

Polestar

Verkoopcontract

Documentgegevens

Datum: [Sales contract date DD/MM/YYYY]
Besteldatum: [Order date]
Bestelnummer: [Order number]

Verkoper

Bedrijf: Polestar Automotive Belgium BV/SRL
Ondernemingsnummer: BE0737.385.783
Adres: Picardstraat 11 bus 506, 1000 Brussel
Telefoonnummer: 0800-70708

Koper

Naam: [Customer name]
Bedrijf: [Customer company]
Ondernemingsnummer: [Customer company registration number]
Adres: [Customer address]
Telefoonnummer: [Customer phone number]
E-mailadres: [Customer e-mail address]

Voertuig

Model / Merk:	[Vehicle model/Brand]
VIN:	[VIN]
Motorisatie:	[Engine]
Kleur:	[Exterior]
Kleurcode	[Color code]
Wielen:	[Wheels]
Interieur:	[Interior]
Pakketten:	[Packages 1] [Packages 2] [Packages 3]
Extra's (opties, toebehoren en uitrusting):	[Extra 1] [Extra 2] [Extra 3]

Specificaties

Elektromotoren:	2 elektromotoren (achter- en vooras)
Vermogen:	300 kW / 402 pk
Koppel:	660 Nm / 487 lb-ft
Batterijen:	78 kWh in 27 modules
Lengte:	4606 mm
Hoogte:	1479 mm
Breedte incl. spiegels:	1985 mm
Wielbasis:	2735 mm
Bodemvrijheid:	151 mm (146 mm met Performance-pakket)

Specifieke essentiële kenmerken

Specifieke - voor de Koper essentiële - kenmerken of bijzonder door de Koper beoogd gebruik: de Koper en de Verkoper zijn geen specifieke kenmerken van het Voertuig die voor de Koper essentieel zijn of enig door de Koper bijzonder beoogd gebruik overeengekomen.

Milieu-impact

CO ₂ -uitstoot WLTP (gewogen):	[CO ₂ emission WLTP (weighted)] g/km
Elektrische actieradius WLTP:	[Electric range WLTP] km
Elektriciteitsverbruik WLTP (gewogen):	[Electric energy consumption WLTP (weighted)] Wh/km

Aflevering

Uiterste afleveringsdatum:	[Estimated delivery date]
Plaats van aflevering:	[Delivery location]

De exacte afleveringsdatum is afhankelijk van vele factoren, waaronder de configuratie van uw Voertuig en de productiecapaciteit, en zal u ten minste vijf (5) werkdagen vóór de aflevering aan u worden medegedeeld. We nemen contact met u op voor meer details over uw aflevering van zodra uw Voertuig klaar is.

Aankoopprijs

	Prijs incl. 21% B.T.W.
Polestar 2	€ [Price vehicle]
Vorbereidings- en transportkosten	€ [Delivery fee]
Extra's	
[Extra 1]	€ [X XXX]
[Extra 2]	€ [XXX]
[Extra 3]	€ [X XXX]
Totaalprijs	€ [Total price incl. VAT]
Totaal B.T.W. (21%)	€ [Total VAT on order]

De hierbovenvermelde overeengekomen Totaalprijs is niet herzienbaar.

Betaling

Saldo verschuldigd door de Klant:	€ [Due by Customer]
Saldo verschuldigd door de Financieringspartij: <i>(in te vullen indien nodig)</i>	€ [Due by Bank]

De betaling gebeurt via bankoverschrijving tenzij Partijen vóór de aflevering van het Voertuig een andere betaalwijze overeenkomen.

Het ogenblik van betaling wordt gespecificeerd in de Voorwaarden.

Betalingsinstructies	Bank: ING BELGIUM NV Ontvanger: POLESTAR AUTOMOTIVE BELGIUM BV Rekeningnummer: 3631 9563 6714 IBAN: BE94 3631 9563 6714 SWIFT: BBRUBEBB
----------------------	---

Zorg er voor dat u uw bestelnummer [Order number] als betalingskenmerk opgeeft.

Zorg er voor dat u de betaling voor het **Saldo verschuldigd door de Klant** uitvoert zodat deze ten minste zeven (7) kalenderdagen vóór de aflevering van uw Voertuig kan worden bevestigd en dit op de wijze bepaald in de Voorwaarden. In afwijking van het voorgaande, in het geval van financiering van uw Voertuig door een financiële instelling, dient u ten minste zeven (7) kalenderdag vóór de aflevering van uw Voertuig een document voor te leggen waaruit, naar genoegdoening van de Verkoper, een onvoorwaardelijke verbintenis blijkt vanwege de financiële instelling tot betaling van het verschuldigde bedrag. In dergelijk geval is de betaling van het **Saldo verschuldigd door de Financieringspartij** uiterlijk veertien (14) kalenderdagen na aflevering van het Voertuig verschuldigd.

Aanvraag van een financiering *(in te vullen indien nodig)*

De Koper heeft een financieringsvoorstel gevraagd bij volgende financiële instelling, zonder tussenkomst van de Verkoper: [Details of financial institution][Details of financial institution]

Door bovenvermelde financiering aan te vragen, wordt de aankoop (inclusief de bestelling) van het Voertuig opgeschort. De Verwachte afleveringsdatum (zoals vermeld in dit Verkoopcontract) zal dus pas beginnen lopen vanaf de goedkeuring van deze financiering. U moet het schriftelijke bewijs van de toekenning of weigering van de financiering ten minste zeven (7) kalenderdagen vóór aflevering van het Voertuig aan de Verkoper bezorgen.

Overeenkomst

U gaat akkoord met de aankoop van het voertuig waarvan de details hierboven worden weergegeven (hierna te noemen "**Voertuig**") onder de voorwaarden van dit verkoopcontract (hierna te noemen "**Verkoopcontract**"). U erkent en bevestigt deze voorwaarden te hebben gelezen en akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van het Verkoopcontract.

Documenten

- De Polestar-garantie
- De algemene voorwaarden (hierna te noemen "**Voorwaarden**")
- De definitieve prijsopgave (hierna te noemen "**Definitieve Prijsopgave**")

Prioriteit

In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in het centrale deel van het Verkoopcontract en de bepalingen in de bovenvermelde documenten bijgevoegd aan dit Verkoopcontract, zal het Verkoopcontract primeren. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in de documenten bijgevoegd aan van dit Verkoopcontract zal de hieronder weergegeven prioriteit van toepassing zijn: de Polestar-garantie domineert boven de Voorwaarden, de Voorwaarden domineren boven de Definitieve Prijsopgave, enz.

Garantie

Het Voertuig wordt geleverd met een wettelijke garantie en een commerciële garantie (hierna te noemen "**Polestar-garantie**"):

- Als u een consument bent, hebt u recht op de **wettelijke garantie** die elke eventuele niet-conformiteit van het Voertuig die bestaat op het ogenblik van de aflevering dekt. De duur van de wettelijke garantie bedraagt twee (2) jaar na de aflevering van het Voertuig, ongeacht het aantal gereden kilometers. Raadpleeg de Voorwaarden voor alle details over de wettelijke garantie onder de toepasselijke nationale wetgeving van de plaats waar het Voertuig wordt geleverd.
- De Polestar-garantie is een **commerciële of fabrieksgarantie** die alle onderdelen van het Voertuig dekt waarvoor herstelling of vervanging vereist is ten gevolge van een productiefout (behoudens bepaalde uitzonderingen). Een herstelling of vervanging onder de Polestar-garantie wordt kosteloos uitgevoerd door een Polestar erkende Service Partner (zoals omschreven in de Voorwaarden). De Polestar-garantie geldt gedurende twee (2) jaar na aflevering van het Voertuig, ongeacht het aantal gereden kilometers, waarbij de Koper niet hoeft aan te tonen dat het gebrek aan het Voertuig (of haar onderdelen) reeds aanwezig was bij de aflevering van het Voertuig. Om van de Polestar-garantie te genieten moet u steeds de bepalingen van het Status- en Garantiehandboek naleven. De Polestar-garantie laat de wettelijke garantie onverlet. U vindt meer informatie over de Polestar-garantie (in het bijzonder, over het toepassingsgebied en de voorwaarden) in de Voorwaarden en in het Status- en Garantiehandboek.

Herroepingsrecht

Algemene voorwaarden (november 2020 – versie 2)

I. Algemene voorwaarden voor Verkoopcontract

1. Verkoopcontract

- 1.1. Deze algemene voorwaarden (hierna te noemen "**Voorwaarden**") zijn van toepassing op en vormen een integraal onderdeel van het Verkoopcontract aangegaan tussen u (hierna ook te noemen "**Klant**") en Polestar Automotive Belgium BV, een besloten vennootschap onder het Belgische recht, met ondernemingsnummer BE0737.385.783 en met maatschappelijke zetel te Hunderenveldlaan 10, 1082 Sint-Agatha-Berchem (hierna te noemen "**Polestar BV**" of "**Wij/We**") voor de aankoop van het Voertuig (zoals beschreven in het Verkoopcontract en de Voertuigconfiguratie) (hierna te noemen "**Verkoopcontract**").
- 1.2. U bevestigt hierbij uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van de Voorwaarden en bepalingen van het Verkoopcontract en deze te aanvaarden. Met een hoofdletter aangeduide termen hebben de betekenis die hen in deze Voorwaarden of in het Verkoopcontract worden toegewezen.
- 1.3. Na ondertekening van dit Verkoopcontract worden de reservatiekosten van uw bestelling (hierna te noemen "**Reservatiekosten**") aan u terugbetaald vóór de aflevering van het Voertuig.

