

Polestar 2

—

Status en Garantie



# Start

Status en Garantie is een document waarin de garantieverplichtingen van Polestar worden beschreven. Het vormt tevens een uniek overzicht van het preventieve onderhoud dat in de loop der jaren aan uw auto wordt gepleegd.

Wanneer u alle uitgevoerde servicebeurten nauwkeurig bijhoudt, beschikken u en toekomstige eigenaren over een tastbaar bewijs van de zorg die aan de auto is besteed. Het boekje Status en Garantie kan daarom van invloed zijn op de waarde van uw auto bij een eventuele verkoop.

Wij verzoeken u om er als verkoper bij de doorverkoop van een auto voor te zorgen dat u alle persoonlijke gegevens reset en de fabrieksinstellingen voor de systeeminstellingen herstelt. Wij verzoeken u om er bij aankoop voor te zorgen dat u een Polestar ID aanmaakt en deze aan uw nieuwe auto koppelt. Raadpleeg uw Handleiding voor meer informatie over doorverkoop en Polestar ID.

Status en Garantie is het belangrijkste waarde-document bij de auto. Wees er zuinig op en bewaar het goed.

Met vriendelijke groet,

Polestar

We behouden ons het recht voor om zonder voorafgaande mededeling wijzigingen aan te brengen.

© Polestar



# Inhoud

8 Service en onderhoud

21 Garantie



# Garantiebewijs

Versie

---

Type/chassisnr.

---

Modeljaar

---

Kenteken

---

Leverdatum

--	--	--	--	--	--	--	--

Y Y Y Y M M D D

Erkend servicecentrum

Bedrijfsnaam

---

Adres

---

Handtekening

---

Stempel

Voor uw auto geldt het volgende interval:

30 000 km/24 maand\*

\* Afhankelijk van wat het eerst bereikt wordt

Eigenaar 1

---

---

Adres

---

---

Telefoon

---

Eigenaar 2

---

---

Adres

---

---

Telefoon

---

Overige specificaties

---

---

Section 01

—

Service en onderhoud

# Service en onderhoud, algemeen

## Afleveringsservice

Voordat uw auto de fabriek verliet, werd deze onderworpen aan een proefrit en grondig geïnspecteerd volgens de strenge specificaties van Polestar. Ook inspecteerde uw erkend servicepunt van Polestar de auto nog eens volgens een vast schema voordat de auto aan u werd afgeleverd.

## Erkend servicepunt van Polestar

Polestar monteurs bezitten een unieke kennis en besteden ieder jaar geruime tijd aan bijscholing om hun werk efficiënt en goed te kunnen blijven uitvoeren. Bovendien beschikken erkend servicepunten van Polestar over de specifieke gereedschappen en de apparatuur voor een snelle en juiste diagnose van defecten.

Erkende servicepunten van Polestar beschikken over een milieucertificering.

## Garantie op onderdelen

Wanneer u uw auto voor onderhoud of reparatie aanbiedt bij uw erkend servicepunt van Polestar, krijgt u garantie op de verrichte werkzaamheden en de gemonteerde onderdelen.

## Polestar origineel serviceprogramma

Polestar biedt een origineel en compleet serviceprogramma aan voor uw Polestar. Het onderhoud aan uw auto moet altijd worden uitgevoerd volgens de richtlijnen van Polestar. Polestar adviseert u bij een erkend servicepunt van Polestar te informeren naar het serviceprogramma. Daar weten ze precies wat er voor uw auto geldt. Polestar adviseert u bovendien het onderhoud aan hen over te laten. Garantie wordt verstrekt indien de auto wordt onderhouden conform de richtlijnen in het hoofdstuk over garantie.

## Originele Polestar onderdelen

Uw Polestar is opgebouwd uit vele duurzame onderdelen van een hoge kwaliteit. Indien een

van die onderdelen toe is aan vervanging, adviseert Polestar een origineel Polestar onderdeel te gebruiken. Polestar staat in voor de functie en veiligheid van originele Polestar onderdelen. U kunt erop vertrouwen dat een erkend servicepunt van Polestar altijd gebruik maakt van originele Polestar onderdelen.

