

Polestar 2

—

Service und Garantie

Start

Im Service- und Garantieheft sind die Garantiepflichten von Polestar dargelegt. Es stellt auch eine individuelle Aufstellung dar, in der die Wartung Ihres Fahrzeugs über die Jahre hinweg dokumentiert wird.

Durch den akkuraten Eintrag aller ausgeführten Servicearbeiten erhalten Sie und alle zukünftigen Besitzer einen sichtbaren Nachweis dafür, dass Ihr Fahrzeug ordnungsgemäß gewartet wurde. Daher wirkt sich das Service- und Garantieheft auf den Gebrauchtwagenwert Ihres Fahrzeugs aus.

Stellen Sie als Verkäufer bei einem Besitzerwechsel bitte sicher, dass sämtliche Benutzerdaten und Systemeinstellungen auf die ursprünglichen Werkseinstellungen zurückgesetzt werden. Erstellen Sie sich als Käufer bitte eine Polestar ID und verknüpfen sie diese dann mit Ihrem neuen Fahrzeug. Nähere Informationen zum Besitzerwechsel und zur Polestar ID finden Sie in Ihrer Anleitung.

Das Service- und Garantieheft stellt das wertvollste Dokument zu Ihrem Fahrzeug dar. Bewahren Sie es bitte sicher auf.

Mit freundlichen Grüßen

Polestar

Wir behalten uns das Recht vor, ohne vorhergehende Mitteilung Änderungen vorzunehmen.

© Polestar

Inhalt

8 Service und Wartung

21 Garantie

Garantiezertifikat

Version

Ausführung/Fahrgestellnummer

Modelljahr

Amtl. Kennz.

Lieferdatum

J	J	J	J	M	M	D	D

Autorisiertes Service Center

Firmenname

Adresse

Unterschrift

Stempel

Für Ihr Fahrzeug gelten die folgenden Intervalle:

30 000 km/24 Monate*

* Je nachdem, was zuerst eintritt

Besitzer 1

Adresse

Telefon

Besitzer 2

Adresse

Telefon

Andere Spezifikationen

Section 01

—

Service und Wartung

Pflege und Wartung im Allgemeinen

Auslieferungsservice

Bevor Ihr Fahrzeug das Werk verlässt, wurde es Probe gefahren und sorgfältig nach den genauen Vorgaben von Polestar kontrolliert. Außerdem hat Ihr autorisiertes Service Center von Polestar das Fahrzeug vor der Auslieferung anhand einer Checkliste genauestens überprüft.

Polestar Autorisiertes Service Center

Die Servicetechniker von Polestar sind speziell geschult und investieren Jahr für Jahr viel Zeit in Fortbildungen, um alle Arbeiten ordnungsgemäß und effizient durchführen können. Außerdem verfügen Polestar Autorisierte Service Center über spezielle Werkzeuge und Geräte, die eine schnelle und korrekte Diagnose ermöglichen.

Polestar Autorisierte Service Center sind umweltzertifiziert.

Teilegarantie

Wenn Sie Ihr Fahrzeug zwecks Service oder Reparatur zu Ihrem Polestar Autorisierten Service Center bringen, erhalten Sie eine Garantie auf Teile und Arbeit.

Polestar Originalservice

Der Polestar Originalservice stellt ein vollumfängliches Serviceprogramm für Ihren Polestar dar. Befolgen Sie bei der Wartung grundsätzlich die Empfehlungen von Polestar. Polestar empfiehlt, dass Sie sich bei Fragen zum Serviceprogramm an Ihr Polestar Autorisiertes Service Center wenden. Dort weiß man genau, was für Ihr Fahrzeug gilt. Weiterhin empfiehlt Polestar, ggf. erforderliche Arbeiten dort durchführen zu lassen. Damit die Neuwagengarantie ihre Gültigkeit behält, müssen die Vorgaben im Abschnitt Garantie dieses Handbuchs eingehalten werden.

Polestar Originalteile

In Ihrem Polestar sind viele hochwertige und langlebige Bauteile verbaut. Wenn ein Austausch erforderlich ist, empfiehlt Ihnen Polestar die Verwendung von Polestar Originalteilen. Bei Polestar Originalteilen sind Funktion und Sicherheit von Polestar garantiert. Bei Polestar Autorisierten Service Centern können Sie sich darauf verlassen, dass grundsätzlich Polestar Originalteile verwendet werden.

Polestar Serviceprogramm

Serviceunterlagen

Serviceerinnerung

Eine Serviceerinnerung erscheint im Fahrerdisplay, wenn Service erforderlich ist. Sie bleibt bestehen, bis der Service am Fahrzeug durchgeführt wurde.

Wir empfehlen, sich schnellstmöglich an das autorisierte Polestar Service Center zu wenden, wenn die Servicemitteilung erscheint. Schäden oder Funktionsstörungen aufgrund von mangelnder Wartung können teuer sein und kostspielige Reparaturen erforderlich machen. Erforderliche Wartung, die nicht durchgeführt wurde oder unsachgemäß oder nicht nach den Vorgaben von Polestar ausgeführt wurde, kann Ihre Berechtigung, einen Garantieanspruch zu stellen, beeinträchtigen, falls sie einen Reparaturbedarf verursacht oder zu diesem beiträgt.

