

Polestar 2

—

Status og Garanti

Start

Status og Garanti er et dokument som inneholder en beskrivelse av Polestars garantiforpliktelser. Det gir også en veldig god oversikt over vedlikeholdet av bilen din gjennom årene.

Ved at alt servicearbeid føres nøyaktig inn i dette heftet, får du og framtidige eiere et synlig bevis på at bilen har vært skikkelig vedlikeholdt. Status- og Garantiheftet kan derfor påvirke bilens videresalgverdi.

Ved eierskifte ber vi deg sørge for at du som forhandler tilbakestiller alle brukerdata og systeminnstillinger til de opprinnelige fabrikkinnstillingene. Som kjøper ber vi deg sørge for at du oppretter en Polestar ID og kobler den til den nye bilen din. Du finner mer informasjon om eierskifte og Polestar ID i veiledningen.

Status og Garanti er det viktigste av bilens verdifulle dokumenter. Vi ber deg oppbevare det på et trygt sted.

Med vennlig hilsen

Polestar

Vi forbeholder oss retten til å foreta endringer uten forhåndsvarsel.

© Polestar

Innholdsfortegnelse

8 Service og vedlikehold

21 Garanti

Garantibevis

Versjon

Type/chassisnr.

Modellår

Reg.nr.

Leveringsdato

--	--	--	--	--	--	--	--

Y Y Y Y M M D D

Autorisert servicesenter

Bedriftens navn

Adresse

Underskrift

Stempel

Bilen din har følgende intervaller:

30 000 km/24 måneder*

*Det som kommer først

Eier 1

Adresse

Telefon

Eier 2

Adresse

Telefon

Andre spesifikasjoner

Section 01

—

Service og vedlikehold

Generelt om service og vedlikehold

Polestar Serviceprogram

Leveringstjeneste

Før bilen forlot fabrikkens, ble den prøvekjørt og grundig inspisert i samsvar med Polestars nøyaktige spesifikasjoner. Et autorisert Polestar-servicepunkt har også inspisert bilen i samsvar med en sjekkliste før den ble levert til deg.

Polestar Autorisert Servicepunkt

Polestars serviceteknikere har en unik kompetanse og bruker mye tid på opplæring hvert år, slik at de kan utføre hver enkelt jobb effektivt og riktig. Polestar Autorisert Servicepunkt har også de nødvendige verktøyene og instrumentene for å kunne sikre rask og riktig feilsøking.

Polestar Autoriserte Servicepunkt er miljøgodkjente.

Delegaranti

Når du leverer bilen din til service eller reparasjoner, gir ditt Polestar Autorisert Servicepunkt deg garanti på deler og arbeid.

Polestar original service

Polestar original service er et komplett serviceprogram for Polestar. Følg alltid Polestars anbefalinger ved service på bilen. Rådfør deg med et Polestar Autorisert Servicepunkt om serviceprogrammet. De vet nøyaktig hva som gjelder for din bil. Polestar anbefaler at du også lar dem gjøre arbeidet. For at nybilgarantien skal fortsette å gjelde, må du følge garantidelen i denne veiledningen.

Originale Polestar-deler

Din Polestar inneholder mange høykvalitetsdeler med lang levetid. Hvis det skulle bli nødvendig å bytte noen av dem, anbefaler Polestar at du skifter dem ut med originale Polestar-deler. Polestar garanterer både funksjonen og sikkerheten til originale Polestar-deler. Du kan alltid stole på at et Polestar Autorisert Servicepunkt tilbyr originale Polestar-deler.

Servicepåminnelse

En servicepåminnelse vises i førerdisplayet når det er tid for service. Den vises helt til det er utført service på bilen.

Vi anbefaler at du kontakter Polestar Autorisert Servicepunkt så snart som mulig når servicepåminnelsen vises. Skade og driftsproblemer som skyldes manglende vedlikehold kan bli omfattende og kreve kostbare reparasjoner. Nødvendig vedlikehold som ikke er utført, eller har blitt utført på feil måte eller ikke i samsvar med Polestars spesifikasjoner, kan påvirke din berettigelse til å fremsette et krav under garantien hvis det forårsaker eller bidrar til behov for reparasjoner.

