

Polestar 2

—

Huolto ja Takuu

Start

Huolto ja Takuu on asiakirja, joka selittää Polestarin takuuvaihtoehdot. Se on myös ainutlaatuisen yhteenveto huoltotoimenpiteistä, jotka autollenne suoritetaan vuosien aikana.

Tarkka kirjanpito kaikista suoritetuista huoltotoimenpiteistä on sekä Teille itsellenne että mahdollisesti tuleville auton omistajille näkyvä todistus auton asianmukaisesta huollosta. Siksi Huolto ja Takuu -kirja voi vaikuttaa auton jälleenyntiarvoon.

Omistajan vaihtuessa Teidän tulee myyjänä varmistaa, että palautatte kaikki käyttäjätiedot ja järjestelmäasetukset tehdasasetuksiin. Ostajan tulee luoda Polestar ID ja kytkeä se uuteen autoonsa. Katsokaa lisätietoja omistajamuutoksesta ja Polestar ID:stä Käsikirjastanne.

Huolto ja Takuu on autonne tärkein arvopaperi. Säilyttäkää se turvallisessa paikassa.

Ystävällisin terveisin

Polestar

Pidätämme oikeuden muutoksiin niistä ennalta ilmoittamatta.

© Polestar

Sisältö

8 Huolto ja ylläpito

21 Takuu

Takuutodistus

Versio

Tyyppi/alustanro

Vuosimalli

Rek.nro

Toimituspäivä

--	--	--	--	--	--	--	--

Y Y Y Y M M D D

Polestarin valtuutettu huoltokeskus

Yrityksen nimi

Osoite

Allekirjoitus

Leima

Autollanne on seuraavat huoltovälit:

30 000 km/24 kuukautta*

* Kumpi ensin täyttyy

Omistaja 1

Osoite

Puhelin

Omistaja 2

Osoite

Puhelin

Muut tiedot

Section 01

—

Huolto ja ylläpito

Huolto ja ylläpito yleisesti

Luovutushuolto

Ennen kuin autonne lähti tehtaalta, se koeajettiin ja tarkastettiin huolellisesti Polestarin tiukkojen laatuvaatimusten mukaisesti. Valtuutettu Polestar-huoltopiste on tarkastanut auton tarkistuslistan mukaan, ennen kuin se toimitettiin Teille.

Valtuutettu Polestar-huoltopiste

Polestarin mekaanikkojen ainutlaatuinen ammattitaito ja jatkuva tekninen koulutus varmistaa, että kaikki huoltotyöt suoritetaan tehokkaasti ja oikein. Valtuutetuilla Polestar-huoltopisteillä on myös käytössään nopeaan ja tarkkaan diagnoosiin tarvittavat erikoistyökalut.

Valtuutetut Polestar-huoltopisteet ovat ympäristösertifioituja.

Varaosatakuu

Kun jätätte autonne huoltoon tai korjaukseen, valtuutettu Polestar-huoltopisteenne antaa takuun sekä osille että työlle.

Polestarin alkuperäinen huolto-ohjelma

Polestarin alkuperäinen huolto-ohjelma on täydellinen huolto-ohjelma Polestar-autollemme. Noudattakaa aina Polestarin suosituksia huollattaessanne autoa. Polestar suosittelee, että otatte yhteyden valtuutettuun Polestar-huoltopisteeseen huolto-ohjelmaa varten. He tuntevat autonne parhaiten. Polestar suosittelee myös, että annatte heidän suorittaa työt. Jotta uuden auton takuu pysyy voimassa, tulee noudattaa tämän kirjan takuuosiossa annettuja ohjeita.

Alkuperäiset Polestar-osat

Polestar-autonne koostuu monista korkealaatuisista osista, jotka kestävät pitkään. Jos jokin niistä pitää vaihtaa, Polestar suosittelee, että vaihdettava osa korvataan alkuperäisellä Polestar-osalla. Polestar takaa alkuperäisten Polestar-osien toiminnan ja turvallisuuden. Voitte aina luottaa siihen, että valtuutettu Polestar-huoltopiste tarjoaa alkuperäisiä Polestar-osia.

Polestarin huolto-ohjelma

Huoltomuistutin

Kuljettajan näyttöön ilmestyy huoltomuistutus, kun huolto on suoritettava. Se näkyy, kunnes auto on huollettu.

Suosittellemme, että otat yhteyttä valtuutettuun Polestar-huoltopisteeseen heti, kun huoltomuistutin ilmestyy. Huollon puutteesta johtuvat vauriot tai toimintaongelmat voivat olla laajoja ja vaatia kalliita korjauksia. Vaaditut huoltotoimenpiteet, joita ei ole suoritettu tai jotka on suoritettu väärin tai jotka eivät ole Polestarin ohjeiden mukaisia, voivat vaikuttaa oikeutukseesi takuuvaatimuksen esittämiseen, jos ne aiheuttavat korjaustarpeen tai myötävaikuttavat siihen.

