

Polestar 2

—

Status och Garanti



# Start

Status och Garanti är ett dokument som beskriver Polestars garantiutfästelser. Den är också ett unikt schema över det underhåll som bilen behöver under de kommande åren.

Genom att noggrant fylla i allt utfört servicearbete får du, och eventuella framtida ägare, synliga bevis på att bilen har fått korrekt underhåll. Status och Garantihäftet kan därför påverka bilens andrahandsvärde.

Vid ägarbyte ska du som säljare se till att återställa alla användaruppgifter och systeminställningar till de ursprungliga fabriksinställningarna. Som köpare ska du skapa ett Polestar ID och ansluta det till din nya bil. Mer information om ägarbyte och Polestar ID finns i Manualen.

Status och Garanti är den viktigaste värdehandlingen för bilen. Förvara den på ett säkert ställe.

Vänliga hälsningar

Polestar

Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar utan föregående meddelande.

© Polestar



# Innehållsförteckning

8 Service och underhåll

21 Garanti



# Garanticertifikat

Version

---

Typ/chassinr

---

Modellår

---

Reg.nr

---

Leveransdatum

--	--	--	--	--	--	--	--

Y Y Y Y M M D D

Auktoriserat servicecenter

Företagsnamn

---

Adress

---

Underskrift

---

Stämpel

Bilen har följande intervall:

30 000 km/24 månader\*

\* Det som inträffar först

Ägare 1

---

Adress

---

Telefon

---

Ägare 2

---

Adress

---

Telefon

---

Andra specifikationer

---

---

Section 01

—

Service och underhåll

# Service och underhåll generellt

## Leveransservice

Innan bilen lämnade fabriken provkördes och kontrollerades den noggrant enligt Polestars exakta specifikationer. En auktoriserad Polestar serviceverkstad har också kontrollerat bilen enligt en checklista innan den levererades till dig.

## Auktoriserad Polestar serviceverkstad

Polestars servicetekniker har unik kompetens och tillbringar en avsevärd tid varje år med utbildning som gör att de kan utföra sitt jobb effektivt och korrekt. Auktoriserade Polestar serviceverkstäder har också de verktyg och instrument som krävs för att ge snabb och korrekt diagnos.

Auktoriserade Polestar serviceverkstäder är miljöcertifierade.

## Reservdelsgaranti

När du lämnar in din bil för service eller reparationer lämnar din auktoriserade Polestar serviceverkstad en garanti på delar och arbete.

## Polestars originalservice

Polestars originalservice är ett komplett serviceprogram för din Polestar. Följ alltid Polestars rekommendationer vid service av din bil. Polestar rekommenderar att du rådfrågar en auktoriserad Polestar serviceverkstad om serviceprogrammet. De vet exakt vad som gäller för din bil. Polestar rekommenderar också att du låter dem utföra arbetet. För att nybilsgarantin ska fortsätta gälla måste garantiavsnittet i denna handbok följas.

## Polestars originaldelar

En Polestar innehåller många högkvalitativa komponenter med lång livslängd. Om någon av dem behöver bytas rekommenderar Polestar också att du byter komponenten mot en Polestar originaldel. Vid användning av Polestars ori-

ginaldelar garanterar Polestar både delarnas funktion och säkerhet. Du kan alltid lita på att en auktoriserad Polestar serviceverkstad erbjuder Polestars originaldelar.

# Polestars serviceprogram

# Serviceokumentation

## Servicepåminnelse

En servicepåminnelse visas på förardisplayen när det är dags för service. Den är kvar tills servicen har utförts på bilen.

Vi rekommenderar att du kontaktar en auktoriserad Polestar-serviceverkstad så snart som möjligt när servicepåminnelsen visas. Skador eller driftsproblem till följd av bristande underhåll kan bli omfattande och leda till dyra reparationer. Erforderligt underhåll som inte har utförts, eller som har utförts på ett felaktigt sätt eller som inte har utförts i enlighet med Polestars specifikationer, kan påverka din möjlighet till garantianspråk om detta orsakar eller bidrar till behovet av reparationer.

## Fastställande av serviceintervallet

Serviceintervallet avgörs av följande faktorer:

- körsträcka
- tid

Beroende på hur bilen används kan var och en av ovannämnda faktorer avgöra vilket serviceintervall som krävs för din bil. Även om bilen inte används så mycket bör föreskriven service fortfarande utföras. Det är viktigt att följa din bils serviceprogram.