Avgjørelse om serviceintervall

Serviceintervallet avgjøres av følgende faktorer:

- kjørelengde
- tid

Avhengig av hvordan bilen brukes, kan alle de ovennevnte faktorene avgjøre hvilket serviceintervall som gjelder for din bil. Hvis bilen brukes moderat, bør den fortsatt gjennomgå service som foreskrevet. Det er avgjørende viktig å følge bilens serviceprogram.

Serviceprogrammet kan variere fra land til land. Rådfør deg med Polestar Customer Support for informasjon.

Serviceintervaller

Servicepåminnelsen vises i intervaller på:

- 30 000 km
- 24 måneder

Service dokumentasjon

Det autoriserte servicesenteret må dokumentere hver service med stemppler og en signatur.

Det autoriserte servicepunktet registrerer elementene i ditt Polestar serviceprogram.

Husk å utføre vedlikeholdsservice i overensstemmelse med Polestars anbefalinger.

Service nummer 1

Utført

km

Dato

Jobbnummer



STEMPEL

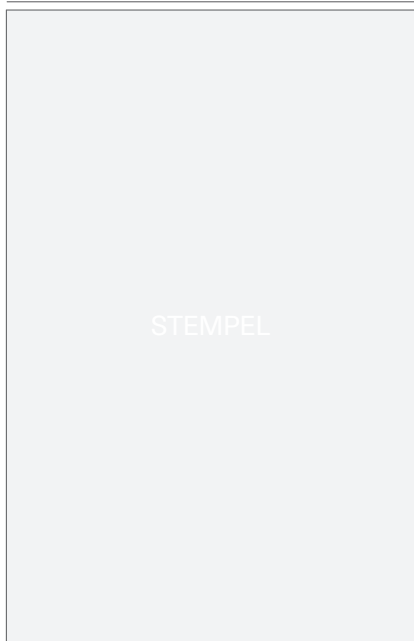
Servicenummer 2

Utført

km

Dato

Jobbnummer



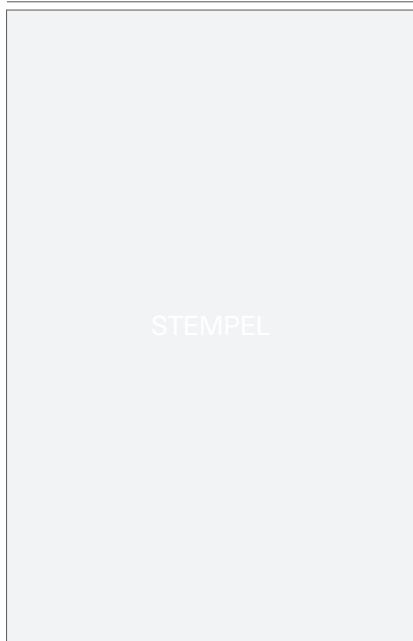
Servicenummer 3

Utført

km

Dato

Jobbnummer



Servicenummer 4

