

Polestar 2

—

Stato e Garanzia

Start

Il libretto Stato e garanzia è un documento che descrive gli obblighi di garanzia di Polestar. Inoltre, fornisce un quadro chiaro della manutenzione a cui deve essere sottoposta l'automobile nel corso degli anni.

Registrando con precisione gli interventi effettuati, potrete avere una prova tangibile della cura che avete riservato all'automobile, sia per voi che per eventuali nuovi proprietari. Il libretto Stato e garanzia può quindi influenzare positivamente il valore dell'usato della vostra automobile.

In caso di passaggio di proprietà, il rivenditore deve accertarsi di cancellare i dati di tutti gli utenti e ripristinare le impostazioni predefinite di tutti i sistemi. L'acquirente deve creare un Polestar ID e collegarlo alla nuova auto. Per maggiori informazioni su passaggio di proprietà e Polestar ID, consultare il proprio Manuale.

Stato e garanzia è il documento più importante per l'automobile. Abbatene cura e conservatelo in luogo sicuro.

Cordiali saluti

Polestar

Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche senza preavviso.

© Polestar

Indice

8 Assistenza e manutenzione

21 Garanzia

Certificato di garanzia

Versione

Tipo/numero di telaio

Anno di modello

Numero di targa

Data di consegna

--	--	--	--	--	--	--	--

Y

Y

Y

Y

M

M

D

D

Centro di assistenza autorizzato

Nome azienda

Indirizzo

Firma

Timbro

Intervalli di assistenza dell'auto:

30 000 km/24 mesi*

* A seconda della scadenza che si presenta per prima

Proprietario 1

Indirizzo

Telefono

Proprietario 2

Indirizzo

Telefono

Altre annotazioni

Section 01

—

Assistenza e
manutenzione

Assistenza e manutenzione in generale

Servizio di consegna

Prima di lasciare la fabbrica, la vostra automobile viene accuratamente controllata e provata su strada secondo le specifiche esatte di Polestar. Inoltre, il Punto di assistenza autorizzato Polestar effettua un'ulteriore ispezione secondo quanto indicato dalla fabbrica.

Punto di assistenza autorizzato Polestar

I tecnici Polestar dispongono di competenze specifiche, seguono numerosi corsi di aggiornamento ogni anno e sono in grado di svolgere il proprio lavoro in modo efficiente e corretto. I Punti di assistenza autorizzati Polestar dispongono inoltre degli attrezzi e degli strumenti necessari per effettuare diagnosi rapide e affidabili.

I Punti di assistenza autorizzati Polestar sono certificati dal punto di vista ambientale.

Garanzia sui ricambi

Al momento della consegna della vostra automobile per assistenza o riparazioni, il vostro Punto di assistenza autorizzato Polestar vi accorderà una garanzia su ricambi e manodopera.

Polestar Genuine Service

Polestar Genuine Service è un programma di assistenza completo per la vostra Polestar. Attenersi sempre alle raccomandazioni Polestar relative ai tagliandi previsti per l'automobile. Per definire il programma di assistenza, rivolgersi a un Punto di assistenza autorizzato Polestar, che conosce perfettamente le esigenze della vostra automobile. Polestar raccomanda anche di affidare l'esecuzione dei tagliandi ai propri rivenditori autorizzati. Per mantenere l'automobile nuova in garanzia, devono essere rispettate le condizioni riportate nella sezione garanzia di questo Manuale.

Ricambi originali Polestar

La vostra Polestar comprende numerosi componenti caratterizzati da alta qualità e lunga durata. Qualora si renda necessario sostituire un componente, Polestar raccomanda di utilizzare sempre un ricambio originale. Polestar garantisce la funzionalità e la sicurezza esclusivamente dei ricambi originali Polestar. Il Punto di assistenza autorizzato Polestar garantisce sempre l'utilizzo di ricambi originali Polestar.

Programma di assistenza Polestar

Indicazione di assistenza

Una promemoria di assistenza appare nel display del conducente ogniqualvolta sia giunto il momento di eseguire interventi di manutenzione. Rimarrà finché l'auto non verrà sottoposta ad assistenza.