Serviceprogrammet kan skilja sig åt mellan olika länder. Mer information kan fås från Polestar Customer Support.

## Serviceintervall

Servicepåminnelsen visas med följande intervaller:

- 30 000 km
- 24 månader

Det auktoriserade servicecentret måste registrera varje service med stämplat och en signatur.

Den auktoriserade serviceverkstaden registrerar innehållet i ditt Polestar-serviceprogram.

Kom ihåg att utföra underhållsservice enligt Polestars rekommendation.

## Service nr 1

**Utfört**

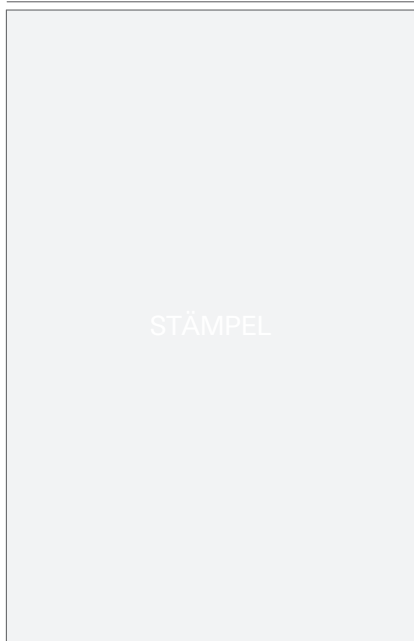
km

---

Datum

---

Jobb nr



## Service nr 2

**Utfört**

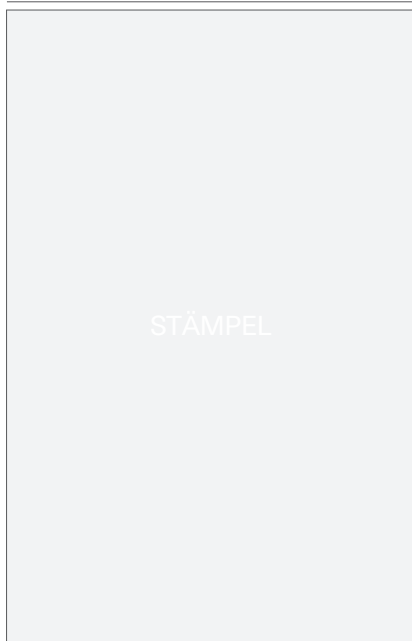
km

---

Datum

---

Jobb nr



### Service nr 3

**Utfört**

km

\_\_\_\_\_

Datum

\_\_\_\_\_

Jobb nr

STÄMPEL

### Service nr 4

**Utfört**

km

\_\_\_\_\_

Datum

\_\_\_\_\_

Jobb nr

STÄMPEL

## Service nr 5

**Utfört**

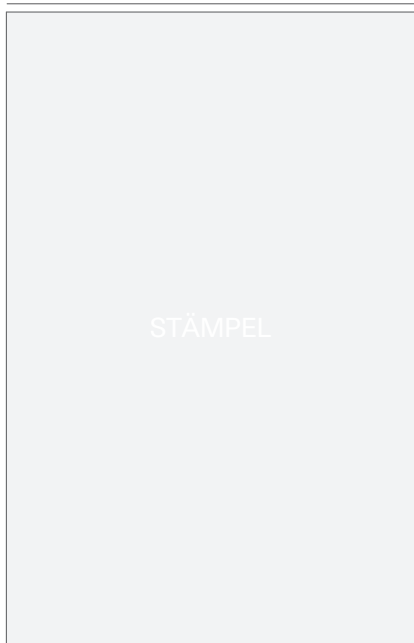
km

---

Datum

---

Jobb nr



## Service nr 6

**Utfört**

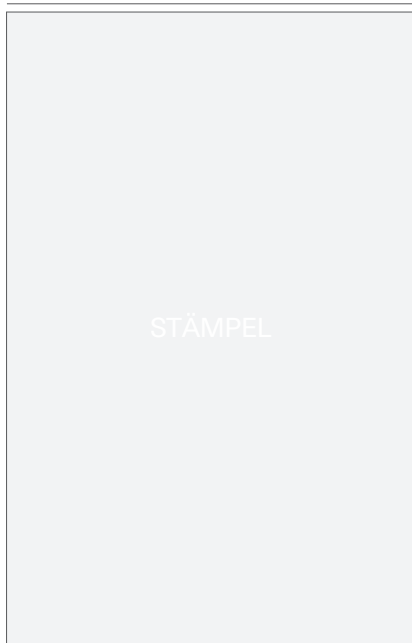
km

---

Datum

---

Jobb nr



## Service nr 7

**Utfört**

km

---

Datum

---

Jobb nr

STÄMPEL

## Service nr 8

**Utfört**

km

---

Datum

---

Jobb nr

STÄMPEL

## Service nr 9

**Utfört**

km

---

Datum

---

Jobb nr

STÄMPEL

## Service nr 10

**Utfört**

km

---

Datum

---

Jobb nr

STÄMPEL

## Service nr 11

**Utfört**

km

---

Datum

---

Jobb nr

STÄMPEL

## Service nr 12

**Utfört**

km

---

Datum

---

Jobb nr

STÄMPEL

## Service nr 13

**Utfört**

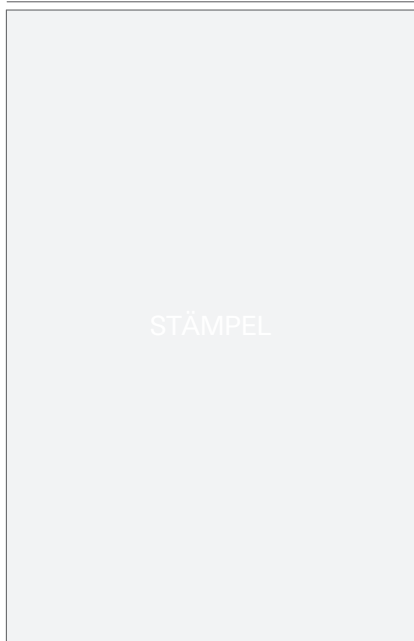
km

---

Datum

---

Jobb nr



## Service nr 14

**Utfört**

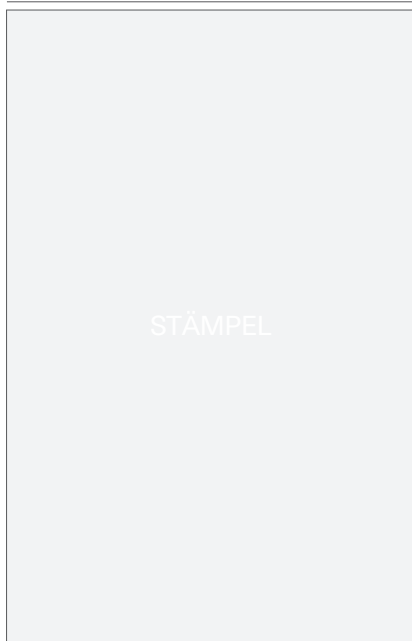
km

---

Datum

---

Jobb nr



## Service nr 15

**Utfört**

km

---

Datum

---

Jobb nr

STÄMPEL

## Service nr 16

**Utfört**

km

---

Datum

---

Jobb nr

STÄMPEL

## Service nr 17

**Utfört**

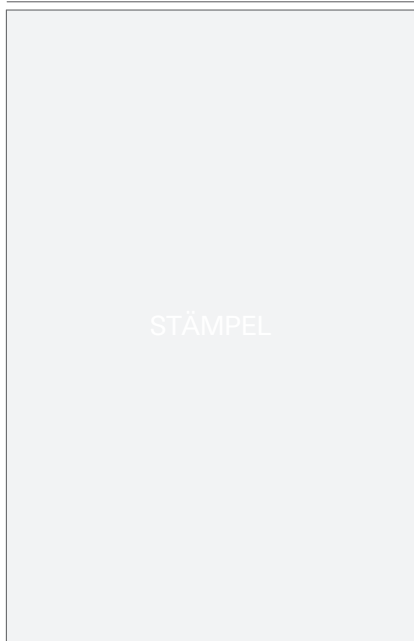
km

---

Datum

---

Jobb nr



