

Polestar 2

—

Estado y Garantía

Start

Estado y Garantía es un documento que describe las obligaciones de garantía de Polestar. Ofrece además un programa exclusivo de los trabajos de mantenimiento que deben realizarse en su vehículo a lo largo de los años.

Anotando minuciosamente todos los trabajos de revisión realizados, usted y los futuros propietarios contarán con una prueba visible de que el vehículo ha sido mantenido de forma debida. Así pues, el libro de Estado y Garantía puede afectar al valor comercial de su vehículo de ocasión.

En el caso de un cambio de propietario, asegúrese, como vendedor, de restablecer todos los datos de usuario y los ajustes del sistema a la configuración original de fábrica. Como comprador, asegúrese de crear una cuenta Polestar ID y de conectarla a su nuevo vehículo. Para obtener más información sobre el cambio de propietario y el Polestar ID, consulte el manual.

Estado y Garantía es el documento de valor más importante del vehículo. Guárdelo en un lugar seguro.

Atentamente

Polestar

Nos reservamos el derecho de efectuar modificaciones sin aviso previo.

© Polestar

Índice

8 Servicio y mantenimiento

21 Garantía

Certificado de garantía

Versión

Tipo/Número de Chasis

Año del modelo

Núm. de reg.

Fecha de entrega

--	--	--	--	--	--	--	--

Y Y Y Y M M D D

Punto de servicio autorizado

Nombre de la compañía

Dirección

Firma

Sello

Su coche tiene los intervalos siguientes:

30 000 km/24 meses

* Según lo que se cumpla en primer lugar

Propietario 1

Dirección

Teléfono

Propietario 2

Dirección

Teléfono

Otras especificaciones

Section 01

—

Servicio y
mantenimiento

Revisión y mantenimiento en general

Servicio de entrega

Antes de salir de fábrica, el automóvil se conduce e inspecciona minuciosamente según las especificaciones exactas de Polestar. El punto de servicio Polestar autorizado también inspecciona el automóvil conforme a una lista de verificaciones antes de su entrega.

Punto de servicio Polestar autorizado

Los técnicos de Polestar tienen una competencia especial y dedican muchas horas cada año a actividades de formación para poder llevar a cabo todos los trabajos de forma eficaz y adecuada. Asimismo, los puntos de servicio Polestar autorizados disponen de las herramientas y los instrumentos necesarios para garantizar un diagnóstico rápido y correcto.

Los puntos de servicio Polestar autorizados tienen certificación medioambiental.

Garantía de piezas y repuestos

Cuando lleva el automóvil para trabajos de revisión o reparación, su punto de servicio Polestar autorizado le ofrece una garantía de piezas y mano de obra.

Servicio original Polestar

El servicio original Polestar es un programa de revisión completo de su vehículo Polestar. Siga siempre las recomendaciones de Polestar cuando someta su vehículo a revisión. Polestar recomienda consultar a un punto de servicio Polestar autorizado sobre el programa de servicio. En el taller sabrán exactamente lo que es válido para su automóvil. Polestar recomienda también que les confíe la realización del trabajo. Para que la garantía de automóvil nuevo continúe siendo válida, debe observarse lo estipulado en la sección de garantía de este manual.

Piezas originales Polestar

Su Polestar contiene infinidad de componentes de alta calidad y larga duración. Si fuera necesario cambiar algún componente, Polestar recomienda su sustitución por un repuesto original Polestar. En cuanto a los repuestos originales Polestar, Polestar garantiza su debido funcionamiento y seguridad. Siempre puede confiar en el punto de servicio Polestar autorizado para obtener piezas originales Polestar.

Programa de servicio Polestar

Documentación de revisión

Aviso de revisión

Cuando llega la fecha prevista del mantenimiento, aparece un recordatorio en la pantalla del conductor. Dicho indicador permanecerá hasta que se haya efectuado el mantenimiento.

Le recomendamos contactar con un punto de servicio Polestar autorizado lo antes posible cuando aparezca el aviso de revisión. Los daños o problemas de funcionamiento debidos a la falta de mantenimiento pueden ser importantes y requerir reparaciones costosas. La falta de mantenimiento, un mantenimiento inapropiado o no conforme con las especificaciones de Polestar pueden influir en su derecho a presentar reclamaciones bajo la garantía si dan lugar o contribuyen a la necesidad de reparaciones.

Determinación de la frecuencia de mantenimiento

El intervalo de revisión se determina según los siguientes factores:

- distancia
- tiempo

Dependiendo del uso del vehículo, cualquiera de los factores mencionados puede determinar la frecuencia de mantenimiento que necesite su vehículo. Con un uso razonable, dicha frecuencia será la prevista. Es muy importante seguir el programa de mantenimiento de su vehículo.