Raccomandiamo di contattare un centro di assistenza autorizzato Polestar non appena possibile, quando appare il promemoria della scadenza del tagliando. Danni o problemi di funzionamento risultanti dalla mancata effettuazione della manutenzione possono essere ingenti e richiedere riparazioni costose. La manutenzione richiesta che non sia stata eseguita o che sia stata eseguita in modo inappropriato o secondo le specifiche di Polestar, potrebbe incidere sull'ammissibilità della richiesta in garanzia qualora rappresenti la causa della necessità di riparazione o vi abbia contribuito.

Determinazione degli intervalli di assistenza

L'intervallo di assistenza è determinato dai seguenti fattori:

- percorrenza
- tempo

In base alla modalità di utilizzo dell'auto, uno qualsiasi dei fattori indicati in precedenza potrebbe determinare l'intervallo di assistenza necessario per la propria auto. Se l'auto viene utilizzata in maniera moderata, dovrebbe essere sottoposta a manutenzione come prescritto. È essenziale seguire il programma di assistenza della propria auto.

Il programma di assistenza può variare di paese in paese. Consultare Polestar Customer Support per informazioni.

Intervalli di assistenza

Il promemoria di assistenza appare a intervalli di:

- 30 000 km
- 24 mesi

Documentazione di assistenza

Ogni tagliando deve essere registrato dal Centro di assistenza autorizzato con timbro e firma.

Il centro di assistenza autorizzato registra il contenuto del programma di assistenza Polestar.

Ricordarsi di eseguire il servizio di manutenzione come da raccomandazione di Polestar.