Huoltovälin määräytyminen

Huoltoväli määritetään seuraavien tekijöiden mukaan:

- ajokilometrit
- aika

Auton käytöstavasta riippuen mikä tahansa yllämainituista tekijöistä voi määrittää auton huoltovälin. Jos autoa käytetään vain vähän, se on silti huollettava ohjeiden mukaisesti. Auton huolto-ohjelman noudattaminen on erittäin tärkeää.

Huolto-ohjelmassa voi olla maakohtaisia eroja. Kysykää lisätietoja Polestar Customer Support-tuesta.

Huoltovälit

Huoltomuistutus näkyy seuraavin välein:

- 30 000 km
- 24 kuukautta

Huoltomerkinnot

Polestarin valtuutetun huoltokeskuksen on kirjattava jokainen huolto tälle sivulle ja vahvistettava se leimalla ja allekirjoituksella.

Valtuutettu huoltopiste tallentaa Polestarin huolto-ohjelman osatekijät.

Muista tehdä huolto Polestarin suosituksen mukaisesti.

Huolto nro 1

Suorittanut

km

Päivämäärä

Työ nro

LEIMA

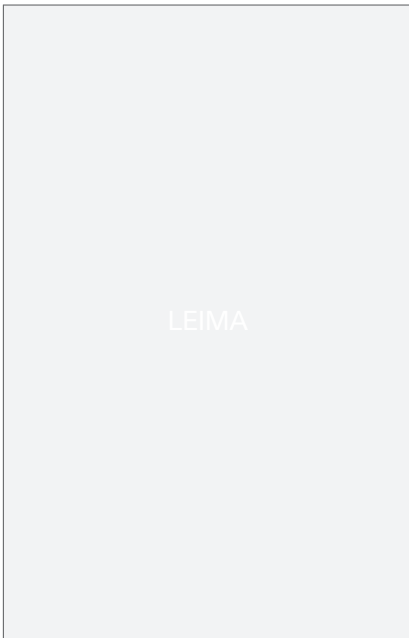
Huolto nro 2

Suorittanut

km

