

Actievoorwaarden – Polestar Plugsurfing laadkrediet

1. Algemeen

- 1.1. Deze actievoorwaarden (“**Actievoorwaarden**”) zijn van toepassing op de actie “Polestar Plugsurfing laadkrediet” (de “**Actie**”). Deelnemers die tijdens de actieperiode in de Nederlandse webshop een nieuw Polestar 2 voertuig uit voorraad (modeljaar 2023) kopen (middels contante betaling, lease via Polestar Leasing of financiering via Polestar Finance) ontvangen een vouchercode (de “**Voucher**”), die bij Plugsurfing besteed kan worden aan EUR 2.000,- laadpaalkrediet op een Plugsurfing pas. In deze Actievoorwaarden lees je meer over de inhoud en voorwaarden van deze Actie en de deelname daaraan.
- 1.2. Deze Actie wordt georganiseerd door Polestar Automotive Netherlands B.V., statutair gevestigd te Beesd en kantoorhoudende aan de Stationsweg 2 te (4153RD) Beesd, Nederland, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 76386228 (hierna “**Polestar**”).
- 1.3. Door deel te nemen aan de Actie en gebruik te maken van de Voucher, verklaart de deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Actievoorwaarden. De deelnemer wordt de mogelijkheid geboden om de Actievoorwaarden in te zien voorafgaand aan de bestelling van een nieuw Polestar 2 voertuig.

2. Deelname en Actieperiode

- 2.1. Deelname aan de Actie staat open voor alle particuliere en zakelijke klanten, die in de Actieperiode (zoals hieronder aangegeven) onder eigen naam en voor eigen rekening een nieuw (niet eerder geregistreerd) Polestar 2 voertuig van modeljaar 2023 die direct uit voorraad leverbaar is, op de website polestar.com/nl via de pagina van snel leverbare Polestar-voertuigen) bestellen en contant betalen, of via Polestar Leasing leasen (private lease of operational lease) of financieren via Polestar Finance (private finance of financial lease), en waarbij de aflevering van dit Polestar 2 Voertuig uiterlijk op 30 november 2023 plaatsvindt.
- 2.2. Klanten die een nieuw Polestar 2 voertuig bestellen in het kader van (operationele) leasing via andere leasingmaatschappijen (d.w.z. anders dan Polestar Leasing), zijn uitgesloten van deelname aan de Actie.
- 2.3. De Actieperiode loopt van 3 juli 2023 tot en met 30 september 2023.
- 2.4. Na een bestelling in de Actieperiode ontvangt de deelnemer een bevestigingse-mail dat hij in aanmerking komt voor de Actie (d.w.z. wanneer hij nadien ook aan de overige voorwaarden van de Actie voldoet). Na aflevering van het Polestar 2 Voertuig ontvangt de deelnemer die aan de voorwaarden voldoet een e-mail met daarin een Voucher met unieke code en instructies om gebruik te maken van de Voucher. De deelnemer is niet verplicht om de Voucher daadwerkelijk te gebruiken.
- 2.5. Om gebruik te maken van de Voucher, dient de deelnemer aan alle betalingsverplichtingen met betrekking tot zijn nieuwe Polestar 2 voertuig te hebben voldaan (waaronder begrepen: de volledige koopprijs inclusief BTW en (afleverings)kosten moet zijn voldaan, dan wel moet een leasecontract of financieringscontract zijn afgesloten).
- 2.6. Polestar heeft het recht om deelnemers aan deze Actie uit te sluiten en/of een Voucher ongeldig te verklaren indien blijkt dat de deelnemer (i) onjuiste, onvolledige of misleidende gegevens heeft verstrekt, (ii) op enige wijze fraude pleegt of probeert te plegen, (iii) de Actie onrechtmatig beïnvloedt of in strijd met deze Actievoorwaarden handelt, of (iv) anderszins ontoelaatbaar gedrag vertoont naar de redelijke mening van Polestar.

3. De Voucher

- 3.1. De Voucher vertegenwoordigt een waarde van EUR 2.000,- inclusief btw en is te besteden aan Plugsurfing laadkrediet op een laadpas van Plugsurfing. De vouchercode

kan via de app van Plugsurfing worden ingevoerd (<https://apps.apple.com/no/app/plugsurfing-polestar-edition/id1618038258> of <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.polestar.plugsurfing>), (zie artikel 4). Eventuele kosten voor de aanschaf van een Plugsurfing laadpas en/of de app zijn voor eigen rekening van de deelnemer.

