



Polestar



Polestar Owner App
Guide

Polestar

Polestar Owner App

내 손안의 프리미엄
정비 서비스



Polestar

Polestar Owner App Guide

Polestar Owner App에서 예약부터
정비 현황 확인까지, 간편하게 시작하세요.

01. 간편한 가입

Polestar 차량 계약자라면 성함과 휴대전화
인증만으로 가입완료

02. 실시간 예약 신청

원하는 서비스 포인트 위치, 원하는 시간에 예약 가능

03. 실시간 정비 상황 확인

내 차량의 정비 상황을 실시간으로 확인

04. 차량 관리

내 차의 모든 정비 이력을 간편하게 관리

05. 리콜 대상 여부 확인

순위순 리콜 정보 조회

Polestar

Polestar Owner App Guide

- | | | |
|-----|----------------|----|
| 01. | 앱 다운로드 및 회원 가입 | 04 |
| 02. | 실시간 정비 예약 | 10 |
| 03. | 내 차 정비 상황 확인 | 16 |
| 04. | 차량 이력 관리 | 17 |
| 05. | 리콜 대상 여부 확인 | 19 |
| 06. | 자주 묻는 질문 | 22 |

Polestar

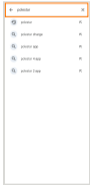
앱 다운로드 및 회원 가입

편리한 Polestar 라이프의 시작.
Polestar 오너라면 앱을 다운로드한 후
간단한 인증만으로 회원 가입을 완료할 수 있습니다.

01.

Google Play 혹은
App Store에서
폴스타 또는 Polestar를
검색하여 앱을 다운로드
받아보세요.

 Google Play  App Store



Polestar

앱 다운로드 및 회원 가입

편리한 Polestar 라이프의 시작.

Polestar 오너라면 앱을 다운로드한 후

간단한 인증만으로 회원 가입을 완료할 수 있습니다.

02.

앱을 실행하여

[회원 가입] 버튼 클릭.

Polestar Korea 서비스앱 이용을 위해 로그인하여 주세요

로그인하시면 차량 정보와 함께 서비스 정보 혜택을 확인하실 수 있습니다.

아이디 아이디를 입력해주세요

비밀번호 비밀번호를 입력해주세요

자동로그인

로그인하기

아이디 찾기 | 비밀번호 찾기 | **회원가입**

아직 차량 구매전어신가요?

 Polestar 알아보기

시승 혜택과 온라인 차량 주문을 경험해 보세요.

Polestar

앱 다운로드 및 회원 가입

편리한 Polestar 라이프의 시작.

Polestar 오너라면 앱을 다운로드한 후

간단한 인증만으로 회원 가입을 완료할 수 있습니다.

03.

필수항목을 입력하고,
휴대전화 인증완료.

< 회원가입

몇 가지 질문에만 답변해주세요
회원가입 후, Polestar 서비스 앱을
바로 이용할 수 있어요

아이디 *

아이디를 입력해주세요

비밀번호 *

비밀번호를 입력해주세요

- ① 10자 이상
- ② 대문자 1개 이상 및 소문자 1개 이상 포함
- ③ 1개 이상의 특수문자 포함

비밀번호 재입력 *

비밀번호를 입력해주세요

이름 *

이름을 입력해주세요

휴대전화 *

010 휴대전화 번호

인증번호 전송

Polestar

앱 다운로드 및 회원 가입

편리한 Polestar 라이프의 시작.

Polestar 오너라면 앱을 다운로드한 후

간단한 인증만으로 회원 가입을 완료할 수 있습니다.

04.

서비스 포인트를 방문한 적이 없으신가요? 차량 및 고객 확인이 필요한 고객의 경우, 안전한 서비스 이용을 위해 차대번호 및 개인정보 동의를 추가 확인합니다. 완료 후, 회원가입을 시작해 보세요.

차대번호 17자리를 입력하여 차대번호 확인 완료.

< 회원가입

차량 등록 및 서비스 제공을 위해 차대번호를 입력해주세요

차대 번호

YAB1CDFGH2I345678

① 차대 번호 확인이 완료되었습니다.

개인정보 동의

개인정보의 수집이용, 제3자 제공 및 위급위탁 동의서 >

계정 만들기

Polestar

앱 다운로드 및 회원 가입

편리한 Polestar 라이프의 시작.

