

Polestar 2

—

Estado e Garantia

Start

O Estado e Garantia é um documento que descreve as obrigações de garantia da Polestar. Também é um plano exaustivo da manutenção com que o seu veículo será contemplado durante a sua vida útil.

O registo meticuloso dos serviços executados é uma prova de boa manutenção, tanto para o próprio proprietário do carro como para eventuais compradores futuros. Portanto, o livro de Estado e Garantia pode, assim, ser um fator de valorização na venda do seu automóvel.

No caso de mudança de propriedade, assegure-se que, enquanto vendedor, reinicia para as configurações de fábrica todos os dados de utilizador das configurações do sistema. Enquanto comprador, assegure-se de que cria uma Polestar ID e conecta a mesma ao seu novo automóvel. Para mais informações relativamente à mudança de proprietário e à Polestar ID, consulte o seu Manual.

O Estado e Garantia é um dos documentos mais valiosos, senão o mais valioso, do automóvel. Por favor, conserve-o em bom estado e em local seguro.

As nossas melhores saudações

Polestar

Reservamos-nos o direito de introduzir alterações sem aviso prévio.

© Polestar

Índice

8 Serviço e manutenção

21 Garantia

Certificado de garantia

Versão

Tipo/N.º de Chassis

Ano de modelo

Reg. n.º

Data de entrega

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

Y Y Y Y M M D D

Oficina de serviço autorizada

Nome da empresa

Endereço

Assinatura

Carimbo

| |
|--|
| |
|--|

O seu automóvel tem os intervalos seguintes:

30 000 km/24 meses*

* O que ocorrer primeiro

Proprietário 1

Endereço

Telefone

Proprietário 2

Endereço

Telefone

Outras especificações

Section 01

—

Serviço e manutenção

Serviço e manutenção em geral

Serviço de Entrega

Antes de o seu automóvel deixar a fábrica foi submetido a um teste de condução e rigorosamente inspecionado em conformidade com as especificações precisas da Polestar. A sua Oficina de Serviço Polestar Autorizada também procedeu a uma inspeção de entrega do automóvel de acordo com a respetiva lista de verificação antes de o mesmo lhe ser entregue.

Oficina de Serviço Polestar Autorizada

Os técnicos de serviço da Polestar possuem a maior competência profissional e gastam grande parte do seu tempo anualmente para se especializarem ainda mais e executarem todas as tarefas de forma correta e eficaz. As Oficinas de Serviço Polestar Autorizadas dispõem ainda das ferramentas especiais e instrumentos necessários para assegurar diagnósticos rápidos e corretos.

As Oficinas de Serviço Polestar Autorizadas têm certificação ambiental.

Garantia de peças

Quando o cliente apresenta o seu automóvel para serviço ou reparação, as suas Oficina de Serviço Polestar Autorizadas fornecem uma garantia de peças e mão-de-obra.

Serviço Original Polestar

O Serviço Original Polestar é um programa de serviço completo para o seu Polestar. Siga sempre as recomendações da Polestar para a manutenção do seu automóvel. A Polestar recomenda a consulta de uma Oficina de Serviço Polestar Autorizada para saber mais sobre o programa de serviço. Elas sabem exactamente o que é aplicável ao seu carro. A Polestar também recomenda que sejam essas oficinas a executar os trabalhos. Para que a garantia de automóvel novo permaneça válida deve ser seguida a secção de garantia do presente manual.

Peças Genuínas Polestar

O seu Polestar contém muitos componentes de alta qualidade e longa vida útil. Se for necessário substituir alguns deles, a Polestar recomenda o uso de Peças Genuínas Polestar. Para as Peças Genuínas Polestar, a Polestar assegura o seu funcionamento assim como a sua segurança. Pode sempre confiar numa Oficina de Serviço Polestar Autorizada para a obtenção de Peças Genuínas Polestar.

Programa de serviço Polestar

Documentação de serviço

Lembrete de serviço

Aparece um lembrete de serviço no mostrador do condutor quando estiver na altura do serviço. Este permanece até o automóvel realizar o serviço.