Päivämäärä

Työ nro



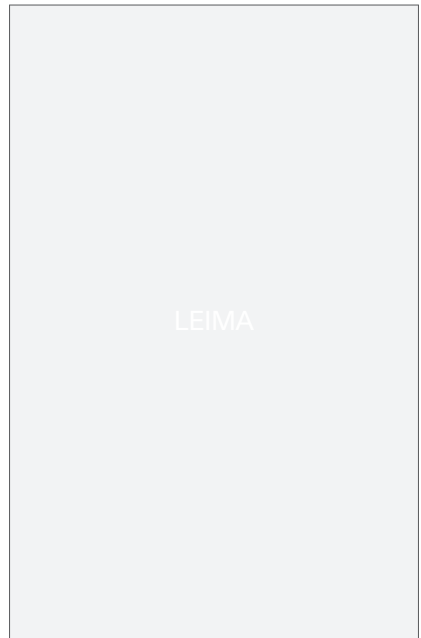
Huolto nro 3

Suorittanut

km

Päivämäärä

Työ nro



Huolto nro 4

Suorittanut

km

Päivämäärä

Työ nro

LEIMA

Huolto nro 5

Suorittanut

km

Päivämäärä

Työ nro

LEIMA

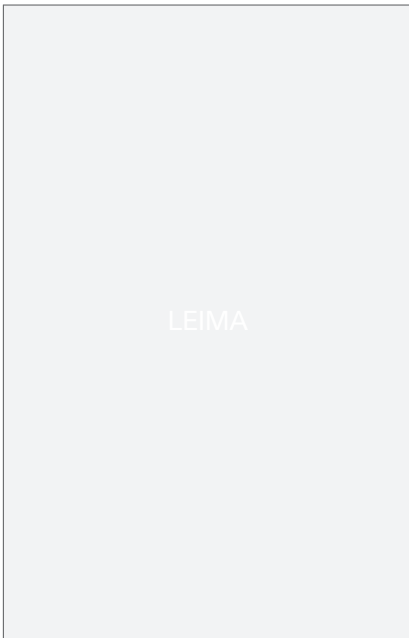
Huolto nro 6

Suorittanut

km

Päivämäärä

Työ nro



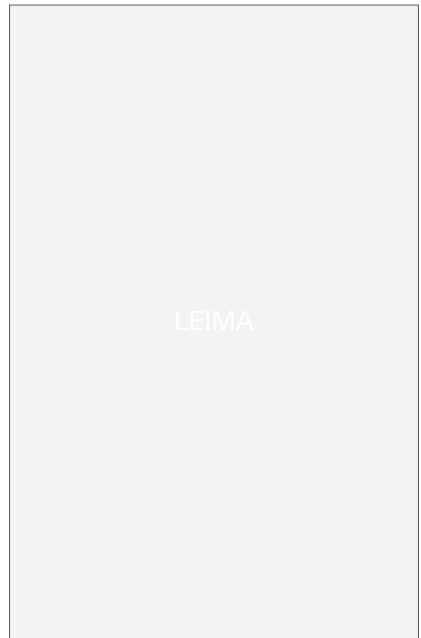
Huolto nro 7

Suorittanut

km

Päivämäärä

Työ nro



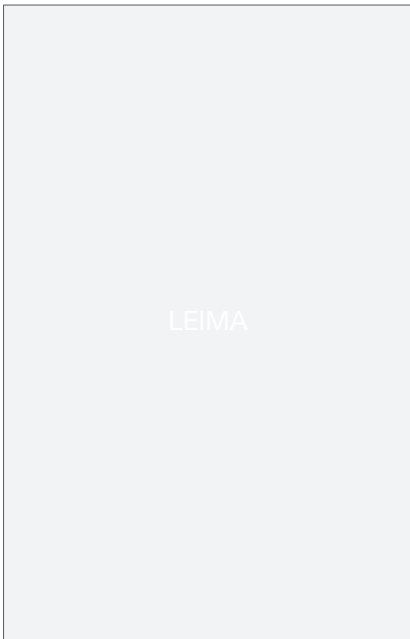
Huolto nro 8

Suorittanut

km

Päivämäärä

Työ nro



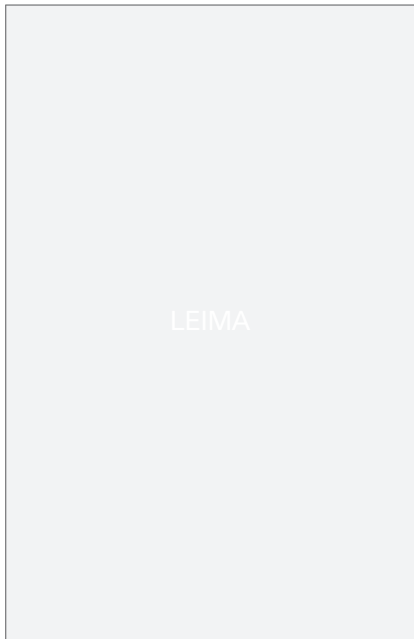
Huolto nro 9

Suorittanut

km

Päivämäärä

Työ nro



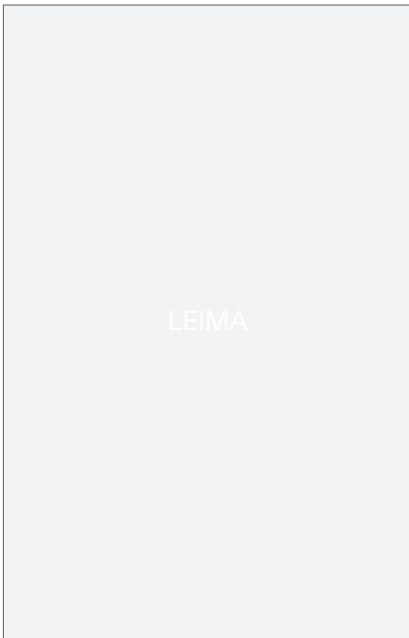
Huolto nro 10

Suorittanut

km

Päivämäärä

Työ nro



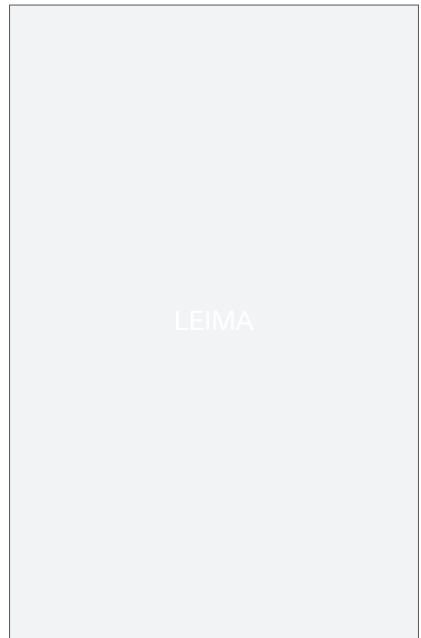
Huolto nro 11

Suorittanut

km

Päivämäärä

Työ nro



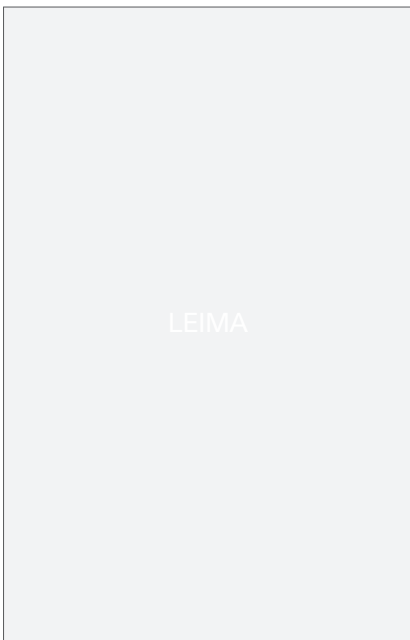
Huolto nro 12

Suorittanut

km

Päivämäärä

Työ nro



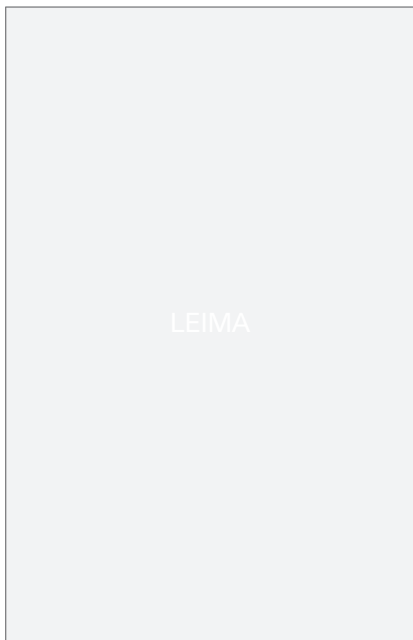