Bestimmung des Serviceintervalls

Das Serviceintervall wird durch folgende Faktoren bestimmt:

- gefahrene Kilometer
- Zeit

Je nach Nutzung des Fahrzeugs kann jeder der obigen Faktoren das für Ihr Fahrzeug erforderliche Serviceintervall bestimmen. Bei mäßiger Nutzung des Fahrzeugs sollte bei ihm dennoch der Service durchgeführt werden wie vorgeschrieben. Es ist wichtig, das Service-Programm Ihres Fahrzeugs zu befolgen.

Das Service-Programm kann sich zwischen Ländern unterscheiden. Wenden Sie sich für weitere Informationen an den Polestar Customer Support.

Serviceintervalle

Die Serviceerinnerung erscheint in folgenden Intervallen:

- 30 000 km
- 24 Monate

Das Autorisierte Service Center muss jeden Service mit Stempel und Unterschrift eintragen.

Das autorisierte Service Center dokumentiert die Bestandteile Ihres Polestar Serviceprogramms.

Denken Sie daran, Service und Wartung gemäß den Empfehlungen von Polestar durchführen zu lassen.

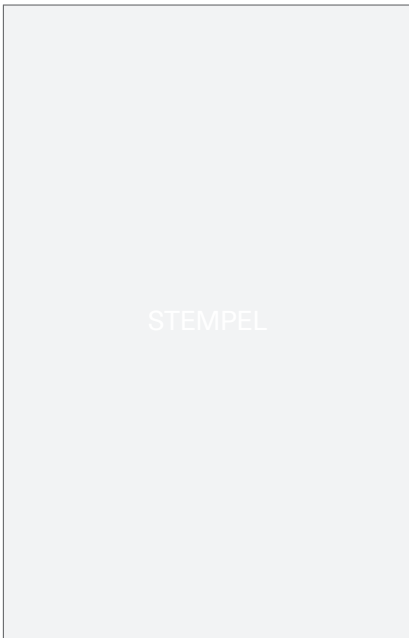
Service Nr. 1

Ausgeführt

km

Datum

Auftragsnr.



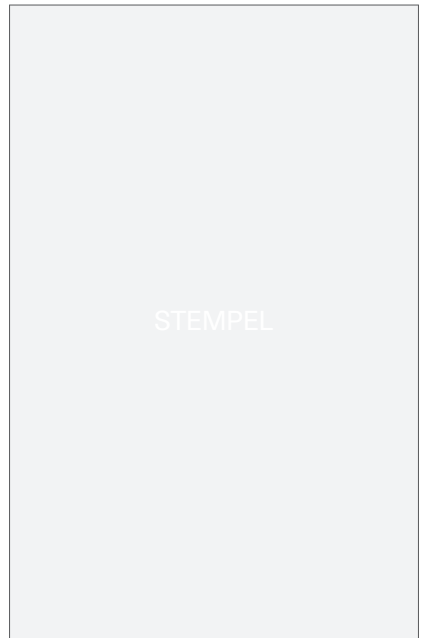
Service Nr. 2

Ausgeführt

km

Datum

Auftragsnr.



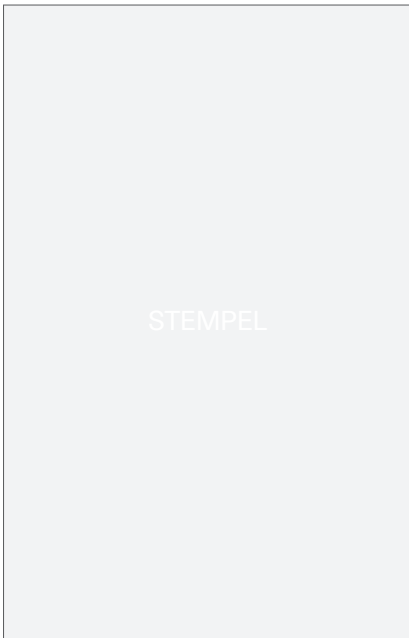
Service Nr. 3

Ausgeführt

km

Datum

Auftragsnr.



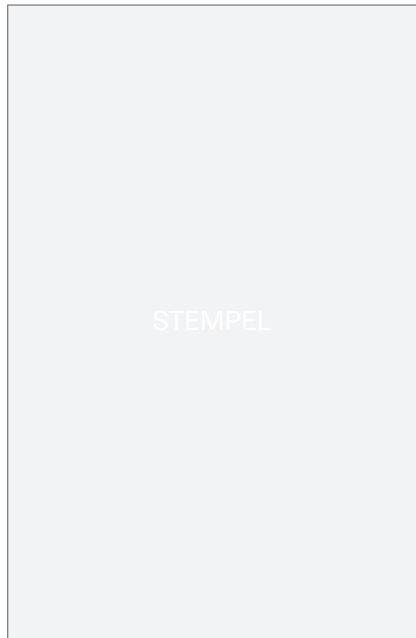
Service Nr. 4

Ausgeführt

km

Datum

Auftragsnr.