El programa de mantenimiento puede variar según el país. Consulte Polestar Customer Support para obtener información.

Intervalos de servicio

El recordatorio de mantenimiento aparece en intervalos de:

- 30 000 km
- 24 meses

El punto de servicio autorizado debe registrar cada servicio mediante un sello y una firma.

El punto de servicio autorizado registra los elementos de su programa de servicio Polestar.

Recuerde seguir siempre las recomendaciones de Polestar en las operaciones de servicio y mantenimiento.

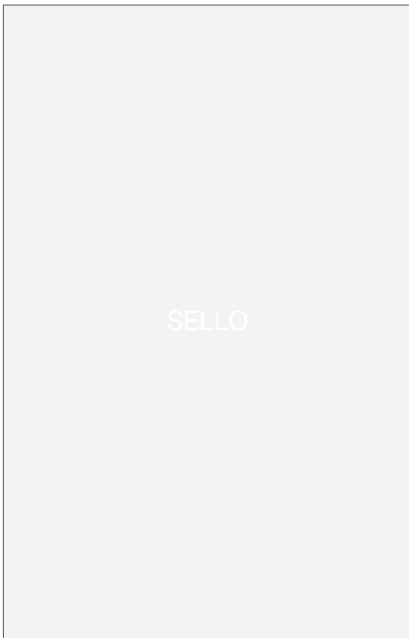
Núm. de servicio 1

Realizado

km

Fecha

Orden de trabajo núm.



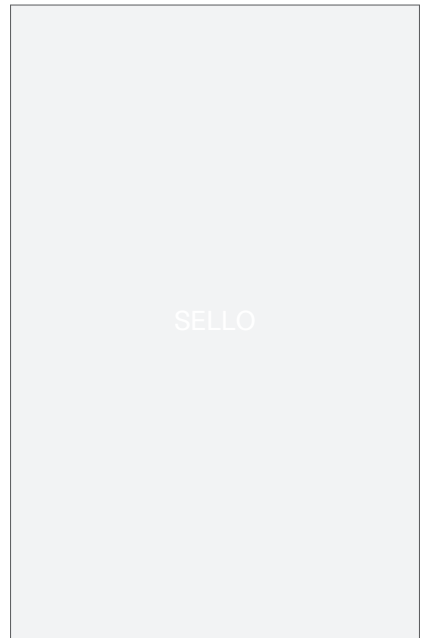
Núm. de servicio 2

Realizado

km

Fecha

Orden de trabajo núm.



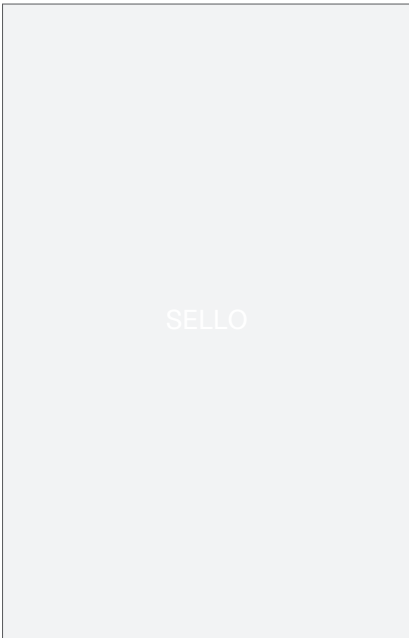
Núm. de servicio 3

Realizado

km

Fecha

Orden de trabajo núm.



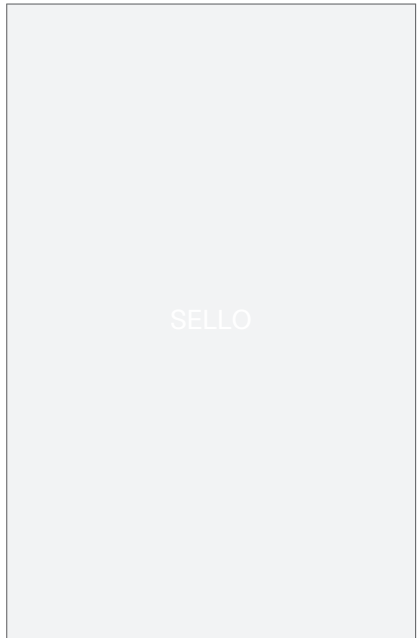
Núm. de servicio 4

Realizado

km

Fecha

Orden de trabajo núm.