- 3.2. De Voucher is geldig tot zes (6) maanden na uitgiftedatum. Dat betekent dat de vouchercode binnen deze periode via de app van Plugsurfing moet zijn geactiveerd (zie artikel 3.1). Indien de deelnemer geen gebruik maakt van de unieke code op de Voucher, vervalt de Voucher automatisch.
- 3.3. Wanneer de vouchercode geactiveerd is, kan de klant het laadkrediet van EUR 2.000,- gedurende maximaal 24 maanden daarna gebruiken. Na afloop van deze periode vervalt het eventuele resterende saldo automatisch (er bestaat geen recht op uitbetaling van het resterende bedrag).
- 3.4. De Voucher is persoonsgebonden, niet overdraagbaar, niet verhandelbaar en niet inwisselbaar tegen contanten.
- 3.5. Indien de deelnemer geen gebruik wenst te maken of geen gebruik maakt van de Voucher, vervalt de Voucher.
- 3.6. De Voucher is niet geldig in combinatie met andere acties, kortingen en/of vouchers. Uitzondering hierop is de kortingsactie op het Pilot Lite Pack op Polestar 2 voertuigen, modeljaar 2023, uit voorraad, welke wel met deze Actie kan worden gecombineerd (neem voor meer informatie over deze actie en de actievoorwaarden contact op met Polestar Support). Hetzelfde geldt voor de actie met een rentetarief van 3,99% bij het afsluiten van een financiering bij Polestar Finance (neem voor meer informatie over deze actie en de actievoorwaarden contact op met Polestar Support).
- 3.7. Op het moment dat de deelnemer afziet van de aankoop van zijn Polestar 2 voertuig, bijvoorbeeld door het invoeren van het herroepingsrecht, vervalt de Voucher. De klant kan daardoor dan geen gebruik (meer) maken van de Voucher en dient eventuele kosten samenhangend met het gebruik van de Plugsurfing laadpas en het laden van het voertuig zelf te dragen en te vergoeden aan Polestar en/of Plugsurfing tot aan het bedrag van het laadkrediet dat daadwerkelijk is verbruikt te vermeerderen met de eventuele andere kosten die hiermee samenhangen. Plugsurfing en/of Polestar kan niet verantwoordelijk worden gehouden indien de deelnemer zijn recht op het gebruik de Voucher verliest. Plugsurfing en Polestar behouden zich het recht voor om de laadkosten die gefinancierd zijn via het ontvangen Plugsurfing laadkrediet alsnog te factureren aan de deelnemer indien de deelnemer niet aan de Actievoorwaarden voldoet en/of zijn aankoop van zijn Polestar 2 voertuig herroept, annuleert of anderszins van de aankoop van een Polestar 2 voertuig afziet. Polestar behoudt zich het recht voor om voornoemde kosten te verrekenen met de reserveringskosten die de deelnemer heeft betaald in het kader van de bestelling van het nieuwe Polestar 2 voertuig en/of de koopprijs die de deelnemer heeft betaald.

4. Het Plugsurfing laadkrediet

- 4.1. Het Plugsurfing laadkrediet van de Voucher is enkel te gebruiken in combinatie met een Plugsurfing laadpas en Plugsurfing app. Een koper van een Polestar 2 voertuig is niet verplicht om een Plugsurfing laadpas aan te schaffen en om de Voucher te gebruiken.
- 4.2. De Voucher geeft recht op een Plugsurfing laadkrediet van EUR 2.000,- welke wordt bijgeschreven op de Plugsurfing laadpas van de deelnemer. Dit laadkrediet kan worden gebruikt bij iedere laadpaal (publiek en fastcharge), waar met een Plugsurfing laadpas geladen kan worden. Let op: de Voucher kan alleen gebruikt worden bij opladers met dezelfde valuta als de Voucher.
- 4.3. De waarde van het Plugsurfing laadkrediet komt overeen met maximaal 33.784 km (afgerond 30.000 km) tegen een tarief van EUR 0,40 per kWh. Deze berekening is gebaseerd op een WLTP verbruik van een Polestar 2 Long Range Single Motor van 14,8 kWh / 100 km. De in de berekening gebruikte actieradius is tot stand gekomen