## Service nr 18

**Utfört**

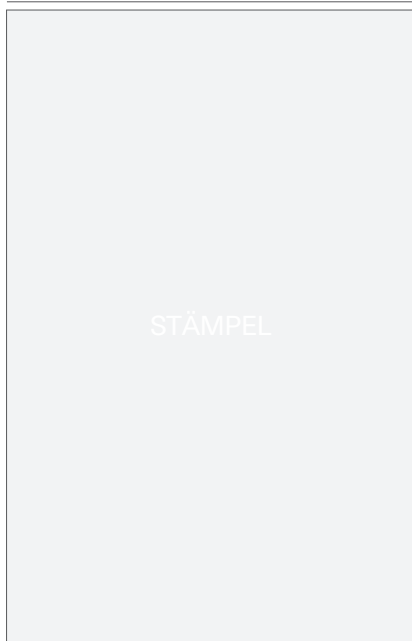
km

---

Datum

---

Jobb nr



## Service nr 19

**Utfört**

km

\_\_\_\_\_

Datum

\_\_\_\_\_

Jobb nr

STÄMPEL

## Service nr 20

**Utfört**

km

\_\_\_\_\_

Datum

\_\_\_\_\_

Jobb nr

STÄMPEL

Section 02

—

Garanti

## Allmänt om garanti

På grund av nationell lagstiftning i vissa länder kan Polestars importör eller generalagent utfärda speciella garantivillkor. Dessa nationella garantivillkor gäller endast i det land där bilen levererades. Du får information om eventuella nationella garantivillkor när du köper bilen.

I de flesta länder är de nationella garantivillkoren identiska med Polestars internationella garantivillkor.

Om nationell lagstiftning tillhandahåller speciella villkor för den person till vilken bilen levererades, följer Polestar dessa, om det inte finns några restriktioner.

Mer information om innehållet i detta Status och garantihäfte kan fås från Polestar Customer Support.

## Polestargarantin och konsumentköplagen

Denna Polestargaranti är en tillverkargaranti, som kompletterar, men inte påverkar, dina lagliga rättigheter enligt bilköpeavtalet med Polestar eller enligt gällande nationell lagstiftning rörande försäljning av konsumentartiklar.

# Bilens garanti

## Garantins omfattning

Om någon del i bilen behöver repareras eller bytas på grund av ett tillverkningsfel så repareras eller byts delen kostnadsfritt hos valfri auktoriserad Polestar serviceverkstad, oavsett om bilen bytt ägare under garantitiden.

## Garantitid

Garantitiden inleds vid leveransen till den första slutkunden.<sup>1</sup>

Garantitiden avslutas antingen när den tid eller den körsträcka som specificeras i garantin nås, beroende på vad som inträffar först.

Tid	Körsträcka
3 år	100 000 km