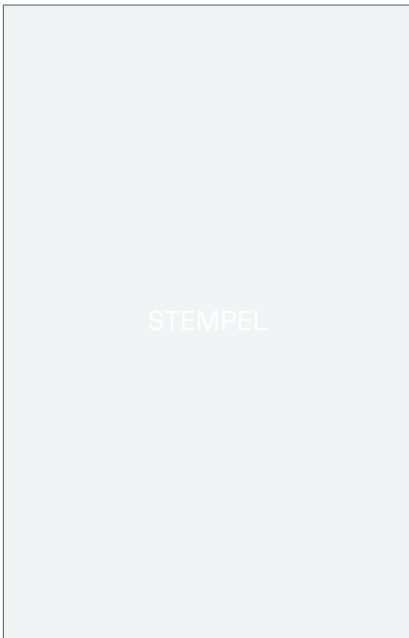
Servicenr. 5

Ausgeführt

km

Datum

Auftragsnr.



Servicenr. 6

Ausgeführt

km

Datum

Auftragsnr.



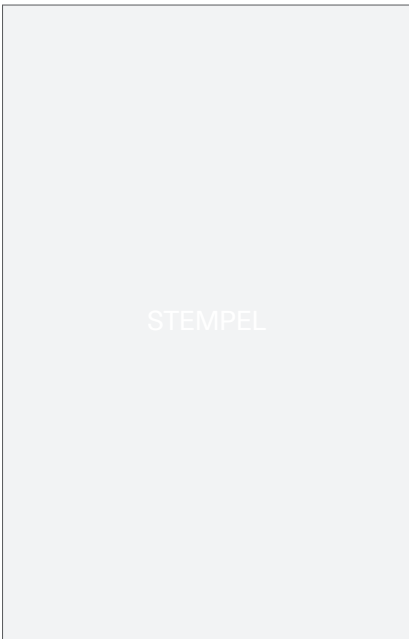
Servicenr. 7

Ausgeführt

km

Datum

Auftragsnr.



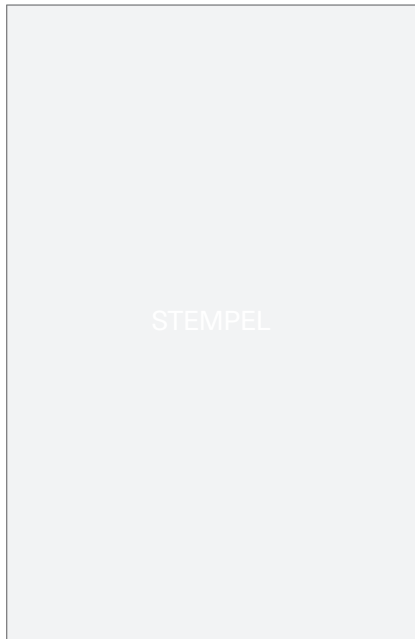
Servicenr. 8

Ausgeführt

km

Datum

Auftragsnr.



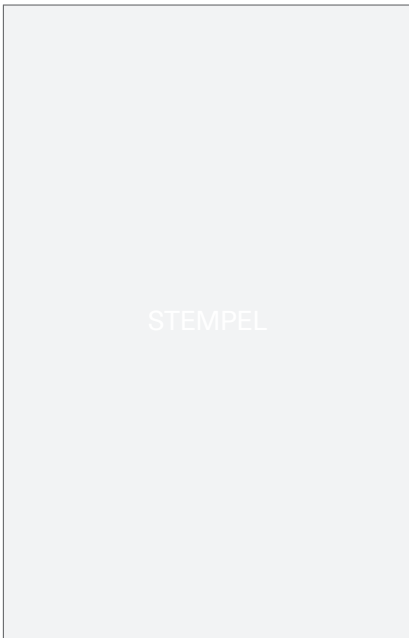
Service Nr. 9

Ausgeführt

km

Datum

Auftragsnr.



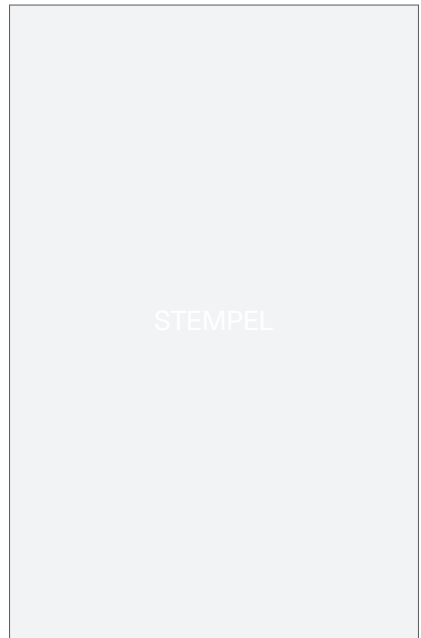
Service Nr. 10

Ausgeführt

km

Datum

Auftragsnr.



