

DEEL I

VOERTUIGEN VOOR HUUR OP LANGE TERMIJN

De verhuurder geeft één of meerdere voertuigen op lange termijn in huur aan de huurder, tegen de hierna vermelde voorwaarden, dewelke de essentie vormen van de overeenkomst, uitdrukkelijk aanvaard door de huurder.

Elk gehuurd voertuig maakt het voorwerp uit van een huurofferte op lange termijn, dewelke het geheel van de bijzondere voorwaarden bevat van toepassing op dit voertuig.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 - DUUR

De duur van de huur wordt vastgelegd in de huurofferte op lange termijn.

Artikel 2 - LEVERING

De verhuurder verbindt zich ertoe het gekozen voertuig binnen de beste termijnen te leveren, volgens de huurofferte en beschikbaarheden op de markt. De verhuurder verwittigt de huurder van zodra het gekozen voertuig beschikbaar is.

De huurder verbindt zich ertoe het voertuig af te halen binnen de acht dagen, uitgezonderd bij gebrek aan overeenstemming. Eenmaal deze termijn verstreken is, zullen de daarmee verbonden kosten in rekening gebracht worden van de huurder.

Indien de huurder het voertuig niet binnen de acht dagen afgehaald heeft, zal de overeenkomst van rechtswege een aanvang nemen op de derde kalenderdag na datum van de eerste inschrijving. De huurgelden zijn verschuldigd vanaf deze datum.

De verhuurder kan voor geen enkele schade of ongemak voortvloeiende uit een laattijdige levering verantwoordelijk gesteld worden.

Het huurvoertuig op lange termijn wordt geleverd in goede staat van werking en zonder zichtbaar gebrek, uitgezonderd tegen aanwijzing vermeld op het proces-verbaal van levering waarvan elk voertuig het voorwerp uitmaakt, en ondertekend door de huurder of diens gevolmachtigde.

Bij de inbezitting van het voertuig verbindt de huurder, de aangestelde, de gebruiker van het voertuig zich ertoe een geldig identiteitsbewijs te leveren. Indien de huurder, de toekomstige gebruiker van het voertuig in de onmogelijkheid verkeert om het voertuig te komen afhalen, heeft hij de mogelijkheid om een derde af te vaardigen op voorwaarde dat er een volmacht is opgesteld.

In geval van annulering van de bestelling, zullen alle kosten die hieruit voortvloeien en die zouden ten laste zijn van de verhuurder gefactureerd worden aan de huurder (op basis van bewijsstukken) evenals administratieve kosten.

Artikel 3 – VOORSCHOT OP HUURPRIJS

Indien dit is voorzien in de huurofferte, verbindt de huurder er zich toe, van bij de bestelling, een voorafgaandelijke bijdrage te storten dewelke als gevolg heeft dat de huurgelden verlaagd worden over de hele periode van de overeenkomst.

Het « voorschot op huurprijs » maakt noch een aanbetaling, noch een borgsom uit, en brengt op zich geen enkele eigendomsoverdracht van het voertuig met zich mee ten voordele van de huurder, noch het bekomen van enig reëel recht vóór facturatie en betaling van het voertuig in geval van aankoop van deze laatste.

In geen enkel geval zal het « voorschot op huurprijs » terugbetaald kunnen worden, behalve zoals bepaald in artikel 9.2.

Artikel 4 – HURGELDEN EN BETALINGSMODALITEITEN

4.1. De huurgelden die betrekking hebben op de diensten die door de verhuurder worden verleend in het kader van onderhavig contract, zullen maandelijks worden gefactureerd overeenkomstig de huurofferte. In geval van wijziging van de catalogusprijs, de prijs van de opties, de prijs van de toebehoren of van het fiscaal of parafiscaal stelsel (bijvoorbeeld aanpassing van de verkeersbelasting), verbindt de huurder zich ertoe de weerslag hiervan op de verschuldigde bedragen te aanvaarden.

4.2. De huurgelden en alle andere verschuldigde bedragen dienen vooraf te worden betaald.

4.3. In geval van bankdomiciliëring, zal de huurder van een korting op de maandelijks huur genieten zoals vermeld in de huurofferte, en dit vanaf de datum van eerste domiciliëring. De huurder zal dienvolgens niet van deze korting kunnen genieten voor de periode verstreken tussen de betaalde huurgelden zonder domiciliëring en de eerste domiciliëring.

4.4. Onverminderd het artikel 15, zal voor elk bedrag dat niet op de vervaldag is betaald, van rechtswege en zonder ingebrekestelling de wettelijke intrest betalingsachterstand handelstransacties verschuldigd zijn, verhoogd met 3% per jaar, elke begonnen maand zal integraal verschuldigd zijn.

4.5. In elk geval blijven de bedragen die verschuldigd zijn met betrekking tot de lopende facturiatiemaand verschuldigd aan of verkregen door de verhuurder.

4.6. De financiële en bankkosten die voortvloeien uit de vereffening van de facturen, vallen uitsluitend ten laste van de huurder.

4.7. Uitgezonderd de verkeersbelasting en de belasting van inverkeerstelling, zijn in de huur in geen enkel geval belastingen, rechten, fiscale en parafiscale taken, op heden of in de toekomst, met betrekking tot de huur of het gebruik van het gehuurd voertuig inbegrepen, dewelke uitsluitend ten laste blijven van de huurder. Dit geldt eveneens voor elk toebehoren evenals de noodgedwongen plaatsing ingevolge een wettelijke of reglementaire bepaling

4.8. Elke boete of bekeuring, evenals alle andere gerechtelijke of buitengerechtelijke kosten opgelopen gedurende de huur zijn uitsluitend ten laste van de huurder zelfs indien de verhuurder deze heeft moeten betalen.

Evenzo verbindt de huurder er zich toe om elke parkeerheffing, parkeerbelasting en parkeerretributie aan de verhuurder terug te betalen, vermeerderd met de kosten aangerekend door de betreffende parkeerbedrijf of overheid, of de derde belast met invordering (gerechtsdeurwaarder, enz.), dewelke de verhuurder voor rekening van de huurder zou betalen.

In geval van betwisting aanvaardt de huurder dat hij zich bijgevolg desgevallend moet wenden tot de betreffende parkeerbedrijf of overheid teneinde deze betwisting te laten gelden en terugbetaling te vorderen.

4.9. In geval van diefstal van het voertuig, zullen de huurgelden eveneens verschuldigd blijven zolang de termijn van 30 dagen waarvan melding in artikel 11, niet verstreken is.

4.10. Wijziging van de parameters

a) De parameters (duur van de huur en kilometeraantal van het voertuig) zijn oorspronkelijk voorzien in de huurofferte en bepalen de huurgelden van het voertuig gehuurd op lange termijn.

b) De huurder kan opteren voor het matrixrooster dat, gehecht aan de huurofferte, of ter beschikking van de huurder op elk moment, toelaat om voortdurend en op eenvoudige wijze de facturatie van de huurgelden aan te passen aan de werkelijke parameters met betrekking tot het werkelijk gebruik van het voertuig.

De huurder aanvaardt dat bij overschrijding van het overeengekomen kilometeraantal, of bij even welke andere wijziging van de parameters duur en/of kilometeraantal, de duur en het kilometeraantal in de huurofferte van rechtswege en zonder zijn voorafgaand akkoord aangepast worden aan de economische omstandigheden vastgesteld bij het gebruik van het voertuig, overeenkomstig het matrixrooster.

Het matrixrooster is bijgevolg van toepassing zowel bij herziening van de overeenkomst (zelfs wanneer het kilometeraantal niet bereikt is) als bij de vroegtijdige verbrekking van de overeenkomst.

In geval van vraag tot vroegtijdige beëindiging van 10 offertes of meer, evenals bij vraag tot herziening van de parameters van duur en/of kilometer die tot gevolg zou hebben dat eenzelfde aantal offertes op korte termijn een einde zou nemen, aanvaardt de huurder dat de verhuurder er eenzijdig voor kan opteren om de matrix niet toe te passen en in plaats daarvan het bedrag verschuldigd ten titel van herziening van de huurgelden te bepalen op de helft van de resterende huurgelden excl. BTW met een minimum van 12 maanden.

c) Indien de huurder echter niet geopteerd heeft voor het matrixrooster voorzien voor het voertuig waarvan de parameters gewijzigd dienen te worden, zal de aanpassing van de huurprijs doorgevoerd worden in functie van de reële parameters vastgesteld bij het werkelijk gebruik van het voertuig.

De minimum gefactureerde duur van een overeenkomst zal steeds 12 maanden bedragen.

Artikel 5 – EIGENDOM VAN HET VOERTUIG

5.1. Van bij de levering heeft de huurder de bewaking over het voertuig.

Gelet onder meer op het artikel 3, blijft het voertuig gehuurd op lange termijn steeds de uitsluitende eigendom van de verhuurder. De stukken, uitrusting en toebehoren dewelke al dan niet noodzakelijk geworden zijn, geïncorporeerd in het voertuig in de loop van de huurperiode, worden van rechtswege eigendom van de verhuurder. De huurder zal hiervoor geen enkele vergoeding kunnen eisen.

Voor het geval dat de huurder toebehoren op zijn kosten plaatst, zullen deze, na voorafgaandelijk akkoord van de verhuurder, eigendom blijven van de huurder. De plaatsing en de verwijdering van de toebehoren mogen geen enkele schade aan het voertuig met zich meebrengen.

De huurder of zijn aangestelde zal de verhuurder onmiddellijk moeten informeren in geval van plaatsing van een alcoholslot. De huurder verbindt zich tot betaling van alle kosten die verbonden zijn aan de plaatsing en omkadering van een alcoholslot dat in het voertuig zou worden geplaatst. Het alcoholslot moet worden verwijderd vooraleer het voertuig wordt teruggegeven en indien niet verwijderd, zal de huurder instaan voor een integrale vergoeding van alle kosten en schade verbonden aan de verwijdering ervan.

5.2. De verhuurder laat de huurder toe om markeringen met diens naam, logo en adres te plaatsen voor zover deze merken als dusdanig aangebracht worden dat zij geen enkel spoor laten na verwijdering. De eventuele herstelling van schade en het

verwijderen van de markeringen bij het einde van het contract zullen gefactureerd worden, behalve indien het verwijderen ervan voorzien is in de prijsofferte.

5.3. De huurder verbindt zich ertoe, op eenvoudig verzoek, de verhuurder toe te laten op een duidelijk zichtbare en door de verhuurder gekozen plaats binnenin het voertuig een aanwijzing van eigendom van het voertuig aan te brengen.

De huurder verbindt zich ertoe gedurende de hele huurperiode de verhuurder te informeren over de naam en de exacte gegevens van de eigenaar van het onroerend goed dat door de huurder gehuurd wordt voor commerciële doeleinden, in het geval dat de voertuigen gewoonlijk geplaatst worden op deze plaats. Bij gebreke aan naleving van deze bepaling, stelt de huurder zich bloot aan de verbreking van de overeenkomst, evenals de aan de verbreking verbonden kosten, zonder afbreuk te doen aan de vergoeding voorzien door het artikel 15.

5.4. De huurder verbindt zich ertoe het voertuig onder geen enkel beding, kosteloos of tegen betaling, in onderpand of in waarborg te geven, er in geen enkele vorm afstand van te doen en het, behoudens voorafgaandelijk en schriftelijk akkoord van de verhuurder, niet te onderverhuren noch over te dragen.

5.5. Indien een derde door enige procedure aanspraak zou maken op het voertuig, verbindt de huurder zich ertoe de verhuurder hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen en hem zodoende in staat te stellen zijn rechten te laten gelden. De huurder is aansprakelijk jegens de verhuurder voor alle schade die zou voortvloeien uit het niet of laattijdig verwittigen.

In geval van beslag van een voertuig, zullen alle kosten met betrekking tot dit beslag, met name de kosten van terugvordering, etc... ten laste vallen van de huurder.

5.6. De verhuurder kan (i) al zijn rechten volgens deze huurovereenkomst en alle gerelateerde overeenkomsten vrij overdragen en/of verpanden en (ii) de verhuurde voertuigen vervreemden of anderszins bezwaren, op voorwaarde dat een dergelijke vervreemding of bezwaring de verplichtingen van de verhuurder om het verhuurde voertuig ter beschikking van de huurder te stellen conform de bepalingen van deze huurovereenkomst niet belemmert. In het geval van een verpanding van de voertuigen door de verhuurder, stemt de huurder ermee in dat hij, indien daarom schriftelijk verzocht door de verhuurder of de desbetreffende pandnemer, zal optreden als een derde-pandhouder voor de pandnemer en dat hij in die hoedanigheid het voertuig enkel zal teruggeven aan de verhuurder mits de uitdrukkelijke toestemming van die pandnemer.

Artikel 6 – GEBRUIK VAN HET VOERTUIG

6.1. De huurder verbindt zich ertoe :

- het voertuig te gebruiken als goede huisvader ;
- het voertuig te gebruiken volgens de regels van de verkeersveiligheid en van alle andere toepasselijke en van kracht zijnde regels ;
- zich te houden aan de aanbevelingen van de constructeur onder andere voor wat het gebruik en het onderhoud van het voertuig betreft;
- het in goede staat van presentatie en onderhoud te bewaren ;
- het desgevallend enkel te laten besturen door andere gemachtigde personen die in het bezit zijn van een geldig rijbewijs en voor wie er geen enkel beletsel van medische of juridische aard is;
- met het gehuurd voertuig niet deel te nemen aan sportwedstrijden, races, snelheidstests of snelheidswedstrijden ;
- geen personen tegen betaling te vervoeren ;
- met het voertuig het grondgebied niet verlaten dat gedekt is door de verzekeringspolis verbonden aan elk voertuig en vermeld op het internationale verzekeringsattest (groene kaart) ; ieder verblijf buiten het Belgisch grondgebied mag niet langer duren dan een normale zakenreis of een vakantieperiode (maximum 3 maanden) ;
- niet met het voertuig te rijden of het rijden van het gehuurd voertuig aan anderen toe te vertrouwen die onder invloed zijn van alcohol, hallucinerende middelen, narcotica, barbituraat of om het even welke andere substantie die het bewustzijn of het reactievermogen aantast ;
- geen enkel voertuig, aanhangwagen of ander voorwerp te duwen of te trekken met behulp van het gehuurde voertuig, behalve zoals gezegd in artikel 6.2.