## Schemalagda underhållspunkter

Komponenter som byts som en del av det reguljära serviceprogrammet omfattas av en garanti mot tillverkningsfel fram till och med det första servicetillfället. Den tid som täcks får inte överstiga tids- och körsträckebegränsningarna i fordonsgarantin.

## Undantag

Garantin täcker inte följande poster, såvida inte det aktuella arbetet krävs till följd av ett tillverkningsfel.

- påfyllning eller byte av förbrukningsvaror
- slitdelar<sup>2</sup>
- hjulinställning eller hjulbalansering
- justeringar som görs som en del av det reguljära service- och underhållsarbetet.

Garantin täcker inte reparationer eller byten som krävs till följd av:

- försummelse, olycka eller felaktig användning
- underlåtenhet att underhålla och framföra bilen i enlighet med Polestars serviceprogram, skötselinstruktioner och manualer.
- underlåtenhet att använda Polestar originaldelar<sup>3</sup>
- användning av underhålls- och bilvårdsprodukter som inte rekommenderas av Polestar
- modifieringar<sup>4</sup> av bilen eller delar av bilen som inte har godkänts av Polestar
- användning av reparationsmetoder som inte har godkänts av Polestar
- skador som orsakats av force majeure-faktorer<sup>5</sup>

<sup>1</sup> För demonstrationsbilar och företagsbilar inleds garantitiden den dag bilen registreras första gången.

<sup>2</sup> inklusive men inte begränsat till torkarblad, bromskivor och bromsbelägg

<sup>3</sup> eller delar av motsvarande kvalitet

<sup>4</sup> inklusive men inte begränsat till

<sup>5</sup> inklusive men inte begränsat till industrinedfall, stormskador, surt regn, fågelspilling och översvämning

# Garanti för Polestar-tillbehör

## Garantins omfattning och period

För Polestars originaltillbehör (med undantag av presentartiklar) som levereras och monteras av en auktoriserad Polestar serviceverkstad inom en månad eller 1 500 km (beroende på vilket som inträffar först) efter det att den nya bilen tagits i bruk, gäller samma garantivillkor och garantitid som för nybilsgarantin.