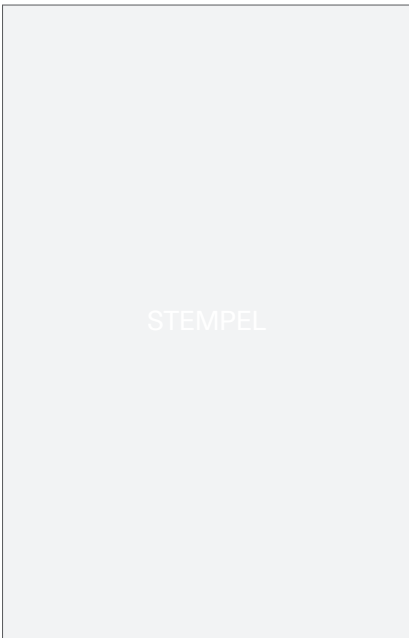
Servicenr. 11

Ausgeführt

km

Datum

Auftragsnr.



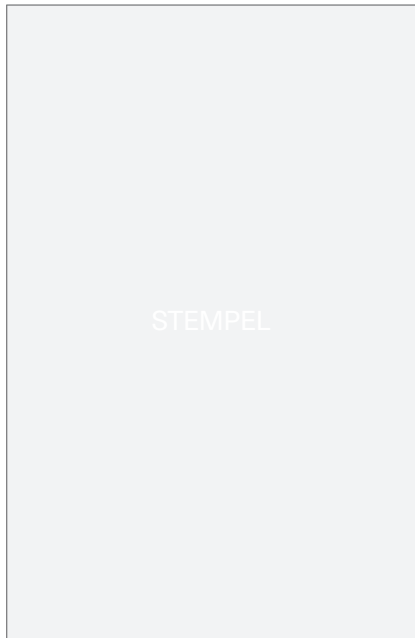
Servicenr. 12

Ausgeführt

km

Datum

Auftragsnr.



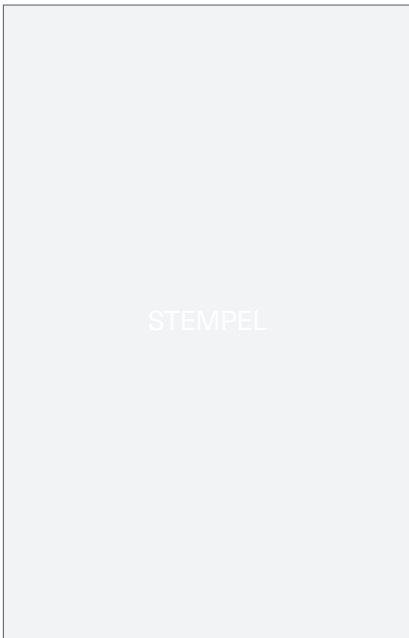
Service Nr. 13

Ausgeführt

km

Datum

Auftragsnr.



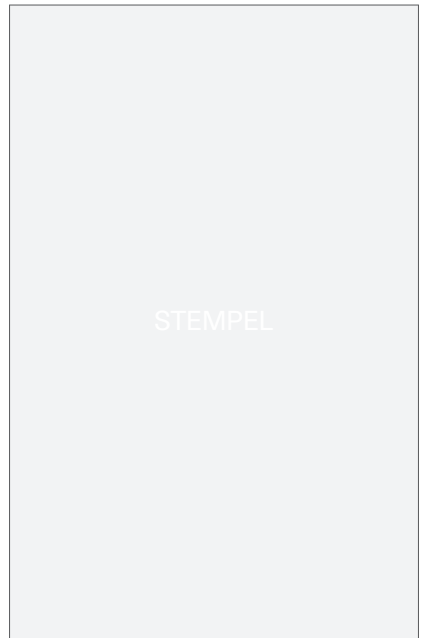
Service Nr. 14

Ausgeführt

km

Datum

Auftragsnr.



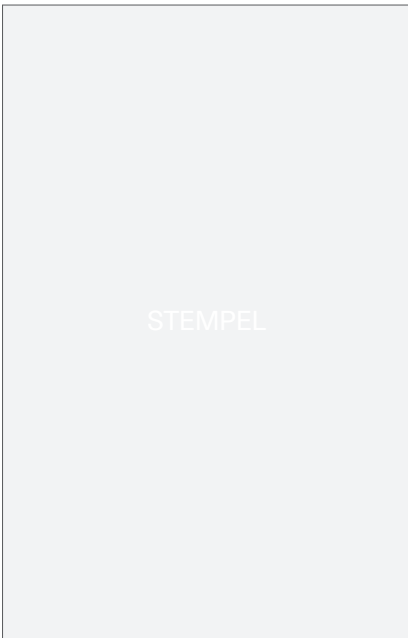
Servicenr. 15

Ausgeführt

km

Datum

Auftragsnr.