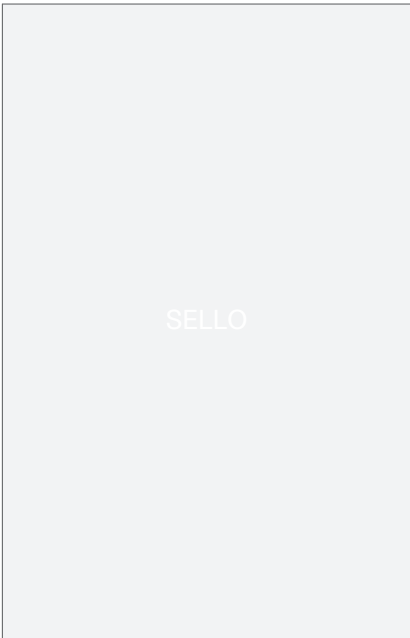
Núm. de servicio 5

Realizado

km

Fecha

Orden de trabajo núm.



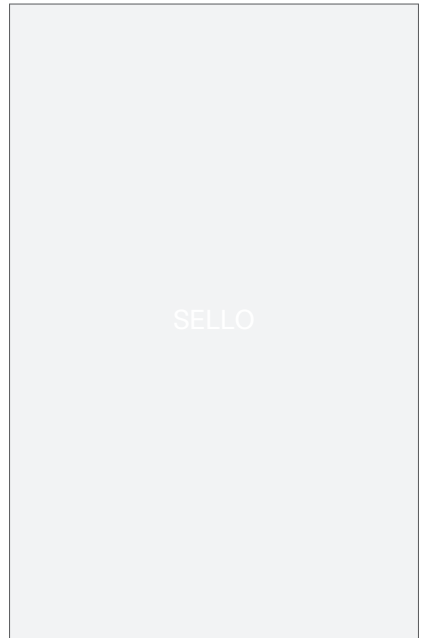
Núm. de servicio 6

Realizado

km

Fecha

Orden de trabajo núm.



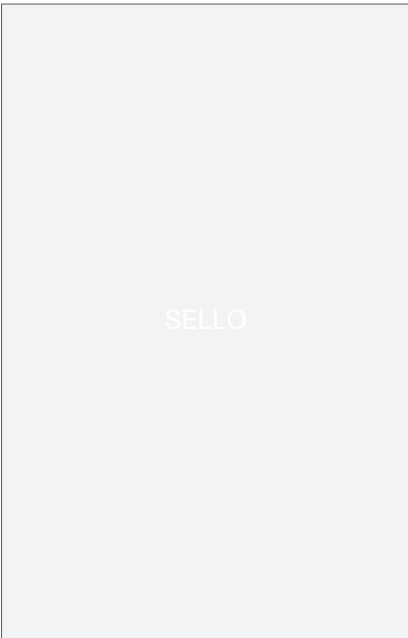
Núm. de servicio 7

Realizado

km

Fecha

Orden de trabajo núm.



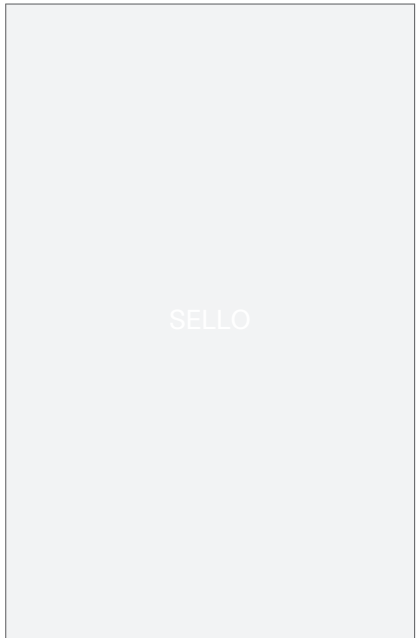
Núm. de servicio 8

Realizado

km

Fecha

Orden de trabajo núm.



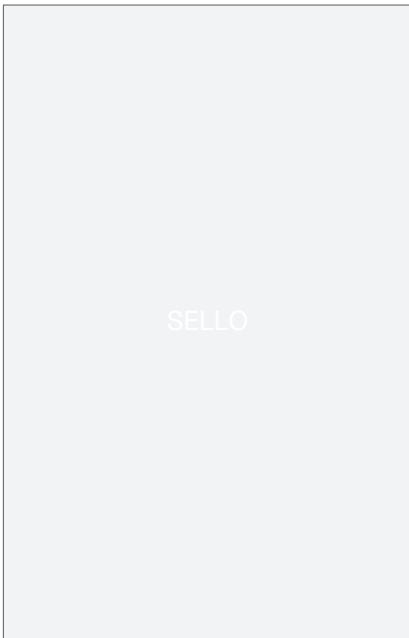
Núm. de servicio 9

Realizado

km

Fecha

Orden de trabajo núm.