6.2. Voorschriften voor het trekken van een aanhangwagen :

- a) Aanhangwagen waarvan het gewicht gelijk is aan of kleiner is dan 750 kg : zonder voorafgaand akkoord van de verhuurder.
- b) Aanhangwagen waarvan het gewicht groter is dan 750 kg :
 - zonder voorafgaand akkoord als het een utilitair voertuig betreft,
 - behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke toelating van de verhuurder als het om een voertuig gaat dat geen utilitair voertuig is.

De huurder dient in elk geval te controleren of hij in overeenstemming is met de regels van de verzekeraar van het trekkend voertuig voor de verzekering van zijn aanhangwagen en hij dient een geldige verzekering voor zijn aanhangwagen aan te gaan.

Voor elke getrokken aanhangwagen dient de huurder de voorschriften van de constructeur, alsook de voorschriften die op het technisch keuringsbewijs staan, na te leven.

6.3. In geval van gebruik van het voertuig in schending van de regels die voorafgaan, doch behoudens voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van de verhuurder, behoudt deze laatste zich het recht voor het voertuig onmiddellijk terug in zijn bezit te nemen, zonder voorafgaandelijke waarschuwing en ten koste van de huurder. In deze hypothese wordt het contract van rechtswege ontbonden ten laste van de huurder die bovendien alle winstdervingen van de verhuurder zal dienen te dragen.

6.4. Teneinde tegen de autohandel en -fraude met betrekking tot voertuigen voor huur op lange termijn te strijden, verbindt de huurder, zijn gevolmachtigden, lasthebbers of elk ander bestuurder van het voertuig, in samenspraak met de bevoegde Belgische overheden, er zich toe niet rond te rijden of te parkeren zonder voorafgaandelijke toestemming van de verhuurder op de volgende plaatsen : de landen buiten de Europese Unie, evenals de internationale transitzones in en rond de havens, stations en luchthavens bestemd voor het internationaal verkeer.

In geval van toestemming van de verhuurder, zal deze een attest afleveren aan de huurder of aan één van zijn aangestelden, lasthebbers of ander bestuurder van het voertuig, dewelke elke geoorloofde bestuurder op permanente wijze bij zich zal dienen te hebben in één van de plaatsen beschreven onder het eerste alinea van huidig artikel. Dit document zal dienen voorgelegd te worden op verzoek van de overheden.

De personen bedoeld onder het eerste alinea van huidig artikel stellen zich bloot aan het risico dat het voertuig geïmmobiliseerd zal kunnen worden door de bevoegde overheden in geval van niet-voorlegging van het attest afgeleverd door de verhuurder, en dit ongeacht elke andere maatregel.

Voormeld attest brengt geen wijziging aan de territoriale uitgestrektheid met betrekking tot de geldigheid van de verzekeringsdekking zoals beschreven in de verzekeringsovereenkomst.

De gevolgen gebonden aan de niet-naleving van de bepalingen hernomen onder alinea's 1, 2 et 3 van huidig artikel zullen in hoofde van de verhuurder geen betaling van een vergoeding aan de huurder, zijn aangestelden, lasthebbers of elke andere gebruiker van het voertuig met zich meebrengen.

Artikel 7 – ONDERHOUD VAN HET VOERTUIG – MECHANISCHE HERSTELLINGEN – VERVANGING VAN DE BANDEN

7.1. Overeenkomstig de bijzondere voorwaarden opgenomen in de huurofferte, neemt de verhuurder de kosten voor de periodieke onderhoudsbeurten, zoals voorgeschreven in de handleiding van de constructeur dat bij elk voertuig geleverd wordt, en de noodzakelijke mechanische herstellingen van het verhuurde voertuig voor zijn rekening, middels een maandelijks forfaitaire prijs die inbegrepen is in de huurprijs van elk voertuig.

De kosten verbonden aan de technische keuring, de takelkosten en deze verbonden aan de vervanging van de banden kunnen in de overeengekomen diensten inbegrepen zijn, volgens hetgeen bepaald is in de huurofferte.

In geval van aanzienlijke herstellingen behoudt de verhuurder zich het recht voor om het voertuig niet te laten herstellen indien een herstelling technisch onmogelijk is of indien de waarde van de herstelling meer bedraagt dan het verschil tussen de werkelijke waarde en de waarde van het wrak.

In deze hypothese zal de verhuurder gevraagd een einde kunnen stellen aan de overeenkomst, zonder dat enige vergoeding ten laste van de verhuurder zal kunnen worden gelegd. Een kilometerafrekening zal worden toegepast overeenkomstig de huurofferte.

7.2. De kosten ten gevolge van een verkeersongeval, een nalatigheid van de gebruiker, een verkeerd of abnormaal gebruik van het gehuurde voertuig of een externe oorzaak zijn niet in dit forfait inbegrepen.

7.3. De huurder engageert zich elke onderhoudsbeurt of mechanische herstelling in België te laten uitvoeren binnen het officiële net van het merk. Bij ontstentenis behoudt de verhuurder zich het recht voor de aansprakelijkheid daarvoor door de huurder te laten dragen.

De inrichting van de utilitaire voertuigen is nooit gedekt door de optie onderhoud van het voertuig.

7.4. De vervanging van de banden mag uitsluitend gebeuren bij één van de door de verhuurder erkende bandenleveranciers.

7.5. De huurder verbindt er zich toe om de voorgeschreven brandstof te gebruiken en regelmatig de staat van de banden, het peil van de smeermiddelen, antivriesmiddel, na te kijken en aan alle anomalieën te verhelpen, bij gebreke waaraan de huurder aansprakelijk zal gesteld worden voor de schade aan het voertuig. Behoudens tegenbewijs door de huurder zal deze laatste vermoed worden aansprakelijk te zijn voor elke schade die het gevolg zou zijn van het gebruik van een onaangepaste brandstof.

7.6. De huurder moet het voertuig verplicht op de technische keuring aanbieden volgens de frequentie die afhankelijk van de ouderdom, het type, de categorie van het voertuig en de geïnstalleerde trekhaak is vastgesteld.

Artikel 8 – VERZEKERING BA, RECHTSBIJSTAND EN BESTUURDER

8.1. De huurder verbindt er zich toe de risico's van "Burgerlijke Aansprakelijkheid" overeenkomstig de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen, dewelke een uitsluitingsclausule met betrekking tot de burgerlijke aansprakelijkheid van de verhuurder bevat, te dekken bij een maatschappij dewelke wettelijk bevoegd is deze activiteit uit te oefenen, evenals de "Juridische bijstand" en, facultatief, de risico's "Bestuurder".

8.2. Vanaf heden verbindt de huurder er zich toe volmacht te geven aan de verhuurder, indien deze het zou eisen, om hetzij in zijn plaats of samen met hem, elk welkdanig verhaal uit te oefenen voor schadegevallen en schadevergoeding te vorderen waarop aanspraak zou kunnen worden gemaakt. In geval van betwiste verantwoordelijkheid, komt het de huurder alleen toe zijn rechten te doen gelden.

8.3. De huurder verbindt er zich toe alle plichten van de «verzekerde», zoals bepaald in de algemene en bijzondere voorwaarden van verzekeringspolissen die voor zijn rekening zijn afgesloten, na te leven. Hij erkent hierbij dat de in die voorwaarden bepaalde uitsluitings- en valvreden op hem van toepassing zijn.

8.4. Indien de huurder zelf de verschillende waarborgen afsluit, verbindt deze zich ertoe een overeenkomst van dekking van verzekering te laten ondertekenen door zijn verzekeringsmaatschappij overeenkomstig het model dat hem door de verhuurder voorgelegd zal worden.

8.5. Standaard optie : lastgeving voor onderschrijving verzekeringen BA, Rechtsbijstand en Bestuurder:

Uitgezonderd indien hij hieraan uitdrukkelijk verzaakt door eenvoudige melding op de huurofferte, geeft de huurder uitdrukkelijk lastgeving aan de verhuurder, bij ondertekening van huidig contract, om alle bovenvermelde verzekeringen te onderschrijven bij een maatschappij gekozen door de verhuurder. De lastgeving is onherroepelijk voor de hele duur van de huur van elk voertuig en bevat een mandaat om de vergoedingen in het kader van verzekering te innen.

De algemene en bijzondere voorwaarden van de verzekeringspolissen die worden onderschreven voor rekening van de huurder kunnen worden geraadpleegd op de website vermeld op de huurofferte.

De regeling van het geheel van de kosten met betrekking tot deze verzekeringspolissen valt ten laste van de huurder. De verhuurder zal bij het begin van elke maand een factuur opstellen waarin 1/12^e van het bedrag van de jaarlijkse verzekeringspremies gestort voor rekening van de huurder, opgenomen is.

In geval van kostverandering van deze verzekeringen in de loop van het contract, verbindt de huurder zich ertoe de gevolgen ervan te aanvaarden. Alle huidige of toekomstige taksen en belastingen, van welke hoedanigheid ook, die verschuldigd zouden kunnen worden krachtens huidig contract vallen ten laste van de lastgever.

In het geval dat, voor redenen eigen aan de huurder of de gebruiker, de verzekeringsmaatschappij het of de voertuigen die het voorwerp uitmaken van de huurovereenkomst weigert of niet langer wil verzekeren, aanvaarden de partijen die huidige overeenkomst ondertekenen dat zij de ontbinding van rechtswege aanvaarden van de clausules met betrekking tot de lastgeving. In dit geval komt het de huurder persoonlijk toe de dekking van de verzekering te bekomen zoals hieronder voorzien.

Artikel 9 – VERLIES EN SCHADE AANGAANDE HET VOERTUIG

9.1. De risico's van verlies en materiële schade (hierinbegrepen diefstal) met betrekking tot het gehuurd voertuig worden, of door de verhuurder gedragen (overeenkomstig de huurofferte "Provisie eigen schade"), desgevallend met toepassing van het artikel 9.2., of door de huurder, desgevallend met toepassing van het artikel 9.3.

In de gevallen waarin de risico's op materiële schade door de huurder ten laste genomen worden (overeenkomstig artikel 9.3), kan de verhuurder eisen dat deze risico's gedekt worden door een maatschappij dewelke wettelijk bevoegd is deze activiteit uit te oefenen.

9.2. Risico's gedragen door de verhuurder (verhuur met optie provisie forfaitaire schadeloosstelling)

9.2.1. De risico's en materiële schade aan het voertuig worden zoals beschreven onder het artikel 9.2.2. door de verhuurder gedragen dewelke, in de mate van het mogelijke, het voertuig opnieuw in staat van werking zal stellen. De verhuurder behoudt zich echter het recht voor deze verplichting niet meer op zich te nemen, middels opzets van één maand. In dit geval zal de huurprijs aangepast worden waarbij hiermee rekening gehouden wordt en komt het de huurder toe persoonlijk de dekking van de materiële schade, diefstal en brand bij een verzekeringsmaatschappij erkend door de verhuurder, te bekomen.

9.2.2. De schade aan of verlies van het voertuig ingevolge een schok, val, of aanrijding, alsmede deze ingevolge diefstal, poging tot diefstal, brand, natuurkrachten, toevallig contact met een dier, vandalisme, glasbreuk, worden door de verhuurder gedekt, voor zover de huurder, zijn aangestelde of de gebruiker van het voertuig geen zware fout of ernstige nalatigheid verweten kan worden.

9.2.3. Een forfaitaire schadeloosstelling (zoals beschreven in de huurofferte) zal ten laste van de huurder aangerekend worden in geval van diefstal, poging tot diefstal, brand, natuurkrachten, toevallig contact met een dier, vandalisme, glasbreuk of materiële schade wanneer de oorzaak van het schadeverwekkend feit niet uitsluitend aan een geïdentificeerde derde toegekend kan worden waarvan de aansprakelijkheid van deze gebeurtenis verzekerd is bij een verzekeringsmaatschappij die wettelijk bevoegd is om deze activiteit uit te oefenen. De huurder wordt, ten belope van de forfaitaire schadeloosstelling, in de rechten van de verhuurder gesubrogeerd ten aanzien van de aansprakelijke derde.

Als niet onmiddellijk vaststaat dat de oorzaak van het schadeverwekkend feit uitsluitend toe te schrijven is aan een geïdentificeerde derde en dat er door de aansprakelijke derde nog geen enkele schadeloosstelling werd betaald aan de verhuurder voor de uitgaven die deze heeft moeten doen als gevolg van het schadegeval, kan een forfaitaire schadeloosstelling ten laste van de huurder worden aangerekend. In dat geval zal die hem in rekening worden gecrediteerd zodra de verhuurder de schadeloosstelling heeft ontvangen die overeenstemt met alle uitgaven die hij heeft moeten doen.