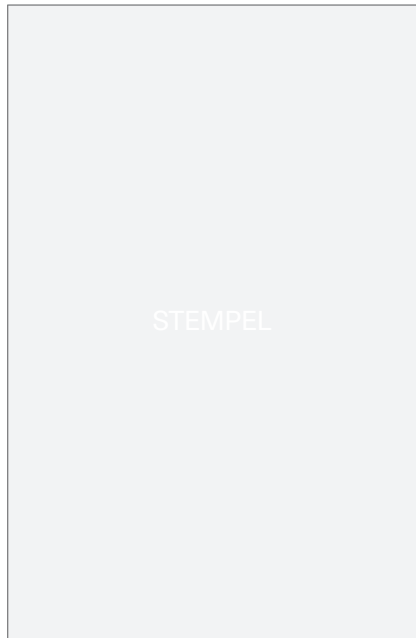
Servicenr. 16

Ausgeführt

km

Datum

Auftragsnr.



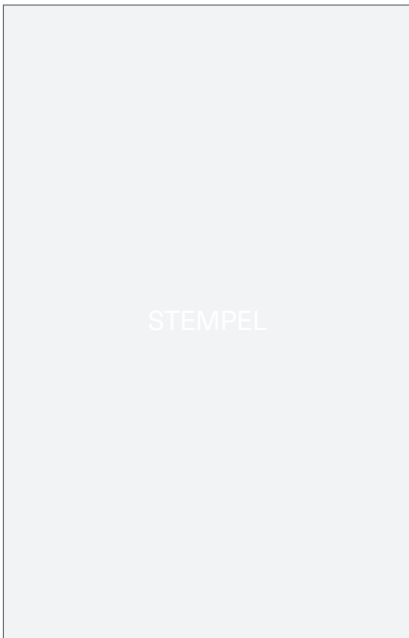
Service Nr. 17

Ausgeführt

km

Datum

Auftragsnr.



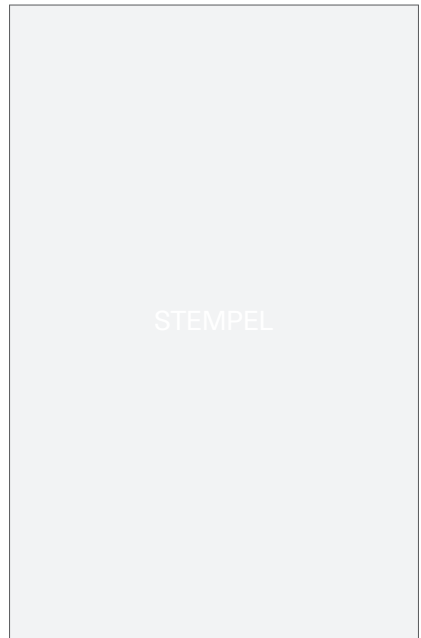
Service Nr. 18

Ausgeführt

km

Datum

Auftragsnr.



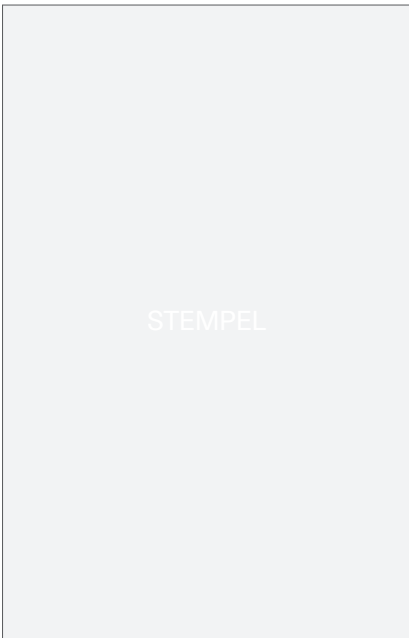
Servicenr. 19

Ausgeführt

km

Datum

Auftragsnr.



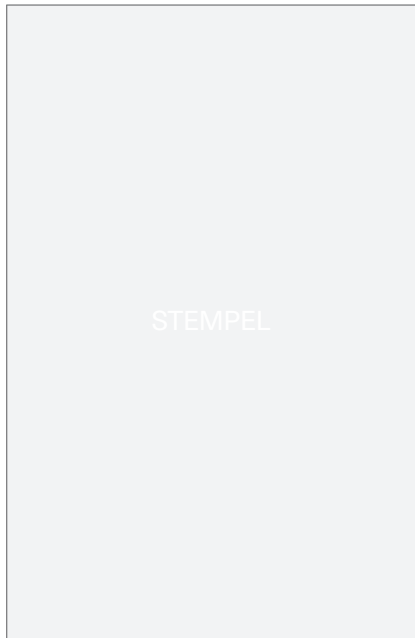
Servicenr. 20

Ausgeführt

km

Datum

Auftragsnr.



Section 02

—

Garantie

Allgemeines zur Garantie

Aufgrund der nationalen Gesetzgebung bestimmter Länder erstellt der Polestar-Importeur/Generalvertreter manchmal gesonderte Garantiebestimmungen. Diese nationalen Garantiebestimmungen gelten nur in dem Land, in dem das Fahrzeug geliefert wird. Informationen zu nationalen Garantiebestimmungen erhalten Sie beim Kauf Ihres Fahrzeugs.

In den meisten Ländern sind die nationalen Garantiebestimmungen mit den internationalen Garantiebestimmungen von Polestar identisch.