# Polestar Serviceprogramma

## Service documentatie

### Serviceherinnering

Als het tijd wordt voor service, verschijnt er een serviceherinnering op het bestuurdersdisplay. Deze herinnering blijft op het display staan totdat de service is uitgevoerd.

Wij raden u aan bij het verschijnen van de serviceherinnering zo spoedig mogelijk contact op te nemen met een erkend servicepunt van Polestar. Schades of problemen met de werking van systemen als gevolg van gebrekkig onderhoud kunnen aanzienlijk zijn en gepaard gaan met hoge reparatiekosten. Vereist onderhoud dat niet is uitgevoerd, niet naar behoren is uitgevoerd of niet volgens de specificaties van Polestar is uitgevoerd kan nadelige effecten hebben op uw recht aanspraak te maken op garantie als dit leidt tot of bijdraagt aan de noodzaak van reparaties.

### Vaststelling service-intervallen

Het service-interval wordt bepaald door de volgende factoren:

- afstand
- tijd

Afhankelijk van het gebruik van de auto kunnen de bovenstaande factoren van invloed zijn op het vereiste service-interval voor uw auto. Ook als de auto matig gebruikt wordt, moet de service nog altijd zoals voorgeschreven worden uitgevoerd. Het is van cruciaal belang dat het serviceprogramma van de auto wordt nagekomen.

Het serviceprogramma kan per land variëren. Raadpleeg Polestar Customer Support voor informatie.

### Service-intervallen

De serviceherinnering verschijnt met een interval van:

- 30 000 km
- 24 maanden

Uw erkend servicepunt moet iedere service registreren en voorzien van stempels en een handtekening.

Het erkende servicepunt kan u informeren over de elementen van uw Polestar serviceprogramma.

Denk eraan onderhoud en service overeenkomstig de aanbeveling van Polestar uit te voeren.

## Service nr. 1

**Uitgevoerd**

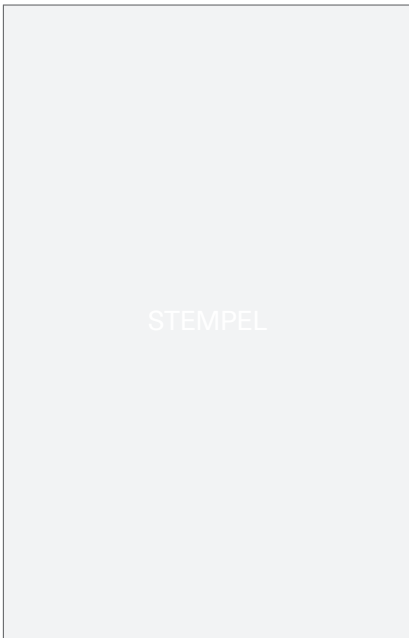
km

---

Datum

---

Opdrachtnr.



## Service nr. 2

**Uitgevoerd**

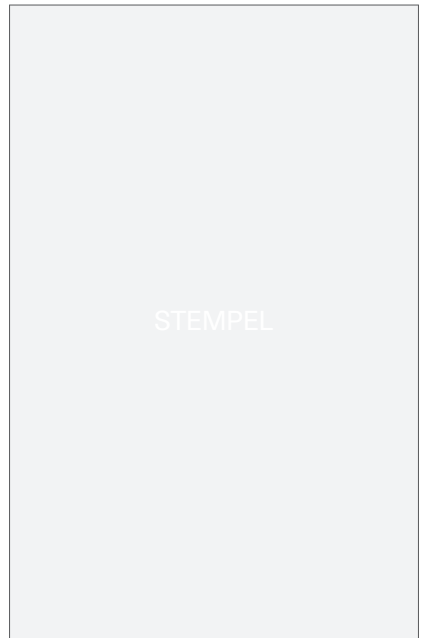
km

---

Datum

---

Opdrachtnr.



### Service nr. 3

**Uitgevoerd**

km

---

Datum

---

Opdrachtnr.

STEMPEL

### Service nr. 4

**Uitgevoerd**

km

---

Datum

---

Opdrachtnr.