Utført

km

Dato

Jobbnummer

STEMPEL

Servicenummer 5

Utført

km

Dato

Jobbnummer

STEMPEL

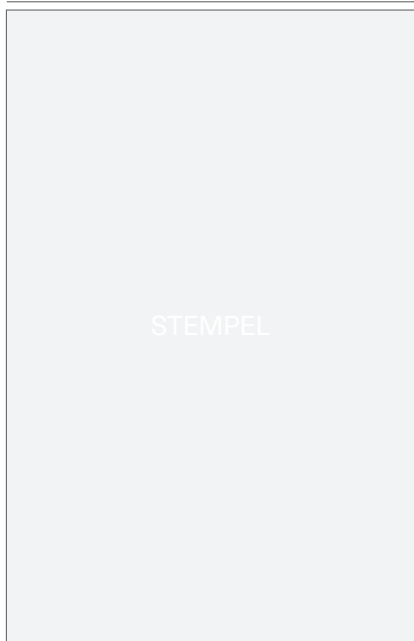
Servicenummer 6

Utført

km

Dato

Jobbnummer



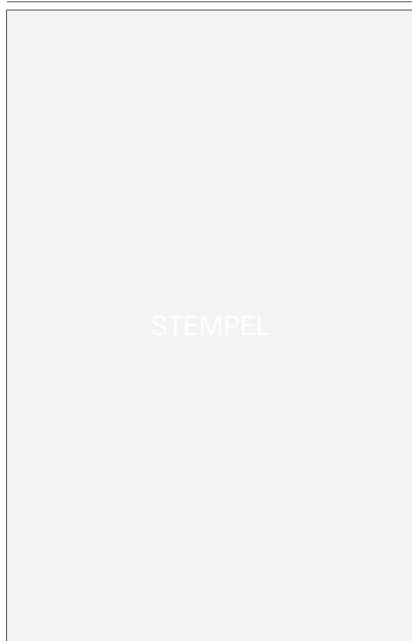
Servicenummer 7

Utført

km

Dato

Jobbnummer



Servicenummer 8

Utført

km

Dato

Jobbnummer

STEMPEL

Servicenummer 9

Utført

km

Dato

Jobbnummer

STEMPEL

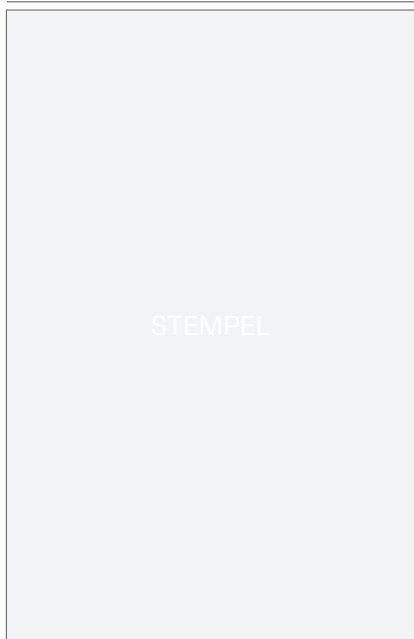
Servicenummer 10

Utført

km

Dato

Jobbnummer



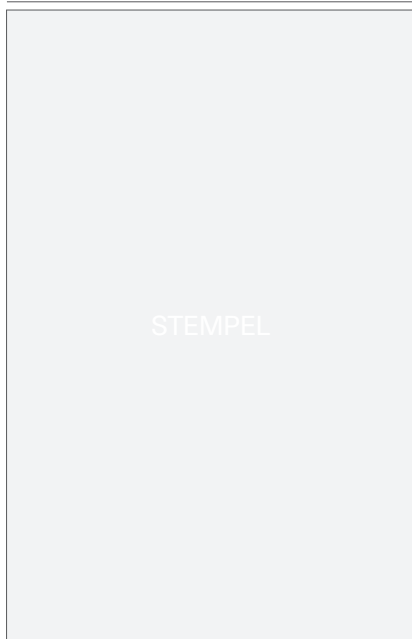
Servicenummer 11

Utført

km

Dato

Jobbnummer



Servicenummer 12

Utført

km

Dato

Jobbnummer

STEMPEL

Servicenummer 13

Utført

km

Dato

Jobbnummer

STEMPEL

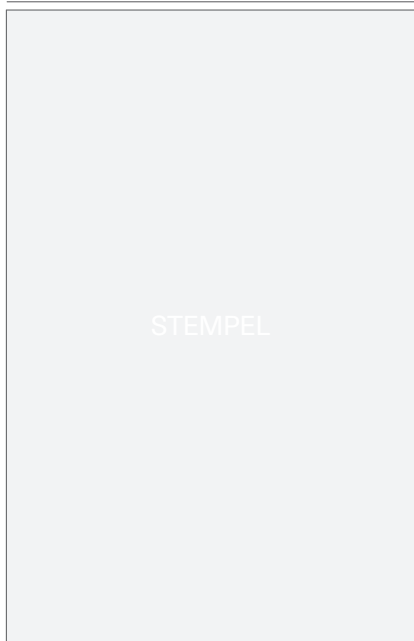
Servicenummer 14

Utført

km

Dato

Jobbnummer



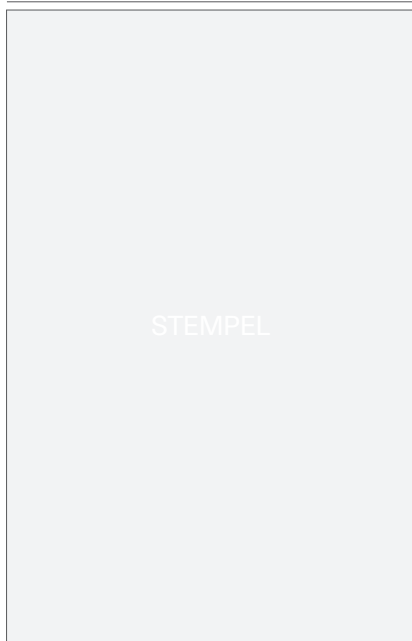
Servicenummer 15

Utført

km

Dato

Jobbnummer



Servicenummer 16

Utført

km

Dato

Jobbnummer

STEMPEL

Servicenummer 17

Utført

km

Dato

Jobbnummer

STEMPEL

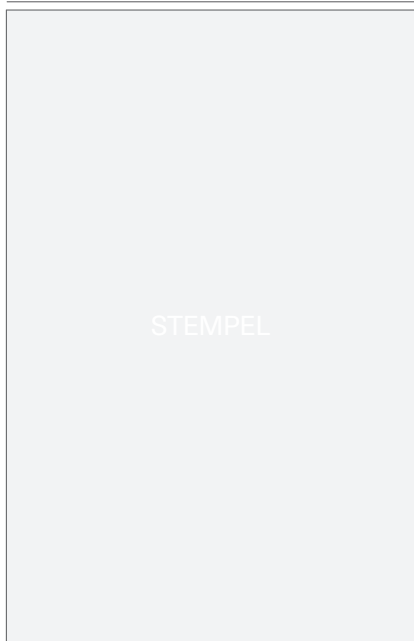
Servicenummer 18

Utført

km

Dato

Jobbnummer



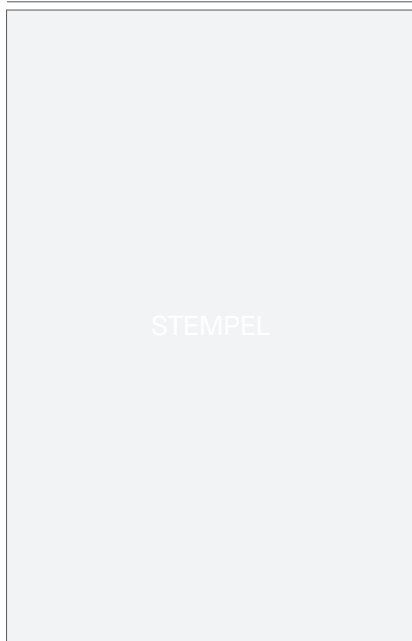
Servicenummer 19

Utført

km

Dato

Jobbnummer



Servicenummer 20

Utført

km

Dato

Jobbnummer



STEMPEL

Section 02

—

Garanti

Generelt om garanti

På grunn av nasjonal lovgiving i visse land, vil Polestars importør/hovedagent noen ganger gi spesielle garantibestemmelser. Disse nasjonale garantibestemmelsene gjelder kun i det landet hvor bilen leveres. Du vil motta informasjon om eventuelle nasjonale garantibestemmelser når du kjøper bilen din.

I de fleste land er nasjonale garantibestemmelser identiske med Polestars internasjonale garantibestemmelser.

Dersom nasjonal lovgiving forsyner spesielle betingelser til den personen som får bilen levert, vil Polestar overholde disse, så sant det ikke er restriksjoner.

For ytterligere informasjon om innholdet i dette Status- og Garantiheftet, bes du kontakte Polestar Customer Support.

Polestar-garantien og forbrukerkjøpsloven

Denne Polestar-garantien er fabrikantens garanti som utfyller, men ikke påvirker dine lovbestemte rettigheter i henhold til kjøpsavtalen med Polestar eller i henhold til landets relevante lover om forbrukerkjøp.