2. Definitieve Prijsopgave

- 2.1. De aankoop prijs van het Voertuig wordt aangeduid in uw Verkoopcontract en in de Definitieve Prijsopgave en is niet herzienbaar (hierna te noemen "**Totaalprijs van het Voertuig**").
- 2.2. De Totaalprijs van het Voertuig vermeld in het Verkoopcontract is inclusief alle gespecificeerde kosten, belastingen (B.T.W.) en diensten die noodzakelijk zijn om u het Voertuig op de door u geselecteerde markt af te leveren, maar exclusief de belastingen en registratiekosten die u als Klant rechtstreeks aan de autoriteiten op uw markt moet betalen.

3. Definitieve betaling

- 3.1. Het verschuldigde bedrag zoals gespecificeerd in het Verkoopcontract moet aan ons worden betaald, conform de instructies in bijgaande Definitieve Prijsopgave, alvorens het Voertuig aan u wordt afgeleverd.
- 3.2. Aangezien de aflevering van het Voertuig niet kan plaatsvinden tot wij de betaling hebben ontvangen, vereisen wij dat de betaling op een zodanig tijdstip plaatsvindt zodat wij dit tijdig kunnen verifiëren vóór de afleveringsdatum; dat wil zeggen ten minste zeven (7) kalenderdagen vóór de aflevering van uw Voertuig in overeenstemming met artikel 4.1. In afwijking van het voorgaande, in het geval van financiering van uw Voertuig door een financiële instelling, dient u ten minste zeven (7) kalenderdagen vóór de aflevering van uw Voertuig een document voor te leggen waaruit, naar genoegdooening van Polestar BV, een onvoorwaardelijke verbintenis blijkt vanwege de financiële instelling tot betaling van het verschuldigde bedrag. In dergelijk geval is de betaling van het Saldo verschuldigd door de Financieringspartij uiterlijk veertien (14) kalenderdagen na aflevering van het Voertuig verschuldigd.

Indien wij uw volledige bedrag van het Voertuig op de afleveringsdatum niet hebben ontvangen, zal er van rechtswege en zonder ingebrekestelling een rente aan ons verschuldigd en opeisbaar zijn op alle niet volledig betaalde sommen, volgens de toepasselijke rentevoet overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.
- 3.3. Om uw definitieve betaling en prestaties onder deze Voorwaarden te waarborgen, gaat De eigendom van het Voertuig pas op u over wanneer wij de volledige betaling van het Voertuig hebben ontvangen.

4. Afleveringsdatum of -termijn

- 4.1. De datum aangegeven in dit Verkoopcontract voor de aflevering van het Voertuig is de verwachte afleveringsdatum zoals overeengekomen met u in eerdere communicatie over de afleveringsdatum (hierna te noemen "**Verwachte afleveringsdatum**"). De exacte afleveringsdatum is afhankelijk van vele factoren, waaronder de configuratie van uw Voertuig en de productiecapaciteit, en zal u ten minste vijf (5) werkdagen vóór de aflevering aan u worden medegedeeld (hierna te noemen "**Overeengekomen afleveringsdatum**").
- 4.2. Wanneer er bij de kennisgeving van de Overeengekomen afleveringsdatum wordt afgesproken dat het Voertuig naar u wordt verzonden, wordt de Verwachte afleveringsdatum bijgewerkt tot de Overeengekomen afleveringsdatum, als de Overeengekomen afleveringsdatum op een later tijdstip valt dan de eerder medegedeelde Verwachte afleveringsdatum.
- 4.3. Als het Voertuig op de Verwachte afleveringsdatum niet aan u is geleverd, geldt het volgende:
 - a) indien de afleveringsdatum voor u van essentieel belang is en dit alsdusdanig in het Verkoopcontract is opgenomen, heeft u het recht het Verkoopcontract met onmiddellijke ingang te beëindigen;
 - b) in andere gevallen, mag u een nieuwe afleveringsperiode voorstellen die is aangepast aan de omstandigheden. Indien het Voertuig aan het einde van die nieuwe afleveringsperiode nog niet is afgeleverd, mag u dit Verkoopcontract met onmiddellijke ingang beëindigen.Indien u besluit het Verkoopcontract conform bovengenoemd punt a of b op te zeggen, zullen wij alle betalingen, incl. het voorschot, die u met betrekking tot de aankoop van het Voertuig heeft gedaan binnen veertien (14) werkdagen terugbetalen.
- 4.4. U bent verplicht het Voertuig binnen de vijf (5) werkdagen na de Overeengekomen afleveringsdatum in ontvangst te nemen. Indien u het Voertuig niet binnen voormelde termijn afneemt, zal u schriftelijk in gebreke worden gesteld en worden aangemaand om aan deze verplichting te voldoen. Indien u vervolgens nalaat om het Voertuig af te halen binnen acht (8) kalenderdagen volgend op de datum van voormelde schriftelijke ingebrekestelling, hebben wordt het Verkoopcontract van rechtswege te uwen laste ontbonden. In dergelijk geval bent u ons een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd met een minimum van dertig procent (30%) van de Totaalprijs van het Voertuig, waarvan de Partijen op het ogenblik van het sluiten van het Verkoopcontract voorzien dat dit overeenstemt met de werkelijk geleden schade, desalniettemin te vermeerderen indien de door ons daadwerkelijk geleden schade hoger ligt.
- 4.5. Voormelde 4.4 geldt niet indien u kan aantonen dat u het Voertuig niet binnen de gevraagde termijn kon afhalen wegens overmacht (zoals omschreven in artikel 10.3 www.polestar.com/nl-be/contact).

5. Aflevering

- 5.1. De aflevering van het Voertuig vindt plaats op de afleverplaats zoals gespecificeerd in het Verkoopcontract.
- 5.2. Om de aflevering van uw Voertuig op de Overeengekomen afleveringsdatum te waarborgen, dient u ervoor te zorgen dat bepaalde registratie- en verzekeringshandelingen op een zodanig tijdstip plaatsvinden vóór de Overeengekomen afleveringsdatum van uw Voertuig zodat wij dit tijdig vóór de Overeengekomen afleveringsdatum kunnen verifiëren.

Algemene voorwaarden (november 2020 – versie 2)

- 5.3. **3.2Error! Reference source not found.**U draagt het risico op verlies van of schade aan het Voertuig zodra u of een door u aangewezen persoon, die geen vervoerder is, het Voertuig fysiek in ontvangst neemt op de plaats van aflevering zoals gespecificeerd in het Verkoopcontract, behoudens in geval van artikel 5.4.
- 5.4. Indien het Verkoopcontract echter bepaalt dat het Voertuig naar u zal worden verzonden, wordt het risico van verlies of schade aan het Voertuig in toepassing van artikel VI.44 van het Wetboek Economisch Recht op u overgedragen op het moment van aflevering aan de door u met verzending belaste vervoerder, voor zover de keuze van deze vervoerder niet door ons werd opgelegd.
- 5.5. Bij aflevering van het Voertuig conform artikel 5.14.1, dient u het Voertuig onmiddellijk te inspecteren op conformiteit met de essentiële kenmerken en het specifieke gebruik van het Voertuig uiteengezet in het Verkoopcontract. U dient ons onmiddellijk en uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na de aflevering van het Voertuig per aangetekend schrijven in kennis te stellen van eventuele zichtbare gebreken aan het Voertuig. Bij gebreke aan een dergelijke kennisgeving binnen veertien (14) kalenderdagen na de aflevering van het Voertuig, wordt u verondersteld eventuele zichtbare gebreken te hebben aanvaard.
- 5.6. U erkent evenwel dat het daadwerkelijk aan u geleverde Voertuig enigszins kan afwijken van het door u bestelde Voertuig en van de afbeeldingen in de voertuigconfiguratie.