9.2.4. Alle schade en verlies geleden door de verhuurder met betrekking tot het gehuurd voertuig, blijven uitsluitend ten laste van de huurder, indien deze veroorzaakt zijn :

- a) met opzets van de huurder, het niet-naleven in hoofde van de huurder van de verplichting om met de nodige zorgvuldigheid op te treden, hierinbegrepen de niet-activering van het diefstalbeveiligingssysteem ;
- b) door zware fout in hoofde van de huurder of één van zijn aangestelden overeenkomstig artikel 1384 van het Burgerlijk Wetboek. Volgende gevallen worden uitdrukkelijk beschouwd als zware fout :
 - het rijden in staat van dronkenschap of elk analoge toestand die het gevolg is van druggebruik of elke andere verdovend middel ;
 - het rijden met een krachtens de Belgische wetgeving strafbaar alcoholgehalte, tenzij de huurder in dat laatste geval kan aantonen dat er geen rechtstreeks of onrechtstreeks oorzakelijk verband bestaat tussen deze staat van alcoholintoxicatie en het schadegeval ;
 - het niet bezitten van een lopend geldig rijbewijs in hoofde van de bestuurder ;
- c) door diefstal of pogingen tot diefstal gepleegd door de aangestelden van de huurder of verwanten van de gebruiker ;
- d) door diefstal of pogingen tot diefstal terwijl het voertuig achtergelaten was op een openbare plaats, met de sluitels in of op het voertuig, met open dak en/of deuren, of nog indien het of de contractueel voorziene diefstalbeveiligingssysteem niet was/waren ingeschakeld ;
- e) door brand, vuur, ontploffing, bliksem, kortsluiting ontstaan door ontvlambare stoffen of voorwerpen, explosieven of bijtende stoffen die met voertuig werden vervoerd ;
- f) door verduistering en/of misbruik van vertrouwen ;
- g) tijdens oorlog, manoeuvres, oproer,stakingen, opstand op aanslagen ;
- h) door aardbevingen of vulkaanuitbarstingen ;
- i) wanneer het voertuig opgeëist wordt door een of andere overheid ;
- j) rechtstreeks of onrechtstreeks ingevolge een kernexplosie en/of door radioactieve of andere stralingen, als gevolg van het vrijkomen van kernenergie ;
- k) door deelname met het voertuig aan races of wedstrijden of voorbereidende tests ;
- l) door voorwerpen, goederen of dieren die op of met het voertuig vervoerd werden ;
- m) buiten de geografische zone die gedekt wordt door het internationaal verzekeringsattest ;
- n) aan de banden, tenzij andere schade veroorzaakt is aan het voertuig door hetzelfde schadegeval ;
- o) het voertuig niet meer voorzien is van een geldig bezoeksattest van de technische controle, tenzij de huurder de afwezigheid kan aantonen van het oorzakelijk verband tussen dit feitelijk element en het schadegeval ;
- p) gebruik van verkeerd brandstof.

9.2.5. In geval van diefstal of totaal verlies die exclusief ten laste van de huurder valt, desgevallend van artikel 9.2.4., zal een schadevergoeding gelijk aan de jaarlijkse nog niet afgeschreven netto financiële waarde gefactureerd worden aan de huurder, betaalbaar bij ontvangst van de factuur.

9.2.6. In geval van totaal verlies of diefstal die een contractbreuk als gevolg heeft, zal het "voorschot op huurprijs" zoals opgenomen in artikel 3, terugbetaald worden ten belope van de nog niet afgeschreven waarde van de voorafgaandelijke bijdrage.

9.2.7. In geval van brand, totaal verlies of diefstal van/of in het voertuig, zal de huurder schadeloos gesteld worden voor het verlies van de bijhorigheden die hem toebehoorden indien deze uitdrukkelijk waren aanvaard door de verhuurder in de

huurofferte. De schadeloosstelling zal worden berekend op basis van de aankoopprijzen, verminderd met 2 % per maand ouderdom.

9.2.8. Alle door de huurder verschuldigde bedragen zullen hem gefactureerd worden zodra ze opeisbaar zijn.

9.3. **Risico's gedragen door de huurder (huur zonder optie provisie forfaitaire schadeloosstelling)**

Op vraag van de huurder, zoals voorzien in de huurofferte, of indien de verhuurder niet langer de in artikel 9.2. voorziene verplichtingen op zich wenst te nemen, verbindt de huurder er zich toe de gehuurde voertuigen in goede staat van koetswerk en werking te houden gedurende de hele huurperiode.

De huurder verbindt zich ertoe het onderhoud van het voertuig gehuurd in goede staat van werking, gedurende de hele gebruiksperiode ten laste te nemen, op vraag van de verhuurder zoals voorzien in de huurofferte of wanneer de verhuurder de verplichtingen beschreven in artikel 9.2. niet meer op zich wenst te nemen.

Voor de gevallen waarbij de huurder de risico's van verlies en materiële schade met betrekking tot het gehuurd voertuig draagt (ofwel heeft hij persoonlijk een verzekering onderschreven, ofwel heeft hij volmacht gegeven aan de verhuurder om voor zijn rekening een verzekering af te sluiten, ofwel heeft hij geen verzekering dienaangaande onderschreven), bij een schadegeval, valt alle schade geleden door de verhuurder ten laste van de huurder.

In geval van diefstal of totaal verlies, zal de huurder gehouden zijn een schadevergoeding te betalen gelijk aan de jaarlijkse nog niet afgeschreven netto financiële waarde. De vergoeding wordt gefactureerd aan de huurder en is betaalbaar bij ontvangst van de factuur.

In geval van totaal verlies, wanneer de verkoop van het wrak plaatsvindt voor rekening van de verhuurder, wordt voornoemde vergoeding in mindering gebracht van de verkoopwaarde van het wrak zonder BTW. De eventuele bijkomende facturen (takeldienst, bewaking,...) blijven ten laste van de huurder, evenals de verkeersbelasting voor de periode tussen de datum van bevestiging van het totaal verlies door de deskundige en de datum waarop de nummerplaten teruggestuurd worden aan de verhuurder of aan de DIV.

Voor elk schadegeval zal de huurder gehouden zijn tegenover de verhuurder voor het verschil dat bestaat tussen de totale kost van het schadegeval en de vergoeding uitgekeerd door de verzekeringsmaatschappij aan de verhuurder.

Bij gebreke aan ontvangst door de verhuurder van de vergoeding door de verzekeringsmaatschappij binnen de dertig dagen na aangifte, zal de huurder de vergoeding voorschieten. De terugbetaling van dit voorschot zal gebeuren ten belope van het bedrag van de vergoeding van de verzekeringsmaatschappij.

Wanneer de verhuurder, voor rekening van de huurder, verzekerings-vergoedingen of om het even welk ander bedrag ten gevolge van een schadegeval heeft geïnd, zal compensatie van rechtswege mogelijk zijn met de schulden van de huurder tegenover de verhuurder in het kader van genoemd schadegeval.

De huurder wordt ten belope van het bedrag van de vergoeding, gesubrogeerd in de rechten van de verhuurder ten aanzien van de aansprakelijke derde.

Alle bedragen verschuldigd door de huurder in toepassing van dit artikel zullen hem gefactureerd worden vanaf hun opeisbaarheid.

Artikel 10 – BIJ EEN SCHADEGEVAL

10.1. De huurder is gehouden alle noodzakelijke maatregelen te treffen om het behoud van het voertuig te garanderen en de schade te beperken.

10.2. De huurder verbindt er zich toe de verhuurder binnen de best mogelijke termijnen en in elk geval binnen de twee werkdagen na kennisname van het schadegeval, diefstal, ongeval, al dan niet met betrokkenheid van derden en hoe gering ook, waarbij een voertuig zou betrokken zijn, schriftelijk op de hoogte te brengen en hem onverwijld alle documenten met betrekking tot die schadegevallen te bezorgen.

In geval van diefstal verbindt hij er zich toe :

- klacht neer te leggen binnen de 24 uren na het voorvallen van het schadegeval en/of kennisname ervan op het politiecmissariaat van zijn keuze, kopie van de aangifte van diefstal en klachtneerlegging aan de verhuurder over te maken, evenals getuigenverklaringen te verzamelen en aan alle daden mee te werken, zelfs gerechtelijk ;
- de verhuurder alle bij het voertuig geleverde sleutelsets alsook eventuele copies daarvan terug te bezorgen, samen met de afstandsbedieningen, alarmbedieningen, codenummers en alle andere elementen die betrekking hebben op de beveiliging van de wagen.

Bij gebreke hieraan, zal de volledige aansprakelijkheid van de huurder voor het schadegeval en alle schadelijke gevolgen weerhouden kunnen worden.

De huurder wordt geacht in het bezit te zijn van de sleutelsets bij levering van het voertuig, zodat elk verlies ervan verplicht aangegeven dient te worden bij het ontstaan ervan zodat er rekening mee kan gehouden worden in geval van diefstal.

Indien het om een carjacking of een homejacking gaat, verbindt de huurder zich ertoe het of de sleutelset(s) nog in zijn bezit, uitgezonderd de sleutel dewelke op het contact van het voertuig gebleven is of in de woning gestolen werd, terug te geven.

10.3. Voor elk schadegeval, van welke aard dan ook, moeten de herstellingen uitgevoerd worden door een gespecialiseerd hersteller die vooraf is erkend door de verhuurder. Tijdens alle herstellingen en blokkeringen van het voertuig, blijven de huur- en onderhoudsprijzen verschuldigd aan of verkregen door de verhuurder. De huurder zal geen enkele schadeloosstelling voor blokkering van het voertuig kunnen eisen vanwege de verhuurder.

10.4. Alle bedragen verschuldigd door de huurder in toepassing met dit artikel, zullen hem gefactureerd worden zodra ze opeisbaar zijn.

Artikel 11 – VERBREKING VAN DE OVEREENKOMST IN GEVAL VAN TOTAAL VERLIES OF DIEFSTAL

De overeenkomst neemt een einde in geval van totaal verlies (technisch of economisch) of diefstal van het voertuig.

In geval van diefstal : de overeenkomst met betrekking tot het gestolen voertuig wordt van rechtswege ontbonden op de datum van de diefstal wanneer het voertuig niet terugbezorgd is binnen de 30 dagen na de schriftelijke kennisgeving (per mail of per aangetekende brief) van de diefstal en van de klacht bij de Politie, die door de huurder aan de verhuurder is gericht.

In geval van totaal verlies : de overeenkomst met betrekking tot het schadevoertuig wordt van rechtswege ontbonden op de datum van het schadegeval wanneer het voertuig naar aanleiding van materiële schade of brand totaal verlies wordt verklaard door een deskundige erkend door de verhuurder of de verzekeraar. In de veronderstelling dat de huurder het voertuig teruggeeft zonder boorddocumenten en bijhorigheden, zal de verhuurder de huurprijs blijven factureren tijdens de periode dat het voertuig geblokkeerd is en zolang de boorddocumenten en bijhorigheden niet teruggegeven zijn.

Een kilometerafrekening zal worden toegepast overeenkomstig de huurofferte.

Artikel 12 – TAKELDIENST – HULPVERLENING

Een overeenkomst van takeldienst en hulpverlening wordt door de verhuurder onderschreven voor zover deze dienst voorzien is in de huurofferte op lange termijn. Het takelen gebeurt door "Axus Assistance". Het bedrag van de premies is in de huurprijs inbegrepen. De grenzen van de dekking worden bepaald door de algemene voorwaarden van de overeenkomst takeldienst-hulpverlening die geraadpleegd kunnen worden op de website vermeld in de huurofferte.

Voor het geval dat de huurder of de bestuurder de tussenkomst van de hulpverlening vraagt, terwijl hij niet over deze dienst beschikt, zullen alle takel- of sleepkosten ten laste van de huurder blijven.

Artikel 13 – VERVANGWAGEN

13.1. Indien deze prestatie werd voorzien in de huurofferte wordt een vervangwagen ter beschikking gesteld van de huurder conform de bepalingen van dit artikel. Het bedrag van deze prestatie is in dat geval inbegrepen in de huurprijs. De huurofferte op lange termijn specificeert de categorie van vervangwagen gekozen door de huurder.

In het kader van artikel 9.3 (Risico's gedragen door de huurder) kan alleen in een vervangwagen worden voorzien in geval van uitdrukkelijke toestemming van de verhuurder.

De vervangwagen wordt enkel ter beschikking van de huurder gesteld in de hiernavolgende hypothesen :

- a) wanneer een onderhoud of een mechanische herstelling een voorzienbare blokkering van het gehuurd voertuig met zich meebrengt voor een duur gespecificeerd in de algemene bepalingen van de huurofferte ;
- b) bij een schadegeval (materiële schade, diefstal, brand) om de herstelperiode van het gehuurd voertuig te dekken.

In geval van diefstal of totaal verlies met de verbreking van de overeenkomst tot gevolg, wordt de vervangwagen gefactureerd, van bij de ter beschikkingstelling aan de voorwaarden van kracht naargelang de duur van de huur.

13.2. De vervangwagen wordt ter beschikking van de huurder gesteld zolang het huurvoertuig op lange termijn geblokkeerd is en niet geleverd kan worden.

13.3. Voor het geval dat de blokkering van het voertuig gedekt is in de huurofferte, zal de verhuurder een vervangwagen ter beschikking van de huurder stellen, van een categorie zoals gespecificeerd in de huurofferte, zonder bijkomende kosten. In geval van huur van een vervangwagen van een hogere categorie, zal een factuur met betrekking tot de bijkomende kosten door de verhuurder aan de huurder gericht worden.

13.4. Leverings- en/of teruggavekosten zullen aan de huurder gefactureerd worden wanneer de vervangwagen op een andere plaats dan deze voorzien door de verhuurder, geleverd of terugggegeven zal moeten worden door de verhuurder of zijn aangestelde.

De huurder is gehouden de vervangwagen zo snel mogelijk terug te geven zodra hij in kennis is gesteld van het feit dat zijn huurvoertuig opnieuw beschikbaar is. De vervangwagen zal worden gefactureerd tegen de toepasselijke kortetermijntarieven als hij niet binnen 24 uur na de melding van de beschikbaarheid van het huurvoertuig is terugggegeven.

13.5. De vervangwagen zal in goede werkingsstaat en presentatie geleverd worden (d.w.z. volledig schoon aan de binnen- en buitenkant). De vervangwagen zal in dezelfde staat terugggegeven moeten worden teneinde toe te laten de vaststellingen te doen, overigens zonder abnormaal slijtage noch verborgen gebrek.