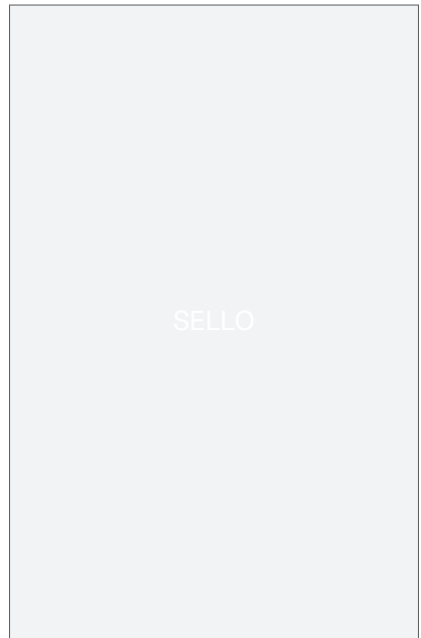
Núm. de servicio 10

Realizado

km

Fecha

Orden de trabajo núm.



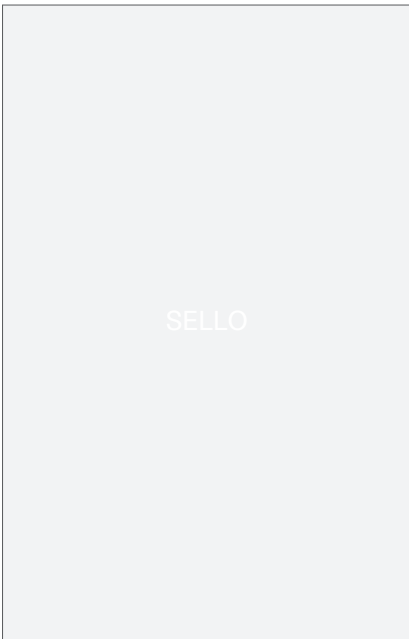
Núm. de servicio 11

Realizado

km

Fecha

Orden de trabajo núm.



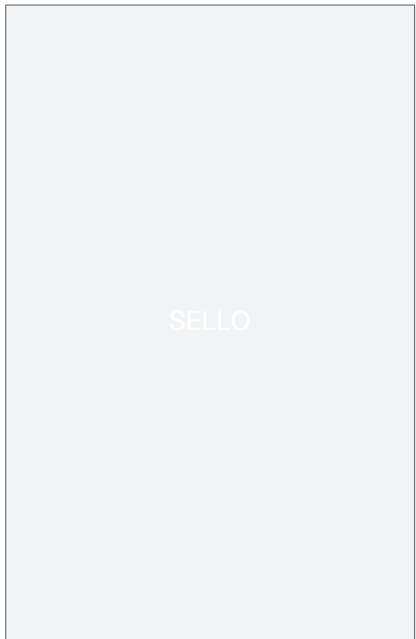
Núm. de servicio 12

Realizado

km

Fecha

Orden de trabajo núm.



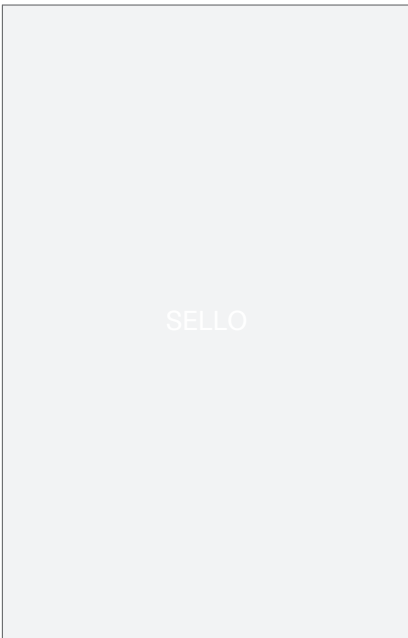
Núm. de servicio 13

Realizado

km

Fecha

Orden de trabajo núm.



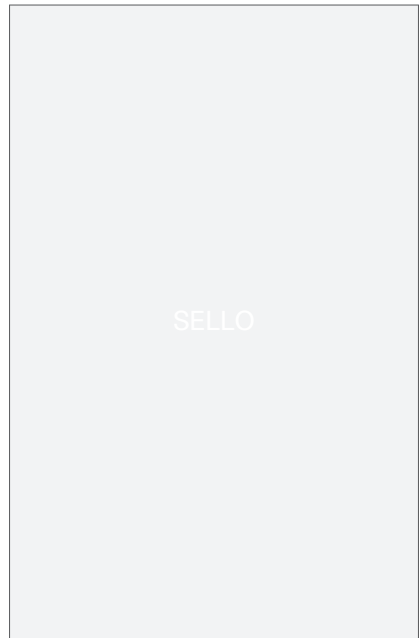
Núm. de servicio 14

Realizado

km

Fecha

Orden de trabajo núm.