Recomendamos-lhe que contacte uma oficina de serviço Polestar autorizada logo que possível quando aparecer o lembrete de serviço. Danos ou problemas operacionais resultantes da falta de manutenção podem ser de elevada gravidade e implicar reparações dispendiosas. A manutenção necessária que não seja realizada ou que seja efetuada de modo desadequado ou em não conformidade com as especificações da Polestar pode afetar o seu direito de reclamação ao abrigo da garantia no caso de provocar ou contribuir para a necessidade de reparações.

Determinação do intervalo de serviço

O intervalo de serviço é determinado pelos seguintes fatores:

- distância percorrida
- tempo

Dependendo da utilização do automóvel, qualquer um dos fatores acima pode determinar o intervalo de serviço necessário para o seu automóvel. Se o automóvel for utilizado com moderação deverá ainda assim submeter-se ao serviço tal como prescrito. Essencialmente, basta seguir o programa de serviço do seu automóvel.

O programa de serviço pode diferir entre países. Consulte o Polestar Customer Support para informações.

Intervalos de serviço

O lembrete de serviço aparece a intervalos de:

- 30 000 km
- 24 meses

Cada serviço deve ser registado pela oficina de serviço autorizada que deve carimbar e assinar o respetivo livro de manutenção.

A oficina de serviço autorizada regista os elementos do seu programa de serviço Polestar.

Lembre-se de realizar a manutenção e o serviço de manutenção de acordo com as recomendações da Polestar.

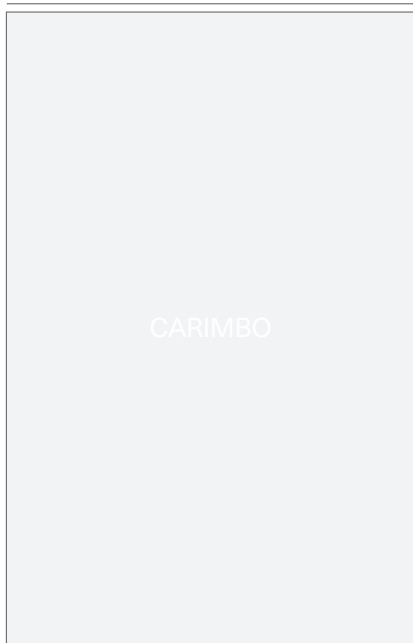
Serviço N.º 1

Executado por

Km

Data

Ordem de serviço n.º.



CARIMBO

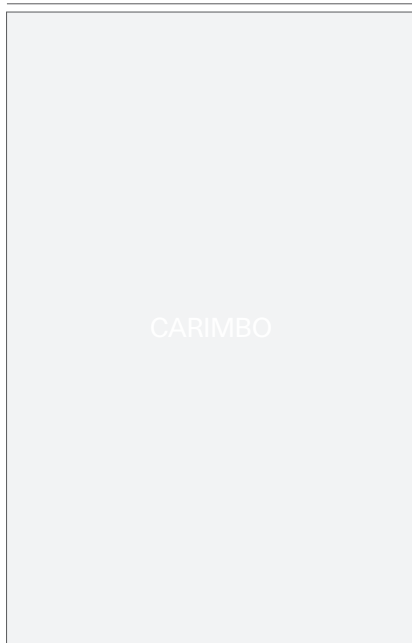
Serviço N.º 2

Executado por

Km

Data

Ordem de serviço n.º.



CARIMBO

Serviço N.º 3

Executado por

Km

Data

Ordem de serviço n.º.

CARIMBO

Serviço N.º 4

Executado por

Km

Data

Ordem de serviço n.º.

CARIMBO

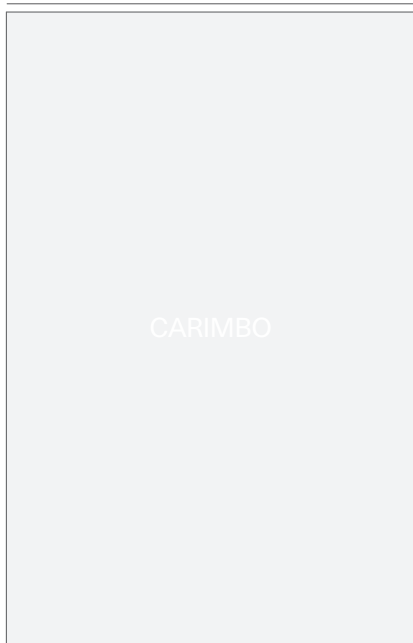
Serviço N.º 5

Executado por

Km

Data

Ordem de serviço n.º.