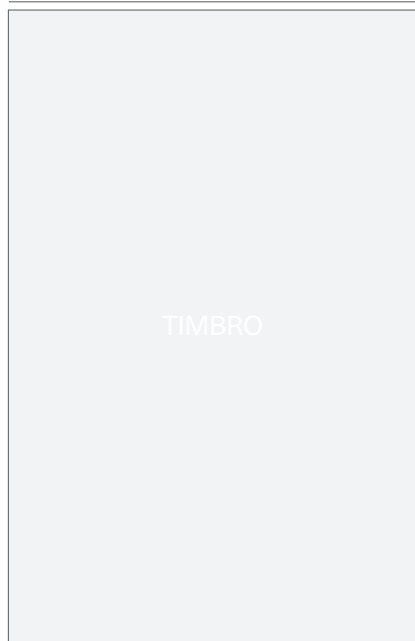
N° tagliando 1

Eseguito

km

Data

N° ordine di lavoro



TIMBRO

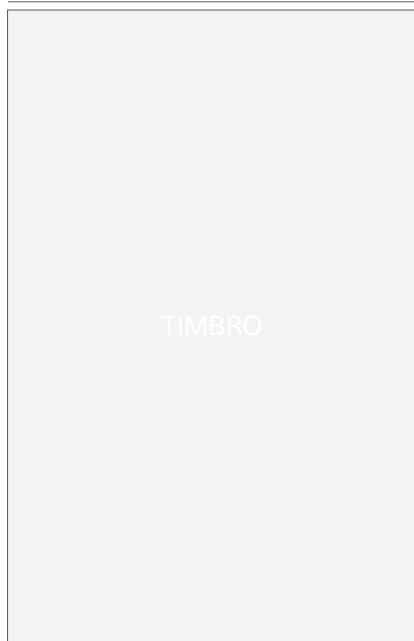
N° tagliando 2

Eseguito

km

Data

N° ordine di lavoro



TIMBRO

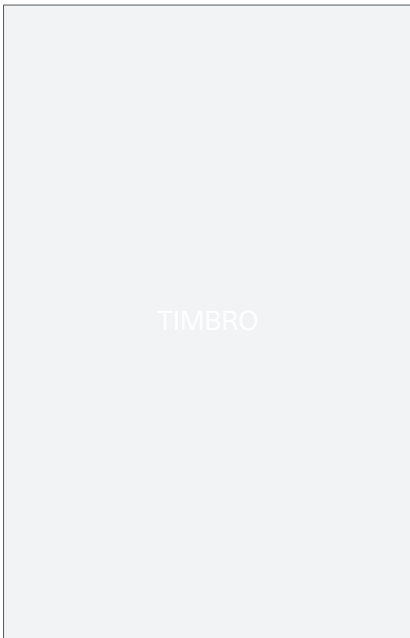
N° tagliando 3

Eseguito

km

Data

N° ordine di lavoro



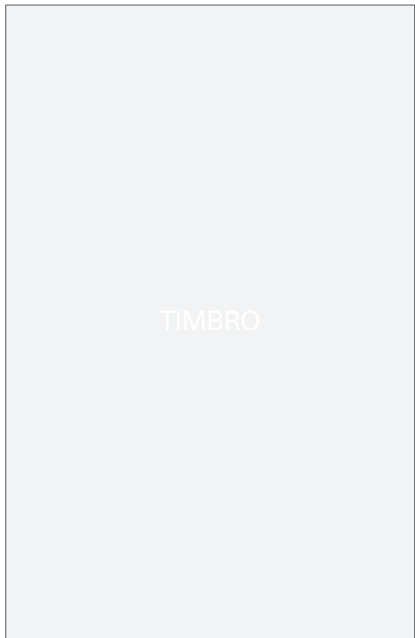
N° tagliando 4

Eseguito

km

Data

N° ordine di lavoro



N° tagliando 5

Eseguito

km

Data

N° ordine di lavoro

TIMBRO

N° tagliando 6

Eseguito

km

Data

N° ordine di lavoro

TIMBRO

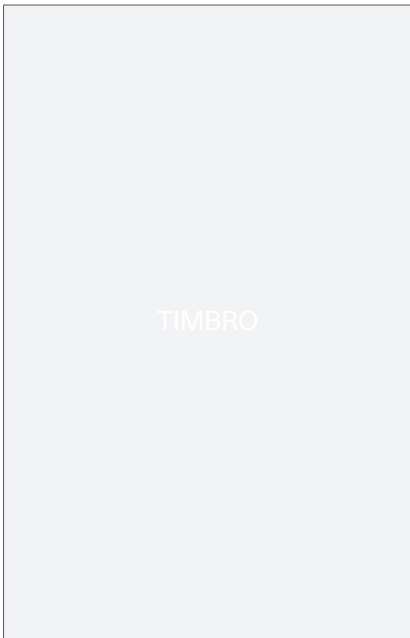
N° tagliando 7

Eseguito

km

Data

N° ordine di lavoro



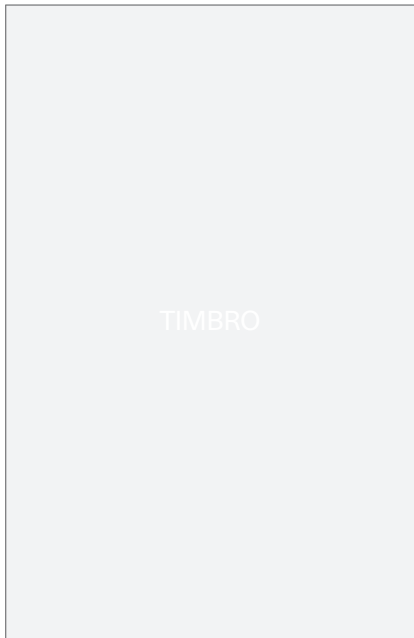
N° tagliando 8

Eseguito

km

Data

N° ordine di lavoro



N° tagliando 9

Eseguito

km

Data

N° ordine di lavoro

TIMBRO

N° tagliando 10

Eseguito

km

Data

N° ordine di lavoro

TIMBRO

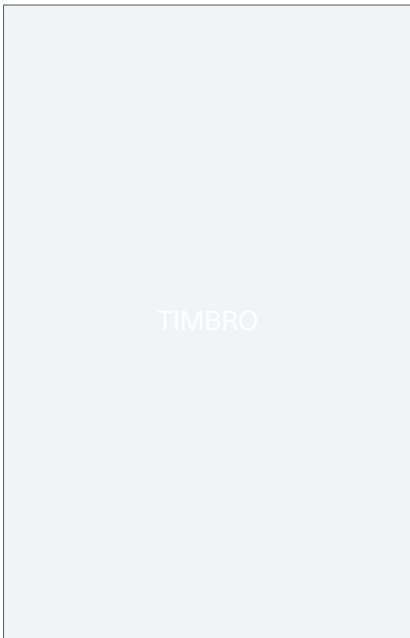
N° tagliando 11

Eseguito

km

Data

N° ordine di lavoro



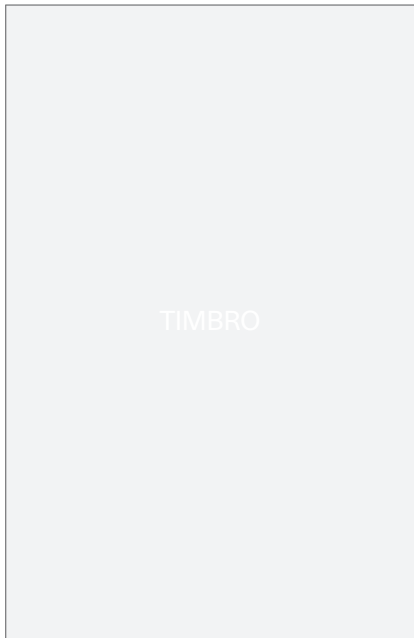
N° tagliando 12

Eseguito

km

Data

N° ordine di lavoro



