



Polestar

Polestar Care Program

Polestar

Polestar Care Program

Polestar Care Program은 2026년도에
Polestar 4 신차를 Polestar 공식 웹사이트를 통해
직접 구매한 일반 소비자 대상으로 제공됩니다.

01. 신차 교환 프로그램

02. 자차 자기부담금 지원 프로그램

03. 타이어 케어 프로그램

Polestar

신차 교환 프로그램

Polestar

프로그램 안내

Polestar 신차 교환 프로그램은 출고일로부터 프로그램 제공 기간 동안, Polestar 차량 운행 중 타인에 의한 자동차 대 자동차 사고가 발생했을 때 적용되는 프로그램입니다.

쌍방과실 사고의 경우, 고객 과실이 50% 이하인 경우에만 적용되며, 적재물에 의한 사고는 제외됩니다.

사고로 인한 수리비용이 차량 판매 가격의 30% 이상 발생하고, 고객이 사고일로부터 60일 이내 신차 교환을 희망할 경우, 1회에 한하여 동일 차종·동일 모델(트림)의 Polestar 신차로 교환해 드립니다.

*신차 교환에 따라 발생하는 부대비용(자동차 보험료, 등록 및 설정 비용, 취득록세, 자동차세, 근저당 관련 비용, 금융 이용 시 발생 수수료 및 위약금, 과태료, 환경개선부담금 등)은 지원되지 않습니다.



Polestar

보장 조건

1. 보장 조건

아래 요건을 **모두 충족**하는 경우, 최초 구입한 Polestar 차량과 동종(동일 모델/트림)의 신차로 교환하는 데 필요한 비용(신차 판매 가격* 한도 내)을 보상합니다.

보장 조건

- 1.1 Polestar 차량 운행 중 타인에 의한 자동차 대 자동차 사고가 발생하고,
사고 운전자의 과실이 50% 이하인 경우

- 1.2 수리비용이 차량 구매 시 신차 판매 가격*의 30% 이상인 경우

*신차 판매 가격은 행사 기간 차량 구입 시점에서의 신차 판매 영수증(또는 세금 계산서) 금액으로 옵션과 VAT 등을 포함하고 할인 금액이 있을 경우 할인 적용 후 최종 가격을 말합니다.
차량 판매 시 선택(옵션)품목 이외에 고객이 추가로 선택한 선택(옵션) 품목, 판매 수수료는 포함되지 않습니다. 신차 판매 가격은 서비스 가입 시점의 금액으로 합니다.

- 1.3 고객이 사고일로부터 60일 이내 Polestar Care Program 보상 문의 센터*에
신차 교환 의사를 전달한 경우

*전화번호: 1644 - 0746
*이메일: polestarcare@doore.link
*운영 시간: 평일 09:30 - 18:00(주말 및 공휴일 제외)

- 1.4 Polestar 서비스 포인트(볼보자동차 공식 딜러 서비스센터)에서 사고 차량에
대한 수리를 완료한 경우

Polestar

제공 기간

2. 제공 기간

출고일

프로그램 종료일



1년

Polestar 신차 교환 프로그램 제공 기간은 차량 **출고일로부터 1년**입니다.

Polestar

보장 제외 대상

다음 중 어느 하나라도 해당하는 경우에는 Polestar 신차 교환 프로그램 보장 대상에서 제외됩니다.