CARIMBO

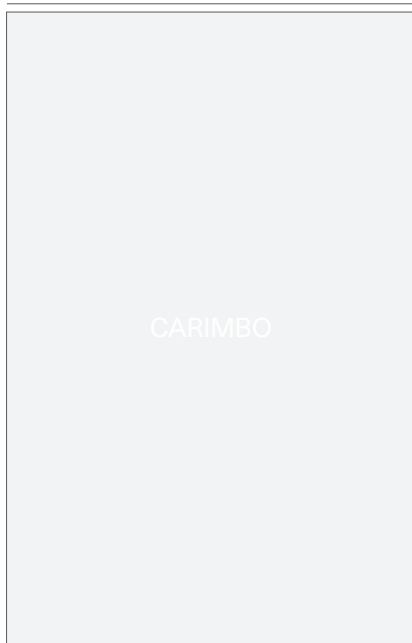
Serviço N.º 6

Executado por

Km

Data

Ordem de serviço n.º.



CARIMBO

Serviço N.º 7

Executado por

Km

Data

Ordem de serviço n.º.

CARIMBO

Serviço N.º 8

Executado por

Km

Data

Ordem de serviço n.º.

CARIMBO

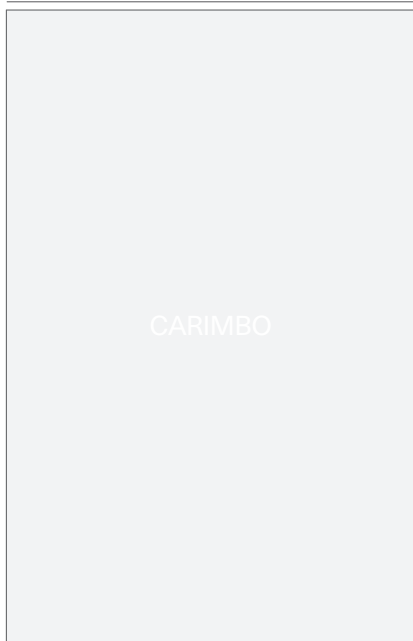
Serviço N.º 9

Executado por

Km

Data

Ordem de serviço n.º.



CARIMBO

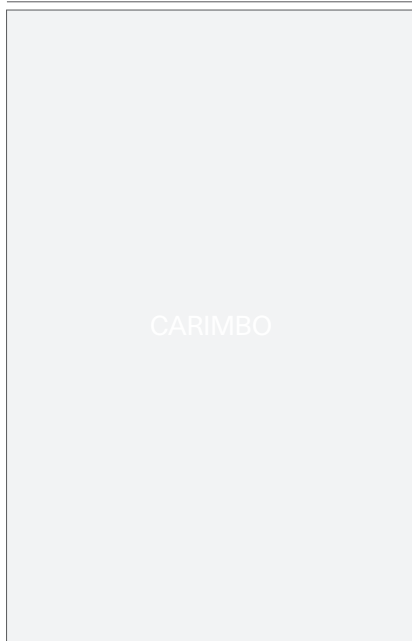
Serviço N.º 10

Executado por

Km

Data

Ordem de serviço n.º.



CARIMBO

Serviço N°. 11

Executado por

Km

Data

Ordem de serviço n°.

CARIMBO

Serviço N°. 12

Executado por

Km

Data

Ordem de serviço n°.

CARIMBO

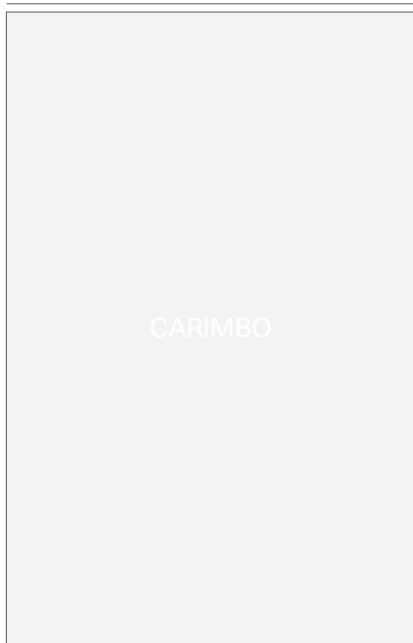
Serviço N° 13

Executado por

Km

Data

Ordem de serviço n°.