13.6. Een proces-verbaal van teruggave zal opgesteld worden door de verhuurder of zijn gevolmachtigde, die gehouden zal worden dit document te ondertekenen. In geval van afwezigheid van de huurder of zijn aangestelde, aanvaardt de huurder evenwel uitdrukkelijk de opstelling van dit document evenals de juistheid van de verrichte vaststellingen.

Artikel 14 – OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST IN HET ALGEMEEN OF VAN EEN OFFERTE IN HET BIJZONDER

14.1. De overeenkomst wordt onderschreven voor een minimumduur van 12 maanden.

14.2. De verhuurder behoudt zich het recht voor huidige overeenkomst of een huurofferte in het bijzonder besteld in het kader van huidige overeenkomst, te ontbinden middels het versturen van een aangetekend schrijven, zonder enige gerechtelijke formaliteit, in de volgende gevallen :

a) In het geval van collectieve schuldenregeling ingeleid door de huurder, aanvraag tot uitstel van betaling of tot gerechtelijk akkoord, faillietverklaring, vermindering van de zekerheden of waarborgen verstrekt aan de verhuurder, stopzetting door de huurder van zijn beroepsactiviteiten, protesten opgemaakt ten zijne laste, beslag op hem gelegd, of elke andere belangrijke wijziging van zijn toestand (wijziging van de aandeelhouders, overdracht van zijn handelsfonds onder welke vorm dan ook...). De huurder verbindt zich ertoe de verhuurder onmiddellijk en schriftelijk op de hoogte te brengen van elke wijziging van zijn toestand.

b) In geval een belangrijke verplichting voorzien in onderhavig contract niet wordt nageleefd, bijvoorbeeld bij ontstentenis van een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid indien hij hiertoe gehouden was of verbreking van voormelde polis of nog in elk geval dat de huurder op aanhoudende wijze nalaat de nodige onderhoudsbeurten en herstellingen aan zijn voertuigen te laten uitvoeren.

Het contract of de huurofferte in dat geval worden dan ontbonden na verloop van een termijn van acht dagen na verzending van een ingebrekestelling per aangetekend schrijven.

c) In het geval de huurder in gebreke zou blijven twee vervallen huurgelden te betalen en deze achterstallige betalingen niet vereffend worden binnen de acht dagen nadat de verhuurder hem per aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld.

d) In het geval de absolute kilometerbeperking gedefinieerd in de huurofferte of in de matrix is bereikt voor het einde van de huur.

14.3. In de gevallen voorzien in het artikel 14.2., is de huurder gehouden het voertuig onmiddellijk aan de verhuurder terug te bezorgen onder voorwaarden en termijn voorzien in het artikel 16.

Artikel 15 – VERBREKINGSVERGOEDING

Overeenkomstig de voorschriften van het artikel 1226 van het Burgerlijk Wetboek, zal een verbrekingsvergoeding aan de verhuurder verschuldigd zijn in geval van ontbinding van de overeenkomst ten laste van de huurder.

Deze vergoeding zal gelijk zijn aan de helft van de nog te lopen huurprijzen, exclusief BTW, met minimum 12 gefactureerde maanden op de totale duur voorzien in de overeenkomst.

Artikel 16 – TERUGGAVE VAN DE VOERTUIGEN

16.1. Op het einde van de huur, hetzij door het verstrijken van de huur, hetzij door ontbinding, verbindt de huurder er zich toe het voertuig aan de verhuurder terug te bezorgen met alle bijhorende documenten. Indien één van alle verplichte boorddocumenten ontbreken, is de huurder gehouden zijn van de politie verkregen (nog geldige) verklaring van onvrijwillige bezitsontzetting voor te leggen.

De teruggave gebeurt de eerste werkdag na de datum waarop de huur ontbonden of vervallen is, in het Car Sales Center van de verhuurder en op kosten van de huurder.

De verhuurder kan evenwel aanvaarden dat het voertuig op een andere plaats wordt terugbezorgd. In dat geval verbindt de huurder er zich toe de verhuurder schriftelijk te verwittigen van de datum en de plaats van de teruggave, zoniet zullen de huurgelden verder blijven lopen en zullen deze hem gefactureerd worden tot effectieve datum van afsluiting van de overeenkomst.

De effectieve datum van afsluiting van de overeenkomst is de datum waarop het proces-verbaal van teruggave is opgesteld. In de hypothese dat de huurder het voertuig echter zonder de boorddocumenten en bijhorigheden teruggaaf, zal de verhuurder de huurprijs blijven factureren tijdens de periode van blokkering van het voertuig en zolang de boorddocumenten en bijhorigheden niet terugggegeven zijn.

Het voertuig zal moeten voorzien zijn van alle bijhorigheden en uitrustingen waarvan het voorzien was bij de levering en waarmee het werd uitgerust tijdens de huur en die aldus eigendom zijn geworden van de verhuurder, met uitzondering van hetgeen voorzien is in art. 5.1.

Het voertuig moet in schone staat en goede werking verkeren (d.w.z. volledig schoon aan de binnen- en buitenkant) teneinde de nuttige vaststellingen te verrichten, en mag overigens geen tekenen van abnormale slijtage of verborgen gebreken vertonen (met inbegrip van de banden, die aan de wettelijke normen moeten voldoen).

16.2. Een proces-verbaal van teruggave zal opgesteld worden door de verhuurder of zijn gevolmachtigde in aanwezigheid van de huurder, zijn aangestelde of zijn gevolmachtigde die gehouden zal zijn dit document te ondertekenen. In geval van afwezigheid van de huurder of zijn aangestelde, aanvaardt de huurder evenwel uitdrukkelijk de opstelling van dit document evenals de juistheid van de verrichte vaststellingen.

Alle betwistingen met betrekking tot dit proces-verbaal moeten op straffe van verval worden geformuleerd binnen een termijn **van vijf dagen** die volgen op de ontvangst ervan. In dat geval kan een tegenexpertise worden georganiseerd door een erkend onafhankelijk expert.

Evenwel, indien het voertuig niet in goede uiterlijke staat zou verkeren, zal het proces-verbaal van teruggave enkel opgemaakt kunnen worden na een wasbeurt in de lokalen van de verhuurder. In elk geval blijft de huurder verantwoordelijk voor de staat van het voertuig tot het ogenblik van de ondertekening van het proces-verbaal van teruggave opgesteld in diens aanwezigheid of van zijn gevolmachtigde, of tot het ogenblik van de teruggave van het voertuig in het Car Sales Center.

16.3. In geval van betwisting van de schade aan het voertuig dewelke geen voorwerp uitgemaakt heeft van een ongevalsangifte zoals voorzien in artikel 11, zal de forfaitaire schadevergoeding voor de schade in rekening gebracht door de verhuurder overeenstemmen met de minwaarde bij verkoop van het voertuig door het bestaan van deze schade.

Deze schadevergoeding zal berekend worden op basis van een rooster van barema's opgesteld door de verhuurder, die er zich toe verbindt de huurder op eenvoudig aanvraag te informeren van elke indexatie.

16.4. De huurder verbindt er zich toe om, in geval van laattijdige teruggave van een voertuig, alle huurgelden te betalen die hem worden gefactureerd. De facturatie stopt pas op de effectieve datum van afsluiting van de overeenkomst overeenkomstig artikel 16.1., en dit onverminderd het recht van de verhuurder om het voertuig te laten ophalen op kosten en risico van de huurder.

Artikel 17 – ONHERROEPELIJKE VERBINTENIS

De huurder heeft geen herroepingsrecht in het kader van deze huurovereenkomst. Onderhavig contract is onherroepelijk voor beide partijen, behoudens bij verval van de termijn of toepassing van artikel 14, evenals voor hun erfgenamen, vereffenaars, curatoren, schuldbemiddelaars, opvolgers, wettelijke vertegenwoordigers en al hun rechthebbenden.

Artikel 18 - KOSTEN EN BELASTINGEN

Alle kosten, erelonen, belastingen en boetes die betrekking hebben op onderhavig contract en de contractuele, wettelijke of gerechtelijke gevolgen ervan of die voortvloeien uit het bezit of het gebruik van het voertuig, vallen uitsluitend ten laste van de huurder.

Artikel 19 – OVERDRACHT VAN SCHULDVORDERING

De huurder draagt vanaf heden aan de verhuurder, die aanvaardt, alle schuldvorderingen of enige welkdanige sommen over die de verhuurder zouden kunnen toekomen of die hem verschuldigd zouden kunnen zijn voor eender welke oorzaak door een derde schuldenaar of bezitter, ter garantie van zijn verplichtingen, onder andere huurgelden, schenkingen, erfenissen, opbrengsten van roerende of onroerende verkopen, schadevergoeding ten gevolge van een ongeval of schadegeval, bankdeposito of spaarkas, evenals elk bedrag die hem verschuldigd zou kunnen zijn overeenkomstig de artikelen 1409 en verder van het Gerechtelijk Wetboek.

Artikel 20 - VARIA

20.1. De huurder erkent dat hij op basis van de financieringsovereenkomsten van de verhuurder is toetreden tot een transactie (de "Financieringstransactie") waarbij :

- a) de voertuigen gehuurd door de huurder zijn of kunnen worden overgedragen aan de met de verhuurder verbonden vennootschap AXUS Finance BVBA (ondernemingsnummer 544.645.892) en dat de rechten onder deze huurovereenkomst (en alle daarmee verband houdende overeenkomsten) verpand zijn aan SFM Trustees Limited, een vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Engels recht, met maatschappelijke zetel te 35 Great St. Helen's, Londen, EC3A 6AP Verenigd Koninkrijk (de "Agent") en AXUS Finance BVBA;
- b) alle vorderingen en aanspraken (huidig en toekomstig, feitelijk of voorwaardelijk) onder deze huurovereenkomst (en enige daarmee verband houdende of ondergeschikte overeenkomsten) met betrekking tot de gehuurde voertuigen verpand zijn ten voordele van de Agent en AXUS Finance BVBA waarbij deze laatste de voertuigen alsook het voordeel van alle zekerheden aan haar verleend heeft toegekend aan, onder andere, de Agent; en
- c) de verhuurder handelt als pandhouder met betrekking tot het pand op de voertuigen.

De huurder erkent het bestaan van het pand.

Alle betalingen die verricht dienen te worden door de huurder onder de huurovereenkomst (en enige daarmee verband houdende of ondergeschikte overeenkomsten) blijven betaalbaar op de bankrekening van de verhuurder en de voertuigen dienen enkel aan de verhuurder te worden terugbezorgd bij de beëindiging van de overeenkomst, behoudens tegenbericht van de Agent. Indien de huurder enige instructies in andere zin zou ontvangen van de Agent met betrekking tot de levering van de voertuigen en de betaling van de huurgelden, wordt hem onherroepelijk toestemming verleend om te handelen overeenkomstig dergelijke instructies, en de huurder verbindt zich ertoe.

20.2. Om de continuïteit van de diensten die moeten worden verleend volgens deze overeenkomst te verzekeren in geval van een toekomstige insolventie van de verhuurder, gaat de huurder verder akkoord dat, onder de opschortende voorwaarde van ontvangst van een bericht van schuldvernieuwing van de Agent of een andere vertegenwoordiger van kredietverstrekkers van de verhuurder, de Financieringstransactie, deze overeenkomst en alle gerelateerde overeenkomsten tussen de partijen, inclusief alle rechten en plichten van de partijen daarvan, automatisch zal worden omgezet in een nieuwe huurovereenkomst tussen de huurder en AXUS Finance BVBA of een andere vennootschap die in het bericht is opgegeven als nieuwe verhuurder en met referentie in diens naam naar "AXUS Leasing" zodat er geen huurdiensten worden opgeschort of beëindigd. De vernieuwde overeenkomst zal een duur hebben die gelijk is aan de overblijvende looptijd van deze overeenkomst en zal dezelfde huurvoorwaarden hebben zoals overeengekomen in deze overeenkomst. De huurder aanvaardt, in het geval van schuldvernieuwing, volledig samen te werken met de verhuurder, zodat alle nodige handelingen verplicht door de schuldvernieuwer of zijn zaakgelastigde uitgevoerd kunnen worden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de presentatie van het voertuig voor herregistratie. De huurder erkent verder dat in navolging van de schuldvernieuwing, de diensten die geleverd dienen te worden door de verhuurder hieronder voortaan geleverd zullen worden door de nieuwe verhuurder of diens gevolmachtigde.

Artikel 21 – MACHTIGING

De verhuurder deelt de huurder mee dat hij zich het recht voorbehoudt volmacht te geven aan de concessionaris die het voertuig dient te leveren of een andere dienstverlener, met het oog op de eventuele verrichting voor eigen rekening van de volgende handelingen :

- het ter beschikking stellen van het voertuig aan de huurder bij de aanvang van de overeenkomst,
- het uitvoeren van de expertise aan het voertuig en de terugname ervan bij het einde van de overeenkomst.

DEEL II

VOERTUIGEN IN FINANCIERINGSHUUR

De verhuurder geeft één of meer voertuigen in financieringshuur (leasing) aan de huurder, tegen de hierna vermelde algemene voorwaarden, die de essentie van de overeenkomst uitmaken en uitdrukkelijk door de huurder worden aanvaard.

Elk gehuurd voertuig maakt het voorwerp uit van een leaseofferte, waarin alle op het voertuig van toepassing zijnde bijzondere voorwaarden zijn opgenomen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – DUUR

De duur van elke leasing wordt bepaald in de huurofferte.

Artikel 2 – LEVERING

De huurder dient de bepalingen opgenomen in artikel 2 van Deel I « Voertuigen voor huur op lange termijn », na te leven.

Artikel 3 – LEASEPRIJS EN BETALINGSWIJZEN

3.1. De huurder dient de bepalingen opgenomen in artikel 4 van Deel I « Voertuigen voor huur op lange termijn » na te leven, met uitzondering van de bepalingen met betrekking tot het matrixrooster, dat in het onderhavige geval niet van toepassing is.