Kjøretøygaranti

Garantidekning

Hvis en del på bilen må repareres eller skiftes på grunn av en fabrikasjonsfeil, repareres eller skiftes delen kostnadsfritt hos et fritt valgt Polestar Autorisert Servicepunkt, også hvis bilen har fått ny eier i garantitiden.

Garantiperiode

Garantiperioden starter den dagen bilen leveres til den første kunden.¹

Garantiperioden slutter når enten den spesifiserte tiden eller avstanden i garantien nås, det som inntreffer først.

Tid	Avstand
5 år	150 000 km

Planlagte vedlikeholdsdeler

Deler som skiftes ut som del av den vanlige serviceplanen, dekkes for produksjonsfeil frem til delens første planlagte service. Dekningsperioden overskrider ikke noen tids- eller avstands-begrensning for kjøretøygarantien.

Unntak

Garantien dekker ikke følgende deler, med mindre arbeidet er påkrevet som resultat av en produksjonsfeil:

- etterfylling eller skifting av forbruksartikler
- slitasjedeler²
- hjulinnretting eller -balansering
- justeringer som er del av regelmessige service- og vedlikeholdsplaner.

Garantien dekker ikke noen reparasjon eller utskifting som er nødvendig på grunn av:

- uaktsomhet, ulykke eller feil bruk
- manglende vedlikehold og drift av kjøretøyet i henhold til Polestars serviceprogram, vedlikeholdsinstruksjoner og førerveiledninger.
- unnlatelse av å bruke originale Polestar-deler³
- bruk av vedlikeholds- og pleieprodukter som ikke anbefales av Polestar
- modifikasjoner⁴ på kjøretøyet eller dens deler som ikke er godkjent av Polestar
- bruk av reparasjonsmetoder som ikke er godkjent av Polestar
- skader forårsaket av force majeure-faktorer⁵.

1 For demonstrasjonsbiler og firmabiler starter garantiperioden den dagen bilen første gang registreres.

2 inkludert, men ikke begrenset til viskerblader, bremsekiver og bremseklosser

3 eller deler av tilsvarende kvalitet

4 inkludert, men ikke begrenset til trimming

5 inkludert, men ikke begrenset til industriell forurensning, stormskader, sur nedbør, fugleskitt og flom

Polestar ekstrautstyrsgaranti

Lakkgaranti

Garantidekning og -periode

Originalt Polestar ekstrautstyr (unntatt gaveartikler) som leveres og monteres av et Polestar Autorisert Servicepunkt innen 1 måned eller 1 500 km (det som kommer først) etter at den nye bilen er overlevert, vil være dekket av samme garantivilkår og med samme varighet som nybilgarantien.

Garantidekning

Garantien omfatter feil og avvik i bilens lakkoverflate som har oppstått på grunn av feil i materialer eller feil i utførelsen av lakkeringsarbeidet på fabrikken (i samsvar med gjeldende normer for lakk).

Nødvendige reparasjoner vil bli utført helt kostnadsfritt hos et hvilken som helst Polestar Autorisert Servicepunkt, uansett om bilen har skiftet eier i garantitiden.

Lakkbehandlinger som konservering, forsegling, beskyttelse, glansforsegling eller lignende, kan, dersom det benyttes materialer av dårlig kvalitet og/eller mangelfulle arbeidsprosedyrer, forårsake skader på lakken.

Lakkskader som har oppstått etter bruk av materialer som ikke tilfredsstiller Polestars kvalitetsstandarder og/eller som skyldes arbeid som ikke er utført i samsvar med Polestars fastsatte prosedyrer, dekkes ikke av Polestars lakkgaranti.

Garantiperiode

Lakkgarantien begynner å gjelde fra samme tid som nybilgarantien. Begge garantiene får samme varighet.

Rustbeskyttelsesgaranti

Garantidekning

Ved gjennomrusting på en karosseridel repareres eller skiftes den eller de aktuelle karosseriplatene kostnadsfritt hos et fritt valgt Polestar Autorisert Servicepunkt, også hvis bilen har fått ny eier i garantitiden. Med "gjennomrusting" menes at det er oppstått gjennomgående hull i karosseriet som følge av rust innenfra eller fra undersiden som følge av fabrikasjons- eller materialfeil.