제외 대상

- | 제외 대상 | |
|-------|--|
| 1 | 개별소비자, 이들의 법정대리인 또는 대상 자동차의 소유, 사용 또는 관리자의 고의로 인한 사고 |
| 2 | 전쟁, 혁명, 내란, 사변, 폭동, 소요 및 이와 유사한 사태에 기인한 손해 |
| 3 | 지진, 분화 등 천재지변에 의한 손해 |
| 4 | 핵연료물질 또는 핵연료물질에 의하여 오염된 물질의 방사성, 폭발성 그 밖의 유해한 특성 또는 이들의 특성에 의한 사고로 인한 손해
[핵연료물질] 사용된 연료를 포함합니다.
[핵연료물질] 원자력 분열 생성물을 포함합니다. |
| 5 | 위 제4호 이외의 방사선을 죄는 것 또는 방사능 오염으로 인한 손해 |
| 6 | 신체상해(사망 포함), 제3자에 대한 법률상 배상책임 또는 모든 재물손해 |
| 7 | 보상금 청구 과정에서 개별소비자 또는 대리인에 의해 발생된 비용 |
| 8 | 전쟁, 침략, 외적행위, 적대행위(선전포고의 여부 불문), 내란, 반란, 혁명, 폭동, 테러, 군 권력에 의하거나 찬탈된 권력의 결과 또는
그로 인해 발생한 직·간접 손해 또는 정부, 공공기관 또는 자치당국에 의한 물수, 국유화, 명령 또는 재물의 파괴나 손해 |
| 9 | 약관에 기재된 보장지역에서 파업, 직장폐쇄 또는 근로방해, 폭동 또는 소요에 가담 중인 자에 의한 손실, 영업의 중지 또는 지연 |
| 10 | 서비스 대상 자동차 제조사의 지급불능, 재정불능 또는 파산, 지불유예, 부도, 청산, 재산관리 또는 채권자와의 사전협의 |
| 11 | 법령위반. 단, 고의 또는 중과실로 법령을 위반하고 법령위반사실과 보험 사고간 인과관계가 있는 경우에 한합니다. |
| 12 | 객관적인 과실비율 및 사고경위가 판별될 수 없는 사고 |
| 13 | 도난사고 및 침수사고
[도난] 서비스 대상 자동차 관리자의 의사에 반하여 서비스 대상 자동차를 취득하는 것을 말하며 일부 부분품, 부속품, 부속기계장치만의 도난을 포함합니다.
[침수] 흐르거나 고인 물, 역류하는 물, 범람하는 물, 해수 등에 자동차가 빠지거나 잠기는 것을 말하며, 차량 도어나 선루프 등을 개방해 놓았을 때 빗물이 들어간 것은 침수로 보지 않습니다. |
| 14 | 서비스 대상 자동차가 리스 상품 차량 및 렌터카 그리고 시승차로 사용된 경우 |
| 15 | 서비스 대상 자동차가 소방차, 구급차 등 「도로교통법」 제2조 제22호 가록 내지 다목에 의한 긴급자동차로 사용된 경우 |
| 16 | 서비스 대상 자동차가 경찰용 자동차, 국군 및 주한 국제연합군용 자동차 등
「도로교통법 시행령」 제2조 제1항에 의한 긴급자동차로 사용된 경우 |
| 17 | 전부손해사고. 단, 전부손해사고의 경우에도 자동차보험으로 차량을 수리하여 원상회복하고 반납하는 경우에는 보상합니다.
[전부손해] 전부손해란 피보험자동차가 완전히 파손, 멸실 또는 오손되어 수리할 수 없는 상태이거나, 서비스 대상 자동차에 생긴 손해액과 자동차보험의 보험회사가 부담하기로 한 비용의 합산액이 자동차보험에서 정한 차량기액 이상인 경우를 의미합니다. |
| 18 | 서비스 대상 자동차가 경기용이나 경기를 위한 연습용 또는 시험용으로 사용된 경우 |
| 19 | 서비스 대상 자동차가 영업용으로 사용된 경우 |
| 20 | 신차의 판매수수료 및 기타 수리 차량의 매각, 보관에 소요된 비용 등 |
| 21 | 이 프로그램에서 정산 사고가 발생한 후 수리한 서비스 대상 자동차(원상회복차량)를 운행한 경우 |
| 22 | 결함있는 서비스 대상 자동차의 회수(리콜(Recall))로 인한 손해 |
| 23 | 서비스 대상 자동차의 판매사 또는 제조사가 인증취소 등의 사유로 인하여 제3조(보상하는 손해)에 해당하는 신차를
국내에서 판매 또는 공급할 수 없게 된 경우 |
| 24 | 자동차보험에서 신차손해담보 특별약관의 보험금(신차가액 보험금, 대체차량 등록비용보험금, 신차 취득세 등)을 받은 경우
단, 수리 시 제비용 보험금만 단독으로 받은 경우는 제외합니다. |
| 25 | 신차로 교환함으로써 발생한 취득세 및 기타 제세공과금 |