CARIMBO

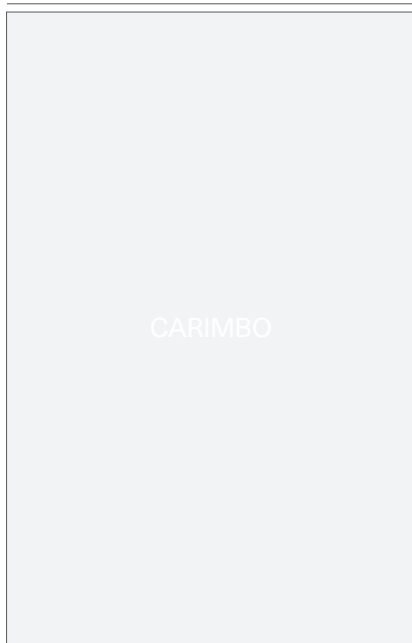
Serviço N° 14

Executado por

Km

Data

Ordem de serviço n°.



CARIMBO

Serviço N°. 15

Executado por

Km

Data

Ordem de serviço n°.

CARIMBO

Serviço N°. 16

Executado por

Km

Data

Ordem de serviço n°.

CARIMBO

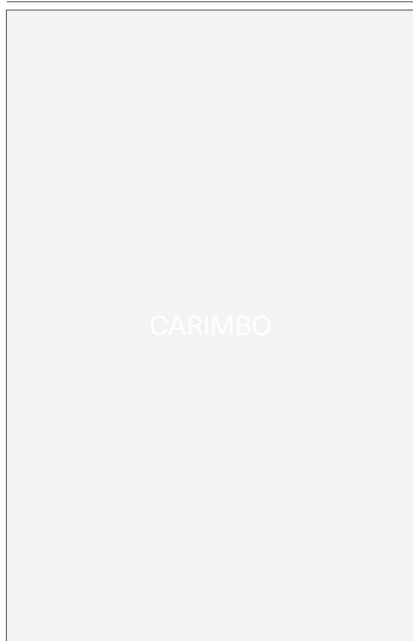
Serviço N°. 17

Executado por

Km

Data

Ordem de serviço n°.



CARIMBO

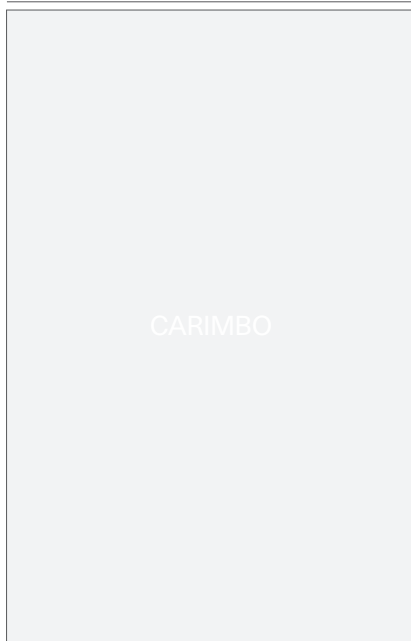
Serviço N°. 18

Executado por

Km

Data

Ordem de serviço n°.



CARIMBO

Serviço N°. 19

Executado por

Km

Data

Ordem de serviço n°.

CARIMBO

Serviço N°. 20

Executado por

Km

Data

Ordem de serviço n°.

CARIMBO

Section 02

—

Garantia

Condições gerais de garantia

A legislação nacional de alguns países pode determinar a concessão de condições especiais de garantia, de parte do importador/agente geral da Polestar no país em questão. Essas condições especiais só são aplicáveis no país em que o veículo é entregue. Com a aquisição do seu automóvel ser-lhe-á fornecida informação sobre eventuais políticas de garantia nacionais.

Na maioria dos países, as políticas nacionais de garantia são coincidentes com as políticas internacionais de garantia da Polestar.