Huolto nro 13

Suorittanut

km

Päivämäärä

Työ nro



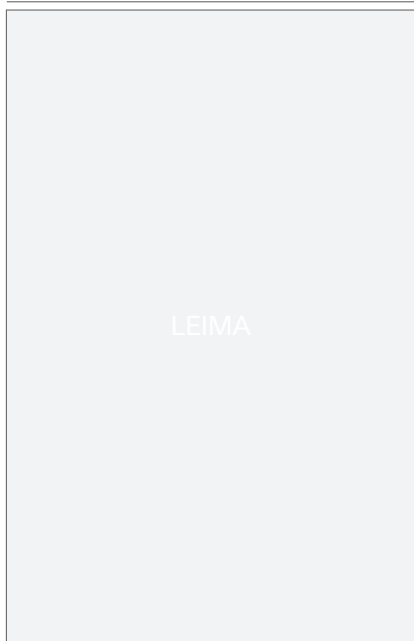
Huolto nro 14

Suorittanut

km

Päivämäärä

Työ nro



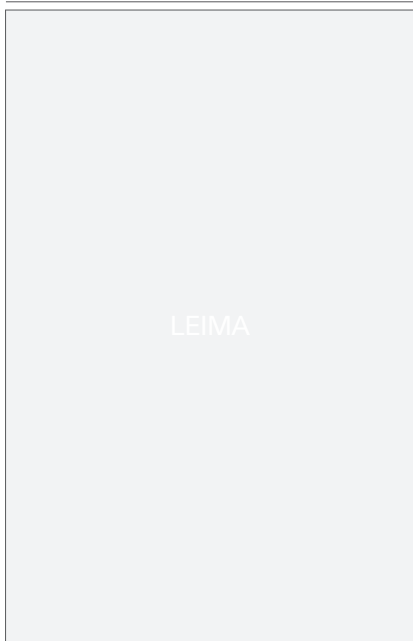
Huolto nro 15

Suorittanut

km

Päivämäärä

Työ nro



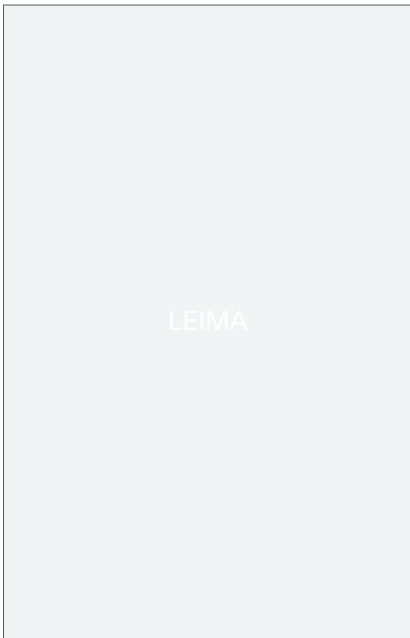
Huolto nro 16

Suorittanut

km

Päivämäärä

Työ nro



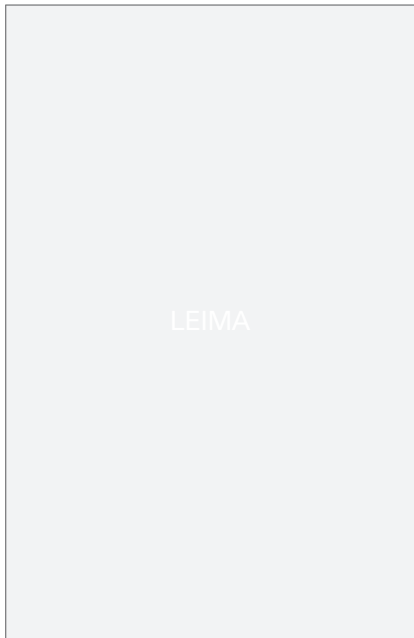
Huolto nro 17

Suorittanut

km

Päivämäärä

Työ nro



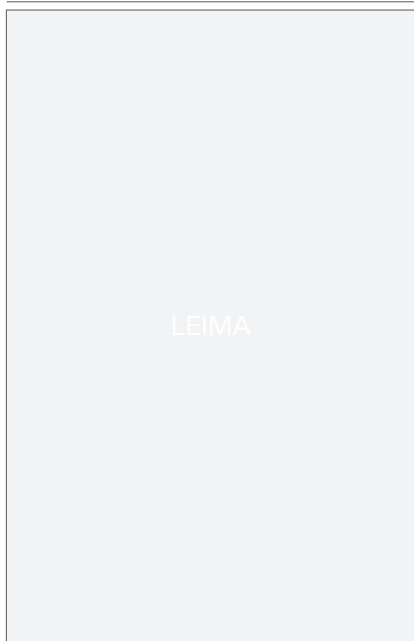
Huolto nro 18

Suorittanut

km

Päivämäärä

Työ nro



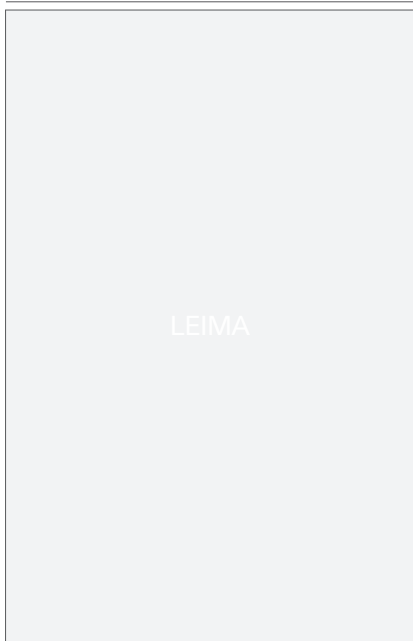
Huolto nro 19

Suorittanut

km

Päivämäärä

Työ nro



Huolto nro 20

Suorittanut

km

Päivämäärä

Työ nro

LEIMA

Section 02

—

Takuu

Takuu yleisesti

Joidenkin maiden kansallisen lainsäädännön takia Polestarin maahantuojaja/edustaja voi joskus antaa erityisiä takuehtoja. Nämä kansalliset takuehdot soveltuvat vain maassa, johon auto on toimitettu. Saatte tiedot mahdollisista kansallisista takuehdoista auton oston yhteydessä.

Useimpien maiden kansalliset takuehdot vastaavat Polestarin kansainvälisiä takuehtoja.

Jos henkilöä, jolle auto toimitettiin, koskee kuitenkin kansallisen lainsäädännön mukaan erityisehdot, Polestar mukautuu niihin edellyttäen, että ei ole mitään rajoituksia.

Kysykää lisätietoja tämän Huolto ja Takuu -kirjan sisällöstä Polestar Customer Support -tuesta.

Polestarin takuu ja kuluttajansuojalaki

Tämä Polestarin takuu on valmistajan takuu, joka täydentää, eikä suinkaan rajoita, laillisia oikeuksianne Polestarin kanssa tekemässänne auton ostosopimuksessa tai soveltuvassa kansallisessa lainsäädännössä, joka koskee kuluttavarojen myyntiä.

Auton takuu

Takuun kattavuus

Jos auton jokin osa pitää korjata tai vaihtaa valmistusvirheen vuoksi, kaikki Polestar-huoltopisteet korjaavat tai vaihtavat osan veloitusetta, riippumatta mahdollisista omistajan muutoksista takuuajana.