유의사항

- 1 사고 발생 후 즉시 경찰에 신고하고, 사고확인서 또는 보험사 사고처리 확인서 등 제반 서류를 제출해야 하며, 자동차보험사의 과실 기준표에 따라 고객 과실이 50% 이하여야 합니다.
- 2 교통사고일로부터 60일 이내 Polestar 신차 교환 의사를 통보해야 하며, 이를 초과할 경우 프로그램 이용이 불가합니다.
- 3 신차 교환은 상대방 보험 및 고객 본인 보험으로 사고 이전 상태까지 원상 회복 처리가 완료되어야 하며, 모든 수리는 Polestar 서비스 포인트(볼보자동차 공식 딜러 서비스센터)에서 진행해야 합니다.
- 4 가해 차량 보험사로부터 가격하락손해금(격락손해금)을 지급받은 경우, 해당 금액은 회사 지정 계좌에 입금해야 신차 교환 프로그램 이용이 가능합니다.
- 5 신차 교환 서비스는 가입 차량당 1회에 한하여 제공됩니다.
- 6 교환 차량 가격이 최초 구매 시 차량 판매 가격을 초과하는 경우 차액은 고객 부담이며, 반대로 교환 차량 가격이 더 낮은 경우에는 신차 교환이 불가합니다.
- 7 동일 차종 단종 등으로 동일 차량으로의 교환이 불가능한 경우, 신차 대체비용의 현금 지급은 불가하며 동급 Polestar 차종(해당 차종 부재 시 유사 차종 협의)으로 교환 신청이 가능합니다. 이때 차량 판매 가격을 초과하는 금액과 기타 비용(금융약관상 등취득세 등)은 고객 부담이며, 기존 차량보다 낮은 등급 차종 선택은 불가합니다.
- 8 교환 차량에 대한 등록 및 각종 부대비용(자동차 보험료, 등록·설정 비용, 취·등록세, 자동차세, 근저당 비용, 금융 수수료 및 위약금, 과태료, 환경개선부담금 등)은 지원하지 않습니다.
- 9 신차 교환 진행 기간 동안의 교통비(렌터카 등 대체 차량 서비스)는 별도로 지원되지 않습니다.
- 10 고객 사망 시 프로그램 혜택은 법정 상속인에게 승계됩니다.
- 11 사고 차량은 원상 회복 후 운행하실 수 없으며, 회사가 지정한 매각 업체에 양도해야 합니다.
- 12 서비스 대상 차량이 매각되거나 소유권이 변경되는 경우, 해당 시점부터 프로그램 효력은 소멸하며, 이후 발생한 사고에 대해서는 지원이 불가합니다.

Polestar

자차 자기부담금 지원 프로그램

Polestar

프로그램 안내

Polestar 자차 자기부담금 지원 프로그램은 Polestar 차량 운행 중 차대차 사고 및 단독 사고가 발생한 경우, 고객이 자동차보험 자기차량손해담보를 통해 사고를 처리하면서 부담하게 되는 자차 자기부담금의 경제적 부담을 경감해 드리기 위한 전용 프로그램입니다.

서비스 기간 중 약관에서 정한 조건을 모두 충족하는 사고가 발생한 경우, 고객이 실제로 부담한 자기부담금을 사전에 정한 지원 한도 내에서 보상합니다.