N° tagliando 13

Eseguito

km

Data

N° ordine di lavoro

TIMBRO

N° tagliando 14

Eseguito

km

Data

N° ordine di lavoro

TIMBRO

N° tagliando 15

Eseguito

km

Data

N° ordine di lavoro



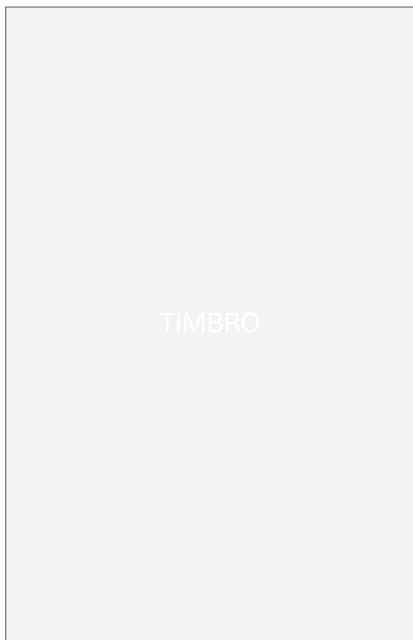
N° tagliando 16

Eseguito

km

Data

N° ordine di lavoro



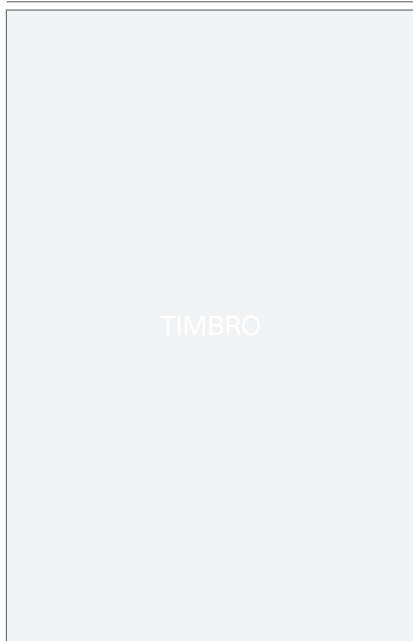
N° tagliando 17

Eseguito

km

Data

N° ordine di lavoro



TIMBRO

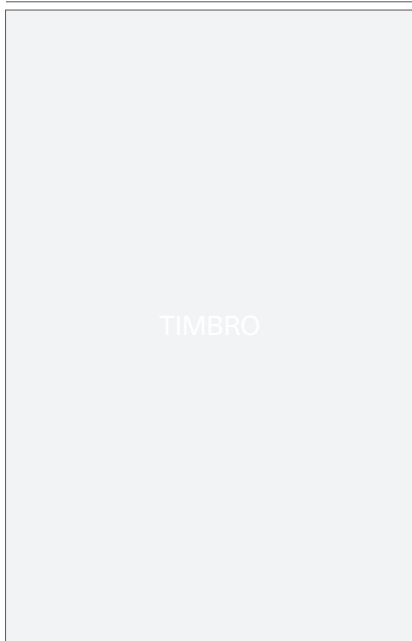
N° tagliando 18

Eseguito

km

Data

N° ordine di lavoro



TIMBRO

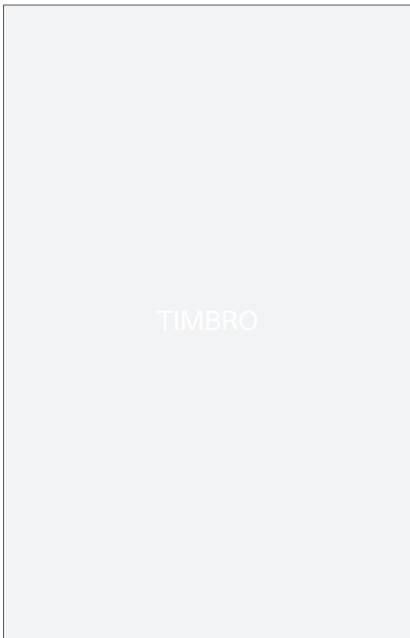
N° tagliando 19

Eseguito

km

Data

N° ordine di lavoro



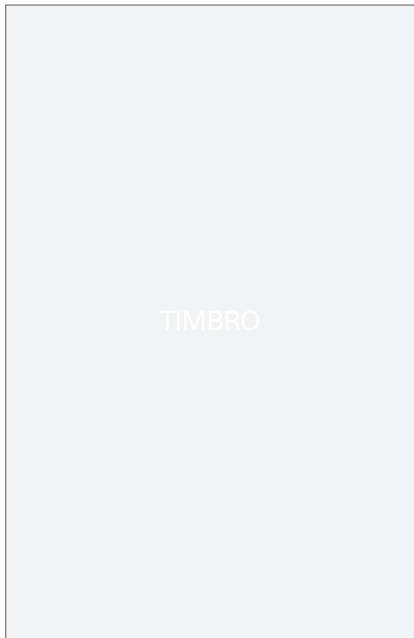
N° tagliando 20

Eseguito

km

Data

N° ordine di lavoro



Section 02

—

Garanzia

Garanzia in generale

Le legislazioni nazionali di alcuni Paesi prevedono clausole di garanzia accessorie speciali fornite da importatore/agente generale Polestar. Tali clausole di garanzia nazionali sono applicabili esclusivamente nel Paese in cui l'automobile viene consegnata. Riceverete informazioni sulle eventuali clausole di garanzia nazionali all'acquisto dell'automobile.

Nella maggior parte dei Paesi, le clausole di garanzia coincidono con le clausole di garanzia internazionali Polestar.

Tuttavia, in caso di clausole speciali nazionali per l'acquirente dell'automobile, Polestar soddisferà tali clausole a condizione che non siano restrittive.

Per maggiori informazioni sul presente Libretto di Stato e Garanzia, rivolgersi a Polestar Customer Support.

Garanzia Polestar e leggi a tutela dei consumatori

La presente garanzia Polestar è una garanzia del produttore che integra e non sostituisce i vostri diritti legali definiti nel contratto di acquisto dell'automobile con Polestar oppure le leggi nazionali applicabili relativamente alla vendita di beni di consumo.

Garanzia sul veicolo

Copertura della garanzia

Qualora occorra riparare o sostituire un componente dell'automobile a causa di un difetto di produzione, il componente verrà riparato o sostituito gratuitamente da qualsiasi Punto di assistenza autorizzato Polestar, a prescindere da eventuali passaggi di proprietà dell'automobile nel periodo di garanzia.