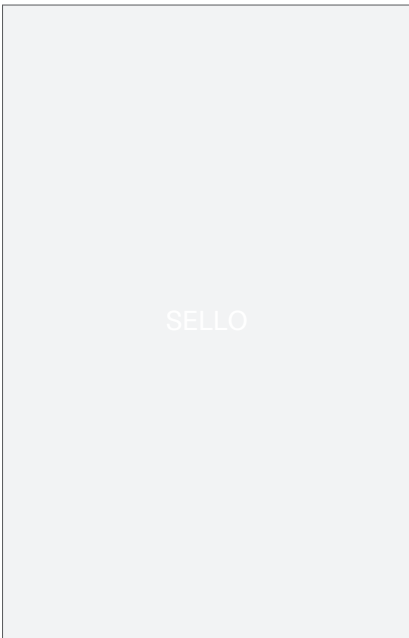
Núm. de servicio 15

Realizado

km

Fecha

Orden de trabajo núm.



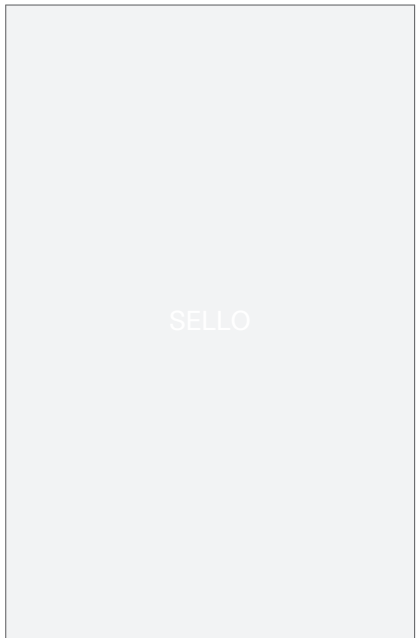
Núm. de servicio 16

Realizado

km

Fecha

Orden de trabajo núm.



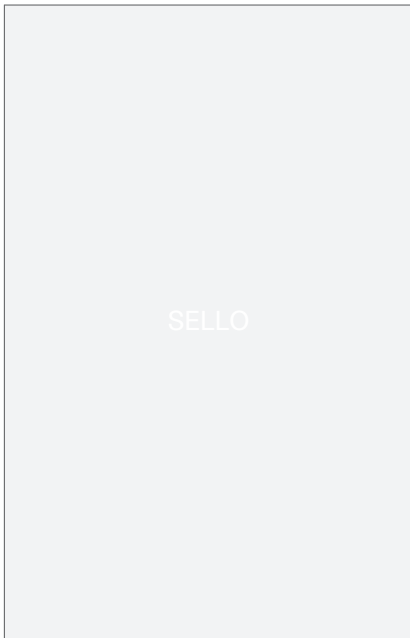
Núm. de servicio 17

Realizado

km

Fecha

Orden de trabajo núm.



Núm. de servicio 18

Realizado

km

Fecha

Orden de trabajo núm.



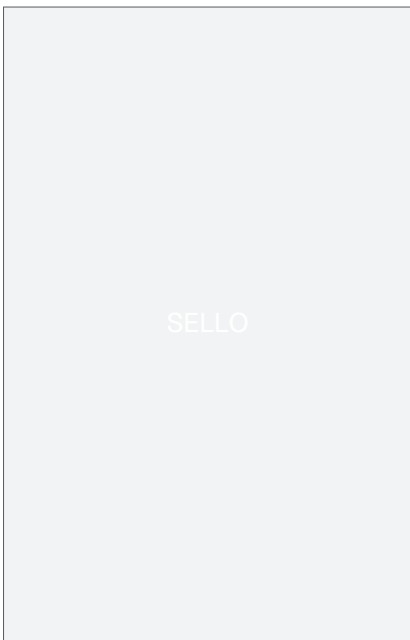
Núm. de servicio 19

Realizado

km

Fecha

Orden de trabajo núm.