STEMPEL

## Service nr. 5

**Uitgevoerd**

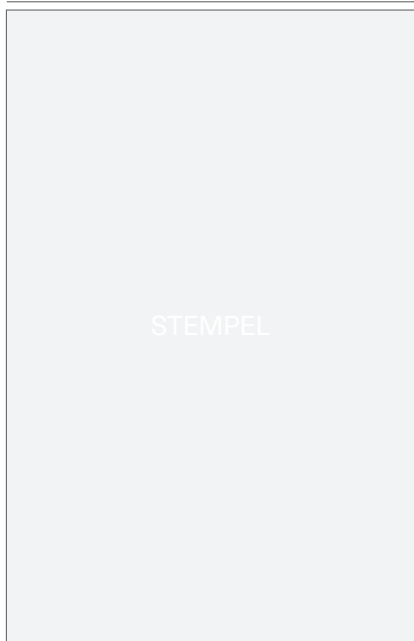
km

---

Datum

---

Opdrachtnr.



## Service nr. 6

**Uitgevoerd**

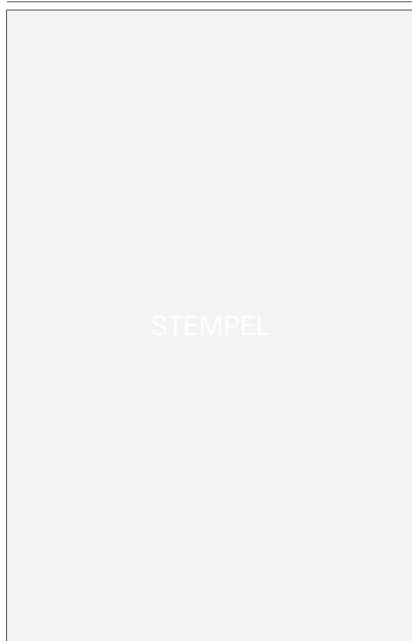
km

---

Datum

---

Opdrachtnr.



## Service nr. 7

**Uitgevoerd**

km

---

Datum

---

Opdrachtnr.

STEMPEL

## Service nr. 8

**Uitgevoerd**

km

---

Datum

---

Opdrachtnr.

STEMPEL

## Service nr. 9

**Uitgevoerd**

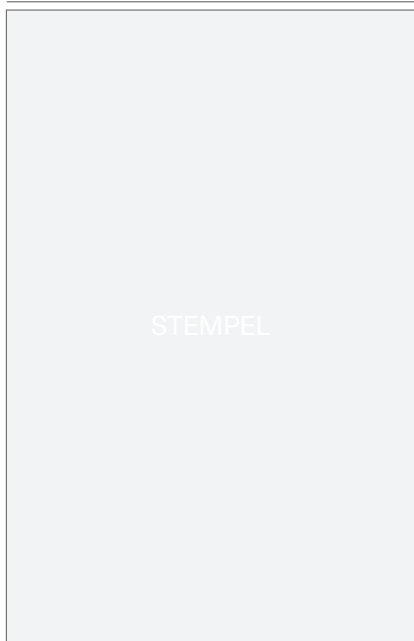
km

---

Datum

---

Opdrachtnr.



## Service nr. 10

**Uitgevoerd**

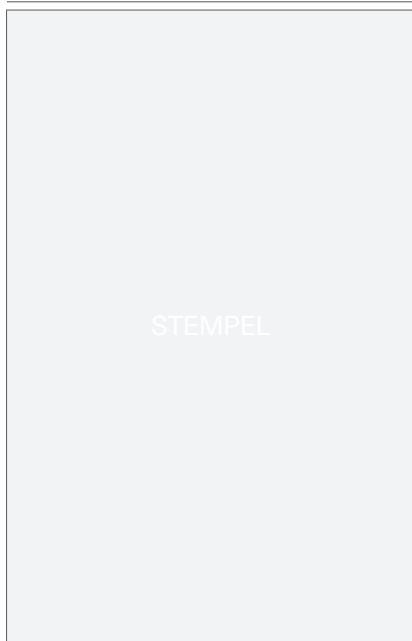
km

---

Datum

---

Opdrachtnr.



## Service nr. 11

**Uitgevoerd**

km

---

Datum

---

Opdrachtnr.

STEMPEL

## Service nr. 12

**Uitgevoerd**

km

---

Datum

---

Opdrachtnr.