6. Garantie op verborgen gebreken

Commerciële garantie

- 6.1. Uw Voertuig wordt geleverd met een Polestar-garantie. Alle details over de Polestar-garantie vindt u in de bijgevoegde Polestar-garantiedocumenten (in het bijzonder, in het Status- en Garantiehandboek) die een integraal onderdeel van het Verkoopcontract vormen, en op <https://legal.polestar.com/nl-be/terms-and-conditions/b30517f8df55d047c0a80151747a3d34/>.
- 6.2. De Polestar-garantie is een fabrieksgarantie (of garantie voor productiefouten) die een aanvulling vormt, en geen invloed heeft, op uw wettelijke rechten onder het Verkoopcontract of onder de toepasselijke nationale wetgeving betreffende de verkoop van consumptiegoederen. Wij benadrukken dat de Polestar-garantie de Wettelijke garantie onverlet laat.
- 6.3. De Polestar-garantie dekt alle onderdelen van het Voertuig waarvoor herstelling of vervanging is vereist ten gevolge van een productiefout (behoudens bepaalde uitzonderingen). Een door Polestar erkende Service Partner zal het onderdeel kosteloos herstellen of vervangen, ongeacht een eventuele verandering van eigenaar van het Voertuig gedurende de looptijd van de garantieperiode.
- 6.4. De Polestar-voertuiggarantie (hierna te noemen "**Voertuiggarantie**") gaat in op de dag dat uw Voertuig aan u wordt afgeleverd conform artikel 4.14.1, en geldt gedurende twee (2) jaar na aflevering van het Voertuig, ongeacht het aantal gereden kilometers, waarbij de Klant niet hoeft aan te tonen dat het gebrek aan het Voertuig (of haar onderdelen) reeds aanwezig was bij de aflevering van het Voertuig. Aanvullend op de Voertuiggarantie, dekt de Polestar-garantie ook de Polestar-accessoires, de lak, corrosiebescherming en de lithium-ion batterij. De duur en omvang van deze aanvullende garanties onder de Polestar-garantie varieert (u kan deze raadplegen in het Status- en Garantiehandboek).
- 6.5. Om gebruik te kunnen blijven maken van uw Polestar-garantie moet u het volgende doen:
 - de service aan uw Voertuig laten uitvoeren conform het Polestar Genuine Service-programma (zoals omschreven in uw "**Service-documentatie**"). Iedere servicebeurt moet worden uitgevoerd binnen ± één (1) maand of om de ± 1.250 km van het aangegeven service-interval.
 - alle defecten die onder garantie vallen onverwijld melden bij Polestar Support nadat het defect aan het licht komt.
 - uw Voertuig gebruiken, onderhouden en verzorgen zoals aangegeven in het Status- en Garantiehandboek.
 - alle documenten bewaren met betrekking tot onderhoudsservices en reparatie-inspecties (servicedocumentatie en bonnen) voor eventuele vragen met betrekking tot de geschiedenis van uw Voertuig.
- 6.6. De Polestar-garantie dekt niet:
 - de normale slijtage van het Voertuig, inclusief de normale waardevermindering van elk onderdeel, de normale onderhoudswerkzaamheden en de onderdelen en materialen die voor dat onderhoud gebruikt worden (zie omschrijving in het Status- en Garantiehandboek).
 - gebreken die te wijten zijn aan de niet-naleving van de voorschriften van de producent wat het onderhoud of onderhoudsintervallen betreft of als gevolg van het niet ingaan op de uitnodigingen voor specifieke technische nazichten (terugroepingsacties).
 - beschadiging van het interieur (bijvoorbeeld, bekleding) of exterieur (bijvoorbeeld, lak) van het Voertuig door gebruik van andere producten of vloeistoffen dan deze die door Polestar worden aanbevolen of door de uitvoering van reparatiemethoden die niet zijn goedgekeurd door Polestar.
 - aanpassingen aan en van het Voertuig waardoor dit niet langer overeenkomt met de originele specificaties van Polestar.
 - de schade veroorzaakt door het gebruik van een niet door Polestar goedgekeurd onderdeel of een onderdeel dat het kwaliteitsniveau van de originele Polestar-onderdelen niet evenaart en schade veroorzaakt door een foutieve herstelling of vervanging.
 - de schade voortvloeiend uit: een verkeersongeval, verwaarlozing van het Voertuig, misbruik of slordigheid bij het hanteren van het Voertuig zoals gestipuleerd in het Status- en Garantiehandboek, slecht gebruik van het Voertuig, gebruik van het Voertuig voor doeleinden zoals wedstrijden en rally's.
 - de schade als gevolg van factoren of externe invloeden die buiten de invloedssfeer van Polestar liggen, waaronder milieufactoren (bijvoorbeeld, zure regen) en andere gebruiksschade (bijvoorbeeld, steenslag of krassen) of veroorzaakt door slordigheid, een menselijke fout of overmacht (zie omschrijving in het Status- en Garantiehandboek).

Wettelijke garantie

- 6.7. Als u een consument bent, wordt uw Voertuig ook geleverd met een wettelijke garantie (hierna te noemen "**Wettelijke garantie**"). Krachtens deze wet zijn wij jegens u aansprakelijk voor elke eventuele niet-conformiteit van het Voertuig die bestaat op het ogenblik van de aflevering van het Voertuig en die zich voordoet binnen de twee (2) jaar na de genoemde aflevering, ongeacht het aantal gereden kilometers.
- 6.8. Wij wijzen erop dat de Wettelijke garantie te allen tijde van toepassing blijft, ook als uw Voertuig niet bij een door Polestar erkende Service Partner is onderhouden of hersteld.

Melding van een verborgen gebrek / niet-conformiteit

- 6.9. Elke productiefout of niet-conformiteit zoals bepaald in dit artikel 6 die optreedt tijdens de eerste zes (6) maanden na de aflevering wordt geacht te bestaan op het ogenblik van de aflevering. Elke niet-conformiteit moet aan ons worden meegedeeld binnen de twee (2) maanden na de ontdekking ervan, per aangetekend schrijven en via de contactgegevens opgenomen in het Verkoopcontract. Bij gebreke aan een dergelijke kennisgeving binnen twee (2) maanden na de ontdekking ervan, verliest u uw recht om een vordering in te stellen wegens gebrek aan overeenstemming op basis van de Polestar- en/of Wettelijke garantie.

7. Polestar Connect

Algemene voorwaarden (november 2020 – versie 2)

- 7.1. Uw Voertuig wordt geleverd met Polestar Connect. Dankzij Polestar Connect beschikt u 24 uur per dag over assistentie in uw Polestar-voertuig via de CONNECT-knop en de SOS-knop in het bedieningspaneel aan het plafond. De details van Polestar Connect vormen een integraal onderdeel van het Verkoopcontract en zijn te vinden op support.polestar.com.
- 7.2. De duur van de Polestar Connect gaat in op de dag van de aflevering van uw Voertuig in overeenstemming met artikel 4.14.1 en bedraagt drie (3) jaar.
- 7.3. Om volledige toegang te krijgen tot Polestar Connect, kunnen specifieke gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn in overeenstemming met artikel 16.1, en kan u worden gevraagd om een vergoeding te betalen en/of bepaalde specifieke voorwaarden te aanvaarden die door een derde partij worden opgelegd in overeenstemming met artikel 16.2.

8. Polestar Assistance

- 8.1. Uw Voertuig wordt geleverd met Polestar Assistance. De details van Polestar Assistance vormen een integraal onderdeel van het Verkoopcontract en zijn te vinden op support.polestar.com.
- 8.2. De duur van de Polestar Assistance gaat in op de dag van de aflevering van uw Voertuig in overeenstemming met artikel 4.14.1 en bedraagt drie (3) jaar.
- 8.3. Om volledige toegang te krijgen tot Polestar Assistance, kunnen specifieke gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn in overeenstemming met artikel 16.1 en kan u worden gevraagd om een vergoeding te betalen en/of bepaalde specifieke voorwaarden te aanvaarden die door een derde partij worden opgelegd in overeenstemming met artikel 16.2.

9. Regelgeving inzake verkoop op afstand

- 9.1. Wanneer u een Polestar Voertuig aankoopt, zullen wij ervoor zorgen dat u volledig tevreden bent over het feit dat uw nieuwe Voertuig aan uw verwachtingen voldoet. Als u een consument bent, kan u uw aankoop, zonder opgave van redenen, herroepen tot veertien (14) kalenderdagen nadat u of een door u aangestelde derde, die niet de vervoerder is, het Voertuig fysiek in bezit nam.
- 9.2. Gedurende die veertien (14) kalenderdagen heeft u het recht om het Voertuig alleen te gebruiken voor zover dat nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Voertuig te controleren. Wij accepteren uw Voertuig dan ook alleen voor teruggave als het Voertuig: (i) een kilometrage van minder dan duizend (1.000) kilometer heeft op het moment van teruggave; (ii) een Polestar-garantie heeft die niet is vervallen door het gebruik van het Voertuig of door wijzigingen in de specificaties; (iii) niet het onderwerp is geweest van enige indiening of aanvraag voor enige beschikbare federale of provinciale stimuleringsmaatregelen; (iv) in nieuwe staat is, zonder schade of abnormale slijtage; en (v) niet is doorverkocht of overgedragen aan een persoon of entiteit.
- 9.3. Als u uw Voertuig verkreeg via een verhuurder of kredietverschaffer, gelden er mogelijk afzonderlijke voorwaarden voor retourneringen en gelden er mogelijk afzonderlijke kosten om de transactie ongedaan te maken. Naast het inleveren van het Voertuig, moet u ervoor zorgen dat het eigendomsrecht van het Voertuig vrij en vrij van retentierechten aan Polestar wordt overgedragen.
- 9.4. U blijft verantwoordelijk voor alle vergoedingen of kosten die later verschuldigd worden terwijl het Voertuig in uw bezit was, zoals onbetaalde (parkeer)tickets en boetes of toepasselijke belastingen.
- 9.5. Als u een voertuig hebt ingeruild via ons Polestar Exchange programma, ontvangt u dat inruilvoertuig niet terug. Om het Verkoopcontract te herroepen, dient u ons binnen deze periode van veertien (14) kalenderdagen duidelijk te informeren over uw herroepingsbeslissing. Dit kan door contact op te nemen met Polestar Support en door gebruik te maken van het modelformulier voor het uitoefenen van het herroepingsrecht dat u kan terugvinden op <https://legal.polestar.com/nl-be/terms-and-conditions/consumer-withdrawal-form/> of door een andere duidelijke ondubbelzinnige verklaring aan Polestar Support te bezorgen (volg de aanwijzingen op www.polestar.com/nl-be/contact om contact op te nemen met Polestar Support).
- 9.6. Als u van uw herroepingsrecht gebruikmaakt, zullen wij alle van u ontvangen betalingen, inclusief, desgevallend, de standaard afleveringskosten (d.i. de kosten voor de aflevering van het Voertuig bij een Service Partner van Polestar), onverwijld en in ieder geval binnen de in artikel **Error! Reference source not found.** gespecificeerde termijn terugbetalen. Deze terugbetaling gebeurt via de betaalwijze die door u voor betaling van het Voertuig werd gehanteerd, tenzij u uitdrukkelijk met een andere betaalwijze heeft ingestemd in welk geval u geen kosten zullen worden aangerekend die dergelijk andere betaalwijze met zich mee zou brengen.
- 9.7. U moet het Voertuig (inclusief de integrale originele uitvoering en alle onderdelen en accessoires die met het Voertuig kwamen) zonder onnodige vertraging en uiterlijk veertien (14) kalenderdagen na de dag waarop u ons overeenkomstig artikel 9.5 hebt geïnformeerd over uw beslissing om het Verkoopcontract te herroepen, terugbezorgen aan een Service Partner van Polestar. De termijn wordt gerespecteerd indien u het Voertuig vóór het verlopen van deze periode van veertien (14) kalenderdagen terugbrengt. Als u uw Voertuig niet voor de veertiende (14e) kalenderdag kan inleveren nadat u zich te goeder trouw heeft ingespannen, neem dan contact op met uw Polestar Support dossiernummer, waar we de omstandigheden per geval zullen evalueren. De directe kosten van het terugbrengen van het Voertuig zijn voor uw rekening. Zodra u uw Voertuig aan ons heeft terugbezorgd, is de herroepingsprocedure afgerond en kan deze niet meer worden geannuleerd. Op dit moment zijn we niet in staat om het inruilen van voertuigen te faciliteren.
- 9.8. 9.8 Wij zullen u terugbetalen (zo nodig met een zekere inhouding) nadat het Voertuig aan ons is terugbezorgd of nadat u kan aantonen dat het Voertuig werd teruggebracht, naargelang welke zich eerste voordoet. Als u besluit een ander voertuig te bestellen, kan u gedurende een periode van twaalf (12) maanden niet dezelfde specificatie bestellen, maar kan u op elk moment een ander voertuig in een andere uitvoering bestellen.
- 9.9. In het geval het Verkoopcontract werd beëindigd ingevolge de uitoefening door de Klant van zijn herroepingsrecht zoals hierboven beschreven, eindigt daarmee automatisch ook het Onderhoudscontract van de Klant inzake het onderhoud van zijn Voertuig.