3.2. De huurder verbindt zich ertoe om aan de verhuurder te betalen of te vergoeden :

- de maandelijkse huurprijs die in de huurofferte vermeld staat ;
- alle belastingen van welke aard ook die op de huur van het voertuig betrekking hebben ;
- het bedrag van de forfaitaire schadevergoeding (vermeld in de huurofferte) en alle andere kosten voor de herstelling van het voertuig die, om welke reden dan ook, niet zijn gedekt door de verzekeringen, zoals vermeld in artikel 10.

3.3. Wijzigingen van de parameters

Tijdens de duur van de overeenkomst heeft de verhuurder het recht om de maandelijkse provisies en/of diensten aan te passen, wanneer zich met name een wijziging van een van de volgende parameters voordoet :

- overschrijding van meer dan 10% van het onderschreven gemiddelde aantal kilometers ;
- verhoging van de verzekeringspremies ;
- verhoging van de taksen of om het even welk ander element waarmee bij de berekening van de huurprijs rekening wordt gehouden.

Artikel 4 – WAARBORGEN

De verhuurder staat het voorrecht van de waarborgen van de constructeur of verkoper waarover hij beschikt, af aan de huurder, die ze in voorkomend geval op zijn kosten en uit zijn naam rechtstreeks laat gelden bij de verkoper en de constructeur. De verhuurder neemt uit dien hoofde geen enkele aansprakelijkheid ten overstaan van de huurder op zich.

Artikel 5 – EIGENDOM VAN HET VOERTUIG

De huurder dient de bepalingen opgenomen in artikel 5 van Deel I « Voertuigen voor huur op lange termijn » na te leven.

Artikel 6 – GEBRUIK VAN HET VOERTUIG

De huurder dient de bepalingen opgenomen in artikel 6 van Deel I « Voertuigen voor huur op lange termijn » na te leven.

Artikel 7 – ONDERHOUD VAN HET VOERTUIG – MECHANISCHE HERSTELLINGEN – VERVANGING VAN DE BANDEN

7.1. De huurder laat bij een door de constructeur erkend hersteller de garantiecontroles, het onderhoud, de herstellingen en de vervanging van de banden uitvoeren. De hersteller controleert het olie- en waterpeil volgens de voorschriften van de constructeur.

7.2. Elk gebrek met betrekking tot de kilometerteller dient onverwijld aan de verhuurder te worden vermeld en onmiddellijk door een erkend hersteller te worden hersteld. Indien de kilometerteller wordt vervangen, wordt de kilometerstand van de vorige teller op de nieuwe overgezet. Indien dit overzetten technisch onmogelijk is, verzoekt de huurder om een vervangingsattest waarop de kilometerstand van de vervangen kilometerteller vermeld staat. Dit attest dient aan het onderhoudsboekje te worden toegevoegd en blijft bij het voertuig.

De kosten voor de toepassing van de onderhavige bepaling zijn ten laste van de huurder, tenzij hij intekent voor de optie "Onderhoud/Herstelling".

De huurder betaalt tevens de kosten voor het periodieke onderhoud, zoals dat is voorzien in het handboek van de constructeur dat bij elk voertuig hoort, en ook de kosten voor de mechanische herstellingen die het gehuurde voertuig moet ondergaan.

De kosten voor de autokeuring, takelkosten en de vervanging van de banden blijven eveneens ten laste van de huurder.

7.3. Dienst "Onderhoud / Herstelling"

7.3.1. Voorwerp

Zijn ten laste van de verhuurder wanneer op de dienst "Onderhoud/Herstelling" wordt ingetekend :

- de onderhoudsbeurten die in het onderhoudsboekje vermeld staan, boekje waarvan de huurder verklaart kennis te hebben genomen, tenzij in de offerte anders vermeld ;
- de mechanische herstellingen en herstellingen aan de carrosserie (onderdelen en arbeidsloon) die noodzakelijk zijn wanneer een voertuig normaal wordt gebruikt.

Vallen hierbuiten en zijn ten laste van de huurder :

- de brandstofvoorrading ;
- de banden en binnenbanden (tenzij deze optie in de offerte werd voorzien) ;
- de herstelling en het onderhoud van accessoires die geen deel uitmaken van de standaarduitrusting van het voertuig ;
- de mechanische herstellingen, herstellingen aan de carrosserie of andere herstellingen die noodzakelijk zijn ten gevolge van een ongeval, diefstal, een poging tot diefstal, vandalisme, brand, een ontploffing, glasschade, repatriëring en alle gevallen van overmacht (behoudens tussenkomsten door de verzekeringen), alsook herstellingen die het gevolg zijn van nalatigheid of een ongehoord gebruik (waaronder deelname aan een niet-toegestane sportwedstrijd) ;
- de kosten voor takel- en sleep hulp (tenzij deze optie in de offerte werd voorzien) ;
- de kosten voor de immobilisering van het voertuig of voor de huur van een vervangwagen (tenzij deze optie is voorzien volgens artikel 8.3 hierna) ;
- de kosten voor het reinigen van het voertuig ;
- de kosten voor onderhoud en herstellingen wanneer het overeengekomen aantal kilometer wordt overschreden, tenzij over dit aspect in geval van overdracht van de overeenkomst opnieuw werd onderhandeld of tenzij in de huurofferte anders werd vermeld.

Algemeen gesproken neemt de verhuurder de herstellingskosten niet voor zijn rekening wanneer de huurder ze had kunnen vermijden (met name gebrek aan onderhoud, het niet reageren op een oproep voor een specifieke controle, enz.) of over het algemeen wanneer aan de onderhavige overeenkomst en met name artikel 6 hiervan niet werd voldaan. Alle kosten zijn dan ten laste van de huurder.

7.3.2. Plaats

Het onderhoud en de herstellingen worden noodzakelijkerwijze uitgevoerd, na voorafgaand akkoord van de verhuurder, bij een door de constructeur of verhuurder erkend hersteller. Indien dit niet gebeurt, worden de kosten niet door de verhuurder betaald. Voor onderhoud en herstellingen die buiten België maar in Europa worden uitgevoerd, wordt de huurder terugbetaald indien hij de volgende elementen voorlegt :

- de originele factuur, die volgens de regels en op naam van de verhuurder werd opgemaakt ;
- het betalingsbewijs ;
- ook het voertuig moet voor onderzoek en vaststelling van de uitgevoerde werken, worden getoond indien de verhuurder hierom verzoekt.

De terugbetaling gebeurt binnen de perken van de tarieven die in België van kracht zijn. In geen geval neemt de verhuurder de telefoon- en brandstofkosten voor zijn rekening.

7.3.3. Banden

Het aantal banden staat in de offerte vermeld. Tenzij anders vermeld, zijn het type en de afmetingen van de nieuwe banden identiek met diegene waarmee het voertuig op het ogenblik van de levering was uitgerust.

Artikel 8 – VERZEKERINGEN

De huurder dient de bepalingen opgenomen in artikel 8 van Deel I « Voertuigen voor huur op lange termijn » na te leven.

Artikel 9 – VERLIES EN SCHADE AANGAANDE HET VOERTUIG

De huurder dient de bepalingen opgenomen in artikel 9 van Deel I « Voertuigen voor huur op lange termijn » na te leven.

Artikel 10 – BIJ EEN SCHADEGEVAL

De huurder dient de bepalingen opgenomen in artikel 10 van Deel I « Voertuigen voor huur op lange termijn » na te leven.

Artikel 11 – CONTRACTBREUK IN GEVAL VAN TOTAAL VERLIES OF DIEFSTAL

De huurder dient de bepalingen opgenomen in artikel 11 van Deel I « Voertuigen voor huur op lange termijn » na te leven.

Artikel 12 – OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST IN HET ALGEMEEN OF VAN EEN OFFERTE IN HET BIJZONDER

De huurder dient de bepalingen opgenomen in artikel 14 van Deel I « Voertuigen voor huur op lange termijn » na te leven.

In de gevallen voorzien in artikel 14.2 van Deel I « Voertuigen voor huur op lange termijn » dient de huurder het voertuig onmiddellijk aan de verhuurder terug te geven volgens de voorwaarden en termijnen voorzien in artikel 14 van het onderhavige Deel II. « Voertuigen in financieringshuur ».

Artikel 13 – VERBREKINGSVERGOEDING

Overeenkomstig de voorschriften van het artikel 1226 van het Burgerlijk Wetboek, is de huurder, in de gevallen genoemd in art. 14.2 van Deel I « Voertuigen voor huur op lange termijn » of in geval van ontbinding van de overeenkomst ten laste van de huurder, een verbrekingsvergoeding verschuldigd aan de verhuurder die gelijk is aan helft van de huurprijzen excl. BTW voor de verdere duur van de overeenkomst, en dit zonder voorafgaand akkoord van de huurder.

Artikel 14 – FINANCIERINGSHUUR

14.1. In de veronderstelling dat de huurder door vervroegde aflossing vroegtijdig een einde wil maken aan een leasingovereenkomst, betaalt hij aan de verhuurder een bedrag, dat omvat :

- het saldo aan niet-vervallen kapitaal vermeerderd met 2,5% van de investeringswaarde ;
- de eventuele nalatighedsintresten.

De verhuurder deelt onmiddellijk aan de huurder, op diens eenvoudig verzoek, het exacte vroegtijdig te storten bedrag mee. De huurder dient alle bedragen te betalen die hij uit hoofde van de huur waaraan hij een voortijdig einde wil maken, verschuldigd is aan de verhuurder.

14.2. Indien de huurder verschillende overeenkomsten heeft met de verhuurder, vormen zij door hun gemeenschappelijke intentie, ondeelbare verbintenissen. Bijgevolg kan het onderhavige artikel worden toegepast op alle overeenkomsten van de huurder om een reden die slechts betrekking heeft op één daarvan.

14.3. In geval van contractuele wanprestatie en meer bepaald bij laattijdige betaling van een huurprijs, kan de verhuurder de overeenkomst overmaken aan zijn kredietverzekeraar: deze kan op zijn beurt beslissen of hij de overeenkomst verderzet, eventuele technische prestaties niet in aanmerking genomen.

In de veronderstelling dat de overeenkomst met de kredietverzekeraar wordt voortgezet, wordt de huurprijs aangepast volgens een bedrag voor de verzekeringspremie dat de burgerlijke aansprakelijkheid en de intrekking van de technische prestaties dekt. De nieuwe bijzondere voorwaarden zijn dan van toepassing.

Artikel 15 – TERUGGAVE VAN DE VOERTUIGEN

De huurder dient de bepalingen opgenomen in artikel 16 van Deel I « Voertuigen voor huur op lange termijn » na te leven.

Artikel 16 – AANKOOPOPTIE BIJ HET EINDE VAN DE HUUR

16.1. Bij afloop van de leasingovereenkomst krijgt de huurder die al zijn verplichtingen is nagekomen, de gelegenheid om de eigendom van het voertuig te verwerven op voorwaarde dat hij onmiddellijk het bedrag van de aankoopoptie vermeld in de huurofferte vereffent.

16.2. De huurder die van deze optie gebruik wenst te maken, meldt dit door middel van een aangetekend schrijven aan de verhuurder, ten minste twee maanden voor de einddatum van de overeenkomst. Behalve wanneer de inschrijving op zijn naam staat, bezorgt de huurder de nummerplaten terug binnen de week nadat de aankoopoptie werd uitgeoefend. Indien dit niet gebeurt, vergoedt de huurder aan de verhuurder alle kosten die het gevolg zijn van het niet-terugsturen van de nummerplaten (taksen, verzekeringen, enz.). De huurder heeft de mogelijkheid om zijn aankoopoptie door een derde te laten uitoefenen. In dat geval meldt hij dit overeenkomstig de voorafgaande alinea aan de verhuurder op het ogenblik van de uitoefening van de optie.

16.3. De uitoefening van de aankoopoptie geeft aanleiding tot geen enkele garantieverplichting uit hoofde van de verhuurder.

Artikel 17 – ONHERROEPELIJKE VERBINTENIS

De huurder dient de bepalingen opgenomen in artikel 17 van Deel I « Voertuigen voor huur op lange termijn » na te leven.

Artikel 18 – KOSTEN EN BELASTINGEN

De huurder dient de bepalingen opgenomen in artikel 18 van Deel I « Voertuigen voor huur op lange termijn » na te leven.

Artikel 19 – OVERDRACHT VAN SCHULDVORDERINGEN

De huurder dient de bepalingen opgenomen in artikel 19 van Deel I « Voertuigen voor huur op lange termijn » na te leven.

Artikel 20 – MACTIGING

De huurder dient de bepalingen opgenomen in artikel 21 van Deel I « Voertuigen voor huur op lange termijn » na te leven.

DEEL III

VOERTUIGEN VOOR HUUR OP KORTE TERMIJN

De verhuurder verhuurt één of meerdere voertuigen op korte termijn aan de huurder, tegen de hierna vermelde voorwaarden, dewelke de essentie vormen van de overeenkomst, uitdrukkelijk aanvaard door de huurder.

Elk gehuurd voertuig maakt het voorwerp uit van een huurofferte op korte termijn, dewelke het geheel van de bijzondere voorwaarden bevat van toepassing op dit voertuig.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – DUUR

De duur van de huur wordt vastgelegd in de huurofferte op korte termijn.

Artikel 2 – LEVERING

De huurder erkent dat het voertuig in goede staat van werking geleverd wordt en zonder zichtbaar gebrek, uitgezonderd tegenaanwijzing vermeld op het proces-verbaal van levering waarvan elk voertuig het voorwerp uitmaakt, en ondertekend door de huurder of diens gevolmachtigde.

Bij de inbezitneming van het voertuig verbindt de huurder, de aangestelde, de gebruiker van het voertuig, zich ertoe een geldig identiteitsbewijs te leveren. Indien de huurder, de toekomstige gebruiker van het voertuig in de onmogelijkheid verkeert om het voertuig te komen afhalen, heeft hij de mogelijkheid om een derde te machtigen, op voorwaarde dat een volmacht wordt opgesteld.