Contudo, caso a legislação nacional preveja condições especiais para a pessoa a quem o automóvel é entregue, a Polestar aceitará e cumprirá com as mesmas salvo restrições em contrário.

Para mais informações sobre o conteúdo deste livro de Estado e Garantia, contacte o Polestar Customer Support.

Garantia Polestar e a legislação sobre consumidores

Esta garantia Polestar é uma garantia complementar de fabricante, que não afeta os seus direitos legais resultantes do contrato de compra e venda com a Polestar ou da legislação nacional sobre a compra de bens de consumo em vigor.

Garantia do veículo

Extensão e cobertura da garantia

Caso um componente do veículo tiver de ser reparado ou substituído em consequência de defeito de fabrico, o mesmo será reparado ou substituído sem encargo por qualquer agente ou Oficina de Serviço Polestar Autorizada, independentemente de o veículo ter mudado de proprietário durante o período de garantia.

Período de garantia

O período de garantia começa no dia da entrega ao primeiro cliente de retalho.¹

O período de garantia termina quando se atinge o tempo ou a distância especificados na garantia, aplicando-se o que ocorrer em primeiro lugar.

| Tempo | Distância percorrida |
|--------|----------------------|
| 3 anos | Ilimitado |

Componentes de manutenção programada

Os componentes cuja substituição faça parte do serviço de manutenção programada estão cobertos contra defeitos de fabrico até à primeira ocasião de serviço agendada do componente. O período de cobertura não excede qualquer limitação de tempo ou distância da garantia do veículo.

Exclusões

A garantia não cobre os seguintes itens, exceto se o trabalho for necessário devido a um defeito de fabrico:

- reabastecimento ou substituição de substâncias consumíveis

- peças de desgaste²
- alinhar ou equilibrar rodas
- ajustes que são parte integrante das operações de serviço e de manutenção programadas.

A garantia não cobre qualquer reparação ou substituição que seja consequência de:

- negligência, acidente ou utilização indevida
- falha na manutenção e operação adequadas do veículo de acordo com o programa de serviço, instruções de cuidados e manuais da Polestar.
- não utilização de Peças Genuínas Polestar³
- utilização de produtos de cuidado e manutenção não recomendados pela Polestar
- modificações⁴ do veículo ou das suas peças que não sejam aprovadas pela Polestar
- utilização de métodos de reparação não aprovados pela Polestar
- danos causados por motivos de força maior⁵.

1 Para veículos de demonstração e automóveis de empresa, o período de garantia começa no dia em que o veículo é registado pela primeira vez.

2 incluindo, mas não se limitando a, escova do limpa-para-brisas, discos dos travões, calços dos travões

3 ou peças de qualidade equivalente

4 incluindo, mas não se limitando a, operações de tuning

5 incluindo, mas não se limitando, a precipitação de resíduos industriais, danos provocados por tempestades, chuva ácida, dejetos de aves e inundação

Garantia Polestar Extras

Cobertura e período da garantia

Todos os Extras Genuínos Polestar (exceto brindes e adereços) fornecidos e montados por uma Oficina de Serviço Polestar Autorizada dentro de 1 mês ou 1 500 km (o que ocorrer primeiro) a partir da entrada do veículo em serviço, estarão ao abrigo das mesmas condições e prazo que a garantia do veículo.

Garantia da pintura

Extensão e cobertura da garantia

A garantia abrange defeitos e desvios da superfície pintada do veículo devidos a defeitos de material ou de processos de aplicação errados na fábrica (em conformidade com a legislação sobre pintura em vigor).

As reparações necessárias serão executadas sem qualquer encargo numa Oficina de Serviço Polestar Autorizada, independentemente de qualquer alteração do proprietário do veículo durante o período da garantia.

Certos tratamentos de pintura tais como: preservação, selagem, proteção, polimento da pintura ou semelhantes podem danificar a pintura caso sejam utilizados produtos de qualidade inferior e/ou métodos inadequados.

Não são abrangidos pela garantia de pintura da Polestar danos resultantes da utilização de produtos que não correspondam às normas de qualidade da Polestar e/ou sejam causados por métodos em não conformidade com os procedimentos estipulados pela Polestar.