# Vagnskadegaranti

Om fordonet skadas inom 3 år från första registreringsdatum och denna skada är en direkt följd av en yttre olyckshändelse, trafikolycka eller skada från tredje man i Sverige eller de övriga länder som nämns i policydokumentet för internationella resor (s.k. grönt kort-område), betalar Polestar Automotive Sverige AB reparationskostnaden för varje skadetillfälle (om fordonet är registrerat i Sverige) med avdrag för självrisk.

Självriskens inklusive moms (eller jämförbar skatt) är enligt följande:

Privatägd bil	10 000 SEK <sup>A</sup> (exkl. moms 8 000)
Företagsägd bil	12 500 SEK <sup>A</sup> (exkl. moms 10 000)
Hyrbil	15 000 SEK <sup>A</sup> (exkl. moms 12 000)
Taxi	20 000 SEK <sup>A</sup> (exkl. moms 16 000)

A Vid 25 % moms.

Polestar Automotive Sverige AB har rätten att avgöra om fordonet ska repareras eller om det ska ersättas med ett annat, motsvarande fordon av samma märke och modellår som det skadade. Om ett motsvarande fordon inte kan anskaffas har fordonsägaren rätt att få en ny Polestar vid betalning av en mellanskillnad, d.v.s. skillnaden mellan det nya fordonets marknadsvärde och värdet av det skadade fordonet omedelbart före olyckan.

Vagnskadegarantin gäller för fordonet i standardutförande och utrustat enligt de lagar och föreskrifter som gäller, så länge som det är registrerat i Sverige under garantiperioden.

Undantagna är de kostnader som ersätts av någon annan part, och kostnaden för skador på grund av brand, stöld eller annan försäkringring, bedrägeri, felaktig användning, militär användning, krig, körning under alkoholpåverkan, påverkan av andra berusningsmedel än alkohol, körning utan giltigt körkort eller vid körning på is om föraren inte förvissat sig om isens bärighet.

Garantin omfattar inte skador eller följdskador på grund av grov vårdslöshet eller avsikt från fordonets ägare/förare, och inte heller skador som uppstått under tävling eller träning i samband med tävling, inte heller om fordonet har belagts med körförbud. Garantin omfattar inte skador vid körning på bana, iordningställd för körning med motorfordon, t ex Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring m fl.

Vagnskadegarantin gäller inte ambulansfordon eller polisbilar.

Om rätt till ersättning inom garantin uppstår, åtar sig fordonssägaren att till Polestar Automotive Sverige AB överföra rätten till skadestånd eller annan ersättning som kan tillfalla denne på grund av skadan. Överföringen sker i samband med skaderegleringen.

En skriftlig anmälan ska göras till den auktoriserade Polestar serviceverkstad som ska utföra reparationen eller ersätta den skadade bilen med ett nytt eller likvärdigt fordon.

Om anmälan lämnas senare än 30 dagar från skadedatum har Polestar Automotive Sverige AB rätt att avvisa skadekraven.

Vagnskadegarantin gäller i de länder som, vid varje tillfälle, omfattas av den internationella grönt kortöverenskommelsen.

Polestar Automotive Sverige AB

## Åtgärder i händelse av skada

### I Sverige

Om någon skada skulle inträffa i Sverige, kontakta närmaste auktoriserade Polestar serviceverkstad.

### Utanför Sverige

Om resan inte kan fortsätta på grund av skadans omfattning, kontakta SOS International AB så snart som möjligt. SOS representerar oss vid eventuella skadekrav i utlandet.

Om tillfälliga reparationer är möjliga måste dessa godkännas av SOS International AB eller Polestar Automotive Sverige AB. Beordra inte själv någon typ av reparation eller annan åtgärd som ska ersättas av Vagnskadegarantin.

Polestar Automotive Sverige AB är endast ansvarigt för reparationskostnader som godkänts av oss eller SOS International AB.

Kontaktinformation för SOS International AB och Polestar Insurance (Polestar Insurance reglerar skador inom Vagnskadegarantin):

SOS International AB	
Telefon:	+45 7010 5050
Polestar Automotive Sverige AB	
Polestar Insurance	
Box 2011	
SE-431 02 Mölndal	
Sverige	
Telefon:	0770 828 828 (inom Sverige) +46 770 828 828 (från utlandet)

# Lackgaranti

## Garantins omfattning

Garantin omfattar fel och avvikelser i fordonets lackyta som uppkommit på grund av materialfel eller fel i målnings- processen från fabrik (enligt gällande lackeringskrav).