Takuu aika

Takuu alkaa päivänä, jona auto toimitetaan ensimmäiselle asiakkaalle.¹

Takuu päättyy, kun määrätty aika tai ajomatka on kulunut, sen mukaan, kumpi tapahtuu ensin.

Aika	Ajokilometrit
3 vuotta	100 000 km

- huolimattomuus, onnettomuus tai virheellinen käyttö
- autoa ei ole huollettu ja käytetty asianmukaisesti Polestarin huolto-ohjelman, hoito-ohjeiden ja käsikirjojen mukaisesti.
- muiden kuin alkuperäisten Polestar-osien³
- sellaisten ylläpito- ja hoitotuotteiden käyttö, joita Polestar ei suosittele
- auton tai sen osien muutokset⁴, joita Polestar ei ole hyväksynyt
- sellaisten korjausmenetelmien käyttö, joita Polestar ei ole hyväksynyt
- force majeure -tekijöiden aiheuttamat vahingot⁵.

Määräaikaishuollon kohteet

Osat, joiden vaihtaminen on osa säännöllistä huoltoaikataulua, on katettu valmistusvirheiden osalta osan ensimmäiseen määräaikaishuoltokertaan asti. Kattavuuskausi ei ylitä auton takuun aika- tai ajokilometrirajoituksia.

Poikkeukset

Takuu ei kata seuraavia asioita, ellei työ ole tarpeen valmistusvirheen vuoksi:

- kuluvien aineiden täydentäminen tai korvaaminen
- kuluvat osat²
- pyörien suuntaus tai renkaiden tasapainotus
- säännöllisiin huolto- ja ylläpitotoimiin kuuluvat säädöt.

Takuu ei kata korjausta tai vaihtoa, joka on tarpeen seuraavista syistä:

1 Esittely- ja yritysautojen osalta takuuajaka alkaa ensirekisteröintipäivänä.

2 mukaan lukien mm. pyyhinsulat, jarrulevyt ja jarrupalat

3 tai vastaavan laatuisten osien käyttö

4 mukaan lukien mm. virittäminen

5 mukaan lukien mm. teollisuuden laskeumat, myrskytuhot, happosateet, lintujen ulosteet ja tulvat

Polestar Extras -takuu

Takuun kattavuus ja takuu aika

Kaikki alkuperäiset Polestar Extras -lisävarusteet (paitsi lahjaesineet), jotka valtuutettu Polestar-huoltopiste on toimittanut ja asentanut yhden kuukauden tai 1 500 km:n (sen mukaan kumpi ensin täyttyy) kuluessa uuden auton käyttöönotosta, ovat samojen takuehtojen ja takuuajan piirissä kuin autokin.

Maalipinnan takuu

Takuun kattavuus

Takuu kattaa auton maalipinnan viat ja poikkeamat, joiden syynä on materiaalivika tai tehtaalla suoritettu maalausprosessi (voimassa olevien maalausvaatimusten mukaan).

Valtuutettu Polestar-huoltopiste tekee tarvittavat korjaukset asiakkaalle täysin veloitusetta riippumatta siitä, onko auton omistuksessa tapahtunut muutoksia takuuajana.

Maalikäsitteilyt, kuten suojaus, tiivistäminen tai vastaava, voivat johtaa maalin vaurioitumiseen, jos käytetään huonolaatuisia materiaaleja ja/tai riittämättömiä työmenetelmiä.

Polestarin maalipinnan takuu ei kata maalivaurioita, jotka johtuvat sellaisten materiaalien käytöstä, jotka eivät täytä Polestarin laatuvaatimuksia ja/tai jotka johtuvat työstä, jota ei ole suoritettu Polestarin ohjeiden mukaisesti.

Takuu aika

Maalipinnan takuu alkaa samaan aikaan kuin auton takuu. Molempien takuiden kesto aika on yhtä pitkä.

Puhkiruostumatto- muustakuu

Takuun kattavuus

Jos ajoneuvon korin jokin osa on ruostunut puhki, valtuutettu Polestar-huoltopiste korjaa tai vaihtaa kyseisen osan tai kyseiset osat täysin veloituksetta, riippumatta mahdollisista muutoksista ajoneuvon omistussuhteissa. Puhkiruostumisella tarkoitetaan korin sisäpuolelta tai alapuolelta alkanutta, valmistus- tai materiaaliviasta johtuvaa ruostumista ja sen aiheuttamaa reikää.

Puhkiruostumattomuustakuu on asetettu kansainvälisesti, mutta tietyissä maissa voi olla poikkeuksia.