1. 보장 조건

다음의 요건을 **모두 충족**하는 경우 고객이 가입하신 자동차보험의 자기차량손해담보를 통해 부담하는 자기부담금을 사고 1건당 최대 50만 원, 최대 6회 한도로 보상합니다.

보장 조건

- 1.1 자동차보험의 기명피보험자가 개인 또는 법인일 것
(영업용·렌트카 등 별도 약관에서 정한 제외 대상 차량은 제외)
- 1.2 고객이 가입한 자동차보험에 **자기차량손해담보**가 포함되어 있을 것
- 1.3 Polestar 서비스 대상 차량과 다른 자동차 간에 발생한 **우연하고 급격한 차대차 사고** 혹은 **고객 차량의 단독 사고**가 발생한 경우일 것
- 1.4 사고 차량의 자차 수리가 **Polestar 서비스 포인트**(볼보자동차 공식 딜러 서비스센터)에서 진행·완료되었을 것
- 1.5 가해차 보험사와 피해차 보험사 간 **과실비율이 확정**되어 사고처리가 **완전히 종결**되었을 것

2. 보상 한도

사고당 최대 50만 원 한도

총 6회 한도



제공 기간

3. 제공 기간

출고일

프로그램 종료일

2년

3.1 Polestar 자차 자기부담금 지원 프로그램의 제공 기간은 출고일로부터 2년입니다.

3.2 제공 기간 내 발생한 사고라도, **보장 조건 및 사고 처리 조건을 모두 충족**하지 않는 경우에는 지원이 제한될 수 있습니다.

3.3 서비스 대상 차량이 **매각되거나 소유권이 변경되는 경우**, 해당 시점부터 프로그램 효력은 소멸하며, 이후 발생한 사고에 대해서는 지원이 불가합니다.

Polestar

보장 제외 대상

아래의 사항을 직·간접적인 원인이나 결과로 하여 발생된 비용에 대해서는 보상하지 않습니다.

제외 대상

- 1 고의로 발생한 비용
- 2 서비스 지원과 관련한 서류를 제출하지 않은 경우
- 3 자동차보험의 보험금을 지급받지 못한 경우
- 4 법령위반(고의로 법령을 위반하고 법령위반사실과 보험사고 간 인과관계가 있는 경우에 한합니다)으로 발생한 비용
- 5 피보험자동차에 차량 전부손해사고로 발생한 비용(자동차보험 기준)
- 6 피보험자동차에 보유불명사고로 인한 비용
- 7 벌금 또는 과태료 비용
- 8 결함 있는 피보험자동차의 회수(리콜(Recall))로 인하여 발생한 비용
- 9 국가나 공공단체의 공권력 행사에 의한 압류, 징발, 몰수, 파괴 등으로 발생한 비용
- 10 핵연료 물질 또는 핵연료 물질에 의하여 오염된 물질의 방사성, 폭발성 또는 그 밖의 유해한 특성에 의한 사고
- 11 전쟁, 혁명, 내란, 사변, 테러, 폭동, 소요, 노동쟁의 기타 이들과 유사한 사태로 발생한 손해
- 12 지진, 분화, 흉수, 우박, 해일 또는 이와 비슷한 천재지변으로 발생한 비용
- 13 화재, 폭발에 의한 비용

유의사항

1. 사고 신고 및 필수 절차

1.1 사고 발생 시 즉시 보험사에 접수해야 하며, 차대차 사고의 경우 가해 차량의 번호 및 운전자(또는 소유자)의 신원이 확인되어야 합니다.

1.2 사고확인서, 보험사 사고처리 확인서, 지급결의서 등 관련 서류를 제출하여 보험 사고 처리가 완료되어야 합니다.

1.3 자동차보험사의 과실 기준표 등에 따라 과실비율이 명확히 판정되어야 하며, 이와 관련한 이의 제기는 보험사 기준에 따릅니다.