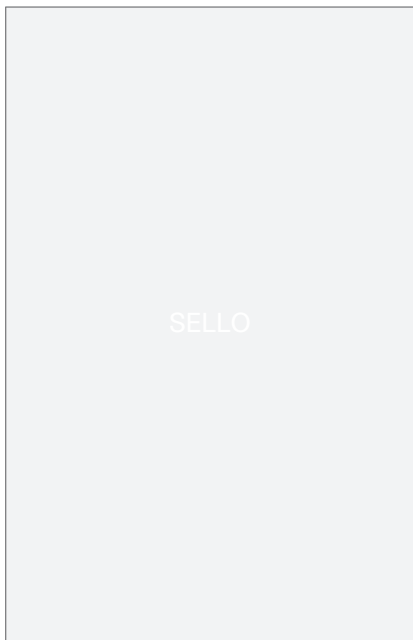
Núm. de servicio 20

Realizado

km

Fecha

Orden de trabajo núm.



Section 02

—

Garantía

Aspectos generales de la garantía

Garantía de Polestar y ley del consumidor

Debido a la legislación nacional de ciertos países, el agente general o importador de Polestar ofrecerá a veces cláusulas de garantía especiales. Las cláusulas de garantía de carácter nacional solo serán de aplicación en el país en el que se hace entrega del automóvil. Recibirá información sobre posibles cláusulas de garantía nacionales cuando adquiera el automóvil.

En la mayoría de los países, las cláusulas de garantía nacionales son idénticas a las de la garantía internacional de Polestar.

Sin embargo, si la legislación nacional prevé condiciones especiales para la persona a la que se suministra el automóvil, Polestar cumplirá con los mismos, siempre que no existan excepciones al efecto.

Para obtener más información sobre el contenido de este libro de Estado y Garantía, contacte con Polestar Customer Support.

Esta garantía de Polestar es una garantía de fabricante que completa, y no altera, sus derechos legales según el contrato de adquisición del automóvil con Polestar o según la legislación nacional vigente relativa a ventas de artículos de consumo.

Garantía de vehículo

Cobertura de la garantía

Si es necesario reparar o cambiar un componente del vehículo a causa de un defecto de fabricación, este se reparará o cambiará sin coste alguno en cualquier punto de servicio Polestar autorizado, independientemente de si el vehículo ha cambiado de propietario durante el periodo de garantía.

Periodo de garantía

El periodo de garantía comienza el día de la entrega al primer cliente.¹

El periodo de garantía finaliza en el momento en que se alcanza el tiempo o la distancia especificados en dicha garantía, lo que se produzca en primer lugar.

Tiempo	Distancia
3 años	Ilimitado

Elementos sujetos a mantenimiento programado

Los elementos que se sustituyen como parte del programa de servicio estándar están cubiertos por una garantía sobre defectos de fabricación, hasta la primera intervención de servicio programada del elemento en cuestión. El periodo de garantía no será superior al periodo o la distancia máximos estipulados en la garantía del vehículo.

Riesgos excluidos

La garantía no cubre los componentes siguientes, salvo que la intervención necesaria sea consecuencia de defectos de fabricación:

- reposición o sustitución de sustancias consumibles
- repuestos que se desgastan por uso²
- alineación o equilibrado de las ruedas
- ajustes incluidos en operaciones de servicio y mantenimiento periódicos.

La garantía no cubre ninguna reparación o sustitución que sea necesaria como consecuencia de:

- negligencia, accidente o uso indebido
- la falta de mantenimiento y uso adecuados del vehículo de acuerdo con el programa de servicio Polestar, las instrucciones de cuidado y los manuales.
- uso de repuestos no genuinos de Polestar³
- uso de productos de mantenimiento y cuidado no recomendados por Polestar
- modificaciones⁴ en el vehículo o de piezas y componentes del mismo no aprobados por Polestar,
- de modificación, uso o reparación no aprobados por Polestar
- daños causados por factores de fuerza mayor⁵.

1 Para los vehículos de demostración y los vehículos de empresa, el periodo de garantía comienza el día de la primera matriculación del vehículo.

2 como, entre otros, escobillas de limpiaparabrisas, discos de frenos y pastillas de frenos

3 o repuestos de calidad equivalente

4 como, entre otros, métodos

5 como, entre otros, polvo industrial, daños por tormentas, lluvia ácida, excrementos de pájaros e inundaciones

Garantía de Extras de Polestar

Cobertura y periodo de la garantía

Los Extras originales de Polestar (a excepción de artículos de regalo) que son suministrados e instalados por un punto de servicio autorizado en el intervalo de 1 mes o de 1500 km (lo que se alcance en primer lugar) después de la puesta en servicio del vehículo nuevo, estarán cubiertos por las mismas condiciones y el mismo plazo que la garantía del vehículo.

Garantía de pintura

Cobertura de la garantía

Esta garantía cubre defectos y alteraciones en la superficie de pintura del vehículo que hayan surgido a causa de defectos de material o errores durante el proceso de pintura en la fábrica (según las normas de pintura vigentes).