De leverings- en teruggavekosten kunnen aan de huurder gefactureerd worden volgens het tarief vermeld in de huurofferte.

Artikel 3 – FACTURATIE

De huurder verbindt zich ertoe aan de verhuurder te betalen of terug te betalen:

- het bedrag van de dagelijkse of maandelijkse huurprijs, zoals vermeld in de huurofferte ;
- de eventuele bijkomende kosten, op basis van de prijs voorzien in de huurofferte;
- de brandstofkosten evenals de leverings- en teruggavekosten ;
- alle welkdanige taksen met betrekking tot het huurvoertuig ;
- het bedrag van de forfaitaire schadevergoeding (gespecificeerd in de huurofferte) evenals alle andere kosten van herstelling van het voertuig dewelke niet gedekt zouden zijn, voor welke reden ook, in het kader van verlies en schade aan het voertuig zoals gespecificeerd in artikel 9 ;
- alle kosten, boetes, bekeuringen, bestraffingen en alle andere uitgaven (gerechtelijke of buitengerechtelijke) aan de verhuurder opgelegd ingevolge het gebruik van het voertuig door de huurder, tenzij deze uitgaven te wijten zijn aan een fout van de verhuurder.

Artikel 4 - BETALINGSVOORWAARDEN

4.1. Alle facturen zijn contant te betalen.

4.2. Elk bedrag dat niet op de vervaldag is betaald, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een wettelijke intrest doen ontstaan, verhoogd met 3% per jaar. Bovendien zal bij wijze van schadebeding een vergoeding ten belope van 15 % van het opeisbaar bedrag automatisch verschuldigd zijn, met een minimum van 50 €.

Artikel 5 – EIGENDOM VAN HET VOERTUIG

De huurder is gehouden de bepalingen opgenomen in artikel 5 van deel I "Voertuigen voor huur op lange termijn" na te leven.

Artikel 6 - GEBRUIK VAN HET VOERTUIG

De huurder is gehouden de bepalingen vermeld onder artikel 6 van deel I « Voertuigen voor huur op lange termijn » na te leven. Artikel 6.2. van deel I "Voertuigen voor huur op lange termijn" is echter niet van toepassing op voertuigen verhuurd op korte termijn. De huurder verbindt zich ertoe geen enkel voertuig, aanhangwagen of ander voorwerp te duwen of te trekken met behulp van het op korte termijn gehuurde voertuig.

In geval van gebruik van het voertuig in schending met het artikel 6 van deel I « Voertuigen voor huur op lange termijn », behoudt de verhuurder zich het recht voor het voertuig onmiddellijk opnieuw in bezit te nemen, zonder voorafgaandelijke verwittiging en ten koste van de huurder. In deze hypothese, wordt de overeenkomst van rechtswege ontbonden ten laste van de huurder.

Artikel 7 – VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE VERHUURDER

De verhuurder wijst elke verantwoordelijkheid af met betrekking tot enige welkdanige schade, verlies of hinder geleden door de huurder of een derde ingevolge het gebruik van het voertuig, ingevolge een vertraging in de levering, een eventuele panne van het voertuig of enige welkdanige andere oorzaak. Dienvolgens zal geen vergoeding door de huurder van de verhuurder kunnen gevorderd worden.

Artikel 8 – ONDERHOUD VAN HET VOERTUIG

De huurder is gehouden de bepalingen opgenomen in het artikel 7 van deel I « Voertuigen voor huur op lange termijn » na te leven.

Artikel 9 – VERZEKERINGEN

Wanneer de voertuigen eigendom zijn van de verhuurder, worden de voertuigen voor huur op korte termijn geleverd met een verzekeringsdekking Burgerlijke Aansprakelijkheid, Rechtsbijstand en Bestuurder.

In geval van onbeschikbaarheid, zal een voertuig hetwelke aan een andere verhuurder toebehoort ter beschikking gesteld worden van de huurder. In dit geval, indien de verzekeringsdekking van het gehuurd voertuig verschillend is van deze afgesloten door de verhuurder voor de voertuigen waarvan hij eigenaar is, zal deze laatste de verschillen in dekking ten laste nemen die in het nadeel zouden zijn van de huurder, behalve als de huurder een specifieke categorie van voertuig wil die niet gedekt is in de offerte van de verhuurder. In dat geval zullen alle voorwaarden van de verhuurder in verband met de huur van het voertuig van toepassing zijn.

De huurder verbindt er zich toe alle verplichtingen van de « verzekerde », zoals bepaald in de algemene en bijzondere voorwaarden van de verzekeringspolissen onderschreven voor het huurvoertuig op korte termijn, na te leven.

Deze voorwaarden zijn te vinden op de website vermeld op de huurofferte.

De huurder erkent dat de uitsluitingsgronden die er gestipuleerd zijn, op hem van toepassing zijn.

Artikel 10 - VERLIES EN SCHADE AAN HET VOERTUIG

10.1. De risico's van verlies en materiële schade zoals gedefinieerd onder het artikel 9.2.2. van deel I « Voertuigen voor huur op lange termijn » worden door de verhuurder gedragen die, in de mate van het mogelijke, het voertuig opnieuw in staat van werking zal stellen.

10.2. Een forfaitaire schadeloosstelling (zoals beschreven in de huurofferte op korte termijn) zal ten laste van de huurder aangerekend worden in geval van diefstal, brand of materiële schade wanneer de oorzaak van het schadeverwekkend feit niet uitsluitend aan een geïdentificeerd derde toegekend kan worden waarvan de aansprakelijkheid van deze gebeurtenis verzekerd is bij een verzekeringsmaatschappij wettelijk bevoegd is om deze activiteit uit te oefenen. De huurder wordt, ten belope van de schadevergoeding, in de rechten van de verhuurder gesubrogeerd ten aanzien van de aansprakelijke derde.

Als niet onmiddellijk vaststaat dat de oorzaak van het schadeverwekkend feit uitsluitend toe te schrijven is aan een geïdentificeerde derde en dat er door de aansprakelijke derde nog geen enkele schadeloosstelling werd betaald aan de verhuurder voor de uitgaven die deze heeft moeten doen als gevolg van het schadegeval, kan een forfaitaire schadeloosstelling ten laste van de huurder worden aangerekend. In dat geval zal die hem in rekening worden gecrediteerd zodra de verhuurder de schadeloosstelling heeft ontvangen die overeenstemt met alle uitgaven die hij heeft moeten doen.

10.3. De huurder dient de bepalingen opgenomen in artikel 9.2.4. van Deel I « Voertuigen voor huur op lange termijn » na te leven.

10.4. Alle bedragen verschuldigd door de huurder in toepassing van dit artikel zullen hem gefactureerd worden vanaf hun opeisbaarheid.

Artikel 11 – VERPLICHTINGEN VAN DE HUURDER IN GEVAL VAN SCHADEGEVAL

De huurder is gehouden de bepalingen opgenomen in het artikel 10 van het deel I « Voertuigen voor huur op lange termijn » na te leven.

Artikel 12 – VERBREKING VAN DE OVEREENKOMST IN GEVAL VAN TOTAAL VERLIES OF DIEFSTAL

De huurder is gehouden de bepalingen opgenomen in het artikel 11 van het deel I « Voertuigen voor huur op lange termijn » na te leven.

Artikel 13 -TERUGGAVE VAN HET VOERTUIG

13.1. Op het einde van de huur, verbindt de huurder er zich toe het voertuig in goede staat van werking aan de verhuurder terug te bezorgen met alle bijhorende documenten en aanhorigheden.

Het voertuig dient in elk geval in goede staat van presentatie (d.w.z. volledig schoon aan de binnen-en buitenkant) afgeleverd te worden teneinde de nuttige vaststellingen te verrichten. In de hypothese dat de huurder het voertuig teruggeeft zonder de boorddocumenten en bijhorigheden zal de verhuurder de huur blijven factureren tijdens de periode van blokkering van het voertuig en zolang als de boorddocumenten en bijhorigheden niet teruggegeven zijn.

13.2. Een proces-verbaal van teruggave zal opgesteld worden door de verhuurder of zijn gevolmachtigde in aanwezigheid van de huurder, zijn aangestelde of zijn gevolmachtigde die gehouden zal zijn dit document te ondertekenen. In geval van afwezigheid van de huurder of zijn aangestelde, aanvaardt de huurder evenwel uitdrukkelijk de opstelling van dit document evenals de juistheid van de verrichte vaststellingen.

13.3. De teruggave zal in principe in de lokalen van de verhuurder plaatsvinden. De verhuurder kan evenwel aanvaarden dat het voertuig op een andere plaats wordt terugbezorgd. In dat geval verbindt de huurder er zich toe de verhuurder

te verwittigen van de datum en de plaats van de teruggave, zoniet zullen de huurgelden verder blijven lopen en zullen deze hem gefactureerd worden tot effectieve datum van afsluiting van de overeenkomst.

Evenwel, indien het voertuig niet in goede uiterlijke staat zou verkeren, zal het proces-verbaal van teruggave enkel opgemaakt kunnen worden na een wasbeurt in de lokalen van de verhuurder. In elk geval blijft de huurder verantwoordelijk voor de staat van het voertuig tot het ogenblik van de ondertekening van het proces-verbaal van teruggave opgesteld in diens aanwezigheid of van zijn gevolmachtigde.

13.4. In geval van betwisting van de schade aan het voertuig dewelke geen voorwerp uitgemaakt heeft van een ongevalsangifte zoals voorzien in artikel 10.1, zal de forfaitaire schadevergoeding voor de schade in rekening gebracht door de verhuurder overeenstemmen met de minwaarde bij verkoop van het voertuig door het bestaan van deze schade.

13.5. De verhuurder behoudt zich het recht voor alle schade niet aangegeven binnen de termijn voorzien in het artikel 10.2. van het deel I « Voertuigen voor huur op lange termijn» te herfactureren aan de huurder.

DEEL IV

BRANDSTOFOVEREENKOMST

De verhuurder stelt aan haar huurder een kaart per voertuig ter beschikking met het oog op de afname van brandstof in het door de verhuurder gespecificeerde netwerk. Deze kaart is persoonlijk en kan niet worden overgedragen. De huurder is geheel verantwoordelijk voor het gebruik van deze kaart.

Bij "kaart" of "kaarten" hierna genoemd, bedoelt men de kaart of kaarten die ter beschikking van de huurder worden gesteld.

Artikel 1 – KEUZE VAN DE KAART

De keuze van de leverancier van de kaart is vermeld in de offerte voor verhuur op lange termijn.

Artikel 2 – LOOPTIJD VAN DE KAART

De kaart wordt samen met de huurwagen voorwerp van de huurovereenkomst van lange termijn in gebruik gegeven en dit enkel voor zover deze niet wordt gebruikt gedurende minder dan drie maanden.

Bij uitbreiding is het de huurder mogelijk de kaart evenzeer aan te vragen voor andere voertuigen van haar vloot, zelfs indien deze niet bij de verhuurder zijn gehuurd. Evenwel kan de looptijd van de kaart niet korter zijn dan drie maanden.

Artikel 3 – DOMICILIERING VAN DE FACTUREN

Het ter beschikking stellen van een kaart brengt automatisch met zich mee dat de huurder er zich toe verbindt de facturen te laten regelen via domiciliëring. Elke staking van betaling (hiermee wordt gelijkgesteld het terugsturen van onbetaalde domiciliëringen evenals de annulatie van de domiciliëring) brengt automatisch met zich mee dat de verhuurder het gebruik van de kaart opzegt.

Artikel 4 – ADMINISTRatieve BEHEERSKOSTEN

De verhuurder rekent een administratieve beheerskost aan per kaart per maand, de kost van de kaart is in dit bedrag inbegrepen. De verhuurder behoudt zich het recht voor dit bedrag in de loop van deze overeenkomst te herzien in functie van de prijs- en marktvoluctie. De verhuurder zal de huurder hierover ten gepaste tijde informeren.

De huurder heeft kennis genomen van de tarieven en voorwaarden van toepassing. Deze kunnen steeds op verzoek bij de verhuurder opgevraagd worden.

Indien de verhuurder aan de huurder of aan één van haar aangestelden brandstofkosten dient terug te betalen op vertoon van een ticket, zal de verhuurder de huurder of haar aangestelde een vaste administratieve kost aanrekenen per terugbetaald ticket.

Artikel 5 - FACTURATIE – PROVISIE – REGULARISATIE

De verhuurder factureert elke maand een provisie aan de huurder die in eerste instantie op het theoretisch verbruik wordt berekend, te weten "het maandelijks bij huurovereenkomst voorziene gemiddeld aantal kilometers, vermenigvuldigd met het gemiddeld verbruik per 100 km, voorzien door de autoconstructeur", met een minimum van 50€/ maand.

Een tussentijdse afrekening is voorzien op het einde van elk semester en op het einde van de overeenkomst. Dienaangaande zal de verhuurder een regularisatiefactuur of –creditnota sturen naar de huurder, berekend voor elk voertuig afzonderlijk, waarbij het werkelijk verbruik vergeleken zal worden met de gefactureerde provisie voor dezelfde periode.

De provisie zal desgevallend elk semester aangepast kunnen worden aan het werkelijk verbruik van het voertuig door de huurder en dit, voertuig per voertuig, voor zover de afwijking groter is dan 10% van de vorige gefactureerde provisie. Op aanvraag van de huurder kan het bedrag van de provisie eveneens gewijzigd worden (bijvoorbeeld : contractwijziging).

Wat betreft de werkelijke facturatie, zal de huurder voor elk voertuig over de volgende informatie beschikken : Datum van afname – Tankstation – Aantal liters – Bedrag excl. BTW in euros.

Wat betreft de voertuigen van de huurder, andere dan deze gehuurd bij de verhuurder, is het hem mogelijk huidig artikel toe te laten passen. Hiervoor zal de huurder aan de verhuurder zijn kentekennummer dienen mede te delen, de maandelijks kilometrage, alsmede het type voertuig.