STEMPEL

**Service nr. 13**

**Uitgevoerd**

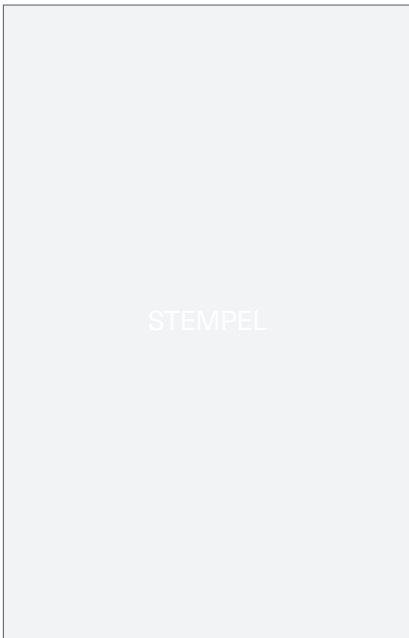
km

---

Datum

---

Opdrachtnr.



**Service nr. 14**

**Uitgevoerd**

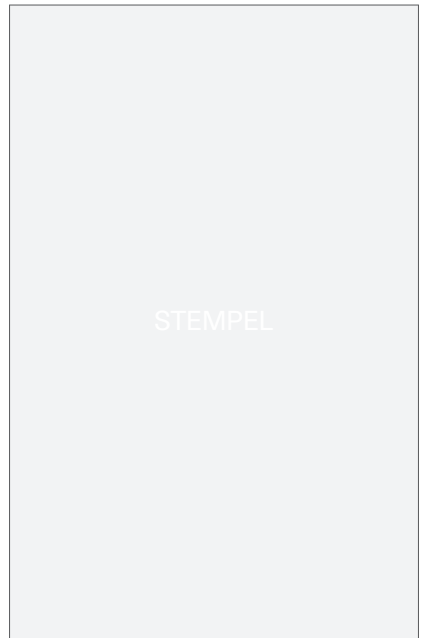
km

---

Datum

---

Opdrachtnr.



**Service nr. 15**

**Uitgevoerd**

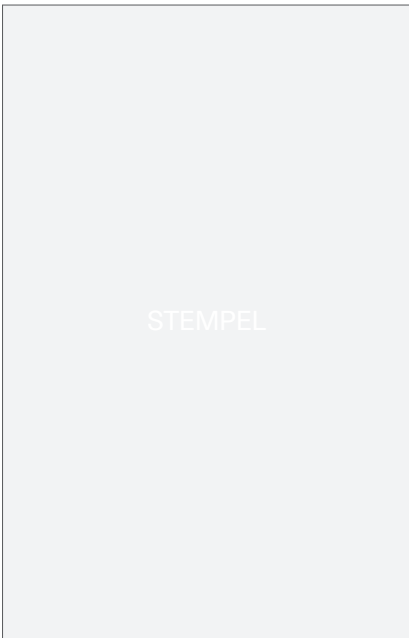
km

\_\_\_\_\_

Datum

\_\_\_\_\_

Opdrachtnr.



**Service nr. 16**

**Uitgevoerd**

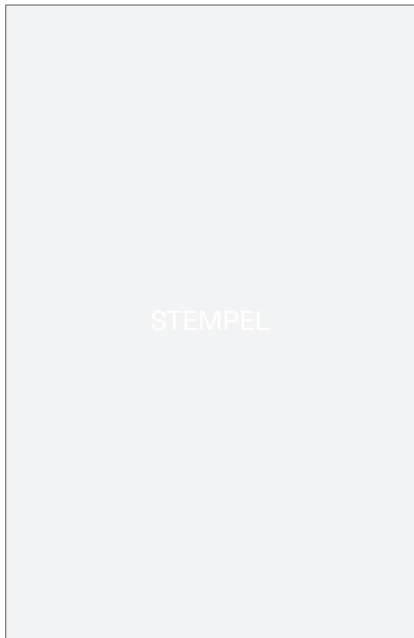
km

\_\_\_\_\_

Datum

\_\_\_\_\_

Opdrachtnr.