Polestar 오너라면 앱을 다운로드한 후

간단한 인증만으로 회원 가입을 완료할 수 있습니다.

05.

개인정보 필수 및
선택 동의 완료.

< 회원가입

차량 등록 및 서비스 제공을 위해
차대번호를 입력해주세요

차대 번호

YAB1CDFGH2I345678

① 차대 번호 확인이 완료되었습니다.

개인정보 동의

개인정보의 수집이용, 제3자 제공 및 위급위
탁 동의서 >

계정 만들기

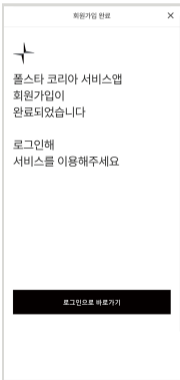
Polestar

앱 다운로드 및 회원 가입

편리한 Polestar 라이프의 시작.
Polestar 오너라면 앱을 다운로드한 후
간단한 인증만으로 회원 가입을 완료할 수 있습니다.

06.

회원가입 완료 후
앱 로그인.



Polestar

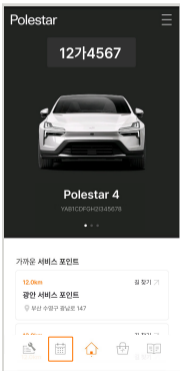
실시간 정비 예약

기다림 없는 스마트한 예약.

앱에서 실시간 예약 현황을 보고 바로 확정하세요.

01.

홈 화면 중앙의
[정비 예약] 버튼 클릭.



Polestar

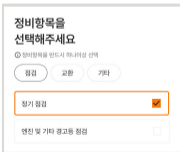
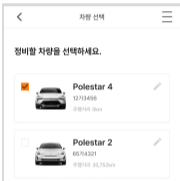
실시간 정비 예약

기다림 없는 스마트한 예약.

앱에서 실시간 예약 현황을 보고 바로 확정하세요.

02.

점검이 필요한 차량을 확인하고,
정비항목 선택.



Polestar

실시간 정비 예약

기다림 없는 스마트한 예약.

앱에서 실시간 예약 현황을 보고 바로 확정하세요.

03.

차량상태 업로드

차량의 이상 증상을 사진이나 영상으로 함께 올려주시면 테크니션이 더 정확하게 진단할 수 있습니다. (최대 10장)



Polestar

실시간 정비 예약

고객님과 가장 가까운 서비스 포인트에
가장 편한 시간으로 예약할 수 있습니다.

04.

내 위치를 기반으로
가장 가까운
서비스 포인트 추천.

가까운 서비스 포인트

12.0km	길 찾기 >
광안 서비스 포인트	
부산 수영구 광안로 147	
12.0km	길 찾기 >
김해 서비스 포인트	
부산 김해시 김해대로 2427	
13.0km	길 찾기 >
해운대 서비스 포인트	
부산 해운대구 해운대로 269	
36.0km	길 찾기 >
창원 서비스 포인트	
경남 창원시 마산회원구 봉암로 122	

+ 더보기

Polestar

실시간 정비 예약

고객님과 가장 가까운 서비스 포인트에
가장 편한 시간으로 예약할 수 있습니다.

05.

달력에서 방문 가능한
날짜(검은색 숫자)로
예약 가능일 확인.

< 정비 예약 ≡

날짜 선택

<		12월						>	
일	월	화	수	목	금	토			
30	1	2	3	4	5	6			
7	8	9	10	11	12	13			
14	15	16	17	18	19	20			
21	22	23	24	25	26	27			
28	29	30	31	1	2	3			

시간 선택

오전

09:30	10:00	10:30
-------	-------	-------

오후

13:00	13:30
-------	-------

Polestar

실시간 정비 예약

고객님과 가장 가까운 서비스 포인트에 가장 편한 시간으로 예약할 수 있습니다.

06.

원하는 시간을 선택하고,
[예약신청] 버튼 클릭.

< 정비 예약 >

< 12월 >

일	월	화	수	목	금	토
30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3

시간 선택

오전

09:30 10:00 10:30

오후

13:00 13:30

뒤로 예약신청

회색으로 표시된 날짜와 시간은 예약이 마감된 상태입니다.