Período de garantia

A garantia da pintura começa ao mesmo tempo e tem a mesma duração que a garantia do veículo. Ambas as garantias possuem a mesma duração.

Garantia de proteção contra corrosão

Extensão e cobertura da garantia

Caso uma peça ou componente da carroçaria do veículo ficar perfurada devido a corrosão, o painel, ou painéis, afetado será reparado ou substituído sem encargo por uma Oficina de Serviço Polestar Autorizada, independentemente de o veículo ter mudado de proprietário. O termo "perfuração" significa um orifício que vaza a carroçaria, causado por corrosão a partir do interior ou da parte inferior, resultante de defeito de produção ou de material.

A Garantia de proteção contra corrosão é emitida numa base internacional, embora possa haver diferenças de um país para outro.

Período de garantia

A garantia de proteção contra corrosão começa ao mesmo tempo que a garantia do veículo e continua por 12 anos.

Exclusões

A Polestar não se responsabiliza por qualquer reparação ou substituição que seja consequência direta de:

- não cumprimento da manutenção correta da pintura e da carroçaria por lavagem a intervalos regulares de acordo com as instruções da Polestar
- fatores fora do alcance da Polestar, tais como acidentes ecológicos (entre os quais, mas não se limitando a, poluição industrial, tempestades ou chuva ácida) e outros danos (tais como projeção de pedras, arranhadelas e uso de produtos de lavagem impróprios)
- reparações de acidentes com materiais e processos não aprovados pela Polestar
- modificações do veículo que o tornem diferente da especificação original da Polestar.

Garantia da bateria de alta tensão

Extensão e cobertura da garantia

O seu veículo está equipado com uma bateria de iões de lítio. A garantia cobre qualquer avaria ou defeito no desempenho da bateria ou defeitos de materiais e de fabrico da bateria de iões de lítio.

Siga as instruções do Manual relativas ao estacionamento de longa duração e aos cuidados com a bateria para evitar danos. A garantia não cobre reparações ou substituições necessárias como resultado de negligência ou de não observação das instruções presentes no manual.

As baterias estão sujeitas ao desgaste natural devido ao envelhecimento e utilização. Se a capacidade da bateria for inferior a 70% da especificação original dentro do período de garantia da bateria, a bateria será reparada ou substituída gratuitamente. Em algumas situações, células específicas da bateria ou a bateria na íntegra poderão ser substituídas por unidades recondicionadas. A bateria preservará a mesma capacidade, ou superior, à presente antes da ocorrência do problema.

Período de garantia

A garantia da bateria de alta tensão é válida para 8 anos ou 160 000 km (o que ocorrer primeiro), e começa ao mesmo tempo que a garantia do veículo.

Responsabilidade do proprietário

A importância de uma manutenção correta

A boa manutenção começa em casa. O seu Manual e este livro de Estado e Garantia descrevem a utilização adequada e os cuidados a ter com o seu veículo. A manutenção e a utilização adequadas previnem maiores despesas de reparação resultantes de uso indevido, negligência ou manutenção inadequada, podendo ainda ajudar a maximizar o valor do seu veículo caso o pretenda vender.

O seu Manual descreve algumas verificações simples que o proprietário ou utilizador deve efetuar numa base regular. Trata-se de medidas preventivas, destinadas a assegurar o funcionamento seguro e fiável do veículo, que não devem ser negligenciadas.

Garantia do veículo

O não cumprimento da manutenção requerida no devido tempo e de acordo com as instruções da Polestar afeta a cobertura da garantia para peças associadas.

Assegure-se de que toda a manutenção requerida é realizada e de que são utilizadas peças Polestar genuínas.

Contacte o Polestar Customer Support para qualquer reparação ou manutenção de garantia logo que o defeito seja detetado. Ao tratar o problema num estado inicial minimiza o efeito que um defeito possa ter no seu veículo bem como a extensão da reparação necessária.

ConsERVE os recibos dos serviços efetuados no veículo e exija que a manutenção seja sempre registada no livro de Estado e Garantia.

Os técnicos na sua Oficina de Serviço Polestar Autorizada têm formação e equipamento para realizar os trabalhos de garantia requeridos para o seu veículo e utilizam Peças Genuínas Polestar nos trabalhos de garantia.