Periodo di garanzia

Il periodo di garanzia decorre dal giorno della consegna al primo cliente al dettaglio.¹

Il periodo di garanzia termina al raggiungimento del termine o della distanza specificati, a seconda di quale evento si verifichi per primo.

Tempo	Percorrenza
3 anni	100 000 km

Manutenzione programmata

Componenti la cui sostituzione fa parte della manutenzione regolare sono coperti in caso di difetti di produzione fino al primo intervento di manutenzione programmata. Il periodo di copertura non supera il limite di tempo o di distanza indicati nella garanzia del veicolo.

Esclusioni

La garanzia non copre i seguenti componenti, salvo nel caso in cui sia necessario intervenire in seguito a difetto di fabbricazione:

- rifornimento o sostituzione di sostanze consumabili
- componenti soggetti a usura²
- allineamento o equilibratura delle ruote

- regolazioni che fanno parte dell'assistenza e delle operazioni di manutenzione ordinaria.

La garanzia non copre in caso di riparazione o sostituzione che si renda necessaria in seguito a:

- negligenza, incidente o uso improprio
- la mancata manutenzione e uso appropriato del veicolo secondo il programma di assistenza Polestar, istruzioni per la cura e manuali.
- utilizzo di componenti che non siano originali Polestar³
- uso di prodotti per la cura e la manutenzione non raccomandati da Polestar
- modifiche⁴ del veicolo o di sue parti non approvate da Polestar
- uso di metodi di riparazione non approvati da Polestar
- danno causato da fattori di forza maggiore⁵.

¹ Per i veicoli dimostrativi e le auto aziendali, il periodo di garanzia decorre dal giorno della prima immatricolazione del veicolo.

² inclusi, tuttavia senza limitazione, spazzole del tergicristalli, dischi e pastiglie dei freni

³ o di componenti che non siano di qualità equivalente

⁴ inclusa, tuttavia senza limitazione, la messa a punto

⁵ inclusi, tuttavia senza limitazione, inquinanti industriali, danni dovuti a tempeste, pioggia acida, escrementi di uccelli e allagamenti

Garanzia su prodotti aggiuntivi di Polestar

Periodo e copertura della garanzia

Tutti i prodotti aggiuntivi originali Polestar (omaggi esclusi) forniti e installati da un Punto di assistenza autorizzato Polestar entro 1 mese o 1.500 km (a seconda della scadenza che si presenta per prima) su un'automobile nuova messa in servizio godranno delle stesse condizioni e della stessa durata della garanzia sul veicolo.

Garanzia sulle superfici verniciate

Copertura della garanzia

La garanzia copre eventuali difetti di materiale o produzione delle superfici verniciate (ai sensi delle norme sulla verniciatura in vigore).

Le riparazioni necessarie verranno effettuate gratuitamente da qualsiasi Punto di assistenza autorizzato Polestar, a prescindere da eventuali passaggi di proprietà dell'automobile.

Trattamenti della vernice come conservazione, sigillatura, protezione, sigillatura a lucido o simili potrebbero comportare danni alla vernice qualora vengano utilizzati materiali inadeguati o inferiori agli standard.

Danni alla vernice risultati dall'uso di materiali non conformi agli standard qualitativi di Polestar e/o causati da interventi non eseguiti secondo le procedure stabilite da Polestar non sono coperti da garanzia sulla verniciatura di Polestar.

Periodo di garanzia

La garanzia sulle superfici verniciate prevede la stessa decorrenza della garanzia sul veicolo. Entrambe le garanzie prevedono la stessa durata.

Garanzia sulla protezione anticorrosione

Copertura della garanzia

Qualora un componente della carrozzeria sia perforato dalla corrosione, il(i) pannello(i) interessato(i) verrà(anno) riparato(i) o sostituito(i) gratuitamente da qualsiasi Punto di assistenza autorizzato Polestar, a prescindere da eventuali passaggi di proprietà del veicolo. Per "perforazione" si intende un foro che penetra nella carrozzeria provocato dalla corrosione dall'interno o dal sottoscocca a causa di un difetto di produzione o materiali.

La garanzia sulla protezione anticorrosione è emessa su base internazionale, ma sono possibili variazioni nazionali.