Las reparaciones necesarias se efectuarán sin ningún cargo para el cliente en cualquier punto de servicio Polestar autorizado, independientemente de un cambio de propietario del vehículo durante el periodo de validez de la garantía.

Los tratamientos de pintura como la conservación, sellado, protección, sellado brillante o similares pueden dañar la pintura si se utilizan materiales de baja calidad y/o procedimientos de trabajo inadecuados.

Los daños en la pintura provocados por el uso de materiales o procedimientos no acordes con las normas de calidad, y/o por trabajos no efectuados no acordes con los procedimientos estipulados por Polestar, no están cubiertos por la garantía sobre la pintura de Polestar.

Periodo de garantía

La garantía de pintura entra en vigor en la misma fecha que la garantía de vehículo. Ambas garantías tienen la misma duración.

Garantía anticorrosión

Cobertura de la garantía

Si alguna pieza de la carrocería del vehículo resultara perforada por corrosión de óxido, cualquier punto de servicio Polestar o taller autorizado por la empresa reparará o cambiará la chapa o las chapas afectadas por la perforación completamente sin cargo, aunque el vehículo haya cambiado de propietario durante el periodo de validez de la garantía. El término "perforación" se refiere a un agujero que penetra la carrocería causada por la corrosión desde dentro o desde debajo como consecuencia de un fallo de fabricación o de los materiales.

La garantía anticorrosión se expide a escala internacional aunque pueden existir diferencias en algunos países.

Periodo de garantía

La garantía de protección contra la corrosión entra en vigor en la misma fecha que la garantía del vehículo y tiene vigencia durante 12 años.

Riesgos excluidos

Polestar declina toda responsabilidad de reparaciones o cambios necesarios como consecuencia directa de:

- no haber mantenido la pintura y la carrocería de forma correcta mediante una limpieza periódica según las instrucciones de Polestar.
- factores que están fuera del control de Polestar como, por ejemplo, riesgos medioambientales (por ejemplo, vertidos industriales, tormentas y lluvia ácida) y otros daños (como picaduras de gravilla, arañazos y uso de productos de limpieza impropios)
- reparaciones de daños por colisión realizados con materiales o métodos no autorizados por Polestar
- modificaciones del automóvil que no se ajustan a las especificaciones originales de Polestar.

Garantía de baterías de alto voltaje

Cobertura de la garantía

Su vehículo utiliza una batería de iones de litio. La garantía cubre cualquier fallo o alteración en el funcionamiento de la batería o defectos de material o de calidad de la batería de ion de litio.

Siga las instrucciones del Manual relativas al estacionamiento prolongado y al cuidado de la batería para evitar daños. La garantía no cubre reparaciones ni sustituciones que sean necesarias por causa de negligencia o incumplimiento de las instrucciones del Manual.

Las baterías sufren un desgaste natural por el tiempo y el uso. Si la capacidad de la batería es inferior al 70 % de su estado original especificado, y se encuentra dentro del periodo de garantía, se reparará o cambiará sin coste alguno. En algunos casos, las celdas de la batería, o toda la batería pueden sustituirse por unidades reacondicionadas. En tales casos, será una unidad de igual o mayor capacidad que la que tenía la batería antes de que se produjera el problema.

Periodo de garantía

La garantía de las baterías de alto voltaje es válida hasta los 8 años o los 160 000 km (lo que se cumpla en primer lugar), y entra en vigor al mismo tiempo que la garantía del vehículo.

Responsabilidad del propietario

La importancia de una atención adecuada

El buen mantenimiento empieza en casa. Su Manual y este folleto de Estado y Garantía describen cómo utilizar y cuidar correctamente su vehículo. Un uso y mantenimiento apropiados evitan los costosos gastos de reparación que conlleva el mal uso, la negligencia o un mantenimiento inadecuado, y pueden ayudar a conservar al máximo el valor de venta de su vehículo.

En este manual encontrará detalles sobre algunos controles sencillos que el propietario o el conductor deben realizar de forma periódica. Se trata de medidas preventivas previstas para que sea posible conducir su vehículo de forma segura y fiable que no deben pasarse por alto.

Garantía de vehículo

Si no se realiza el mantenimiento necesario a tiempo y siguiendo las instrucciones de Polestar, la cobertura de la garantía de los repuestos se verá afectada.

Asegúrese de que se realice todas las tareas de mantenimiento necesarias y que se utilicen piezas Polestar originales.

Asegúrese de contactar con Polestar Customer Support para cualquier reparación o mantenimiento en garantía tan pronto como detecte un defecto. Actuar con premura minimizará el efecto del fallo en su vehículo y la naturaleza de la reparación necesaria.