10. Overmacht

- 10.1. De partij die een geval van overmacht inroept, brengt de andere partij hiervan binnen de acht (8) kalenderdagen van zijn kennisgeving van het voorval per aangetekende brief op de hoogte.
- 10.2. In geval van overmacht hebben wij de mogelijkheid om ofwel onze verplichtingen op te schorten gedurende de situatie van overmacht, ofwel het Verkoopcontract definitief te ontbinden zonder vergoedingsverplichting ten aanzien van de Klant.
- 10.3. Wordt beschouwd als overmacht elk voorval dat wij redelijkerwijs niet kunnen beheersen, daaronder begrepen, zonder ertoe beperkt te zijn: natuurramp, oorlog, opstand, oproer, economische sancties, brand, overstroming, uitzonderlijke strenge klimatologische omstandigheden, ontploffing, epidemie, terrorisme, arbeidsgeschied, staking, patronale staking of elke andere vorm van collectieve actie of conflict, evenals elke omstandigheid die de normale productie, verzending of vervoer van producten zou verhinderen, en andere vergelijkbare situaties die Polestar BV, haar onderaannemers, haar leveranciers of haar vervoerders kunnen beïnvloeden.

11. Financiering

Algemene voorwaarden (november 2020 – versie 2)

- 11.1. Indien op het Verkoopcontract is vermeld dat de aankoop van het Voertuig werd gesloten onder opschortende voorwaarde van de toekenning van een financiering zonder de tussenkomst van Polestar BV en indien de financiering wordt geweigerd door de financiële instelling zal de Klant onverwijld Polestar BV hiervan in kennis stellen. Daarenboven moet het schriftelijk bewijs van deze financieringsweigerings per brief aan Polestar BV worden overgemaakt ten minste zeven (7) kalenderdagen vóór de aflevering van het Voertuig. Het eventueel betaalde voorschot zal in dat geval binnen acht (8) kalenderdagen aan de Klant worden terugbetaald.
- 11.2. Indien de Klant deze bepaling niet naleeft zal hij aan Polestar BV een schadevergoeding verschuldigd zijn.

12. Beëindiging

- 12.1. Wij zijn gerechtigd het Verkoopcontract met u te allen tijde te beëindigen, met onmiddellijke uitwerking, zonder voorafgaandelijke kennisgeving en zonder vergoeding (i) in geval het Voertuig door een derde in beslag wordt genomen; (ii) wanneer u één van uw verplichtingen uit dit Verkoopcontract niet nakomt; of (iii) wanneer u een minnelijk akkoord of gelijkaardige regeling aanvraagt (formeel of informeel) met uw schuldeisers of wanneer u niet langer in staat bent of dreigt niet langer in staat te zijn uw schulden te betalen, u het voorwerp bent van een procedure van gerechtelijke reorganisatie of faillissement, een curator of bewindvoerder werd aangeduid voor uw ondernemingen, bezittingen of inkomsten of een deel ervan, een beslissing voor uw vereffening werd genomen, een verzoek werd ingediend of een uitspraak is gewezen door een rechtbank in verband met uw vereffening of beheer.
- 12.2. In geval van beëindiging behouden wij ons het recht voor een vergoeding te vorderen voor alle kosten, interesten en schade die wij zouden hebben opgelopen.

13. Helpdesk

- 13.1. Indien u vragen of klachten heeft met betrekking tot uw Verkoopcontract, of indien u om een andere reden met ons contact wilt opnemen, kunt u terecht bij Polestar Support. Volg daarvoor de instructies op www.polestar.com/nl-be/contact.

14. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 14.1. Het Verkoopcontract is onderworpen aan het Belgisch recht. Niettegenstaande deze rechtskeuze komt de Klant de bescherming toe die het dwingende recht van de lidstaat waar de bestelling wordt geplaatst hem biedt.
- 14.2. Indien u een klacht heeft over de producten en/of diensten die u online bij Polestar BV heeft gekocht en de eigen klachtenprocedure van Polestar BV heeft doorlopen via zonder tot een tevredenstellende oplossing te komen, heeft u wettelijk het recht om uw klacht voor te leggen aan het door de Europese Commissie ingestelde platform voor "Onlinegeschillenbeslechting". Voor toegang tot het platform, volgt u de link: www.ec.europa.eu/odr.
- 14.3. Alle geschillen die uit of met betrekking tot het Verkoopcontract zouden ontstaan en waarvoor redelijkerwijs geen minnelijke schikking kon worden getroffen tussen de partijen, zijn onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de Nederlandstalige Rechtbanken van Brussel (België). Indien de Klant een consument is en gevestigd is in een andere lidstaat, zijn eveneens de bevoegde rechtbanken van de woonplaats van de Klant bevoegd.

15. Privacybeleid

- 15.1. De persoonsgegevens vermeld in het Verkoopcontract worden verwerkt door Polestar BV met het oog op verrichtingen in het kader van de uitvoering van het Verkoopcontract, de naverkoopdienst, wettelijke of commerciële garantie, veiligheid, direct marketing, promotie- en prospectie-doeleinden, alsook klantenbeheer voor producten verdeeld door Polestar BV. Zij kunnen eveneens worden meegedeeld aan entiteiten die contractueel en/of juridisch verbonden zijn met Polestar BV en aan derden (bijvoorbeeld, verzekeraars) in het kader van bovenvermelde doeleinden.
- 15.2. Conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft elke betrokkene die zijn identiteit bewijst het recht inzage te krijgen in zijn gegevens, het recht om verbeteringen hieraan aan te brengen, om zijn gegevens volledig te laten verwijderen of in een machine-leesbare vorm over te dragen. Elke betrokkene heeft eveneens het recht om, in bepaalde omstandigheden, bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van zijn gegevens of om een beperking van deze verwerking te verzoeken. Indien de verwerking gesteund is op de toestemming van de betrokkene heeft deze steeds het recht om zijn toestemming in te trekken. De betrokkene kan voormelde rechten uitoefenen door contact op te nemen met Polestar BV dat optreedt als verwerkingsverantwoordelijke.
- 15.3. Voor meer informatie omtrent de verwerking van persoons-gegevens door Polestar BV, raadpleeg de geldende privacyverklaringen die u door de verkoper ter beschikking werden gesteld en op www.polestar.com/nl-be/privacy-policy.

16. Bijzondere voorwaarden

- 16.1. Voor bepaalde diensten kunnen er afzonderlijke voorwaarden en/of afzonderlijke beschrijvingen van diensten van toepassing zijn, hetzij van ons, hetzij van een derde partij (hierna te noemen "Bijzondere voorwaarden"). Bijzondere voorwaarden van Polestar moeten altijd verwijzen naar deze Voorwaarden.
- 16.2. In het kader van de diensten van derden is het onze primaire rol om dergelijke diensten aan u ter beschikking te stellen. U erkent dat de dienst van een derde partij onderworpen kan zijn aan Bijzondere voorwaarden die tussen u en de derde partij moeten worden overeengekomen. Als voorwaarde voor het gebruik van een dienst van een derde partij, kan u worden gevraagd om vergoedingen te betalen en/of Bijzondere voorwaarden van de derde partij te aanvaarden. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de beschikbaarheid of functionaliteit van dergelijke diensten van derden, of de verwerking van persoonsgegevens in het kader van dergelijke diensten van derden voor zover wij niet betrokken zijn bij deze verwerken. U erkent ook dat elke verwerking van uw persoonsgegevens door de derde partij onderworpen kan zijn aan de Bijzondere voorwaarden van de derde partij.