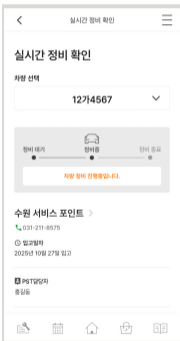
Polestar

내 차 정비 상황 확인

정비 대기, 정비 중, 정비 종료 시점에 맞춰
현 상황을 실시간으로 확인할 수 있습니다.

01.

앱 내 [실시간 정비 확인]
메뉴에서 진행 상황을 확인.



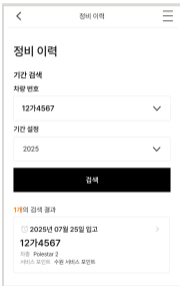
Polestar

한눈에 보는 차량 관리

차계부가 필요 없는 깔끔한 정비 이력 관리.
이제 모든 정비 기록을 한곳에서 확인할 수 있습니다.

01.

앱 내 [정비 이력 확인]
메뉴에서 연도별 정비 내역 확인.



Polestar

한눈에 보는 차량 관리

차계부가 필요 없는 꼼꼼한 정비 이력 관리.
이제 모든 정비 기록을 한곳에서 확인할 수 있습니다.

02.

점검정비 명세서를 통해
상세 정비 내역 확인.



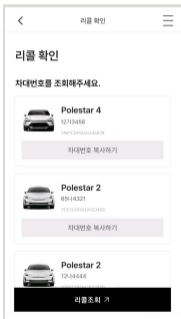
Polestar

리콜 대상 여부 확인

복잡한 차대번호를 외울 필요가 없습니다.
조회 한 번으로 리콜 조회 페이지에 나의 차대번호를
손쉽게 입력할 수 있습니다.

01.

앱 내 [리콜 확인] 메뉴에서
나의 차량을 확인.



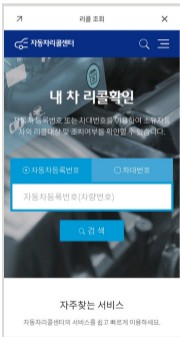
Polestar

리콜 대상 여부 확인

복잡한 차대번호를 외울 필요가 없습니다.
조회 한 번으로 리콜 조회 페이지에 나의 차대번호를
손쉽게 입력할 수 있습니다.

02.

확인 차량의 차대번호
복사하기 후,
리콜 조회 페이지로 이동.



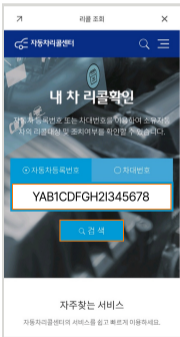
Polestar

리콜 대상 여부 확인

복잡한 차대번호를 외울 필요가 없습니다.
조회 한 번으로 리콜 조회 페이지에 나의 차대번호를
손쉽게 입력할 수 있습니다.

03.

차대번호 입력란에
차대번호를 붙여넣기.



Polestar

자주 묻는 질문

Q1.

예약 변경/취소는 어떻게 하나요?

앱 내 [진행 중인 예약]에서 가능합니다.

원활한 서비스 운영을 위해 방문 예정 2일 전까지 취소가 가능합니다.

Q2.

앱 회원가입이 안될 때는 어떻게 하나요?

Polestar 차량의 실제 계약자 정보와 일치하는 경우에만 가입이 가능합니다.
정보가 정확함에도 가입이 진행되지 않을 경우,

Polestar 고객 지원 센터(080-360-0100) 혹은 가까운 서비스 포인트로 문의해 주시기 바랍니다.

Q3.

비밀번호 변경은 어떻게 하나요?

[My Polestar] > [내 정보]에서 변경 가능합니다.

보안을 위해 영문 대/소문자, 숫자, 특수문자를 포함한 10자리 이상으로 설정해 주시기 바랍니다.

Q4.

예약일이 많이 남았는데, 예약 취소가 안될 경우 어떻게 하나요?

앱에서 진행한 예약만 예약 취소가 가능합니다. 서비스 포인트로

직접 예약하신 예약 내용은 서비스 포인트로 문의해 주시기 바랍니다.

Q5.

리스 차량의 경우 어떻게 회원가입을 하나요?

실문전자정보를 입력하여 회원가입을 하실 수 있습니다.

가입이 어려울 경우 Polestar 고객 지원 센터(080-360-0100) 혹은 가까운 서비스 포인트로 문의해 주시기 바랍니다.