Artikel 6 – EINDAFREKENING

Bij elk einde van een huurovereenkomst op lange termijn, zal de rekening van de huurder gedebiteerd of gecrediteerd worden overeenkomstig artikel 5 van dit deel. Wat betreft de overige voertuigen van de huurder (dewelke niet bij de verhuurder worden gehuurd), verbindt de huurder er zich toe vanaf heden aan de verhuurder de lijst over te maken van de voertuigen van haar vloot met het oog op het opstellen van een eindafrekening overeenkomstig de bij artikel 5 van dit deel beschreven werkwijze.

Artikel 7 - EIND VAN HET GEBRUIK VAN DE KAART

Op het einde van de huurovereenkomst zal de verhuurder bij de petroleummaatschappij het gebruik van de kaart laten stopzetten, overeenkomstig artikel 5 van dit deel.

Artikel 8 – STATISTIEK

De verhuurder zal aan de huurder een verbruiksstatistiek per voertuig overmaken.

Artikel 9 – ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN VAN DE KAART

De huurder of zijn aangestelden verbinden zich ertoe en verklaren zich er expliciet mee akkoord :

- Nooit eigenaar te worden van de kaarten. Hij zal de kaarten dienen te bewaren met de grootste zorg, zonder deze in welke zin dan ook te wijzigen.
- De geheime codes mogen enkel medegedeeld worden aan de bestuurders der voertuigen waarvoor de kaarten werden uitgereikt. Hij zal alle vereiste voorzorgsmaatregelen nemen teneinde de confidentialiteit der geheime code te bewaren. Indien deze code dient te worden weergegeven op welkdanig document, mag deze geenszins herkenbaar zijn voor derden.
- Zich garant stellen voor de naleving van de gebruiksvoorwaarden der kaarten en hun codes in haar bezit, door elk van haar aangestelden.
- De kaarten correct te gebruiken. Deze zijn voorzien van een magnetische strook waardoor de transacties en hun opname op elektronische betalingsterminal kunnen worden verwezenlijkt. Teneinde toegang te hebben tot de transacties op de betalingsterminal, dient de gebruiker zich te identificeren door het ingeven van de geheime code, hetgeen gelijkstaat met een handtekening
- De verhuurder behoudt zich, in geval van fout van de huurder, het recht voor het gebruik van de kaarten op te schorten zonder vooropzeg, noch enige schadeloosstelling. De verhuurder zal de teruggave van de totaliteit der kaarten in bezit van de huurder kunnen eisen.
- In geval van verlies of diefstal van de kaarten, is de huurder ertoe gehouden dit ogenblikkelijk aan Card Stop te melden op nummer 070/344.344.

Deze telefonische mededeling dient noodzakelijk schriftelijk te worden bevestigd (per fax of per brief) binnen de twee werkdagen aan de verhuurder en zal eveneens noodzakelijk volgende gegevens dienen te vervatten : de naam van de huurder, de naam en hoedanigheid van de ondertekenaar, de datum, het uur en de reden van het bericht evenals het volledige nummer van de kaart (19 cijfers), evenals het kentekennummer van het voertuig waaraan de kaart is verbonden. De verhuurder zal al het nodige doen voor de vervanging van de kaart.

In dat geval neemt de financiële verantwoordelijkheid van de huurder voor de transacties uitgevoerd door middel van de gestolen of verloren kaart een einde vanaf de kennisgeving aan de petroleummaatschappijen, onder voorbehoud van ontvangst van de schriftelijke bevestiging binnen een termijn van twee werkdagen.

Evenwel zal de huurder integraal gehouden zijn de schade spruitend uit nalatigheid of frauduleus gebruik, waardoor haar persoonlijke aansprakelijkheid in het gedrang komt, te vergoeden.

Artikel 10 – TERUGGAVE VAN DE KAART

In het geval het voertuig waarvoor de kaart werd uitgereikt, om welke reden ook, niet meer door de huurder kan worden gebruikt verbindt deze zich ertoe onmiddellijk de ermee overeenstemmende kaart aan de verhuurder terug te verzorgen. In geen geval mag de kaart door de huurder of haar aangestelden worden vernietigd.

In elk geval is de huurder verantwoordelijk voor het gebruik der kaarten die niet tijdig aan de verhuurder worden terugbezorgd.

Dit artikel is eveneens van toepassing indien de verhuurder zou beslissen alle of een gedeelte van de kaarten te hernieuwen om interne of veiligheidsredenen. Indien één der producenten der kaarten zou beslissen de gebruiksvoorwaarden van haar systeem te wijzigen of af te schaffen, zal de huurder dit aanvaarden zonder aanspraak te maken op welkdanige schadevergoeding.

Artikel 11 – OVERIGE BEPALINGEN

De verhuurder behoudt zich het recht voor huidige overeenkomst op te zeggen zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn indien :

- de huurder nalaat zijn verbintenissen uit deze overeenkomst of de huurovereenkomst van het betreffend voertuig na te leven,
- de facturen niet worden geregeld,
- de huurovereenkomst vroegtijdig wordt verbroken,
- het voertuig totaal verlies wordt verklaard,
- de diefstal van het voertuig werd bevestigd.

De opzeg zal geschieden door middel van een aangetekend schrijven en zal van kracht zijn de eerste dag na dit aangetekend schrijven, of deze laatste er daadwerkelijk kennis van nam of niet. Deze opzeg zal plaatsvinden zonder afstand te doen van het in hoofde van de verhuurder bestaande recht aanspraak te maken op een schadevergoeding.

DEEL V

IN & OUT OVEREENKOMST

Artikel 1 – DEFINITIE

De In/Out Service is een dienstverlening aangeboden door de verhuurder bij een bestuurderswissel, waarbij de verhuurder de rol opneemt om deze bestuurderswissel in zekere mate te organiseren en het voertuig aan een controle te onderwerpen alvorens het wordt toegewezen aan de volgende bestuurder. Deze dienstverlening gebeurt op aanvraag en tegen betaling.

Artikel 2 – TOEPASSINGSGBIED

De dienstverlening gebeurt op aanvraag van de wagenparkverantwoordelijke en kan voor alle lange termijn verhuurcontracten van de verhuurder, evenals voertuigen dewelke aan een andere eigenaar toebehooren. De aanvraag moet, 48 uren voor de contactname met de bestuurder, schriftelijk gebeuren door middel van een volledig ingevuld « In/Out Service Request Form ».

Artikel 3 – DIENSTEN

1. In/Out Home service

Deze basisdienst vindt plaats op het bedrijfsadres van de klant en bestaat enkel uit het opmaken van een proces verbaal in aanwezigheid van de voormalige en de nieuwe bestuurder van het voertuig of van een persoon afgevaardigd door de huurder. Er wordt eveneens een kostenbepaling van de waardevermindering voorzien bij eventuele schade aan het voertuig volgens de normen van de verhuurder in het geval dat het voertuig aan het einde van de overeenkomst niet hersteld zou terugkomen. Wenst de huurder het voertuig echter te herstellen, dan zal een bestek worden gevraagd bij een carrosserie uit het erkende netwerk van de verhuurder. Het bedrag van dit bestek is ten laste van de huurder. Een kopie van het proces-verbaal wordt binnen 24 uur ter beschikking gesteld aan de wagenparkbeheerder.

Omschrijving van de uitgevoerde controles :

- Controle van de staat van het koetswerk en de ruiten.
- Controle van de profieldiepte van de banden.
- Controle van het oliepeil, het waterpeil en het reservoir van de ruitensproeier.
- Controle van de aanwezigheid en staat van het reservewiel en de eventuele herstellingskit.
- Controle op de aanwezigheid van de driver guide, de boorddocumenten, de volledigheid van de veiligheidskit, de cd rom GPS, de accessoires en het aantal zetels.
- Controle op het respecteren van de uitvoering van de onderhoudsbeurten.
- Controle op de aanwezigheid van de volledige sleutelset.

2. In/Out Extended service

Het voertuig wordt onderworpen aan grondige controles alsook gereinigd alvorens het wordt toegewezen aan de volgende bestuurder. De stockering van het voertuig gedurende maximum 5 werkdagen wordt voorzien. Zowel het afleveren (de In Service) als het ophalen (de Out Service) van het voertuig vinden plaats bij de partner van de verhuurder, op het aan de huurder opgegeven adres. Bij levering wordt een proces-verbaal van het voertuig opgemaakt en dit in aanwezigheid van de bestuurder "In" of een persoon afgevaardigd door de huurder. Een kopie van het proces-verbaal wordt binnen 24 uur ter beschikking gesteld aan de wagenparkbeheerder. Bij het ophalen van het voertuig ondertekent bestuurder "Out" of een persoon afgevaardigd door de huurder het proces-verbaal.

Omschrijving van de diensten :

- Controle van de staat van het koetswerk en de ruiten.
- Controle van de profieldiepte van de banden.
- Controle van het oliepeil, het waterpeil en het reservoir van de ruitensproeier.
- Controle van de aanwezigheid en staat van het reservewiel en de eventuele herstellingskit.
- Controle op de aanwezigheid van de driver guide, de boorddocumenten, de volledigheid van de veiligheidskit, de cd-rom GPS, de accessoires en het aantal zetels.
- Controle op het respecteren van de uitvoering van de onderhoudsbeurten.
- Controle op de aanwezigheid van de volledige sleutelset.
- Standaardreiniging van het voertuig: binnen en buiten.
- Stockering van het voertuig gedurende 5 werkdagen.

Bij het ontbreken van documenten en/of uitrusting die noodzakelijk zijn om de veiligheid van de bestuurder te garanderen (zoals boorddocumenten,

elementen uit de veiligheidskit, enz...) wordt de kostprijs hiervan aan de huurder doorgefactureerd.

Indien de basisreiniging niet volstaat wordt beroep gedaan op een extern schoonmaakbedrijf en wordt de kostprijs hiervan eveneens aan de huurder doorgefactureerd.

De uitvoeringstermijn van deze dienst bedraagt in principe 2 werkdagen, ingeval de In/Out Service zich beperkt tot het uitvoeren en de controle van bovenstaande werkzaamheden. Indien beroep moet gedaan worden op een extern schoonmaakbedrijf kan de uitvoeringstermijn van 2 werkdagen niet gegarandeerd worden.

3. In/Out Extended service with transport

Deze dienst omvat de prestaties zoals omschreven in punt 2. Als bijkomende dienstverlening kan het voertuig op aanvraag opgehaald en/of afgeleverd worden op het bedrijfsadres van de huurder.

3.1 Pick-up : in het kader van deze dienst komt een deskundige op het bedrijfsadres van de huurder. Deze stelt een proces-verbaal op in aanwezigheid van bestuurder "In" of een gevolmachtigde van de huurder. Dit document wordt binnen 24 uur ter beschikking van de wagenparkbeheerder gesteld. Vervolgens wordt het voertuig opgehaald en na uitvoering van de voorziene diensten, opgehaald door de bestuurder "Out" bij de partner van de verhuurder.

3.2 Delivery : in het kader van deze dienst wordt het voertuig door bestuurder "In" afgeleverd bij de partner van de verhuurder. Na het uitvoeren van de voorziene diensten wordt het voertuig afgeleverd op het bedrijfsadres van de huurder en ondertekent de bestuurder "Out" of een gevolmachtigde van de huurder, het proces-verbaal.

3.3 Pick-up and delivery : deze dienst omvat zowel het ophalen als het afleveren van het voertuig op het bedrijfsadres van de huurder.

De uitvoeringstermijn van deze diensten varieert naargelang de transport-termijnen en bedraagt in principe 6 werkdagen.

Artikel 4 – BIJKOMENDE DIENSTEN

De bijkomende diensten worden enkel uitgevoerd voor voertuigen van de verhuurder.

Volgende werkzaamheden worden uitgevoerd zonder voorafgaandelijk akkoord van de huurder aangezien zij noodzakelijk zijn om de veiligheid van de bestuurder te waarborgen :

- Onderhoud en/of mechanische herstellingen : het onderhoud wordt uitgevoerd wanneer het kilometeraantal overschreden werd.
- Bandenwissel : deze wordt uitgevoerd vanaf een profieldiepte < 2 mm.
- Vervanging of herstelling van een ruit.
- Koetswerkherstelling (*).

(*) Indien bij koetswerkschade een ongevalsangifte wordt ingediend, wordt deze behandeld overeenkomstig de algemene voorwaarden van het onderhavig contract en/of de algemene polisvoorwaarden betreffende de verzekering van het voertuig. Bij gebrek aan een ongevalsangifte wordt een reparatiebestek gevraagd aan een carrosserie van het erkende netwerk van de verhuurder. Het bedrag van het bestek is ten laste van de huurder.

De uitvoeringstermijn van de bijkomende diensten hangt af van de termijn die wordt vastgelegd in samenspraak met de uitvoerder van de werken.

De stockering van het voertuig zal gefactureerd worden vanaf de vijfde werkdag na het inleveren van het voertuig.

Artikel 5 – PLAATS VAN UITVOERING

De uitvoering van de In/Out Service vindt plaats bij de partner van de verhuurder, wiens adres aan de huurder wordt meegedeeld.

Artikel 6 – FACTURATIE

Na uitvoering van de In/Out Service, bezorgt de verhuurder een kopie van het proces-verbaal en een gedetailleerde factuur met vermelding van de kostprijs van de uitgevoerde diensten. Eventuele niet herstelde schade wordt gefactureerd aan het einde van het contract.

AXUS NV
GEGEVENSBEZCHERMINGSBELEID

Laatste update: 10/12/2018

1. Inleiding

Informatie over Axus.