17. Eigenaarsinformatie

- 17.1. U gaat ermee akkoord de eigenaarsinformatie te lezen en te begrijpen. Deze informatie is toegankelijk via support.polestar.com en via het display van uw Voertuig, en legt de werking uit van het Voertuig, inclusief haar toepasselijke opties, functies en hardware. U ontvangt ook een schriftelijke aanvulling op de eigenaarsinformatie bij de aflevering van het Voertuig.

18. Onze aansprakelijkheid jegens u

- 18.1. Wij zijn alleen aansprakelijk jegens u en zullen u enkel vrijwaren voor schade die u lijdt als een direct gevolg van een schending door ons van het Verkoopcontract. Wij zijn echter enkel aansprakelijk in de mate dat die schade redelijkerwijs te voorzien was. Wij zijn niet aansprakelijk voor andere verliezen of schade.

Algemene voorwaarden (november 2020 – versie 2)

- 18.2. Wij zijn niet aansprakelijk jegens u voor schade die u lijdt door gevolg van een gebeurtenis dat als overmacht in de zin van artikel 10.3 kan worden beschouwd. Indien een dergelijke gebeurtenis plaatsvindt, zullen wij u hiervan zo snel als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte brengen.
- 18.3. Wij zijn niet aansprakelijk jegens u voor eventuele indirecte schade die u lijdt (met inbegrip van maar niet beperkt tot derving van winst of inkomsten, bedrijfsonderbreking of gegevensverlies).
- 18.4. Deze Voorwaarden doen geen afbreuk aan eventuele andere rechten die bij wet aan u worden toegekend en meer specifiek, onze aansprakelijkheid op grond van toepasselijke wetgeving voor verborgen gebreken van het Voertuig.
- 18.5. Niets in deze Voorwaarden sluit onze aansprakelijkheid (indien van toepassing) uit of beperkt deze (i) in geval van dood of persoonlijk letsel veroorzaakt door onze nalatigheid; (ii) voor schade veroorzaakt door onze fraude of frauduleuze voorstelling van zaken; of (iii) voor zaken waarvan uitsluiting of poging tot uitsluiting van onze aansprakelijkheid onwettig zou zijn. Niets in deze Voorwaarden sluit evenmin onze aansprakelijkheid (indien van toepassing) uit voor schade veroorzaakt door onze grove schuld of opzettelijke fout of deze van onze aangestelden of van onze lasthebbers.

19. Hoedanigheid en verbintenis van de Klant

- 19.1. Deze Voorwaarden zijn integraal van toepassing wanneer de Klant een consument is in de zin van Boek I van het Wetboek Economisch Recht of in de zin van art. 1649*bis*, §2.1 van het Burgerlijk Wetboek, d.w.z. wanneer hij het Voertuig dat het voorwerp van het Verkoopcontract uitmaakt aankoopt of gebruikt voor niet-beroepsmatige doeleinden.
- 19.2. Wanneer de Klant geen consument is in de zin van artikel 19.1 hierboven, zijn onderhavige Voorwaarden eveneens van toepassing, maar dan met uitzondering van de artikelen 2.1, 4.3, 5.4, 6.7, 9, 18.1 evenals met uitzondering van de bepalingen inzake de Verwachte afleveringsdatum in het Verkoopcontract. In dit geval:
 - heeft de Klant geen recht het Verkoopcontract te herroepen tot veertien (14) kalenderdagen na aflevering van het Voertuig.
 - is de opgegeven afleveringsdatum of -termijn altijd louter indicatief en zonder vaste verbintenis vanwege Polestar BV.
 - zijn de op het Verkoopcontract vermelde prijzen vatbaar voor verhoging indien de door de importeur of de producent aanbevolen catalogusprijs verhoogt;
 - zijn de rechtbanken van de woonplaats of de maatschappelijke zetel van Polestar BV uitsluitend bevoegd.
 - is Polestar niet aansprakelijk voor schade door grove schuld of opzettelijke fout van haar lasthebbers.
 - verbindt de Klant er zich toe om de integrale prijs, of het saldo in geval een voorschot werd betaald, contant te betalen op het ogenblik van aflevering van het Voertuig, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. In geval van laattijdige betaling, is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd ten belope van 1% per maand op het onbetaalde factuurbedrag. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 12% van het nog verschuldigde factuurbedrag (met een minimum van EUR tweehonderdvijftig (250)), onverminderd het recht van Polestar BV om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.
 - wordt artikel 6.7 vervangen door de volgende bepaling: U geniet van de wettelijke waarborg voor verborgen gebreken bepaald door de artikelen 1641 tot 1649 van het Burgerlijk Wetboek indien het verborgen gebrek bestond op het ogenblik van de aflevering en voor zover het verborgen gebrek het Voertuig ongeschikt maakt voor het gebruik waartoe het bestemd is of het gebruik ervan aanzienlijk vermindert. Elk verborgen gebrek moet aan Polestar BV per aangetekende brief worden gemeld binnen een korte termijn van tien (10) kalenderdagen vanaf het ogenblik waarop de Klant het heeft vastgesteld of het normalerwijze had moeten vaststellen.

20. Andere belangrijke voorwaarden

- 20.1. Wij kunnen onze rechten en verplichtingen overdragen op een andere organisatie, maar dit tast uw rechten en onze verplichtingen voortvloeiend uit het Verkoopcontract niet aan. Als dat gebeurt, zullen wij u altijd op de hoogte brengen, hetzij schriftelijk, hetzij door een bericht te plaatsen op de Polestar-website.
- 20.2. Indien (een deel van) een bepaling van het Verkoopcontract nietig of niet-afdwingbaar zou zijn, zal de rest van het Verkoopcontract van kracht blijven voor zover deze, gelet op de inhoud en het doel van het Verkoopcontract niet onlosmakelijk verbonden is met en derhalve niet kan worden losgekoppeld van de nietige of niet-afdwingbare (deel van de) bepaling. De desbetreffende bepaling (of het desbetreffende deel ervan) wordt geacht automatisch te worden vervangen door de geldige en afdwingbare bepaling(en) die het dichtst bij de aanvankelijke bedoeling van de partijen aanleunt.
- 20.3. <https://www.polestar.com/nl-be/polestar-support/contact-form/>

Algemene voorwaarden (november 2020 – versie 2)

II. Algemene voorwaarden voor Services

A. Onderhoudscontract van Polestar

1. Toepassingsgebied

- 1.1. Deze algemene voorwaarden van het Polestar onderhoudscontract (hierna te noemen “**Onderhoudscontract**”) zijn van toepassing op en vormen een integraal onderdeel van het verkoopcontract (hierna te noemen “**Verkoopcontract**”) voor de aankoop van een nieuw Polestar 2-voertuig (hierna te noemen “**Voertuig**”) aangegaan tussen u (hierna ook te noemen “**Klant**”) en Polestar Automotive Belgium BV, een besloten vennootschap onder het Belgische recht, met ondernemingsnummer BE0737.385.783 en met maatschappelijke zetel te Hunderenveldlaan 10, 1082 Sint-Agatha-Berchem (hierna te noemen “**Polestar BV**” of “**Wij/We**”).
- 1.2. U bevestigt hierbij expliciet kennis te hebben genomen van de bepalingen van het Onderhoudscontract en deze te aanvaarden. Met een hoofdletter aangeduide termen hebben de betekenis die hen in dit Onderhoudscontract of in het Verkoopcontract worden toegewezen.

2. Werkingsfeer

- 2.1. Het Onderhoudscontract geeft de Klant recht op periodiek onderhoud in overeenstemming met artikel 3 tijdens de eerste drie (3) jaren of tot een kilometerstand van 50.000 km (hierna te noemen “**Onderhoud**”), afhankelijk van wat zich het eerste voordoet.
- 2.2. Het Onderhoud moet worden uitgevoerd door een erkende Polestar-werkplaats (hierna te noemen “**Service Partner**”) in overeenstemming met artikel 3 van dit Onderhoudscontract zonder extra kosten voor de Klant, behalve, in voorkomend geval, zoals bepaald in artikelen 4.b en 4.c.

3. Verplichtingen van de Service Partner

3.1. Omvang van het Onderhoudscontract

Afhankelijk van de naleving door de Klant van zijn verplichtingen krachtens artikel 4 van dit Onderhoudscontract, biedt en presteert de Service Partner, binnen de beperkingen van dit Onderhoudscontract, een volledig onderhoudsprogramma voor uw Polestar overeenkomstig Polestars' aanbevelingen, inclusief slijtage-, werkings- en veiligheidscontroles evenals ingrepen die met welbepaalde intervallen moeten worden verricht, zoals bv. het vervangen van de cabineluchtfilter (hierna te noemen “**Polestar Genuine Service**”). Iedere Polestar Genuine Service omvat ook de vervanging van de ruitenwisserbladen, een wasbeurt en een ophaal- en afleverdienst (hierna te noemen “**Pick-up & Delivery**”). Voor Pick-up & Delivery gelden afzonderlijke voorwaarden. Deze kan u terugvinden op <https://legal.polestar.com/nl-be/terms-and-conditions/2698ea8468620775c0a80151129e1498/>. Ook de kosten voor arbeid en materialen (zoals onderdelen en software) evenals de B.T.W. zijn inbegrepen in de Polestar Genuine Service.

3.2. Uitvoering van werk

- a) De Polestar Genuine Service wordt uitsluitend uitgevoerd door Service Partners in het land waarin u, de Klant, het Onderhoudscontract bent aangegaan.
- b) Binnen de perken van punt a), mag de Klant vrij de Service Partner kiezen om de Polestar Genuine Service te laten uitvoeren, met dien verstande dat Polestar altijd het recht heeft om de geschikte Service Partner te bepalen wanneer gebruik wordt gemaakt van Pick-up & Delivery.
- c) De Service Partner verricht de Polestar Genuine Service tijdens zijn normale werkuren en binnen een redelijke termijn vanaf de datum waarop de Klant zijn behoefte aan een Polestar Genuine Service kenbaar heeft gemaakt en het Voertuig met het oog op de uitvoering van dat Onderhoud aan de relevante Service Partner beschikbaar heeft gesteld.