2. 지원금 산정 및 보상 원칙

2.1 지원금은 자동차보험 자기차량손해 보상 조건에 따라 발생한 '자기부담금' 중 고객이 실제로 부담한 금액을 기준으로 합니다.

2.2 고객 자동차보험 또는 상대 차량 자동차보험에서 이미 보상받은 금액은 중복 지원되지 않으며, 이중 보상은 불가합니다.

2.3 자기부담금 외의 금액(휴차료, 미수선 수리비, 시세하락손해, 각종 제비용 등)은 본 프로그램의 지원 대상에 포함되지 않습니다.

3. 수리 및 청구 절차

3.1 사고 차량의 자차 수리는 반드시 Polestar 서비스 포인트(볼보자동차 공식 딜러 서비스센터)에서만 진행해야 하며, 타 서비스센터 이용 시 보상이 제한될 수 있습니다.

3.2 수리 범위는 사고 이전 상태로의 원상 회복에 필요한 타당한 수리비에 한정되며, 과도한 튜닝·개조 등은 인정되지 않습니다.

3.3 지원금 청구 시에는 보험금 청구서(개인정보동의 포함), 통장사본, 자동차등록증, 보험사 지급결의서 등 필수 서류 제출이 필요할 수 있으며, 구체적인 서류 목록은 별도 안내에 따릅니다.

4. 서비스 이용 한도 및 기한

4.1 서비스는 가입 차량당 정해진 보상 횟수 및 한도 내에서 제공되며, 한도 초과 시 추가 보상은 불가합니다.

4.2 본 서비스는 차량에 한하여 제공되며, 제3자에게 양도 불가합니다. 서비스 대상 차량이 매각·말소·명의 변경되는 경우, 그 시점부터 프로그램 효력 및 이용 권리는 즉시 소멸합니다.

Polestar

타이어 케어 프로그램

Polestar

프로그램 안내

Polestar 타이어 케어 프로그램은 서비스 기간 중 차대차 사고가 아닌 도로 위 위험요소 등으로 인해 타이어가 심각하게 손상되어 정상적인 주행이 어려운 경우, 동급·동일 규격의 신품 타이어로 교체하는 데 발생한 비용을 약정 보상한도 내에서 지원해 드리는 전용 프로그램입니다.

Polestar 서비스 포인트(볼보자동차 공식 딜러 서비스센터)를 통해 손상 타이어를 점검·판정 후 교체하는 경우에 한해 적용되며, 예기치 못한 타이어 파손에 따른 고객의 경제적 부담을 경감하는 것을 목적으로 합니다.



Polestar

보장 조건 및 한도

1. 보장 조건

다음 요건을 **모두 충족**하는 경우, 타이어 교체 비용을 타이어 1본당 최대 100만 원, 차량당 총 2본, 최대 200만 원 한도 내에서 보상합니다.

보장 조건

보장 대상 차량

Polestar가 지정한 **Polestar 신차/프로그램 가입 차량**으로, 서비스 가입 시점에 등록된 차량에 한하여 제공

담보 대상 타이어

차량 출고 시 장착된 순정 타이어 또는 Polestar 서비스 포인트(볼보자동차 공식 딜러 서비스센터)를 통해 교체·장착한 타이어로서, 프로그램 가입 시점 이후 보장 기간 내에 손상이 발생한 타이어

손상 발생 상황

차량 운행 중 도로상의 위험요소(포트홀, 도로 위 돌·금속·목재·잔해물 등)에 의해 타이어가 **일반적인 평크를 넘어 재생 불가능한 상태**로 찢어지거나 손상(구멍, 흠, 균열, 파손 등)되어 차량의 정상 운행이 곤란한 경우

*차대차 사고(다른 차량과의 충돌·접촉)로 인한 손상은 타이어 케어 대상이 아니며, 별도 자동차보험 담보에서 처리됩니다.