Takuu aika

Puhkiruostumattomuustakuu alkaa samanaikaisesti auton takuun kanssa ja se on voimassa 12 vuotta.

Poikkeukset

Polestar ei vastaa korjauksista tai vaihdoista, jotka suoritetaan suorana seurauksena:

- maalipinnan ja korin asianmukaisen, Polestarin ohjeiden mukaisen hoidon laiminlyönnistä
- tekijöistä, jotka eivät riipu Polestarista, kuten ympäristöriskit (mukaan lukien – mutta ei yksinomaan – teollisuuden päästöt, myrskyvauriot, haposateet) ja muut vauriot (kuten kiveniskut, naarmut ja soveltumattomien puhdistusaineiden käyttö)
- kolarivauriokorjauksista, jotka tehdään käyttäen materiaaleja tai menetelmiä, joita Polestar ei ole hyväksynyt
- auton muutoksista, jotka poikkeavat Polestarin alkuperäisestä erittelystä.

Korkeajänniteakun takuu

Takuun kattavuus

Autossanne on litium-ioniakku. Takuu kattaa kaliumionit viat ja suorituskykyä sekä aine- ja valmistus virheistä johtuvat viat.

Noudattakaa käsikirjan ohjeita koskien pitkäaikaista pysäköintiä ja akun hoitoa vaurioiden välttämiseksi. Takuu ei kata korjauksia tai vaihtoja, jotka ovat tarpeen huolimattomuuden tai käsikirjan ohjeiden noudattamatta jättämisen vuoksi.

Akut kuluvat luonnostaan ikääntymisen ja käytön vuoksi. Jos akun kapasiteetti on akun takuu-aikana alle 70 % alkuperäisestä erittelystä, akku korjataan tai vaihdetaan veloituksetta. Joissakin tapauksissa yksittäiset akkukennot tai koko akku voidaan vaihtaa kunnostettuihin yksiköihin. Akun kapasiteetti on sama tai parempi kuin ennen ongelman ilmenemistä.

Takuu aika

Korkeajänniteakun takuu on voimassa 8 vuotta tai 160 000 km (kumpi ensin täyttyy), ja se alkaa samanaikaisesti auton takuun kanssa.

Omistajan vastuu

Oikean ylläpidon tärkeys

Hyvä ylläpito alkaa kotoa. Käsikirjassa ja tässä huolto- ja takuukirjassa kuvataan, miten autoa käytetään ja hoidetaan oikein. Asianmukaisella ylläpidolla ja käytöllä estetään vääriinkäytöstä, laiminlyönnistä tai riittämättömästä huollosta johtuvat suuret korjauskustannukset, ja se voi auttaa maksimoimaan auton arvon, jos se myydään.

Käsikirjasta löydätte tiedot eräistä yksinkertaisista tarkastuksista, jotka omistajan tai kuljettajan tulee tehdä säännöllisesti. Ne ovat ehkäiseviä toimenpiteitä, jotka on suunniteltu edistämään autonne turvallista ja luotettavaa toimintaa, eikä niitä saa jättää huomiotta.

Auton takuu

Jos vaadittua huoltoa ei suoriteta ajoissa ja Polestarin ohjeiden mukaisesti, se vaikuttaa siihen liittyvien osien takuuseen.

Varmistakaa, että kaikki vaaditut huoltotoimenpiteet on suoritettu ja että niissä on käytetty alkuperäisiä Polestarin varaosia.

Muistakaa ottaa yhteyttä Polestar Customer Support -tukeen takuukorjausta tai ylläpitoa varten heti, kun vika havaitaan. Vian korjaaminen ajoissa minimoi seurannaisvaikutukset autolle ja rajoittaa tarvittavien korjausten laajuutta.

Varmistakaa, että tehdyn huoltotyön tositteet säilytetään auton yhteydessä ja vahvistus huollosta merkitään aina tähän Huolto ja Takuu -kirjaan.

Valtuutetun Polestar-huoltopisteesi mekaanikot on koulutettu ja varustettu suorittamaan autosi vaaditut takuutyöt ja käyttämään takuutöissä aitoja Polestar-osia.

Puhkiruostumattomuustakuu

Varmistakaa, että autonne maalipintaa ja koria hoidetaan puhdistamalla säännöllisesti Polestarin ohjeiden mukaisesti. Ottakaa yhteyttä Polestar Customer Support -tukeen heti, kun korroo-

siota ilmenee. Korroosion korjaaminen ajoissa minimoi seurannaisvaikutukset autolle ja rajoittaa tarvittavien korjausten laajuutta.