4. Verplichtingen van de Klant

- 4.1. Als voorwaarde voor het recht van de Klant op Polestar Genuine Service geldt dat de Klant het Voertuig volledig heeft betaald in overeenstemming met het Verkoopcontract.
- 4.2. De rechten van de Klant zijn verder afhankelijk van de voorwaarden dat de Klant:
 - a) het Voertuig bestuurt, onderhoudt en beheert volgens de instructies die vermeld staan in de Handleiding en in het Status- en Garantiehandboek van het Voertuig.
 - b) routinecontroles verricht van de vloeistofniveaus in het Voertuig tussen de geplande onderhoudsbeurten en, indien nodig, de nodige hoeveelheden vloeistof zelf en op eigen kosten bijvult.
 - c) Pick-up & Delivery volgens de daarvoor geldende afzonderlijke voorwaarden mogelijk maakt, of het Voertuig op eigen kosten bij een Service Partner aflevert om de Polestar Genuine Service te laten verrichten op de onderhoudsmomenten die in het Status- en Garantiehandboek van het Voertuig worden vermeld.

5. Voorwaarden voor vroegtijdige beëindiging en herroeping

- 5.1. Het Onderhoudscontract is van kracht zolang de grenzen in artikel 2 van dit Onderhoudscontract niet zijn overschreden (hierna te noemen “**Looptijd**”). Wanneer de daarin bepaalde grenzen zijn bereikt, wordt het Onderhoudscontract automatisch beëindigd zonder voorafgaande kennisgeving.
- 5.2. Het Onderhoudscontract wordt ook als beëindigd beschouwd wanneer de onderhoudsbeurten volgens de intervallen vermeld in het Status- en Garantiehandboek van het Voertuig hadden moeten plaatsvinden en de Klant geen Pick-up & Delivery mogelijk heeft gemaakt of het Voertuig niet op een andere manier bij een Service Partner heeft afgeleverd voor de Polestar Genuine Service.
- 5.3. Polestar heeft verder het recht om dit Onderhoudscontract met onmiddellijke ingang te beëindigen als de voorwaarden voor zijn activiteiten in het land ingrijpend veranderen door omstandigheden waarover Polestar geen controle heeft en als het vermogen van Polestar om zijn plichten volgens dit Onderhoudscontract te vervullen, sterk door deze omstandigheden wordt bemoeilijkt.
- 5.4. Elke partij heeft het recht om het Onderhoudscontract met onmiddellijke ingang te beëindigen als de andere partij ernstig of herhaaldelijk inbreuk maakt op haar verplichtingen volgens het Onderhoudscontract en die partij de inbreuk niet binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van een schriftelijk verzoek daartoe vanwege de andere partij heeft hersteld. Een herstelperiode is niet van toepassing op betalingstermijnen.
- 5.5. Een beëindiging van het Onderhoudscontract ontslaat de Klant niet van verplichtingen die voor deze beëindiging zijn ontstaan.

Algemene voorwaarden (november 2020 – versie 2)

- 5.6. Als het Onderhoudscontract voor het einde van de Looptijd wordt beëindigd heeft de Klant geen recht op terugbetaling van reeds verrichte betalingen, behalve in geval van beëindiging op grond van artikel 5.3 of beëindiging door de Klant als gevolg van een inbreuk door Polestar ingevolge artikel 5.4 of, als onderdeel van het herroepingsrecht van de Klant volgens artikel 5.7 hierna.
- 5.7. Zoals eveneens bepaald in de Voorwaarden bij het Verkoopcontract eindigt het Onderhoudscontract automatisch in het geval dat de Klant zijn herroepingsrecht zoals bepaald in het Verkoopcontract heeft uitgeoefend.
- 5.8. De beëindiging van het Onderhoudscontract leidt niet automatisch tot de beëindiging van het Verkoopcontract.

6. Prijzen en betaling

- 6.1. Als de diensten die de Klant volgens dit Onderhoudscontract heeft besteld, worden uitgevoerd na beëindiging van dit Onderhoudscontract, betaalt de Klant voor deze diensten volgens de normale prijs- en betalingsvoorwaarden van de betreffende Service Partner of andere dienstverlener. Deze kan u terugvinden op www.polestar.com.

7. Overdracht van het Onderhoudscontract

- 7.1. Wij kunnen onze rechten en verplichtingen op grond van het Onderhoudscontract afstaan of overdragen aan derden. Dit tast uw rechten en onze verplichtingen voortvloeiend uit het Onderhoudscontract niet aan. Als dat gebeurt, zullen wij u altijd op de hoogte brengen, hetzij schriftelijk, hetzij door een bericht te plaatsen op de Polestar-website.

8. Disclaimer

- 8.1. Het Onderhoudscontract omvat geen verplichting van de door Polestar erkende Service Partner of Polestar BV om de Klant op enigerlei wijze schadeloos te stellen voor kosten, inkomstenderving, tijdverlies of andere schade die ontstaat doordat de Klant het Voertuig aan de Service Partner overdraagt of doordat de Klant het Voertuig niet kan gebruiken gedurende de tijd dat het onder de hoede van de Service Partner is voor de overeengekomen Polestar Genuine Service.
- 8.2. Het recht van de Klant om compensatie of andere boetes wegens tekortkomingen of vertragingen in de dienstverlening te eisen volgens dwingende wettelijke bepalingen, wordt hierdoor echter niet beperkt.
- 8.3. Wij of de Service Partner zijn niet aansprakelijk voor verliezen die de Klant lijdt als gevolg van overmacht zoals bepaald in artikel 3 van titel C. Als een dergelijke gebeurtenis plaatsvindt, informeert Polestar u zo snel als redelijkerwijs mogelijk is.

B. Algemene informatie over de diensten van Polestar

1. Privacybeleid

- 1.1. In het kader van de uitvoering van Polestar-diensten worden door Polestar BV uw persoonsgegevens verwerkt. Deze persoonsgegevens kunnen eveneens worden meegedeeld aan entiteiten die contractueel en/of juridisch verbonden zijn met Polestar BV en aan derden (bijvoorbeeld, verzekeraars) in het kader van bovenvermelde doeleinde.
- 1.2. Conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft de betrokkene die zijn identiteit bewijst het recht inzage te krijgen in zijn gegevens, het recht om verbeteringen hieraan aan te brengen, om zijn gegevens volledig te laten verwijderen of in een machine-leesbare vorm over te dragen. Elke betrokkene heeft eveneens het recht om, in bepaalde omstandigheden, bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van zijn gegevens of om een beperking van deze verwerking te verzoeken. Indien de verwerking gesteund is op de toestemming van de betrokkene heeft deze steeds het recht om zijn toestemming in te trekken. De betrokkene kan voormelde rechten uitoefenen door contact op te nemen met Polestar BV dat optreedt als verwerkingsverantwoordelijke.
- 1.3. Voor meer informatie omtrent de verwerking van persoonsgegevens door Polestar BV, raadpleeg de geldende privacyverklaringen die u kan raadplegen op www.polestar.com/nl-be/privacy-policy.

2. Beperking van aansprakelijkheid

- 2.1. Polestar is in geen geval aansprakelijk of verantwoordelijk voor verlies of schade van welke aard dan ook die ontstaat uit of verband houdt met uw gebruik van de services of uw onvermogen om deze te gebruiken (behalve zoals mogelijk vereist op grond van dwingend recht), waaronder nalatigheid in het verlenen of vertraging van de service.
- 2.2. Indien u geen consument bent, dan zijn wij daarenboven niet aansprakelijk voor:
 - enige schade veroorzaakt door grove schuld of opzettelijke fout van onze lasthebbers.
 - enige schade die u lijdt als een direct gevolg van een schending door ons van de voorwaarden van het Onderhoudscontract.

3. Overmacht

- 3.1. In gevallen van overmacht – met inbegrip van, maar niet beperkt tot natuurrampen, oorlog of beperkingen van overheidswege – waarover de getroffen partij redelijkerwijs geen controle heeft, hoeft een partij de andere partij niet schadeloos te stellen voor verliezen, schade of kosten van welke aard dan ook wanneer de gebeurtenis redelijkerwijs als onvermijdelijk beschouwd kan worden.

4. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 4.1. Het Onderhoudscontract is onderworpen aan het Belgisch recht. Niettegenstaande deze rechtskeuze komt de Klant de bescherming toe die het dwingende recht van de lidstaat waar de bestelling wordt geplaatst hem biedt.
- 4.2. Indien u een klacht heeft over de producten en/of diensten die u online bij Polestar BV heeft gekocht en de eigen klachtenprocedure van Polestar BV heeft doorlopen via www.polestar.com/nl-be/contact zonder tot een tevredenstellende oplossing te komen, heeft u wettelijk het recht om uw klacht voor te leggen aan het door de Europese Commissie ingestelde platform voor "Onlinegeschillenbeslechting". Voor toegang tot het platform, volgt u de link: www.ec.europa.eu/odr.
- 4.3. Alle geschillen die uit of met betrekking tot het Onderhoudscontract zouden ontstaan en waarvoor redelijkerwijs geen minnelijke schikking kon worden getroffen tussen de partijen, zijn onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de Nederlandse Rechtbanken van Brussel (België). Indien de Klant een consument is en gevestigd is in een andere lidstaat, zijn eveneens de bevoegde rechtbanken van de woonplaats van de Klant bevoegd.