Periodo di garanzia

La garanzia sulla protezione anticorrosione inizia nella stessa data della garanzia sul veicolo e prosegue per un periodo pari a 12 anni.

Esclusioni

Polestar non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali riparazioni o sostituzioni dovute direttamente a:

- mancata manutenzione di vernice e carrozzeria per mezzo della pulizia regolare nel rispetto delle istruzioni Polestar
- fattori non imputabili a Polestar come pericoli ambientali tra cui, ma non limitati a, scarichi industriali, tempeste, piogge acide o danni fra cui sassi, graffi e uso di detergenti inappropriati
- riparazioni effettuate con materiali o metodi di riparazione non approvati da Polestar
- modifiche dell'automobile rispetto alle specifiche originali Polestar.

Garanzia sulla batteria ad alta tensione

Copertura della garanzia

L'automobile prevede una batteria agli ioni di litio. La garanzia copre eventuali problemi e difformità di prestazioni della batteria o difetti di materiale e produzione della batteria agli ioni di litio.

Seguire le istruzioni del manuale per il parcheggio a lungo termine e la cura della batteria al fine di evitare danni. La garanzia non copre le riparazioni o le sostituzioni che si rendano necessarie in seguito a negligenza o mancata osservazione delle istruzioni fornite nel Manuale.

Le batterie sono soggette a naturale usura dovuta all'invecchiamento e all'uso. Se la capacità della batteria risulta inferiore al 70% di quanto specificato entro il periodo di validità della garanzia della batteria, la batteria verrà riparata o sostituita senza alcun esborso. In alcuni casi le singole celle della batteria o la batteria al completo potrebbero essere sostituite con unità ricondizionate. La batteria avrà la stessa capacità o capacità migliore rispetto a prima che il problema si fosse verificato.

Periodo di garanzia

La garanzia sulla batteria ad alta tensione è valida per un massimo di 8 anni o 160 000 km, a seconda della scadenza che si presenta per prima, e prevede la stessa decorrenza della garanzia sul veicolo.

Responsabilità del proprietario

Manutenzione da parte del proprietario

La buona manutenzione inizia a casa. Il manuale e questo libretto di stato e garanzia descrivono le modalità corrette di uso e cura del veicolo. Un utilizzo e una manutenzione appropriati evitano ingenti spese risultanti da un utilizzo inappropriato, una manutenzione inadeguata o la sua mancata esecuzione e possono aiutare a massimizzare il valore del veicolo in caso di rivendita.

Nel Manuale sono riportati alcuni semplici controlli che il proprietario o utente deve eseguire regolarmente. Si tratta di misure preventive atte a garantire un funzionamento sicuro e affidabile del veicolo e non devono essere trascurate.

Garanzia sul veicolo

La mancata effettuazione dei servizi di manutenzione del veicolo entro le tempistiche previste da quanto indicato nelle istruzioni di Polestar inciderà sulla copertura in garanzia dei componenti associati.

Accertarsi che siano stati eseguiti tutti gli interventi di manutenzione necessari e che siano stati utilizzati ricambi originali Polestar.

Contattare Polestar Customer Support per l'eventuale riparazione o manutenzione in garanzia non appena viene riscontrato un difetto. In tal modo si ridurranno al minimo gli effetti del difetto sull'automobile e la natura della riparazione stessa.

Conservare le ricevute relative ai lavori di manutenzione effettuati nell'automobile e accertarsi che la conferma di manutenzione sia sempre registrata nel presente libretto Stato e Garanzia.

I tecnici dei centri di assistenza autorizzati Polestar sono preparati ed equipaggiati per poter eseguire gli interventi in garanzia richiesti sul veicolo e utilizzano componenti originali Polestar per tutti gli interventi in garanzia.

Garanzia sulla protezione anticorrosione

Pulire regolarmente la vernice e la carrozzeria nel rispetto delle istruzioni Polestar. Accertarsi di contattare Polestar Customer Support non appena venga rilevata corrosione. In tal modo si ridurranno al minimo gli effetti della corrosione sull'automobile e la natura della riparazione stessa.