**Service nr. 17**

**Uitgevoerd**

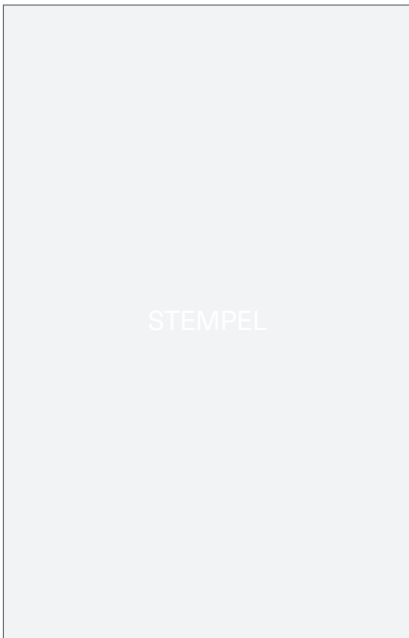
km

---

Datum

---

Opdrachtnr.



**Service nr. 18**

**Uitgevoerd**

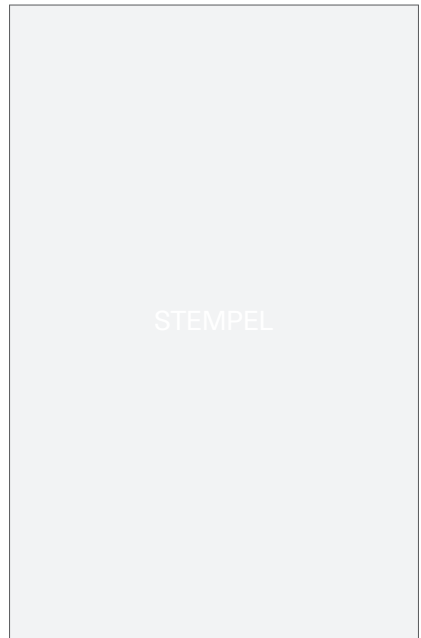
km

---

Datum

---

Opdrachtnr.



## Service nr. 19

**Uitgevoerd**

km

---

Datum

---

Opdrachtnr.

STEMPEL

## Service nr. 20

**Uitgevoerd**

km

---

Datum

---

Opdrachtnr.

STEMPEL

Section 02

—

Garantie

## Garantie in het algemeen

Vanwege de landelijke wetgeving in bepaalde landen zal de importeur / algemeen agent van Polestar soms specifieke garantiebepalingen hanteren. Deze landelijke garantiebepalingen zijn uitsluitend van toepassing in het land waar de auto wordt geleverd. U zult bij aankoop van uw auto informatie ontvangen over eventuele landelijke garantiebepalingen.

In de meeste landen zijn de landelijke garantiebepalingen identiek aan de internationale garantiebepalingen van Polestar.

Als de landelijke wetgeving echter specifieke bepalingen voorschrijft voor de persoon aan wie de auto is geleverd, zal Polestar daaraan voldoen mits er geen beperkingen gelden.

Voor meer informatie over de inhoud van dit boekje Status en Garantie kunt u contact opnemen met Polestar Customer Support.

## Polestar garantie en consumentenrecht

Deze Polestar garantie is een fabrieksgarantie die een aanvulling is en geen beperking vormt op uw wettelijke rechten, zoals die zijn vastgelegd in de koopovereenkomst met Polestar of in de wetgeving die in uw land van toepassing is op de verkoop van consumptiegoederen.

# Garantie op de auto

## Dekking garantie

Indien een onderdeel van de auto gerepareerd of vervangen dient te worden vanwege een fabricagefout, zal dat onderdeel gratis worden gerepareerd of vervangen door een erkend servicepunt van Polestar, ongeacht de wijzigingen in het autobezit tijdens de garantietermijn.

## Garantietermijn

De garantietermijn begint op de dag van levering aan de eerste retailklant.<sup>1</sup>

De garantietermijn eindigt wanneer de voor garantie gespecificeerde periode of afstand is bereikt, afhankelijk van wat het eerst bereikt wordt.

Duur	Afstand
3 jaar	100 000 km

## Onderdelen voor gepland onderhoud

Onderdelen die vervangen worden als onderdeel van het normale serviceschema vallen tot de eerste geplande servicebeurt van het onderdeel onder de dekking voor productiefouten. De periode voor dekking is niet langer dan de voor garantie gespecificeerde periode- of afstandsbeperking.