Algemene voorwaarden (november 2020 – versie 2)

III. Overeenkomst voor accessoires van Polestar (Extra's)

1. Toepassingsgebied en partijen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden (de “**Overeenkomst voor Extra's**”) zijn van toepassing op alle aanbiedingen en bestellingen van accessoires van Polestar BV (de “**Extra's**”) die door u (de “**Klant**”) worden geplaatst op het domein polestar.com, subdomeinen, mobiele websites of de mobiele app van Polestar BV (de “**Website**”).
- 1.2. Door Extra's op de Website te bestellen, stemt u ermee in dat u wettelijk gebonden bent aan deze Overeenkomst voor Extra's. De toepassing van de algemene of enige andere (aankoop)voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.3. Optredend als verkoper (“**Polestar BV**”, “**we**” of “**ons**”):
Polestar Automotive Belgium BV
Ondernemingsnummer: BE0737.385.783
Adres: Hunderenveldlaan 10, 1082 Sint-Agatha-Berchem
Telefoonnummer: 0800-70708
E-mailadres: custsupp@polestar.com

2. Het plaatsen van een Bestelling

- 2.1. U kan Extra's bestellen op de Website (de “**Bestelling**”). De Klant erkent hierbij uitdrukkelijk dat de Bestelling een betalingsverplichting voor hem inhoudt. Nadat u uw Bestelling hebt geplaatst, ontvangt u een elektronische ontvangstbevestiging van uw Bestelling. Bestellingen kunnen door de Klant niet worden geannuleerd, onverminderd het recht van de consument om zijn Bestelling te herroepen overeenkomstig artikel 5.

3. Prijzen en betaling

- 3.1. De aankoopprijs van de Extra wordt aangeduid op de Website. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld op de Website, zijn alle prijzen in EUR, inclusief B.T.W. (indien van toepassing) en inclusief verzendkosten zoals bepaald in artikel 4. Het voorgaande vormt samen de totaalprijs van de Extra, onverminderd eventuele import- of douanekosten, welke ten laste van de Klant vallen.
- 3.2. Betalingen kunnen enkel uitgevoerd worden op basis van de beschikbare betaalwijzen op de Website. Als uiterste betaaldatum geldt de datum van de Bestelling.
- 3.3. Indien een Bestelling integraal onderdeel uitmaakt van een verkoopcontract van een Polestar-voertuig, zijn de bepalingen omtrent prijzen en betaling voorzien in voornoemde verkoopcontract van toepassing op deze Bestelling.
- 3.4. Polestar BV behoudt zich het recht voor om niet-betaalde Bestellingen te annuleren en om de betrokken goederen terug te nemen op kosten van de Klant.

4. Verzending en levering

- 4.1. De standaard verzendkosten zijn inbegrepen in de prijs van de Extra.
- 4.2. Wij verzenden alleen Bestellingen voor Extra's in de markten die opengesteld zijn voor de verkoop van Polestar-voertuigen.
- 4.3. De levering van de bestelde Extra wordt uitgevoerd door een extern transportbedrijf. In het kader van de uitvoering van uw Bestelling worden uw persoonsgegevens door Polestar BV, en door de met haar verbonden entiteiten waaronder het transportbedrijf, verwerkt. Alle verwerking van uw persoonlijke gegevens zal worden uitgevoerd in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en in overeenstemming met ons privacybeleid zoals uiteengezet in artikel 9.
- 4.4. De leveringsdatum en wijze van levering is afhankelijk van verschillende factoren, waaronder welke Extra's u heeft besteld. Alle informatie over de leveringsdatum en wijze van levering wordt aan u voorafgaand aan de Bestelling gecommuniceerd op de Website of door Polestar Support. Alle leveringstermijnen zijn indicatief en niet-bindend. De niet-nakoming van een leveringstermijn doet geen enkel recht voor de Klant ontstaan op schadevergoeding of compensatie of om de koop te ontbinden.
- 4.5. Het verzenden van de Bestelling gebeurt op risico van de Klant indien het vervoer verzekerd wordt door een vervoerder aangeduid door de Klant en deze keuze niet werd aangeboden door Polestar BV. Het risico op verlies gaat over op de Klant wanneer de Klant, of een door hem aangewezen derde, de Bestelling in ontvangst neemt of bij de levering van de Bestelling aan de vervoerder die niet werd aangeboden door Polestar BV. Onverminderd artikel 7, aanvaardt Polestar BV geen aansprakelijkheid voor schade of verlies na de inontvangstname, in geval van niet-naleving door de Klant van de afhaal instructies van de vervoerder, of voor schade of verlies in gevolge een inontvangstname door een onbevoegd persoon.

5. Recht van herroeping, terugzendingen en terugbetalingen

- 5.1. Als u een consument bent, kan u de koopovereenkomst met betrekking tot de bestelde Extra's tot veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van uw Bestelling om welke reden dan ook herroepen. Tenzij hierna of op de Website anders wordt aangegeven, kunt u de Extra kosteloos terugzenden of komt u in aanmerking voor terugbetaling van de verzendkosten, conform de instructies die u hieromtrent terugvindt op de Website of u nader worden meegedeeld. De kosten voor het terugzenden van winterwielen vallen steeds ten laste van de Klant, zonder tussenkomst vanwege Polestar BV, en zullen EUR zeventig (70) exclusief B.T.W. bedragen. Terugzendingen worden slechts aanvaard op voorwaarde dat de Extra in originele staat verkeert. U bent aansprakelijk voor een bedrag dat gelijk staat aan de verminderde waarde van de Extra als gevolg van een gebruik dat verder ging dan noodzakelijk was om de aard, kenmerken en werking van de Extra te onderzoeken. Wij zijn derhalve gerechtigd genoemd bedrag op de terugbetaling in mindering te brengen.
- 5.2. Het herroepingsrecht is, onverminderd de overige toepasselijke wettelijke uitzonderingen, niet van toepassing op het volgende: (a) een product dat naar zijn aard na aflevering zodanig is gekoppeld aan een ander product dat de producten niet van elkaar kunnen worden gescheiden, bijvoorbeeld de trekhaak; of (b) een product met een verbroken verzegeling dat om gezondheids- of hygiëneredenen niet kan worden geretourneerd.
- 5.3. Als u uw Extra verkreeg via een verhuurder of kredietverschaffer, gelden er mogelijk afzonderlijke voorwaarden voor retourneringen en gelden er mogelijk afzonderlijke kosten om de koop te herroepen. Naast het inleveren van de Extra, moet u ervoor zorgen dat het eigendomsrecht van de Extra vrij en onbelast (met inbegrip van retentierechten) aan Polestar BV wordt overgedragen.

Algemene voorwaarden (november 2020 – versie 2)

5.4. Als u het herroepingsrecht wil uitoefenen, moet u Polestar BV op de hoogte brengen van uw besluit tot herroeping door gebruik te maken van het modelformulier voor het uitoefenen van het herroepingsrecht dat u kan terugvinden op <https://legal.polestar.com/nl-be/terms-and-conditions/a852da9e600fb1eec0a80151209574ae/> of door een andere ondubbelzinnige verklaring te bezorgen aan Polestar Support (volg de aanwijzingen op www.polestar.com/nl-be/contact om contact op te nemen met Polestar Support). Wat betreft de in acht te nemen termijn, is het voldoende dat deze kennisgeving wordt verstuurd vóór het verstrijken van de voornoemde termijn van veertien (14) kalenderdagen. U moet het product zonder onnodige vertraging aan ons retourneren en in ieder geval niet later dan veertien (14) kalenderdagen vanaf de dag waarop u ons uw beslissing om de aankoop van de Extra herroepen meedeelt. De termijn wordt gerespecteerd indien u de Extra vóór het verlopen van deze periode van veertien (14) kalenderdagen terugzendt. Als u uw Extra niet voor de veertiende (14e) kalenderdag kan terugzenden nadat u zich te goeder trouw heeft ingespannen, neem dan contact op met uw Polestar Support dossiernummer, waar we de omstandigheden per geval zullen evalueren. Zodra u uw Extra aan ons heeft teruggezonden, is de herroepingsprocedure afgerond en kan deze niet meer worden geannuleerd. U bent verantwoordelijk voor de staat van de Extra nadat u de Extra heeft ontvangen en tijdens de terugzending. We raden u aan het product goed verpakt en in de originele doos te verzenden.

5.5. Zodra we uw terugzending hebben verwerkt, ontvangt u een creditmail. Wij verrichten de terugbetaling zonder onnodig uitstel en uiterlijk veertien (14) kalenderdagen na de dag waarop wij op de hoogte werden gebracht van uw besluit tot herroeping. Wij kunnen wachten met de terugbetaling tot het moment dat de teruggezonden Extra ons magazijn heeft bereikt of u aantoonbaar dat u de Extra hebt teruggestuurd, naargelang wat zich eerst voordoet. Wij betalen het betaalde bedrag terug, waarbij we rekening houden met toegepaste kortingen en potentiële verminderde waarde zoals beschreven in artikel 5.1. Kosten verbonden aan eventuele bijzondere verzendopties die door de Klant werden gekozen, komen niet in aanmerking voor terugbetaling. Wij verrichten de terugbetaling via dezelfde wijze van betaling als de Klant voor de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt.