op basis van de WLTP testcyclus, welke bedoeld is voor vergelijkingsdoeleinden. De in de praktijk daadwerkelijk te behalen actieradius (d.w.z. de actieradius welke wordt behaald door de consument) kan hiervan afwijken en is afhankelijk van diverse omstandigheden, zoals rijstijl, beladingsgraad, temperatuur en andere omgevingsfactoren, en gemonteerde van opties en accessoires. In deze berekening is verder rekening gehouden met een kortingstarief van EUR 0,40 per kWh bij Polestar partner IONITY (voor meer informatie over het netwerk van IONITY zie: <https://ionity.eu/>). Dit is het op het moment van opstellen van deze actievoorwaarden geldende laadtarief. Wijzigingen van dit laadtarief zijn voorbehouden.

5. Plugsurfing

- 5.1. Polestar heeft voor deze Actie een samenwerking met Plugsurfing B.V., gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudend aan de P.J. Oudweg 4 (1314CH) Almere (KvK nummer 61499897) en Plugsurfing GmbH, gevestigd aan de Weserstraße 175, 12045 Berlin, Germany en ingeschreven in het Amtsgericht Charlottenburg HRB 143142B (UstID: DE284612465) (samen: "Plugsurfing").
- 5.2. Plugsurfing en de deelnemer sluiten een afzonderlijke overeenkomst af met betrekking tot de aanschaf en het gebruik van de laadpas en de Plugsurfing app. Op deze overeenkomst kunnen algemene voorwaarden van Plugsurfing van toepassing zijn. Polestar is geen partij bij deze overeenkomst. Eventuele (abonnementen voor) aanvullende diensten van Plugsurfing bij de laadpas zijn voor eigen rekening van de deelnemer.
- 5.3. Plugsurfing kan u meer vertellen over de mogelijkheden en het gebruik van de Plugsurfing laadpas en het gebruik van het Plugsurfing laadkrediet. Ook voor vragen over de Plugsurfing laadpas of de app kan contact worden opgenomen met Plugsurfing. Plugsurfing is bereikbaar via service@plugsurfing.com en via +49 (0) 30 9599814 10.
- 5.4. Plugsurfing is volledig en uitsluitend verantwoordelijk voor de werking van de laadpas en de app. Polestar en Plugsurfing kunnen de werking en beschikbaarheid niet garanderen.

6. Privacy en persoonsgegevens

- 6.1. De (persoons)gegevens die nodig zijn voor deelname aan deze Actie worden verwerkt door Polestar met inachtneming van de privacyverklaring, die te vinden is op <https://legal.polestar.com/nl/privacy/f2bfd98d7c84abc5c0a801514bc82f50/>. Polestar is de verantwoordelijke voor het verzamelen en het gebruik van de persoonsgegevens in het kader van de Actie. Polestar zal de gegevens van de deelnemers delen met Plugsurfing in het kader van de uitvoering van de Actie. Direct na het gebruik zal Plugsurfing deze gegevens verwijderen en vernietigen.
- 6.2. De deelnemer garandeert dat alle door hem/haar verstrekte gegevens correct, up-to-date en volledig zijn.
- 6.3. De in verband met de Actie aan Polestar verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in een gegevensbestand. Op dit gegevensbestand is de Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing. Door deelname aan de Actie geeft een deelnemer Polestar toestemming om zijn/haar persoonsgegevens uitsluitend te gebruiken voor de uitvoering van de Actie (inclusief verwerking van het Plugsurfing laadkrediet).
- 6.4. Polestar zorgt voor passende organisatorische, bestuurlijke, technische en fysieke waarborgen om persoonsgegevens te beveiligen, zoals tegen accidentele of onrechtmatige verspreiding, toegang of misbruik. Persoonsgegevens zullen worden vernietigd zodra de Actie is afgelopen en de verwerking en gebruik van het Plugsurfing laadkrediet heeft plaatsgevonden (of is komen te vervallen).
- 6.5. De deelnemer heeft het recht op toegang tot zijn/haar persoonsgegevens en om zijn/haar persoonsgegevens te corrigeren, wissen of af te laten schermen als de

persoonsgegevens onjuist, onnauwkeurig of verouderd zijn. Als de deelnemer niet langer wenst dat zijn/haar persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van de Actie of bepaalde toestemmingen wil intrekken, dan zal Polestar op zijn/haar verzoek de participatie van de deelnemer aan de Actie annuleren, de persoonsgegevens van de deelnemer anonimiseren en iedere verwijzing naar de deelnemer verwijderen.