Nödvändiga reparationer utförs helt kostnadsfritt för kunden. Reparationen kan ske hos valfri auktoriserad Polestar serviceverkstad, och garantin gäller oavsett vem som står som ägare till fordonet.

Lackbehandlingar som konservering, försegling, skydd, glansförsegling eller liknande kan resultera i lackskador om material av dålig kvalitet och/eller olämpliga arbetsmetoder används.

Lackskador till följd av användning av material som inte uppfyller Polestars kvalitetsstandarder och/eller orsakas av arbeten som inte utförts i enlighet med Polestars föreskrifter täcks inte av Polestars lackgaranti.

## Garantitid

Lackgarantin gäller under samma tidsperiod som nybilsgarantin. Båda garantierna har samma varaktighet.

# Korrosionsskyddsgaranti

## Garantins omfattning

Om någon del av fordonets kaross råkar ut för genomrostning repareras eller byts den del som är genomrostad av en auktoriserad Polestar serviceverkstad, helt utan kostnad, oavsett vem som äger fordonet. Termen "genomrostning" betyder ett hål som går igenom karossen, orsakat av korrosion från insidan eller undersidan, på grund av tillverknings- eller materialfel.

Rostskyddsgarantin utfärdas på internationell basis, men avvikelser kan förekomma i vissa länder.

## Garantitid

Garantin vid genomrostning börjar gälla samtidigt som nybilsgarantin och gäller i 12 år.

## Undantag

Polestar är inte ansvarigt för några reparationer eller byten som krävs som ett direkt resultat av:

- underlåtenhet att underhålla lack och kaross på ett korrekt sätt genom regelbunden rengöring enligt Polestars anvisningar
- faktorer som ligger utanför Polestars kontroll, som t.ex. miljörisiker (däribland men inte uteslutande industriutsläpp, stormskador och surt regn) och andra skador (såsom stenscott, repor och användning av olämpliga rengöringsmedel)
- krockskadereparationer som utförs med material eller metoder som inte godkänts av Polestar
- ändringar på bilen som avviker från Polestars originalspecifikation.

# Högvoltsbatteriets garanti

## Garantins omfattning

Bilen har ett litium-jon-batteri. Garantin omfattar eventuella fel eller avvikelser i batteriets prestanda eller defekter i material och utförande hos litium-jon-batteriet.

Följ instruktionerna i manualen för långtidspårening och batterivård för att undvika skador. Garantin täcker inte reparationer eller byten som är nödvändiga på grund av försummelse eller underlåtelse att följa instruktionerna i manualen.

Batterier utsätts för normalt slitage till följd av att de åldras och används. Om batterikapaciteten sjunker under 70 % av originalspecifikationen inom batteriets garantitid repareras eller ersätts batteriet kostnadsfritt. I vissa fall kan enskilda battericeller eller hela batteriet bytas ut mot rekonditionerade enheter. Batteriet får samma eller bättre kapacitet jämfört med innan problemet uppstod.

## Garantitid

Garantin för högvoltsbatterier gäller i upp till 8 år eller 160 000 km (det som inträffar först), och börjar gälla samtidigt som nybilsgarantin.

# Ägarens ansvar

## Vikten av korrekt skötsel

Bra underhåll grundläggs hemma. I manualen och denna status- och garantibok ges anvisningar för korrekt användning och skötsel av bilen. Korrekt underhåll och användning gör att du slipper större reparationsutgifter till följd av felaktig användning, försummelse eller otillräckligt underhåll och kan bidra till att maximera värdet på din bil om du säljer den.

I manualen finns information om vissa enkla kontroller som ägaren eller föraren regelbundet ska utföra. Det är försiktighetsåtgärder avsedda att underlätta säker och tillförlitlig användning av fordonet och får inte ignoreras.

## Bilens garanti

Underlåtelse att utföra erforderligt underhåll i tid och i enlighet med Polestars instruktioner påverkar tillhörande delars garantitäckning.

Se till att allt nödvändigt underhåll utförs och att äkta Polestar-delar används.

Se till att kontakta Polestar Customer Support för eventuella garantireparationer eller underhåll så snart som felet upptäcks. Om felet tas om hand tidigt minimeras den effekt det har på bilen och den reparation som erfordras.