6. Beschikbaarheid en verwerking

6.1. Als we uw Bestelling om een of andere reden niet kunnen verwerken of uitvoeren, ontvangt u een annuleringsmail. Als de betaling voor die geannuleerde bestelling al is uitgevoerd, betalen wij hetzelfde bedrag terug via dezelfde betaalwijze die is gebruikt om de betaling te verrichten. Als om een of andere reden een alternatieve regeling moet worden getroffen, neemt Polestar BV contact met u op.

7. Beperking van aansprakelijkheid en garanties

Consumenten

7.1. Wij kunnen niet aansprakelijkheid worden gesteld voor indirecte schade of verliezen, zoals (maar niet beperkt tot) inkomsten/winstderving, verlies van contracten, verlies van handel, gemiste kansen of reputatieschade of verliezen ingevolge overmacht. Onze aansprakelijkheid voor directe schade waarvoor wij tegenover u aansprakelijk zouden zijn, is in elk geval beperkt tot de waarde van de Bestelling.

7.2. Eventuele verdere dwingende rechten die bij wet aan u worden toegekend blijven door deze Overeenkomst voor Extra's onverlet; meer specifiek, onze aansprakelijkheid op grond van toepasselijke wetgeving voor verborgen gebreken van het product en op grond van de regelgeving inzake productaansprakelijkheid.

7.3. Niets in deze Overeenkomst voor Extra's sluit onze aansprakelijkheid uit of beperkt deze (i) in geval van dood of persoonlijk letsel veroorzaakt door onze nalatigheid; (ii) voor schade veroorzaakt door onze fraude of frauduleuze voorstelling van zaken; of (iii) voor zaken waarvan uitsluiting of poging tot uitsluiting van onze aansprakelijkheid onwettig zou zijn. Niets in deze Overeenkomst voor Extra's sluit evenmin onze aansprakelijkheid (indien van toepassing) uit voor schade veroorzaakt door onze grove schuld of opzettelijke fout of deze van onze aangestelden of van onze lasthebbers.

Niet-consumenten

7.4. Indien u geen consument bent, dan zijn wij in afwijking van het voorgaande evenmin aansprakelijk voor:

- enige schade als een gevolg van een nalatige schending door ons van de Overeenkomst voor Extra's, behalve in zoverre het de niet-uitvoering betreft van een essentiële verbintenis van Polestar BV.

8. Handelsmerken

8.1. De handelsmerken, namen en logo's die op de Website worden weergegeven, zijn geregistreerde en ongeregistreerde handelsmerken van Polestar BV of verbonden entiteiten. Polestar BV moet vooraf schriftelijke toestemming geven voor het gebruik van handelsmerken, afbeeldingen of video's op de Website. Behalve voor uw persoonlijke en niet-commerciële gebruik is het dus streng verboden om van de Website afkomstige documenten op welke manier dan ook te kopiëren, te reproduceren, te downloaden, te publiceren, over te dragen of te verspreiden. U stemt ermee in om onze handelsmerken, afbeeldingen en video's op de Website niet voor commerciële doeleinden, handel of doorverkoop te gebruiken.

9. Privacybeleid

9.1. In het kader van de uitvoering van uw Bestelling van de Extra worden uw persoonsgegevens door Polestar BV, en door de met haar verbonden entiteiten, verwerkt.

9.2. Conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft de betrokkene die zijn identiteit bewijst het recht inzage te krijgen in zijn gegevens, het recht om verbeteringen hieraan aan te brengen, om zijn gegevens volledig te laten verwijderen of in een machine-leesbare vorm over te dragen. Elke betrokkene heeft eveneens het recht om, in bepaalde omstandigheden, bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van zijn gegevens of om een beperking van deze verwerking te verzoeken. Indien de verwerking gesteund is op de toestemming van de betrokkene heeft deze steeds het recht om zijn toestemming in te trekken. De betrokkene kan voormelde rechten uitoefenen door contact op te nemen met Polestar BV dat optreedt als verwerkingsverantwoordelijke.

9.3. Voor meer informatie omtrent de verwerking van persoonsgegevens door Polestar BV, raadpleeg de geldende privacyverklaringen die u kan raadplegen op www.polestar.com/nl-be/privacy-policy.

10. Conformiteit en garantie

10.1. De Klant is verplicht bij ontvangst van de Bestelling dadelijk na te gaan of de geleverde kwaliteit en hoeveelheid van de ontvangen Extra's overeenstemt met zijn Bestelling.

Commerciële garantie

10.2. Uw Extra wordt geleverd met een commerciële garantie. De garantie dekt alle fabricagefouten of defecten die tijdens de garantieperiode in de Extra worden vastgesteld. De garantie is van toepassing op Extra's die door ons worden geleverd, door een door ons aangewezen derde partij of die worden geleverd en gemonteerd door een Erkende Polestar Service Partner. De garantie beperkt geenszins uw rechten onder dwingend recht die van toepassing zijn op uw aankoop.

Algemene voorwaarden (november 2020 – versie 2)

- 10.3. De garantie dekt geen normale slijtage of problemen die toe te schrijven zijn aan een verkeerd gebruik van de Extra. Polestar is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor verlies of schade veroorzaakt door abnormaal of oneigenlijk gebruik van de Extra. Alle door Polestar voorgeschreven voorwaarden voor het gebruik van de Extra's moeten worden nageleefd.
- 10.4. Voor Extra's die onder artikel 10.2 hierboven zijn gekocht, geleverd of gemonteerd binnen één maand na de datum van levering van uw Polestar-voertuig of binnen een kilometerlimiet van duizend vijfhonderd (1.500) km (wat zich het eerst voordoet), geldt de oorspronkelijke garantieperiode die van toepassing is op het Polestar-voertuig ook voor de Extra's, d.w.z. 24 maanden.
- 10.5. Voor Extra's die later dan één (1) maand na levering van uw Polestar-voertuig of boven een kilometerlimiet van duizend vijfhonderd (1.500) km (wat zich het eerst voordoet) worden aangeschaft, bedraagt de garantieperiode twaalf (12) maanden vanaf de datum van levering of montage van de Extra.
- Wettelijke garantie*
- 10.6. Als u een consument bent, zijn de Extra's onderworpen aan de wettelijke garantie conform artikel 1649*bis* – 1649*octies* van het Belgisch Burgerlijk Wetboek (de "**Wettelijke garantie**"). In gevolge de Wettelijke garantie zijn we aansprakelijk jegens u als consument voor een eventuele non-conformiteit van de Extra die bestaat op het moment van aflevering en die zich manifesteert binnen de twee (2) jaar na de genoemde aflevering.
- 10.7. Onverminderd de bepalingen in het Status- en Garantiehandboek, dekt de Wettelijke garantie geen normale slijtage of problemen die toe te schrijven zijn aan een verkeerd gebruik van het product of externe factoren. Polestar BV is op geen enkele manier verantwoordelijk voor verlies of schade als gevolg van abnormaal of verkeerd gebruik van zijn producten. De Klant moet alle voorwaarden naleven die Polestar BV voor het gebruik van zijn Extra's heeft voorgeschreven.
- 10.8. Elke niet-conformiteit die optreedt tijdens de eerste zes (6) maanden na de levering wordt verondersteld te hebben bestaan op het moment van de levering, behoudens tegenbewijs door Polestar BV. Na deze periode dient de Klant aan te tonen dat de niet-conformiteit reeds aanwezig was op het ogenblik van de levering.
- Melding van een verborgen gebrek / niet-conformiteit*
- 10.9. Onverminderd de rechten die de Klant geniet zoals uiteengezet in artikel 10.6, dient een vordering wegens niet-conforme levering of wegens zichtbare gebreken ons onmiddellijk per aangetekend schrijven en uiterlijk binnen de zeven (7) kalenderdagen na de leveringsdatum te worden gemeld. Na het verstrijken van deze termijn is de Klant niet langer gerechtigd een vordering wegens niet-conforme levering of wegens zichtbare gebreken in te stellen. Bestellingen kunnen slechts worden geretourneerd na schriftelijke toestemming van Polestar BV.
- Contact*
- 10.10. Voor meer informatie over garantie voor Extra's zie: Polestar garantie op accessoires (<https://legal.polestar.com/nl-be/terms-and-conditions/b30517f8df55d047c0a80151747a3d34/>).
- 10.11. Neem contact op met Polestar Support voor al uw vragen inzake de Wettelijke en commerciële garantie voor Extra's. Volg de aanwijzingen op www.polestar.com/nl-be/contact om contact op te nemen met Polestar Support.

11. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 11.1. De Overeenkomst voor Extra's is onderworpen aan het Belgisch recht. Niettegenstaande deze rechtskeuze komt de Klant de bescherming toe die het dwingende recht van de lidstaat waar de Bestelling wordt geplaatst hem biedt.
- 11.2. Indien u een klacht heeft over de producten en/of diensten die u online bij Polestar BV heeft gekocht en de eigen klachtenprocedure van Polestar BV heeft doorlopen via www.polestar.com/nl-be/contact zonder tot een tevredenstellende oplossing te komen, heeft u wettelijk het recht om uw klacht voor te leggen aan het door de Europese Commissie ingestelde platform voor "Onlinegeschillenbeslechting". Voor toegang tot het platform, volgt u de link: www.ec.europa.eu/odr.
- 11.3. Alle geschillen die uit of met betrekking tot de Overeenkomst voor Extra's zouden ontstaan en waarvoor redelijkerwijs geen minnelijke schikking kon worden getroffen tussen de partijen, zijn onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de Nederlandstalige Rechtbanken van Brussel (België). Indien de Klant een consument is en gevestigd is in een andere lidstaat, zijn eveneens de bevoegde rechtbanken van de woonplaats van de Klant bevoegd.