- 6.6. Polestar zal gegevens van deelnemers en/of de Voucher code delen ter uitvoering van de Actie met Plugsurfing. Polestar verplicht Plugsurfing om uitsluitend persoonsgegevens te verwerken conform haar instructies. Om de veiligheid van de persoonsgegevens te garanderen verplicht Polestar Plugsurfing om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen ter bescherming van de persoonsgegevens.

7. Aansprakelijkheid Polestar

- 7.1. Polestar is enkel verantwoordelijk voor het aanbieden van de Voucher in overeenstemming met dit Actiereglement.
- 7.2. Noch Polestar en/of haar vertegenwoordigers kunnen de kwaliteit en/of beschikbaarheid van de laadpas en/of laadpasmogelijkheden garanderen.
- 7.3. Voor zover toegestaan onder dwingend (consumenten)recht is Polestar niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook: (a) die voortvloeit uit of samenhangt met (deelname aan) de Actie, waaronder (de gevolgen van) gebreken in de door Polestar georganiseerde Actie en/of door derden te verstrekken producten en/of diensten; (b) die samenhangt met het gebruik van haar website(s) of links naar websites van derden op haar website of andere technische faciliteiten.
- 7.4. Polestar besteedt de grootst mogelijke zorg aan de organisatie van de Actie en het beheer van haar website(s). Desondanks kan het voorkomen dat de weergegeven of verstrekte informatie niet volledig of onjuist is. Eventuele onzorgvuldigheden, spelfouten of andere vergelijkbare fouten op de website(s) van Polestar of Plugsurfing of andere door Polestar en/of Plugsurfing openbaar gemaakte (promotie-) materialen van welke aard dan ook kunnen niet aan Polestar en/of Plugsurfing worden tegengeworpen.

8. Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1. Alle auteurs-, merken- en andere intellectuele eigendomsrechten in alle teksten, afbeeldingen en andere materialen met betrekking tot de Actie zijn eigendom van Polestar en/of Plugsurfing. Niets uit de inhoud van deze Actie en/of publicatie mag worden veeleelvoudigd of worden gepubliceerd zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Polestar.
- 8.2. Foto's en/of afbeeldingen die verband houden met de Actie dienen enkel ter illustratie. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

9. Diversen

- 9.1. Polestar behoudt zich nadrukkelijk het recht voor de Actie voortijdig te beëindigen zonder dat Polestar daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding is gehouden jegens de deelnemers.
- 9.2. In de gevallen waarin deze Actievoorwaarden niet voorzien zal een besluit worden genomen door Polestar.
- 9.3. Indien één of meer bepalingen van deze Actievoorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, is Polestar gerechtigd één of meer vervangende bepalingen vast te stellen die zoveel mogelijk de aard en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benaderen zonder zelf nietig of vernietigbaar te zijn.

10. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 10.1. Voor zover toegestaan onder dwingend (consumenten)recht, is op de Actie, deze Actievoorwaarden en alle met de Actie verband houdende geschillen het Nederlandse

recht van toepassing. Alle geschillen in verband met de Actie of de Actievoorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

11. Vragen en opmerkingen

- 11.1. Vragen, opmerkingen of klachten met betrekking tot de Actie kunnen kenbaar worden gemaakt aan Polestar, afdeling Polestar Support via telefoonnummer 0800 0225849 of per e-mail custsupp@polestar.com. Polestar streeft ernaar eventuele klachten en vragen binnen 14 dagen na ontvangst te behandelen. De deelnemer ontvangt telefonisch of schriftelijk reactie met eventueel en uitsluitend ter beoordeling van Polestar een voorstel om de klacht af te handelen.