## Onderdelen die niet onder de garantie vallen

De volgende onderdelen vallen niet onder de garantie, tenzij de werkzaamheden vereist zijn als gevolg van een productiefout:

- bijvullen of vervangen van verbruiksmaterialen
- slijtende onderdelen<sup>2</sup>
- wieluitlijning of wielbalancerings

1 Voor demonstratie-auto's en bedrijfsauto's begint de garantietermijn op de dag dat de auto voor het eerst wordt geregistreerd.  
2 inclusief maar niet beperkt tot wisserbladen, remschijven en remblokken  
3 of onderdelen van vergelijkbare kwaliteit  
4 inclusief maar niet beperkt tot tuning  
5 inclusief maar niet beperkt tot industriële neerslag, stormschade, zure regen, vogelpoep en overstroming

- afstellingen die deel uitmaken van normale service- en onderhoudshandelingen.

De garantie dekt geen reparaties of vervangingen die vereist zijn als gevolg van:

- nalatigheid, ongeval of onjuist gebruik
- het niet goed onderhouden en bedienen van de auto overeenkomstig het serviceprogramma, de onderhoudsinstructies en handleidingen van Polestar.
- het niet gebruiken van originele Polestar onderdelen<sup>3</sup>
- het gebruiken van onderhouds- en verzorgingsproducten die niet door Polestar worden aanbevolen
- wijzigingen<sup>4</sup> aan de auto of onderdelen ervan die niet zijn goedgekeurd door Polestar
- het gebruiken van reparatiemethoden die niet zijn goedgekeurd door Polestar
- schade veroorzaakt door overmacht<sup>5</sup>.

# Polestar Extra garantie   Garantie op lakwerk

## Dekking en garantieperiode

Alle originele Polestar extra's (geschenkartikelen uitgezonderd) die binnen 1 maand of maximaal 1500 km (afhankelijk van wat het eerst bereikt wordt) na tenaamstelling van de nieuwe auto door een erkend servicepunt van Polestar worden geleverd en gemonteerd, vallen onder dezelfde garantievoorwaarden als de autogarantie en voor dezelfde looptijd.

## Dekking garantie

De garantie dekt eventuele fouten en afwijkingen in de afwerking van het lakwerk wegens gebreken in het gebruikte materiaal of de applicatie ervan in de fabriek (afhankelijk van de voorwaarden voor spuitwerk).

Indien het lakwerk van de carrosserie hersteld moet worden, zullen gratis de nodige reparaties worden verricht door een erkend servicepunt van Polestar, ongeacht de wijzigingen in het autobezit tijdens de looptijd van de garantie.

Behandelingen van lakwerk, zoals conserveren, sealen om vuil af te stoten, beschermen, sealen om glans te beschermen en dergelijke kunnen bij gebruik van ondermaatse materialen en/of inadequate werkprocedures leiden tot lakschade.

Lakschade als gevolg van het gebruik van materialen die niet voldoen aan de kwaliteitseisen van Polestar en/of als gevolg van werkzaamheden die niet zijn uitgevoerd volgens de door Polestar vastgestelde procedures wordt niet vergoed onder de Polestar garantie op lakwerk.

## Garantietermijn

De garantie op lakwerk gaat in op dezelfde datum als de autogarantie en heeft dezelfde looptijd. Beide garanties hebben dezelfde duur.

# Garantie voor bescherming tegen roest

## Dekking garantie

Indien een carrosseriedeel van de auto doorroest, zal het bewuste carrosseriedeel gratis worden gerepareerd of vervangen door een erkend servicepunt van Polestar, ongeacht de wijzigingen in het autobezit tijdens de looptijd van de garantie. Met de term "doorroesten van binnenuit" wordt een gat in de carrosserie bedoeld dat veroorzaakt is door corrosie van binnenuit of van onderaf als gevolg van fabricagefouten of materiaalgebreken.

Hoewel de garantie tegen doorroesten een internationale garantie is, kunnen er nationale afwijkingen voorkomen.

## Garantietermijn

De garantie tegen doorroesten gaat in op dezelfde datum als de autogarantie en heeft een looptijd van 12 jaar.