Wenn jedoch die nationale Gesetzgebung der Person, an die das Fahrzeug geliefert wurde, Sonderbedingungen vorsieht, wird Polestar diese einhalten, sofern keine Einschränkungen bestehen.

Weitere Informationen zum Inhalt dieses Service- und Garantiehefts erhalten Sie vom Polestar Customer Support.

Polestar Garantie und Verbraucherschutz

Diese Polestar Garantie ist eine Herstellergarantie, die Ihre gesetzlichen Rechte aus dem Kaufvertrag mit Polestar oder aus dem Verbraucherschutzgesetz Ihres Landes ergänzt und nicht einschränkt.

Fahrzeuggarantie

Garantiedeckung

Falls Teile des Fahrzeugs aufgrund von Herstellungsfehlern repariert oder ausgetauscht werden müssen, übernimmt jedes autorisierte Polestar Service Center kostenlos die Reparatur bzw. den Austausch, auch wenn das Fahrzeug während der Garantiedauer den Besitzer gewechselt hat.

Garantiezeit

Die Garantiezeit beginnt am Tag der Fahrzeugübergabe an den ersten privaten Endkunden.¹

Die Garantiezeit endet, wenn die angegebene Dauer oder Kilometerleistung erreicht ist – je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt.

Dauer	Laufleistung
5 Jahre	Unbegrenzt

Geplante Wartungsarbeiten

Für Teile, die im Rahmen des normalen Wartungsprogramms ausgetauscht werden, gilt bis zu deren erstem planmäßigen Austausch die Herstellergarantie. Der Deckungszeitraum geht nicht über den Zeitraum oder die Strecke hinaus, der oder die als Begrenzung der Fahrzeuggarantie festgelegt ist.

Ausnahmen

Ausgenommen von der Garantie sind folgende Teile und Maßnahmen; es sei denn, die Arbeiten sind aufgrund eines Herstellerfehlers erforderlich:

- Betriebsstoffe auffüllen oder austauschen
- Verschleißteile²
- Radeinstellung und -auswuchtung

- Einstellungen, die zur planmäßigen Wartung gehören

Ausgenommen von der Garantie sind Reparaturen und Ersetzungen, die aufgrund der folgenden Umstände erforderlich werden:

- Fahrlässigkeit, Unfall oder nicht zweckgemäße Verwendung
- Nicht gemäß dem Serviceprogramm, den Instandhaltungshinweisen und den Anleitungen von Polestar erfolgte Nutzung oder Wartung des Fahrzeugs
- Verwendung von anderen als den Polestar Originalteilen³
- Verwendung von Wartungs- und Pflegeprodukten, die nicht von Polestar empfohlen werden
- Änderungen⁴ am Fahrzeug oder an seinen Teilen, die nicht von Polestar genehmigt sind
- Reparaturmethoden, die nicht von Polestar zugelassen sind
- Schäden infolge höherer Gewalt⁵

¹ Bei Vorfür- und Firmenwagen beginnt die Garantiezeit am Tag der Erstzulassung.

² einschließlich Wischerblätter sowie Bremscheiben und -beläge
³ oder Teilen gleichwertiger Qualität

⁴ einschließlich Tuning

⁵ einschließlich Industrieemissionen, Sturmschäden, saurer Regen, Vogelkot und Überflutung

Garantie für Polestar Extras

Garantiedeckung und Zeitraum

Für sämtliches Polestar Extras (ausgenommen Geschenkartikel), die durch ein Polestar Autorisiertes Service Center innerhalb von 1 Monat oder 1.500 km (je nachdem, was zuerst eintritt) nach Inbetriebnahme des Neuwagens geliefert und montiert werden, gelten dieselben Garantiebedingungen und dieselbe Garantiedauer wie für das Fahrzeug.

Lackgarantie

Garantiedeckung

Die Garantie umfasst Fehler und Abweichungen des Karosserielacks, die auf Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind.

Auch wenn das Fahrzeug während der Garantiedauer den Besitzer gewechselt hat, werden die notwendigen Reparaturen von einem Polestar Autorisierten Service Center übernommen, ohne dass Ihnen Kosten entstehen.

Lackbehandlungen wie zum Beispiel Konservierung, Versiegelung, Schutz, Glanzversiegelung oder dergleichen können bei Einsatz minderwertiger Materialien und/oder Anwendung ungeeigneter Arbeitsverfahren zu Lackschäden führen.

Lackschäden, die durch den Einsatz von Materialien entstehen, die Polestars Qualitätsstandards nicht erfüllen, und/oder dadurch verursacht werden, dass Arbeit nicht gemäß den vorgeschriebenen Verfahren von Polestar ausgeführt wird, fallen nicht unter die Lackgarantie von Polestar.

Garantiezeit

Die Lackgarantie hat dieselbe Laufzeit wie die Fahrzeug-Garantie. Beide Garantien haben dieselbe Gültigkeitsdauer.