1.2 손상 및 교체 인정 기준

손상 및 교체 인정 기준

손상 부위·정도

타이어 측면(Sidewall) 또는 트레드(Tread) 부위에 심각한 파열·찢어짐·큰 균열·심부 관통 등의 손상이 발생하여, 수리나 재생으로 안전한 사용이 불가능하다고 Polestar 서비스 포인트(볼보자동차 공식 딜러 서비스센터)에서 판정한 경우

손상 범위

손상은 **타이어 또는 튜브**에만 발생해야 하며, 휠·리ム 등의 손상은 본 프로그램 보장 대상에 포함되지 않습니다.



1.3 보장 금액 및 횟수

보장 금액 및 횟수

보상 한도

타이어 1본당 최대 100만 원, 차량당 총 2본, 최대 200만 원 한도

보상 횟수

하나의 사고로 타이어 교체가 필요한 경우 해당 타이어를 포함하여 1쌍의 교체 비용을 1회 보상하며, 이후 타이어 케어 보장은 종료됩니다.
(본 한도를 모두 사용하지 않아도 추가 보상 불가)

보상 범위(교체 비용의 구성)

동일 규격·동일 성능의 신품 타이어 구입 비용

타이어 탈거·장착에 소요되는 기본 공임

*휠 열라인먼트, 휠 밸런스, 추가 정비 등 부가 작업 비용은 보장 대상에서 제외

Polestar

제공 기간

2. 보장 기간의 정의

Polestar 타이어 케어 프로그램은 **출고일로부터 즉시 효력이 발생**하며,
아래 기간 중 **먼저** 도래하는 시점까지 제공됩니다.

출고일로부터 2년

보장차량의 주행거리 24,000km 도달 시점

2.1 타 서비스기간과의 관계

관련 보험 또는 서비스 프로그램의 보험기간이 만료되었더라도, 보장 대상 타이어의 보장기간
시작일이 보험기간(서비스기간) 만료 전인 경우에는 약관에서 정한 범위 내에서 보상이 가능합니다.

2.2 차량 매각 및 소유권 변경 시

서비스 대상 차량이 **매각·양도·말소등록 등으로 소유권이 변경되는 경우**, 그 시점부터 타이어 케어
프로그램의 효력과 이용 권리는 즉시 소멸하며, 이후 발생한 손상에 대해서는 보상이 제공되지
않습니다.

Polestar

보장 제외 대상

아래의 사항을 직·간접적인 원인이나 결과로 하여 발생된 비용에 대해서는 보상하지 않습니다.

보장하지 않는 손상 원인

- 1 일반적인 타이어 자연 마모, 노후화, 주행거리에 따른 정상 교체 시기 도래에 따른 교체
- 2 차량 제작사 보증, 타이어 제조사 보증, 다른 보증 프로그램 또는 리콜(Recall) 등으로 이미 보상 가능한 결함·불량에 대한 교체
- 3 타이어 체인 사용으로 인해 발생한 손상
- 4 훨 얼라이먼트 불량, 서스펜션 문제, 편마모 등 차량 정렬 상태 또는 정비 불량으로 인한 타이어 이상
- 5 국가 또는 지방자치단체가 관리하는 포장도로·간선도로 외의 장소(비포장도로, 오프로드 등)에서 운행 중 발생한 손상
- 6 회사의 사전 승인 없이 고객 임의로 진행한 타이어 교체

보장하지 않는 비용 항목

- 1 훨 또는 림(Rim) 자체의 교체 비용
- 2 타이어 교체 시 추가로 진행하는 훨 얼라이먼트, 훨 밸런스, 타이어 로테이션 등 부가 서비스 비용
- 3 방사능·핵연료물질, 방사성 오염 등 특수 위험으로 인한 손해
- 4 전쟁, 내란, 혁명, 테러, 폭동, 소요, 노동쟁의 등으로 발생한 손해
- 5 지진, 분화, 흉수, 해일 등 천재지변, 화재·폭발·낙하물 등으로 인한 손해

다음 차량에서 발생한 타이어 손상은 보장 대상에서 제외됩니다.