Kilpa-ajo

Takuu ei kata vaurioita, jotka syntyvät katukilpailussa tai ajossa moottoriradalla, esim. Nürburgring, Sonoma Raceway, Mantorp -radoilla jne.

Kierrätys

Ympäristön kannalta on tärkeää, että kierrätätte kaikki autonne osat parhaalla mahdollisella tavalla. Jos autonne joutuu romutettavaksi, se tulee toimittaa sertifioituun/hyväksytyyn kierrätyslaitokseen.

Ottakaa lisätietoja varten yhteyttä Polestar Customer Support -tukeen.

Ylläpito

Varmistaaksenne, että voitte jatkuvasti hyötyä Polestar-takuusta, teidän tulee:

- Huollattaa autonne noudattaen Polestarin alkuperäistä huolto-ohjelmaa luvun "Huoltomerkinnät" mukaan. Jokainen huolto on tehtävä ± 1 kuukauden tai ± 1250 km:n sisällä määritetystä huoltovälisestä.
- Raportoida kaikki viat Polestar Customer Support -tukeen ilman aiheetonta viivytystä heti vian havaitsemisen jälkeen.
- Käyttää ja ylläpitää autoanne oikein Käsikirjassa selostetulla tavalla.
- Säilyttää tiedot huolloista ja korjauksista (huoltomerkinnät ja kuitit) siltä varalta, että sattuisi syntyämään autonne historiaa koskevia kysymyksiä.

Kunakin huollon tarkka sisältö vaihtelee eri mallien välillä ja myös auton iän ja kilometrilukeman mukaan. Polestar Customer Support toimittaa pyydettyä miellellään kopion huolto-ohjelmasta, jossa luetellaan kaikki autonne huoltotoimenpiteet.

Polestar-takuun rajoitukset

Polestarin takuu ei kata menetettyä aikaa, vaurioita, kuljetuskustannuksia tai satunnaisia tai väliillisiä vahinkoja, joita Teille (tai jollekin toiselle osapuolelle) voi aiheutua tämän takuun kattaman vian seurauksena.

Markkina-alueen muutos tuonnin tai muuton johdosta

Teidän autonne on kehitetty ja suunniteltu täyttämään kaikki lainsäädännön vaatimukset ja säädökset siinä maassa, johon Polestar tai Polestarin edustaja alun perin auton myi sen ensimmäiselle omistajalle. Jos auto on myöhemmin tuotu toiseen maahan, Polestarilla ei ole minkäänlaista vastuuta tai velvollisuutta seuraavissa tapauksissa:

- Maahantuotu auto ei täytä kansallisen lainsäädännön vaatimuksia, ehtoja tai erityisvaatimuksia maassa, johon auto on tuotu, mukaan lukien näiden noudattamatta jättämisen takia mahdolliset väliilliset seuraamukset hallinnon tai sääntelyviranomaisen taholta.
- Tuodussa autossa on käyttöhäiriö tai mekaaninen vika johtuen paikallisesta lainsäädännöstä, sääntelystä tai ehdoista⁶, joiden täyttämiseksi tuotua autoa ei ole sopeutettu tai valmisteltu.
- Maahantuodun auton toiminnot, kuten yhteydet, OTA jne. ovat rajalliset tai puuttuvat kokonaan.

⁶ Esimerkkejä paikallisista ehdoista ovat (näihin rajoittumatta) laatu ja kulutusnesteiden koostumus ja ympäristöolosuhteet kuten lämpötila, sademäärä ja korkeus merenpinnasta.

Takuun kattavuus ollessanne matkalla

Polestarilla on kattava valtuutettujen Polestar-huoltokeskusten verkosto maailman useimmissa osissa. Jokainen Polestarin valtuutettu huoltokeskus voi suorittaa Polestar-takuun alaisia korjauksia.

Normaaleissa olosuhteissa teiltä ei pyydetä maksua mistään Polestarin valtuutetun huoltokeskuksen suorittamista takuutöistä.

Matkalla ollessanne teidän velvollisuutenne on esittää autonne mukana tullut Huolto ja Takuu -kirja (joka osoittaa oikeutenne voimassa olevaan takuuseen ja siihen liittyvään huoltoon). Jos ette voi tehdä tätä, valtuutetun huoltopisteen tulee kysyä ohjeita Polestar Customer Support -tuesta.

Poikkeuksellisissa tapauksissa teitä voidaan pyytää maksamaan korjaukset, jotka todellisuudessa kuuluvat Polestarin takuun piiriin. Jos näin tapahtuu, Teidän pitää säilyttää lasku ja, mikäli mahdollista, vaihdetut osat, jotta Polestar Customer Support -tuki voi järjestää pikaisen takaisinmaksun asianmukaisella tavalla.