## Onderdelen die niet onder de garantie vallen

Polestar is niet verantwoordelijk voor reparaties of vervangingen die noodzakelijk zijn als een direct gevolg van:

- nalatigheid in het onderhoud van het lakwerk en de carrosserie door de auto in strijd met de aanwijzingen van Polestar niet regelmatig schoon te maken
- factoren die buiten de invloedssfeer van Polestar liggen, waaronder milieufactoren zoals (maar niet beperkt tot) industriële uitstoot, stormschade, zure regen en andere gebruikschade (waaronder steenslag, krassen en het gebruik van ongeschikte reinigingsmiddelen)
- schadeherstel door de toepassing van materialen of reparatiemethoden die niet zijn goedgekeurd door Polestar
- aanpassingen van de auto waardoor deze niet langer overeenkomt met de originele specificaties van Polestar.

# Garantie op hoogvoltaccu

## Dekking garantie

Uw auto maakt gebruik van een lithium-ion-accu. Onder de garantie vallen alle fouten en afwijkingen in de werking van de accu dan wel materiaal- en fabricagefouten voor de lithium-ionaccu.

Volg de instructies in de handleiding voor langdurig parkeren en accuverzorging op om schade te voorkomen. De garantie geldt niet voor reparaties of vervangingen die noodzakelijk zijn als gevolg van nalatigheid of het niet naleven van de instructies in de handleiding.

Accu's zijn onderhevig aan natuurlijke slijtage als gevolg van veroudering en gebruik. Als de accucapaciteit binnen de garantietermijn voor de accu daalt tot minder dan 70% van de originele specificatie wordt de accu gratis gerepareerd of vervangen. In voorkomende gevallen kunnen aparte accucellen of een gehele accu worden vervangen door gereviseerde eenheden. De accu heeft dezelfde of een betere capaciteit ten opzichte van de periode voordat het probleem zich voordeed.

## Garantietermijn

De garantie op uw hoogvoltaccu geldt 8 jaar of 160 000 km (afhankelijk van wat het eerst bereikt wordt), gerekend vanaf de datum dat de autogarantie ingaat.

# Verantwoordelijkheid van de eigenaar

## Het belang van een goede verzorging

Goed onderhoud begint thuis. Uw handleiding en dit boekje Status en Garantie beschrijven de manier waarop u uw auto moet gebruiken en verzorgen. Het juiste onderhoud en gebruik kunnen hoge reparatiekosten als gevolg van verkeerd gebruik, nalatigheid of inadequaat onderhoud voorkomen en dragen bij aan een maximale waarde van uw auto op het moment van verkoop.

In uw Handleiding vindt u informatie over een aantal eenvoudige controles die de eigenaar of gebruiker regelmatig moet uitvoeren. Hierbij gaat het om voorzorgsmaatregelen die absoluut noodzakelijk zijn om uw auto veilig en betrouwbaar te houden.

## Garantie op de auto

Het nalaten van het tijdig laten uitvoeren van vereist onderhoud volgens de instructies van Polestar heeft nadelige gevolgen voor de garantiestedekking van de betreffende onderdelen.

Zorg ervoor dat al het vereiste onderhoud wordt uitgevoerd en zorg ervoor dat er originele Polestar onderdelen worden gebruikt.

Neem zodra een defect is geconstateerd contact op met Polestar Customer Support voor reparatie of onderhoud vallend onder de garantie. Door een snelle aanpak hiervan blijven de gevolgen van een defect voor uw auto en de omvang van een eventuele reparatie tot het minimum beperkt.

Zorg ervoor dat u de facturen voor uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden bij uw auto bewaart en dat onderhoud altijd wordt vastgelegd in dit boekje voor Status en Garantie.

De monteurs van uw erkend servicepunt van Polestar zijn opgeleid en toegerust om de vereiste onder de garantie vallende werkzaamheden aan uw auto uit te voeren en maken bij onder de garantie vallende werkzaamheden gebruik van originele Polestar onderdelen.

## Garantie voor bescherming tegen roest

Zorg ervoor dat u de lak en carrosserie in goede staat houdt met regelmatige reiniging volgens de instructies van Polestar. Neem zodra er corrosie wordt geconstateerd meteen contact op met Polestar Customer Support. Door een snelle aanpak hiervan blijven de gevolgen van corrosie voor uw auto en de omvang van een eventuele reparatie tot het minimum beperkt.

## Racen

Schade die ontstaat bij straatraces of rijden op een racebaan/circuit, zoals bijvoorbeeld Nürburgring, Sonoma Raceway, Mantorp enz., valt niet onder de garantie.