Korrosionsschutzgarantie

Garantiedeckung

Falls an Teilen der Karosserie Durchrostungsschäden auftreten, übernimmt jedes Polestar Autorisierte Service Center kostenlos die Reparatur bzw. den Austausch des oder der betroffenen Bleche, auch wenn das Fahrzeug während der Garantiedauer den Besitzer gewechselt hat. Der Begriff "Durchrostung" beinhaltet, dass ein korrosives Loch, das innerhalb oder an der Unterseite der Karosserie das Metall durchdringt, entstanden ist, und dass dies als Folge eines Material- oder Herstellungsfehlers anzusehen ist.

Obwohl die Rostschutzgarantie international abgefasst ist, sind Abweichungen in einzelnen Ländern möglich.

Garantiezeit

Die Rostschutzgarantie beginnt zum gleichen Datum wie die Fahrzeug-Garantie und hat 12 Jahre Laufzeit.

Ausnahmen

Polestar ist nicht verantwortlich für Reparaturen oder Austauschvorgänge, die eine direkte Folge sind von:

- Lack und Karosserie wurden nicht durch regelmäßige Reinigung nach den Wartungsanweisungen von Polestar gepflegt.
- Umstände, die sich dem Einfluss von Polestar entziehen (z. B. Umweltfaktoren wie Emissionen, saurer Regen und Stürme oder Schäden durch Steinschlag, Kratzer und Verwendung ungeeigneter Reinigungsmittel).
- Reparaturen nach Unfällen unter Verwendung von Materialien und Methoden, die nicht von Polestar zugelassen sind.
- Änderungen am Fahrzeug, die von den Polestar Originalspezifikationen abweichen.

Hochvoltbatteriegarantie

Garantiedeckung

Ihr Fahrzeug benutzt eine Lithium-Ionen-Batterie. Die Garantie deckt alle Fehler und Abweichungen in der Batterieleistung sowie Material- und Verarbeitungsfehler der Lithium-Ionen-Batterie ab.

Befolgen Sie die Anweisungen in der Anleitung für Langzeitparken und Batteriepflege, um Beschädigung zu vermeiden. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Reparaturen und Auswechslungen, die als Folge von Nachlässigkeit oder Nichtbefolgung der Anweisungen in der Anleitung erforderlich sind.

Batterien unterliegen natürlichem Verschleiß aufgrund von Alterung und Nutzung. Wenn die Batteriekapazität innerhalb der Batteriegarantiedauer weniger als 70 % der ursprünglichen technischen Daten beträgt, wird die Batterie kostenfrei repariert oder ersetzt. In einigen Fällen können einzelnen Batteriezellen oder die gesamte Batterie durch überholte Einheiten ersetzt werden. Die Batterie hat die gleiche oder eine bessere Kapazität im Vergleich zur Zeit vor dem Auftreten des Problems.

Garantiezeit

Die Hochvoltbatteriegarantie gilt bis zu 8 Jahre oder 160 000 km (je nachdem, was zuerst eintritt) und beginnt zum gleichen Datum wie die Fahrzeug-Garantie.

Verantwortung des Besitzers

Die Wichtigkeit der richtigen Instandhaltung

Gute Instandhaltung fängt zu Hause an. In Ihrer Anleitung und in diesem Service- und Garantieheft werden die ordnungsgemäße Nutzung und Instandhaltung Ihres Fahrzeugs beschrieben. Durch ordnungsgemäße Wartung und Nutzung werden größere Reparaturkosten vermieden, die durch unsachgemäße Nutzung, Vernachlässigung oder unzureichende Wartung entstehen, und sie können dazu beitragen, beim Verkauf Ihres Fahrzeugs den Wert zu maximieren.

In der Anleitung finden Sie Einzelheiten zu einigen einfachen Überprüfungen, die der Eigentümer oder Nutzer regelmäßig durchführen sollte. Dies sind Vorsichtsmaßnahmen, die die sichere und zuverlässige Funktion Ihres Fahrzeugs fördern sollen und nicht ignoriert werden dürfen.

Fahrzeuggarantie

Ein Versäumnis, die erforderliche Wartung rechtzeitig und gemäß Polestars Anweisungen durchzuführen, beeinträchtigt die Garantie der zugehörigen Teile.

Vergewissern Sie sich, dass alle erforderlichen Wartungsarbeiten durchgeführt werden und stellen Sie sicher, dass nur Polestar-Originalteile verwendet werden.

Wenden Sie sich an den Polestar Customer Support, um Garantiereparaturen oder Wartungsarbeiten zu veranlassen, sobald ein Defekt festgestellt wird. Eine frühzeitige Behebung dieses Problems minimiert die Auswirkungen eines Defekts auf Ihr Fahrzeug und die Art der erforderlichen Reparatur.

Stellen Sie sicher, dass Belege für abgeschlossene Wartungsarbeiten im Fahrzeug aufbewahrt werden und dass die Bestätigung der Wartung immer in diesem Service- und Garantieheft vermerkt ist.

Die Techniker der Autorisierten Service Center von Polestar sind zur Ausführung der erforderlichen Garantiarbeiten geschult und ausgerüstet und verwenden Original-Polestar-Teile für Garantiarbeiten.