Garantia de proteção contra corrosão

Faça a manutenção da pintura e da carroçaria limpando a intervalos regulares seguindo as instruções da Polestar. Contacte o Polestar Customer Support logo que a corrosão seja detetada. Ao tratar o problema num estado inicial minimiza o efeito que a corrosão possa ter no seu veículo bem como a extensão da reparação necessária.

Automobilismo

A garantia não cobre danos ocorridos em corridas de rua ou competições em circuitos de automobilismo, por exemplo: Nürburgring, Sonoma Raceway, Mantorp etc.

Reciclagem

É importante para o meio ambiente reciclar todos os componentes do seu veículo da melhor forma possível. Para o abate do seu veículo, leve-o a uma instalação homologada/certificada para efetuar reciclagem.

Para mais informações contacte o Polestar Customer Support.

Manutenção

Para assegurar que continua a usufruir da sua garantia Polestar deve:

- Manter o serviço do seu automóvel de acordo com o programa de Serviço Original Polestar, descrito em "Documentação de serviço". Todos os serviços devem ser concluídos ± 1 mês ou 1250 km em relação ao intervalo de serviço especificado.
- Relatar qualquer defeito ao Polestar Customer Support sem qualquer demora injustificada logo que o defeito aparente manifestar-se.
- Utilizar, proceder à manutenção e aos cuidados adequados ao seu automóvel tal como descrito no seu Manual.

Limitações da garantia Polestar

- Guardar o registo dos serviços de manutenção e inspeções de reparação (documentação de serviço e recibos) para o caso de surgir qualquer dúvida acerca do historial do seu veículo.

O conteúdo dessas revisões depende do modelo, da idade e da quilometragem do veículo. O Polestar Customer Support pode fornecer-lhe, a pedido, um exemplar do esquema de manutenção com todos os dados e operações de manutenção do seu veículo.

A garantia Polestar exclui qualquer responsabilidade por tempo perdido, inconveniência, perda de transporte ou danos sequenciais para o proprietário (ou qualquer outra pessoa) resultantes de defeito coberto pela garantia.

Mudança de mercado ao importar ou realocação

O seu veículo foi desenvolvido e concebido para cumprir toda a legislação e regulamentos aplicáveis no país onde a Polestar ou o representante da Polestar vendeu originalmente o seu veículo ao seu primeiro proprietário. Se o automóvel for posteriormente importado para outro país, a Polestar não se responsabilizará no caso da ocorrência das seguintes situações:

- O veículo importado não cumprir a legislação nacional, condições ou requisitos específicos do país onde o veículo foi importado, incluindo quaisquer sanções consequentes impostas como resultado de tal não conformidade pela parte de qualquer autoridade governamental ou reguladora.
- O veículo importado sofrer uma deterioração ou falha mecânica como resultado da legislação, regulação ou condições do mercado local⁶, para os quais o veículo importado não foi preparado ou fabricado.
- O veículo importado funcionalidade está sujeito a funcionalidade limitada ou ausente de serviços como Conectividade, OTA, etc.

Cobertura da garantia em viagem

A Polestar dispõe de uma vasta rede de oficinas de serviço autorizadas que cobrem praticamente todo o globo. Qualquer Oficina de Serviço Polestar Autorizada pode realizar as reparações ao abrigo da garantia Polestar.

Normalmente, não lhe será pedido pagamento de reparações em garantia, desde que sejam executadas por uma Oficina de Serviço Polestar Autorizada.

Quando em viagem, o cliente deve mostrar o livro de Estado e Garantia que lhe foi entregue com o veículo (que demonstra o seu direito a gozar da cobertura em garantia e dos materiais mais significativos de manutenção e serviço). Caso tal não seja possível, a oficina de serviço autorizada deve procurar aconselhamento no Polestar Customer Support.

Excepcionalmente podem pedir-lhe o pagamento das reparações normalmente cobertas pela garantia Polestar. Se for o caso, guarde a fatura e, se puder, as peças substituídas para que o Polestar Customer Support possa, se for possível, reembolsá-lo prontamente.

⁶ Exemplos de condições locais incluem (mas não se limitam) qualidade e composição dos líquidos combustíveis e condições ambientais, como por ex.: temperatura, precipitação e altitude.