Rustbeskyttelsesgarantien gjelder internasjonalt, men avvik forekommer i noen land.

Garantiperiode

Rustbeskyttelsesgarantien begynner å gjelde fra samme tid som nybilgarantien, og fortsetter i 12 år.

Unntak

Polestar er ikke ansvarlig for noen reparasjon eller bytte som er et direkte resultat av:

- at lakk og karosseri ikke er riktig vedlikeholdt i samsvar med Polestars instruksjoner
- faktorer utenfor Polestars kontroll, som miljøfarer inkludert – men ikke begrenset til – industrinedfall, storm, sur nedbør og skader (som steinsprut, riper og bruk av uegnede rengjøringsmidler)
- kollisjonsskader som er reparert med materialer eller metoder som ikke er godkjent av Polestar
- endringer av bilen i forhold til Polestars opprinnelige spesifikasjoner.

Garanti for høytytelsesbatteri

Garantidekning

Bilen din bruker et litiumionbatteri. Garantien dekker alle mangler og avvik i batteritytelsen eller defekter i materiale eller utførelse av litiumionbatteriet.

Følg førerveiledningens instruksjoner for langtidsparkering og stell av batteriet for å unngå skade. Garantien dekker ikke nødvendige reparasjoner eller utskiftninger som skyldes uaktsomhet eller manglende overholdelse av instruksjonene i førerveiledningen.

Batterier er utsatt for naturlig slitasje på grunn av aldring og bruk. Hvis batterikapasiteten er lavere enn 70% av den originale spesifikasjonen innenfor batteriets garantiperiode, vil batteriet bli kostnadsfritt reparert eller skiftet. I noen tilfeller kan individuelle battericeller eller hele batteriet skiftes ut med renoverte deler. Batteriet vil ha samme eller bedre kapasitet sammenlignet med tilstanden før problemet oppsto.

Garantiperiode

Garantien for høytytelsesbatteriet gjelder i opptil 8 år eller 160 000 km (det som kommer først) og begynner samtidig som bilens garanti.

Eierens ansvar

Betydningen av riktig pleie

Godt vedlikehold starter hjemme. Din førerveiledning og dette Status- og Garantiheftet beskriver riktig bruk og pleie av bilen din. Riktig vedlikehold og bruk vil forhindre større reparasjonskostnader som skyldes feil bruk, forsømmelse eller utilstrekkelig vedlikehold og kan bidra til høyere verdi når du selger bilen din.

I din veiledning finner du detaljer på noen enkle kontroller som eieren eller brukeren bør utføre på regelmessig basis. Dette er forholdsregler som bidrar til sikker og pålitelig drift av bilen din og skal ikke ignoreres.

Kjøretøygaranti

Unnlattelse av å utføre nødvendig vedlikehold i tide og i samsvar med Polestars serviceinstrukser vil påvirke garantidekningen for tilknyttede deler.

Sørg for at alt nødvendig vedlikehold er utført, og sørg for at det benyttes originale Polestar-deler.

Sørg for at du kontakter Polestar Customer Support når det gjelder garantireparasjoner eller vedlikehold så snart en feil er oppdaget. Ved å ta tak i dette på et tidlig stadium, blir faren for følgeskader av en feil mindre, og dermed omfanget av reparasjonene.

Sørg for at kvitteringer for fullført vedlikeholdsarbeid oppbevares i kjøretøyet og at bekreftelse på vedlikeholdet alltid registreres i dette Status- og Garantiheftet.

Teknikerne på ditt Polestar autoriserte service-senter er opplært til og utstyrt for å utføre nødvendig garantiarbeid på bilen din og bruker Polestar originaldeler i garantiarbeidet.

Rustbeskyttelsesgaranti

Sørg for at du vedlikeholder lakk og karosseri med regelmessig rengjøring i henhold til Polestars instruksjoner. Sørg for at du kontakter Polestar Customer Support så snart du oppdager

rust. Ved å ta tak i dette på et tidlig stadium, blir faren for følgeskader av rust mindre, og dermed omfanget av reparasjonene.

