inden for det foreskrevne serviceinterval.
- Indberet en eventuel fejl til Polestar Customer Support eller et autoriseret Polestar-servicepunkt uden unødigt forsinkelse, efter at en fejl bliver tydelig.
- Bilen skal bruges, vedligeholdes og plejes korrekt som beskrevet i vejledningen.
- Gem dokumentation for vedligeholdelsesservice og inspektioner (servicedokumentation og kvitteringer) i tilfælde af, at der skulle opstå spørgsmål vedrørende din bils historik.

## Begrænsninger for Polestar-garanti

Det præcise indhold af hver service vil variere fra model til model og også i henhold til bilens alder og kilometertal. Polestar Customer Support udleverer gerne en kopi af vedligeholdelsesplanen med angivelse af alle servicetiltag for din bil efter anmodning.

Polestars garanti udelukker ansvar for tidstab, ulejlighed, tab af transportmulighed og eventuelle følgeskader, som du eller andre måtte pådrage sig som følge af en fejl, der omfattes af denne garanti.

# Ændring af marked ved import eller flytning

# Garantiens dækning ved rejse

Din bil er blevet udviklet og konstrueret til at opfylde alle specifikke love og regler i det land, hvor Polestar eller en repræsentant for Polestar oprindeligt solgte din bil til den første ejer. Hvis bilen senere importeres til et andet land, påtager Polestar sig intet ansvar i tilfælde af, at følgende omstændigheder indtræffer:

- Den importerede bil overholder ikke de nationale love, betingelser eller særlige krav i det land, bilen er importeret til, inklusive eventuelle heraf følgende sanktioner, der pålægges af offentlige eller statslige myndigheder som følge af en sådan manglende overholdelse;
- Den importerede bil bliver udsat for havari eller mekanisk fejl som følge af lokale markedslove, forskrifter eller forhold<sup>6</sup>, som den importerede bil ikke er blevet afstemt eller produceret til at opfylde.
- Det importerede køretøj lider af begrænset/ingen funktionalitet såsom netværksforbindelse, OTA osv.

Polestar har et omfattende netværk af autoriserede servicepunkter i de fleste dele af verden. Ethvert autoriseret Polestar-servicepunkt kan udføre reparationer under Polestar-garantien.

Under normale omstændigheder er det ikke nødvendigt at betale for garantiarbejde, der er udført af et autoriseret Polestar-servicepunkt.

Hvis du er ude at rejse, er det dit ansvar at kunne fremvise den status- og garantibog, der følger med bilen (som dokumenterer din ret til garanti-dækning og de relevante vedligeholdelses- og servicematerialer). Hvis du er ude af stand til det, bør det autoriserede servicepunkt søge vejledning hos Polestar Customer Support.

Under helt særlige omstændigheder kan du blive bedt om at betale for reparationer, der egentlig omfattes af Polestars garanti. Hvis det sker, skal du beholde fakturaen og så vidt muligt eventuelle udskiftede reservedele, således at Polestar Customer Support kan arrangere, at du snarest får refunderet udgiften som relevant.

<sup>6</sup> Eksempler på lokale forhold omfatter (men er ikke begrænset til) kvalitet og sammensætning af forbrugsvæsker, og miljømæssige betingelser såsom temperatur, nedbør og højde.