Asegúrese de guardar en el vehículo los recibos de los trabajos de mantenimiento realizados y que los datos sobre el mantenimiento queden siempre anotados en este libro de Estado y Garantía.

Los técnicos de su Punto de servicio autorizado Polestar están capacitados y equipados para realizar el trabajo necesario cubierto por la garantía de su vehículo y utilizar repuestos originales de Polestar.

Garantía anticorrosión

Asegúrese de mantener correctamente la pintura y la carrocería lavando el vehículo de forma periódica según las instrucciones de Polestar. Póngase en contacto con Polestar Customer Support en cuanto observe algún indicio de corrosión. Actuar con premura minimizará el efecto de la corrosión en su vehículo y la naturaleza de la reparación necesaria.

Carreras

La garantía no cubre los daños sufridos en carreras callejeras o al conducir en una pista/circuito de carreras, p. ej. Nürburgring, Sonoma Raceway, Mantorp, etc.

Reciclaje

Es importante para el medio ambiente que recicle todas las piezas de su vehículo de la mejor manera posible. Si tiene intención de desguazar su vehículo, debe confiar este trabajo a una entidad de reciclaje certificada.

Para obtener más información, contacte con Polestar Customer Support.

Mantenimiento

Para seguir beneficiándose de la garantía Polestar, deberá cumplir las siguientes condiciones:

- Ha hecho revisar su vehículo conforme al programa de servicio original de Polestar, tal como se detalla en la "Documentación de servicio". Cada revisión debe efectuarse ± 1 mes o ± 1250 km del intervalo de revisión especificado.
- Informe de cualquier defecto a Polestar Customer Support sin demoras indebidas después de que el defecto resulte evidente.
- El manual describe el uso, mantenimiento y cuidado correctos del automóvil.
- Conserve los registros de los servicios de mantenimiento y las inspecciones de reparación (libro de mantenimiento y facturas) por sí

Limitaciones de la garantía Polestar

surge alguna duda en lo que se refiere al historial del vehículo.

El contenido exacto de cada servicio varía en función del modelo, la edad del automóvil y los kilómetros recorridos. A su petición, Polestar Customer Support no tendrá inconveniente en facilitarle una copia del programa de mantenimiento con datos de todas las operaciones de servicio referidas al automóvil en cuestión.

La garantía Polestar no cubre responsabilidades de pérdida de tiempo, daños y perjuicios, pérdida de medio de transporte o daños emergentes sufridos por el propietario (u otra persona) como consecuencia de una avería cubierta por esta garantía.

Cambio de mercado al importar o relocalizar

Su vehículo se ha desarrollado y diseñado en cumplimiento de todas las leyes y normativas específicas del país en el que Polestar o un representante de Polestar vendió el vehículo a su primer propietario. En caso de que dicho vehículo se hubiera exportado posteriormente a otro país, Polestar no aceptará ninguna responsabilidad por las siguientes circunstancias que pudieran producirse:

- El incumplimiento del vehículo importado de la legislación nacional ni las condiciones o requisitos específicos del país importador, incluyendo las eventuales sanciones impuestas por cualquier autoridad gubernamental o normativa como consecuencia de dicho incumplimiento;
- Cualquier avería o fallo mecánico provocado por problemas para los que el vehículo no hubiera sido previsto o acondicionado⁶, y que fueran provocados por la necesidad de cumplimiento de la legislación, normativa o condiciones del mercado local.
- Los vehículos importados experimentan una funcionalidad limitada/inoperatividad en materia de Conectividad, OTA, etc.

Cobertura de la garantía en caso de viaje

Polestar tiene una amplia red de puntos de servicio autorizados en la mayor parte del mundo. Cualquier punto de servicio autorizado de Polestar puede realizar reparaciones bajo la garantía de Polestar.

Normalmente, no tendrá que abonar los trabajos cubiertos por la garantía efectuados por un punto de servicio Polestar autorizado.

Cuando esté de viaje, usted es responsable de presentar el libro de Estado y Garantía entregado con su vehículo (que establece su derecho a la cobertura de la garantía y los materiales de mantenimiento y revisión pertinentes). Si no puede hacerlo, el punto de servicio autorizado deberá solicitar asistencia a Polestar Customer Support.

En circunstancias excepcionales, pueden pedirle que pague por reparaciones que en realidad están cubiertas por la garantía Polestar. En ese caso, guarde la factura y, si es posible, las piezas que se han cambiado, para que su Polestar Customer Support pueda preparar un rápido reembolso según corresponda.

⁶ Ejemplos de dichas condiciones serían (de manera no exclusiva) las referentes a la calidad y la composición de los líquidos consumibles, así como condiciones ambientales como la temperatura, las precipitaciones o la altitud.