Corse

La garanzia non copre eventuali danni durante le corse su circuiti cittadini o sportivi, ad esempio Nürburgring, Sonoma Raceway, Mantorp ecc.

Riciclaggio

Per l'ambiente è importante riciclare tutte le parti del veicolo nel miglior modo possibile. In caso di rottamazione, il veicolo deve essere consegnato a un centro di riciclaggio certificato/approvato.

Per ulteriori informazioni, contattare Polestar Customer Support.

Manutenzione

Per continuare ad usufruire dei vantaggi offerti dalla garanzia Polestar è essenziale:

- Provvedere alla manutenzione dell'automobile secondo il Programma di assistenza Polestar, descritto dettagliatamente in "Documentazione di assistenza". Ogni tagliando deve essere completato \pm 1 mese o \pm 1250 km dall'intervallo di assistenza specificato.
- Segnalare eventuali difetti senza indugio a Polestar Customer Support non appena si manifesta un difetto.
- Utilizzare e sottoporre a cura e manutenzione correttamente l'automobile come indicato nel Manuale.
- Conservare la documentazione relativa ai tagliandi ed alle riparazioni effettuate (docu-

Limitazioni della garanzia Polestar

mentazione di assistenza e ricevute) per eventuali richieste di informazioni sul veicolo.

Il contenuto esatto di ogni tagliando può differire da un modello all'altro e in base all'età e al chilometraggio del veicolo. Polestar Customer Support sarà lieta di fornire una copia del programma di manutenzione con tutti gli interventi di assistenza applicabili al proprio veicolo, su richiesta.

La garanzia Polestar esclude ogni responsabilità per eventuali perdite di tempo, inconvenienti, mancati trasporti oppure danni accidentali o consequenziali al proprietario (o terzi) dovuti a eventuali difetti coperti dalla presente garanzia.

Cambio di mercato per importazione o trasferimento

Il vostro veicolo è stato sviluppato e progettato per soddisfare tutte le leggi e i regolamenti specifici del Paese in cui Polestar o un rappresentante di Polestar ha originariamente venduto il veicolo al suo primo proprietario. Se in seguito l'auto viene importata in un altro Paese, Polestar non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui si verifichino le seguenti circostanze:

- il veicolo importato non è conforme alla legislazione nazionale o a condizioni o requisiti specifici del Paese in cui è stato importato, comprese eventuali sanzioni conseguenti imposte da una qualsiasi autorità governativa o di regolamentazione a seguito di tale non conformità;
- il veicolo importato subisce un guasto o un danno meccanico a causa della legislazione, della regolamentazione o delle condizioni del mercato locale⁶, per ottemperare alle quali il veicolo importato non è stato fabbricato o adeguato.
- Il veicolo importato è affetto da funzionalità limitata/assente, come per la connettività, OTA, ecc.

Copertura della garanzia in viaggio

Polestar dispone di una vasta rete di centri di assistenza autorizzati in gran parte del mondo. Tutti i Centri di assistenza autorizzati Polestar possono effettuare le riparazioni ai sensi della garanzia Polestar.

In circostanze normali, al proprietario non viene richiesto alcun compenso per gli eventuali interventi in garanzia svolti da un Centro di assistenza autorizzato Polestar.

In viaggio è responsabilità del proprietario mostrare il libretto Stato e Garanzia fornito insieme all'automobile (che definisce le condizioni e la copertura della garanzia nonché gli intervalli di manutenzione e i componenti coperti). Qualora non sia possibile, il punto di assistenza autorizzato deve rivolgersi a Polestar Customer Support.

In casi eccezionali al proprietario potrà essere richiesto un compenso per le riparazioni in effetti coperte dalla garanzia Polestar. In tal caso occorre conservare la fattura e, se possibile, gli eventuali componenti sostituiti in modo da poter richiedere a Polestar Customer Support il rimborso delle spese sostenute, se applicabile.

⁶ Esempi di condizioni locali includono, ma non sono limitati a, qualità e composizione dei fluidi di consumo e condizioni ambientali quali temperatura, precipitazioni e altitudine.