보장 제외 차량

- 1 제조사 권장 제원과 일치하지 않는 규격·등급의 타이어 또는 훨을 장착한 차량
- 2 픽업·배송·유상 운송, 운반, 견인, 도로 보수, 건축, 제설 등 영업 목적으로 사용되는 차량
- 3 경주용, 렌터카(특정 조건 이하), 리무진, 택시, 경찰차, 구급차, 견인차, 구난차, 장의차 등 긴급·특수 용도 차량
- 4 포장도로용 승용차 이외의 차량, 비포장 도로용 타이어 및 훨 장착 차량



유의사항

유의사항

- 1 회사 또는 지정 서비스센터의 안내 없이 임의로 교체한 타이어에 대해서는 보상이 제한될 수 있습니다.
- 2 보상 여부 및 지급 금액은 제출 서류와 서비스센터 점검 결과를 종합적으로 검토하여 확정됩니다.
- 3 타이어 케어 프로그램은 차량당 정해진 보상한도 및 횟수 내에서만 이용할 수 있으며, 한도 초과 시 추가 보상은 불가합니다.
- 4 프로그램 보장기간 경과, 차량 매각·명의 변경, 약관상 해지 사유 발생 시 서비스는 자동 종료됩니다.
- 5 본 프로그램은 타이어 손상에 대한 보조적 케어 서비스이며, 자동차보험 또는 기타 보증 상품과의 이중 중복 보상은 허용되지 않습니다.

Polestar

용어 정의

수리비용

사고 직전 상태로 차량을 원상 회복하는 데 필요한 타당한 비용으로, 자동차보험으로 실제 보상된 수리비만 해당하며, 휴차료, 미수선 수리비, 대차료, 시세하락손해, 각종 제비용 보험금 등은 제외됩니다. 상대 차량이 무보험이고 고객 자동차보험에 자기차량손해담보가 없는 경우에는 회사가 인정한 수리비용을 기준으로 합니다.

운전자

사고 당시 Polestar 차량의 운전자가 해당 차량 자동차보험에서 담보하는 운전자(운전자 한정특약 가입 시 약관상 한정 범위 내 운전자)여야 하며, 상대 차량의 등록번호 및 운전자(또는 소유자)의 신원이 확인되어야 합니다.

자동차 대 자동차 사고

사고는 반드시 경찰서에 신고되어야 하며, 가해자의 신원이 확인되어야 합니다. 고객 과실이 50% 이하임이 경찰서 및 보험사 사고확인서 등으로 객관적으로 입증되어야 합니다.

보유불명사고

자동차 사고 중 고객의 자기과실은 없으나, 가해자가 특정되지 않는 사고를 말합니다. 주차 중 발생한 관리상 과실 없는 도난사고, 화재·폭발·낙뢰로 인한 사고 등이 포함됩니다.

차대차 사고

다른 자동차와의 충돌 또는 접촉으로 인한 사고로, 다른 자동차의 등록번호 및 운전자(또는 소유자)의 신원이 확인되거나, 영상기록장치 등으로 다른 자동차와의 사고임이 입증되어야 합니다.

사전 승인

고객의 서비스 편의를 위하여 개별 소비자의 차량이 'Polestar 타이어 케어 프로그램'의 상기 보상요건에 부합하여 보상받을 수 있는지 여부를 판별하는 업무 절차를 뜻하며, Polestar 보증정책에 따라 입고 후 수리 전 실시됩니다.

Polestar

—
Polestar Care Program
보상 문의 센터

전화번호: 1644 - 0746
이메일: polestarcare@doore.link
운영 시간: 평일 09:30 - 18:00(주말 및 공휴일 제외)