Se till att kvitton för utfört underhållsarbete sparas med bilen och att uppgifter om underhåll alltid bokförs i detta Status och Garantihäfte.

Teknikerna på din auktoriserade Polestar serviceverkstad är utbildade och utrustade för att utföra det erforderliga garantiarbetet på ditt fordon och använder Polestars originaldelar vid garantiarbeten.

## Korrosionsskyddsgaranti

Se till att du underhåller lackering och kaross med regelbunden rengöring enligt Polestars instruktioner. Se till att du kontaktar Polestar Customer Support så snart du upptäcker rost. Om rosten tas om hand tidigt minimeras den

# Polestargarantins begränsningar

effekt det har på bilen och den reparation som krävs.

## Tävlingskörning

Garantin omfattar inga skador som uppstår vid tävlingskörning på allmän väg eller på tävlingsbanor, t.ex. Nürburgring, Sonoma Raceway, Mantorp o.s.v.

## Återvinning

Det är viktigt för miljön att du återvinner alla delar av fordonet på bästa möjliga sätt. Om fordonet ska skrotas ska det tas till en certifierad/godkänd skrotningsanläggning.

Mer information kan fås från Polestar Customer Support.

## Underhåll

För att din Polestar-garanti ska gälla måste du:

- Låta utföra service på bilen enligt Polestars originalserviceprogram enligt avsnittet "Servicedokumentation". All service måste utföras inom  $\pm 1$  månad eller  $\pm 1$  250 km från angivet serviceintervall.
- Rapportera eventuella fel till Polestar Customer Support utan dröjsmål när du blir medveten om felet.
- Använda, underhålla och vårda din bil på det sätt som anges i bilens Manual.
- Behåll dokumentation om underhållsservice och reparationer (servicedokumentation och kvitton) ifall det skulle uppstå frågor om din bils historik.

Det exakta innehållet i varje service varierar mellan olika modeller och beroende på bilens ålder och körsträcka. Polestar Customer Support tillhandahåller på begäran gärna en kopia av underhållsschemat, med alla serviceåtgärder som gäller din bil.

Polestargarantin omfattar inte ansvar för tidsförlust, olägenhet, transportförlust eller följdska-  
dor för dig (eller någon annan) som uppstår till följd av ett fel som omfattas av denna garanti.

## Marknadsförändring vid import eller omlokalisering

Ditt fordon har utvecklats och utformats för att uppfylla alla specifika lagar och förordningar i det land där Polestar eller en representant för Polestar ursprungligen sålde ditt fordon till sin första ägare. Om bilen senare importeras till ett annat land frånsäger sig Polestar allt ansvar vid följande omständigheter:

- Det importerade fordonet uppfyller inte den nationella lagstiftningen, villkoren eller de specifika kraven i det land där fordonet har importerats till, inklusive eventuella påföljder som följer av en sådan bristande efterlevnad av någon statlig myndighet eller tillsynsmyndighet.
- Det importerade fordonet drabbas av ett haveri eller mekaniskt fel på grund av lokala lagar, regler eller villkor<sup>6</sup> som det importerade fordonet inte har utrustats eller tillverkats för att uppfylla.
- Den importerade bilen har begränsad/ingen funktionalitet såsom uppkoppling, OTA etc.

## Garantins omfattning på resor

Polestar har ett omfattande nätverk av auktoriserade serviceverkstäder i de flesta delar av världen. Alla Polestar auktoriserade servicecenter kan utföra reparationer inom Polestars garanti.

Under normala omständigheter bör du inte behöva betala för något garantiarbete som utförs av ett Polestar auktoriserat servicecenter.

På resor är det ditt ansvar att visa upp det Status och garantihäfte som du fått med bilen (vilket visar din rätt till garanti och relevanta underhålls- och servicematerial). Om du inte kan göra det bör den auktoriserade serviceverkstaden ta kontakt med Polestar Customer Support.

Under exceptionella omständigheter kan du uppmanas att betala för reparationer som i själva verket omfattas av Polestars garanti. I så fall ska du behålla fakturan och, om det är praktiskt möjligt, eventuella utbytta delar, så att Polestar Customer Support på lämpligt sätt kan ordna med snabb återbetalning.

<sup>6</sup> Exempel på lokala förhållanden inkluderar (men är inte begränsade till) kvalitet och sammansättning av förbrukningsvätskor samt miljöförhållanden såsom temperatur, nederbörd och höjd över havet.