Racing

Garantien dekker ikke skader som pådras ved gateløp eller kjøring på bane, f.eks. Nürburgring, Sonoma Raceway, Mantorp etc.

Resirkulering

Det er viktig for miljøet at du resirkulerer alle deler på kjøretøyet på best mulige måte. Hvis kjøretøyet ditt skal kondemneres, skal det bringes til et autorisert/godkjent resirkuleringsanlegg.

Ønsker du mer informasjon, ber vi deg kontakte Polestar Customer Support.

Vedlikehold

For å sikre at du fortsetter å nyte godt av din Polestar-garanti må du:

- Utføre service på bilen i henhold til Polestar Originalt Serviceprogram slik det opplyses i "Servicedokumentasjon". Hver service må utføres ± 1 måned eller ± 1250 km av det spesifiserte serviceintervallet.
- Rapportere enhver feil til Polestar Customer Support uten unødvendig forsinkelse etter at feilen oppdages.
- Bruk, vedlikehold og stell bilen din på riktig måte slik det fremgår av veiledningen.
- Behold bekreftelser på vedlikeholdsservice og reparasjonsinspeksjoner (servicedokumentasjon og kvitteringer) i tilfelle et spørsmål skulle dukke opp vedrørende din bils historikk.

Det nøyaktige innholdet i hver service vil variere fra modell til modell, og også i henhold til bilens alder og kjørelengde. På forespørsel gir Polestar Customer Support deg gjerne en kopi av vedlikeholdsplanen med oversikt over alle servicetiltakene som gjelder for din bil.

Polestar garantibegrensninger

Polestar-garantien omfatter ikke ansvar for tap av tid, ulemper, manglende transport eller annen tilfeldig skade eller følgeskade du (eller en annen) måtte bli utsatt for som følge av en feil som dekkes av denne garantien.

Endring av marked ved import eller flytting

Bilen din er utviklet og designet for å tilfredsstille alle spesifikke lover og regler i det landet hvor Polestar eller en representant for Polestar opprinnelig solgte bilen din til sin første eier. Hvis bilen senere importeres til et annet land, påtar Polestar seg ikke noe ansvar dersom følgende omstendigheter oppstår:

- Den importerte bilen ikke tilfredsstiller nasjonale lover, betingelser eller spesifikke krav i det landet som bilen er importert til, inkludert eventuelle straffereaksjoner som pålegges som resultat av slik manglende overholdelse av myndighetspålagte krav;
- Det importerte kjøretøyet utsettes for havari eller mekanisk svikt som resultat av lokale markedsløve, regler eller vilkår⁶ som den importerte bilen ikke er betinget eller produsert for å oppfylle.
- Den importerte bilen lider av begrenset/ingen funksjonalitet som tilkobling, OTA, etc.

⁶ Eksempler på lokale betingelser inkluderer (men er ikke begrenset til) kvalitet og sammensetning av forbruksvæsker, og miljømessige forhold som temperatur, nedbør og høyde over havet.

Garantidekning ved reise

Polestar har et omfattende nettverk av autoriserte servicesentere i de fleste deler av verden. Ethvert Polestar autorisert servicesenter kan utføre reparasjoner under Polestar-garantien.

Under normale forhold skal du ikke måtte betale for noe garantiarbeid som utføres av et Polestar autorisert servicesenter.

Ved reise er det ditt ansvar å fremvise Status- og Garantiheftet som er utstedt for ditt kjøretøy (som fastslår din rett til garantidekning og relevante materialer til service og vedlikehold). Hvis du ikke er i stand til dette, skal autorisert servicepunkt innhente veiledning fra Polestar Customer Support.

Under eksepsjonelle forhold kan du bli bedt om å betale for reparasjoner som faktisk er dekket av Polestar-garantien. Ta i så fall vare på fakturaen, og hvis praktisk mulig også eventuelle utskiftede deler, slik at Polestar Customer Support kan ordne med rask og riktig tilbakebetaling.