## Recycling

Voor het milieu is het belangrijk dat u alle onderdelen van uw auto optimaal recycleert. Als uw auto naar de sloop gaat, moet deze worden afgeleverd bij een gecertificeerd/goedgekeurde recyclingfaciliteit.

Neem voor meer informatie contact op met Polestar Customer Support.

## Onderhoud

Om gebruik te kunnen blijven maken van uw Polestar-garantie moet u het volgende doen:

- De service aan uw auto laten uitvoeren conform het Polestar Genuine Service-programma zoals dat wordt aangegeven bij "Servicedocumentatie". Iedere servicebeurt moet worden uitgevoerd binnen  $\pm 1$  maand of  $\pm 1250$  km van het aangegeven service-interval.
- Meld een defect altijd meteen na het constateren ervan bij Polestar Customer Support.
- Uw auto gebruiken, onderhouden en verzorgen zoals aangegeven in uw Handleiding.
- Documenten bewaren met betrekking tot onderhoudsservices en reparatie-inspecties (servicedocumentatie en facturen) voor even-

## Polestar beperking van garantie

tuele vragen met betrekking tot de geschiedenis van uw auto.

De precieze inhoud van elke servicebeurt verschilt per model en is ook afhankelijk van de leeftijd en kilometerstand van de auto. Op verzoek voorziet Polestar Customer Support u graag van een kopie van het onderhoudschema met daarop alle servicehandelingen die op uw auto van toepassing zijn.

De Polestar garantie wijst elke vorm van aansprakelijkheid af voor tijdsverlies, ongemakken, verlies van vervoersmiddelen of andere vormen van bijkomende of indirecte schade die u (of anderen) treffen als gevolg van de constatering van een defect dat onder de garantie valt.

## Marktwijziging bij importeren of verhuizing

Uw auto is ontwikkeld en ontworpen overeenkomstig de specifieke wettelijke vereisten en voorschriften in het land waarin Polestar of een vertegenwoordiger van Polestar uw auto aan de eerste eigenaar heeft verkocht. Als de auto op een later tijdstip in een ander land wordt geïmporteerd, aanvaardt Polestar geen enkele aansprakelijkheid in de volgende gevallen:

- De geïmporteerde auto voldoet niet aan de nationale wetgeving, omstandigheden of specifieke eisen van het land waarin de auto is geïmporteerd, inclusief eventuele boetes opgelegd door overheids- of regelgevende instanties als gevolg van deze niet-naleving;
- De geïmporteerde auto vertoont een storing of een mechanisch defect als gevolg van wetgeving, voorschriften of omstandigheden op de lokale markt<sup>6</sup>, waarvoor de geïmporteerde auto niet is afgesteld of geproduceerd.
- De geïmporteerde auto vertoont een beperkte / geen functionaliteit zoals Connectiviteit, OTA, enz.

## Garantie wanneer u op reis bent

Polestar heeft een uitgebreid netwerk van erkende servicepunten in de meeste delen van de wereld. Elk erkend servicepunt van Polestar kan reparaties uitvoeren vallend onder de Polestar-garantie.

Onder normale omstandigheden mag van u geen betaling worden verlangd voor garantiewerkzaamheden die worden uitgevoerd door een erkend servicepunt van Polestar.

U bent er zelf voor verantwoordelijk dat u tijdens het reizen het boekje Status en Garantie kunt overleggen dat u bij uw auto hebt gekregen (met daarin informatie over uw garantiedekking en de relevante onderhouds- en servicematerialen). Als u dat niet kunt, dient het erkend servicepunt contact op te nemen met Polestar Customer Support voor advies.

In uitzonderlijke gevallen kan u worden gevraagd om te betalen voor reparaties die feitelijk onder de Polestar-garantie vallen. Bewaar in dergelijke gevallen de factuur en betalingskwitantie en zo mogelijk alle vervangen onderdelen, zodat Polestar Customer Support kan zorgen voor een snelle afhandeling van een eventuele vergoeding.

<sup>6</sup> Onder lokale omstandigheden wordt onder andere verstaan de kwaliteit en de samenstelling van verbruiksvloeistoffen en milieu-gerelateerde omstandigheden zoals temperatuur, neerslag en hoogte.