Korrosionsschutzgarantie

Stellen Sie sicher, dass Sie Lack und Karosserie gemäß den Anweisungen von Polestar regelmäßig reinigen. Wenden Sie sich unverzüglich an den Polestar Customer Support, wenn Sie Rostangriffe entdecken. Eine frühzeitige Behebung dieses Problems minimiert die Auswirkungen von Korrosion auf Ihr Fahrzeug und die Art der erforderlichen Reparatur.

Rennen

Die Garantie deckt keine Schäden ab, die bei Straßenrennen oder Fahren auf einer Rennstrecke wie dem Nürburgring, Sonoma Raceway, Mantorp etc., entstehen.

Recycling

Für die Umwelt ist es wichtig, dass Sie alle Teile Ihres Fahrzeugs optimal recyceln. Wenn Ihr Fahrzeug verschrottet werden soll, muss es zu einer zertifizierten/zugelassenen Recyclinganlage gebracht werden.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an den Polestar Customer Support.

Wartung

Um sicherzustellen, dass Sie weiterhin von Ihrer Polestar-Garantie profitieren, müssen Sie:

- Lassen Sie Ihr Fahrzeug gemäß dem Polestar Genuine Service-Programm warten, das in den Serviceunterlagen beschrieben ist. Jede Wartung muss zum angegebenen Wartungsintervall ± 1 Monat oder ± 1250 km durchgeführt werden.
- Melden Sie etwaige Mängel unverzüglich nach Auftreten dem Polestar Customer Support.
- Verwenden, warten und pflegen Sie Ihr Fahrzeug ordnungsgemäß gemäß Beschreibung in der Anleitung des Fahrzeugs.
- Heben Sie Aufzeichnungen über Wartungsarbeiten und Reparaturinspektionen (Ser-

Polestar Garantiebegrenzung

viceunterlagen und Quittungen) auf, falls eine Frage zur Fahrzeughistorie auftauchen sollte.

Der genaue Inhalt der einzelnen Services variiert von Modell zu Modell und auch je nach Alter und Kilometerstand des Fahrzeugs. Der Polestar Customer Support stellt Ihnen auf Anfrage gerne ein Exemplar des Wartungsplans zur Verfügung, in dem alle für Ihr Fahrzeug geltenden Servicearbeiten aufgeführt sind.

Zeitverluste, Unannehmlichkeiten, versäumte Termine oder sonstige Folgeschäden jedweder Art, die Sie oder Dritte aufgrund eines durch diese Garantie abgedeckten Schadens erleiden, sind nicht im Deckungsumfang der Polestar Garantie enthalten.

Einfuhr oder Umzug in ein anderes Land

Bei Entwicklung und Design Ihres Fahrzeugs wurde besonders auf die Einhaltung aller Gesetze und Vorschriften des Landes geachtet, in dem es ursprünglich durch Polestar oder einen Vertreter von Polestar an den ersten Eigentümer verkauft wurde. Wird das Fahrzeug später in ein anderes Land importiert, übernimmt Polestar keine Verantwortung oder Haftung, wenn folgende Umstände eintreten:

- Das eingeführte Fahrzeug entspricht nicht den Gesetzen, Bedingungen oder speziellen Anforderungen des Einfuhrlandes, auch für durch Behörden oder staatliche Stellen wegen dieser Nichteinhaltung verhängte Strafen übernimmt Polestar keine Haftung;
- Das eingeführte Fahrzeug erleidet eine Panne oder mechanische Störung aufgrund lokaler Gesetze, Vorschriften oder Bedingungen⁶ auf die das eingeführte Fahrzeug nicht abgestimmt ist bzw. für die es nicht produziert wurde.
- Das importierte Fahrzeug verfügt nur über eingeschränkte bzw. keine Funktionen wie Konnektivität, OTA usw.

Garantiedeckung bei Reisen

Polestar verfügt in den meisten Teilen der Welt über ein umfassendes Netz von Autorisierten Service Centern. Jedes Polestar Autorisierte Service Center kann Reparaturen im Rahmen der Polestar-Garantie durchführen.

Normalerweise sind Sie bei Garantiearbeiten, die von einem Polestar Autorisierten Service Center ausgeführt werden, nicht zahlungspflichtig.

Bei Reisen liegt es in Ihrer Verantwortung, das Service- und Garantieheft (das Ihr Recht auf Garantiedeckung und das entsprechende Wartungs- und Servicematerial festlegt), das mit Ihrem Fahrzeug ausgestellt wurde, zu führen. Wenn Sie dies nicht können, sollte sich das Polestar Autorisierte Service Center vom Polestar Customer Support beraten lassen.

In Ausnahmefällen werden Sie möglicherweise aufgefordert, Reparaturen zu bezahlen, die tatsächlich von der Polestar-Garantie abgedeckt sind. In einem solchen Fall sollten Sie die Rechnung und am besten auch die ersetzten Teile aufbewahren, damit der Polestar Customer Support eine rasche und angemessene Rückvergütung veranlassen kann.

⁶ Beispiele für lokale Bedingungen sind u.A. Qualität und Zusammensetzung von Verbrauchsfüssigkeiten sowie Umgebungsbedingungen wie Temperatur, Niederschlag und Einsatzhöhe.