Axus nv, een naamloze vennootschap ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met het nummer 0403.429.730 en met maatschappelijke zetel gevestigd te Bourgetlaan 42, 1130 Brussel, België, handelend onder de commerciële benaming Axus (hierna '**Axus**', '**wij**' of '**ons**' genoemd) is een verstrekker van mobiliteitsoplossingen die voornamelijk actief is in full-service-leasing, autoverhuur en fleet-management. Axus is lid van de ALD Groep die een dochteronderneming is van de Groep Société Générale.

In het kader van haar activiteiten en diensten verwerkt Axus onder andere persoonsgegevens van haar klanten en werknemers van haar klanten (bestuurders). Wat deze verwerkingsactiviteiten betreft, handelt Axus als 'verwerkingsverantwoordelijke' en is ze verantwoordelijk voor de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze hoedanigheid streeft Axus ernaar de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving na te leven, zoals, vanaf 25 mei 2018, de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (de 'Verordening' of de 'GDPR') en alle toepasselijke nationale wetten ter uitvoering van EU-richtlijn 95/46 in verband met de verwerking van persoonsgegevens of die de GDPR verder aanvullen.

Wij hechten veel belang aan uw privacy.

Axus streeft ernaar een betrouwbare partner te zijn en wilt daarom uw persoonsgegevens of de persoonsgegevens van uw werknemers respecteren en beschermen.

Dit Gegevensbeschermingsbeleid heeft tot doel uit te leggen hoe we uw persoonsgegevens verzamelen, opslaan, gebruiken en verstrekken telkens als u gebruik maakt van onze producten en diensten, onze websites of anderszins met ons in interactie treedt. Dit Gegevensbeschermingsbeleid somt daarnaast uw rechten op en legt uit hoe u deze rechten kunt uitoefenen.

Lees dit Gegevensbeschermingsbeleid aandachtig zodat onze verwerking van uw persoonsgegevens zo transparant mogelijk is.

Vergewis u er ook van dat uw werknemers behoorlijk worden ingelicht over de verwerking van hun persoonsgegevens door Axus, en dat waar nodig hun toestemming wordt verkregen met de gegevensverwerking, zoals die in dit Gegevensbeschermingsbeleid wordt beschreven.

De volgende principes staan centraal in de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken.

- **Transparantie en behoorlijkheid:** Wanneer wij uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken, lichten wij u in over wie deze gegevens verzamelt en ontvangt, en waarom.
- **Rechtmatigheid:** Axus verzamelt of verwerkt persoonsgegevens niet zonder rechtmatige grond. Wanneer dat wettelijk vereist is, vragen wij steeds uw voorafgaande toestemming (bv. voor zover nodig in het kader van een direct marketing campagne).
- **Finaliteit:** Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor pertinente zakelijke doeleinden (bv. om diensten te verlenen, om de relaties met klanten te beheren, om de wagenparken van klanten te beheren, om nauwkeurig te factureren, voor marketingactiviteiten, om de klanten beter van dienst te zijn, om tevredenheidsenquêtes uit te voeren, om rapporten op te stellen en onze wettelijke verplichtingen na te komen). Wij gebruiken uw persoonsgegevens nooit voor doeleinden die niet verenigbaar zijn met de doeleinden die in dit Gegevensbeschermingsbeleid vermeld staan of elders aan u worden meegedeeld.
- **Noodzakelijkheid en evenredigheid:** Wij verzamelen alleen de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor gegevensverwerking, zoals uitgelegd in dit Gegevensbeschermingsbeleid. Wij verzamelen gevoelige gegevens alleen wanneer dit relevant is. Wij nemen alle redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens juist, volledig en geactualiseerd zijn. Wij verstrekken uw gegevens alleen aan dienstpartners en -verleners voor zover dat nodig is om onze diensten te verlenen of de wettelijke verplichtingen na te komen.

Deze principes worden verder uiteengezet in verschillende punten hieronder.

2. Op welke activiteiten heeft het verzamelen van gegevens betrekking?

Dit Beleid is van toepassing op **alle gegevensbronnen** die ALD Automative verzamelt en verwerkt in de context van zijn verschillende zakelijke activiteiten zoals zakelijke en privéverhuur van wagens, wagenparkbeheer, mobiliteitsoplossingen (fietsleasing enz.), verkoop van wagens, gebruik van onze websites of mobiele applicaties enz.

3. Wiens persoonsgegevens worden verwerkt?

Wij kunnen uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken **als u tot een van de volgende categorieën behoort**:

- klanten (zakelijk of particulier);
- werknemers van klanten of andere personen die van klanten de toestemming krijgen om gebruik te maken van een overeenkomst tussen de klant en Axus (nl. de bestuurders van de voertuigen);
- contactpersonen van klanten;
- wagenparkbeheerders;
- prospecten;
- opkopers van tweedehandswagens;
- borgstellers;
- bezoekers/gebruikers van een website;
- bestuurders van het bedrijf;
- aandeelhouders;
- enz.

4. Hoe verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Axus kan uw persoonsgegevens op verscheidene manieren verzamelen:

- Wij verzamelen uw persoonsgegevens **rechtstreeks van u** tijdens onze interactie met u (bv. wanneer u contact opneemt met Axus, kan Axus die correspondentie bewaren), wanneer u een onlineformulier invult (aanvraagformulier, bestelbon, aangifteformulier van een ongeval enz.), wanneer u een account aanmaakt op een van onze websites enz.
- We zouden u ook kunnen vragen om **enquêtes** in te vullen die we gebruiken voor onderzoeksdoeleinden, ook al hoeft u daar niet op in te gaan.
- Wij kunnen details opslaan van uw **bezoeken aan onze website** met inbegrip van, maar niet beperkt tot, gegevens over dataverkeer, locatiegegevens, weblogs en andere communicatiegegevens, en de hulpbronnen die u aanspreekt.
- Wij kunnen ook gegevens verzamelen over uw **computer of apparaat**, zoals het IP-adres, besturingssysteem of browsertype. Deze gegevens worden verzameld voor het goede beheer en de goede werking van onze websites. Om deze gegevens te verzamelen maken we gebruik van cookies.
- Wij kunnen ook persoonsgegevens ontvangen **van uw werkgever** met wie Axus een overeenkomst heeft afgesloten (contactgegevens, voertuigcategorie enz.).
- Wij kunnen onrechtstreeks persoonsgegevens over u ontvangen **van onze leveranciers** die diensten verlenen bij de uitvoering van om het even welke overeenkomst (bv. leverancier van tankkaarten enz.)
- Wij kunnen uw persoonsgegevens ontvangen **van autoriteiten** (bv. boetes).

5. Welke soort persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen de volgende soorten persoonsgegevens:

- **identificatie- en contactgegevens**, zoals uw naam, familienaam, adres, telefoon/gsm-nummer of e-mailadres;
- **professionele gegevens**, zoals uw functietitel, afdeling of contactgegevens op het werk;
- **financiële of kredietgegevens**, zoals uw datum van kredietacceptatie of contractgegevens, uw bankrekening, leningen, enz.;
- **persoonlijke eigenschappen**, zoals geslacht, geboortedatum, nationaliteit, talen, burgerlijke staat enz.;
- **uw stem**, wanneer u naar de klantendienst van Axus belt, kan uw gesprek worden opgenomen;
- **bestuurdersgegevens**, zoals het nummer en/of een kopie van het rijbewijs, of de werknemerscode van de bestuurder;

- **gegevens over de bediening en het gebruik van het voertuig**, zoals gegevens over het voertuig (bv. nummerplaat, datum van het laatste onderhoud enz.) en zijn gebruik (bv. brandstofverbruik);
- **gegevens over het gedrag van de bestuurder**, zoals informatie die het 'ecodrive'-programma verschaft (gemiddelde snelheid, ...), heffingen met betrekking tot het gebruik van de wagen (parkeertickets, ...), historiek van beschadigingen.

We kunnen eveneens in bepaalde gevallen gevoelige gegevens verwerken. Voor deze gegevens wordt verwezen naar punt 12.

6. Cookies en andere trackingtools

Om u een betere ervaring te bezorgen wanneer u onze websites bezoekt of onze mobiele applicaties gebruikt, verzamelen wij bepaalde informatie **automatisch met behulp van technologieën** zoals cookies, pixel tags, browseranalysetools, servertools en webbeacons (bv. Google Analytics).

Als u onze websites gebruikt, kunnen wij gegevens verzamelen over de **browser** die u gebruikt en over uw **surfgedrag**.

Als u onze **mobiele app** gebruikt, kunnen wij uw **GPS-locatie** verzamelen. Wij kunnen ook nagaan hoe vaak u de app gebruikt en waar u hem hebt gedownload.

7. Voor welke doeleinden gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Axus verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende eventuele doeleinden en alle andere doeleinden die daarmee verenigbaar zijn:

- Voor **klantenscreening, kredietbeoordelingen** en “**Know Your Customer**”-procedures: klantwaarderingen verwerken en uitvoeren alvorens een overeenkomst aan te gaan of vóór de verkoop van een tweedehandsvoertuig.
- Om de **wettelijke verplichtingen na te komen en de belangen en activa van Axus te beschermen**: we gebruiken persoonsgegevens om rechtmatige vragen van toezichthoudende overheden en belastingsautoriteiten te beantwoorden, om witwassen van geld te detecteren en voorkomen, voor grondig onderzoek van de tegenpartij enz.
- Om **klantenaccounts te creëren en te beheren**.
- Om **met u te communiceren**: u kunt op verschillende manieren contact met ons opnemen (via onze website, telefonisch, via e-mail ...) om ons vragen te stellen, informatie te vragen, opmerkingen te geven enz. Wij gebruiken uw persoonsgegevens om met u te communiceren en uw vragen te beantwoorden.
- Om u de **voertuig- en mobiliteitsdiensten** te verstrekken die in de overeenkomst inbegrepen zijn:
 - bestelling van het voertuig,
 - levering van het voertuig,
 - herstelling, onderhoud en banden,
 - verzekering van het voertuig,
 - beheer en reparatie bij ongeval,
 - beheer van tankkaarten,
 - pechverhelping,
 - vervangwagen,
 - beheer van teruggave van het voertuig (ophaling van het voertuig, ...).
- Om bestuurders te voorzien van **automonitoringapplicaties** (ecologisch rijden of veiligheidsprogramma) of beheerders te voorzien van tools voor het wagenparkbeheer.
- Voor het **gebruik van internetportalen en apps**.
- Om aan **klanten te rapporteren** over hun wagenpark, met name over het gebruik van de voertuigen (brandstofverbruik, schadeverleden ...).
- Voor **facturatie en boekhouding** (facturatie, inning van betalingen enz.).
- Om **geschillen te beheren** (inning van onbetaalde bedragen, advocatendossiers ...)
- Om **verkeersboetes, verkeersovertredingen en retributies, belastingen en administratieve sancties** m.b.t. de gebruik van het voertuig **te beheren**.
- Om aan de klanten verslag uit te brengen over **de resultaten van tevredenheidsenquêtes**.
- Voor **managementrapportering**, zoals audits, interne controle, data-analyse.
- Om **zakelijke archieven bij te houden** voor wettelijke, administratieve en auditdoeleinden. Wij gebruiken gegevens ook om wettelijke, verzekerings- en verwerkingsverplichtingen na te komen.
- Voor **toegangs- en veiligheidsbeheer van de gebouwen en activa van Axus**.

- Voor **de verkoop van voertuigen**.
- Voor **marketingdoeleinden**: wij kunnen uw gegevens gebruiken om contact met u op te nemen, over nieuwe aanbiedingen of diensten en bijzondere aanbiedingen waarvan wij denken dat u ze waardevol vindt, of om u marketingberichten of nieuwsbrieven te sturen. Wij kunnen uw klantenprofiel en voorkeuren analyseren en marketingcampagnes over meerdere kanalen voeren via geautomatiseerde tools, contact met u opnemen via sms, e-mail of u brochures sturen.
- Voor **tevredenheidsenquêtes bij klanten/bestuurders** op grond van doelgerichte marketingtools en analyses kunnen wij u kwalitatieve enquêtes sturen voor onze producten en diensten.
- Wij kunnen u ook uitnodigen om deel te nemen aan **marketingevenementen, spelletjes of quizen** via onze mobiele applicaties en/of websites.
- Voor **websites, cookies & nieuwsbrieven**: wij kunnen gegevens verzamelen via cookies om onze knowhow te vergroten en uw surfervaring merkbaar te verbeteren door uw voorkeuren en parameters op te slaan om u tijd te besparen (zoals taalvoorkeuren), het inloggen te vergemakkelijken, fraude tegen te gaan en de prestaties van onze websites en diensten te analyseren.

Deze gegevens helpen ons **onze websites en apps te verbeteren** en beter te begrijpen naar welke producten en diensten uw voorkeur zou uitgaan.

Daarnaast gebruiken we cookies voor **internetanalyses** om de activiteit van de websites te meten en na te gaan welke zones van de websites het vaakst worden bezocht.

Hoewel we **functionele cookies** kunnen installeren om uw bezoek aan onze websites of apps te vergemakkelijken, kunt u uw voorkeuren uiten betreffende **cookies die worden gebruikt voor gedragsgestuurde reclame**. Dit kan via de opties voor de privacy-instellingen van uw browser, die functies zouden moeten bevatten om te voorkomen dat gegevens worden opgeslagen op de terminal of dat de reeds op die terminal opgeslagen gegevens worden verwerkt, tenzij u de functie inschakelt die deze opslag of verwerking toelaat.

Raadpleeg ons Cookiesbeleid op onze websites voor meer informatie.

- Voor **profilering**: om uw interesses en bekommernissen beter te begrijpen kunnen wij uw persoonsgegevens gebruiken om onze website en diensten te verbeteren, uw ervaring bij ons aan te passen en onze marketingactiviteiten op maat van uw behoeften en interesses te maken.

8. Op welke grond verwerken wij uw persoonsgegevens?

Axus verwerkt uw persoonsgegevens desgevallend op de volgende rechtmatige gronden:

- de uitvoering of voorbereiding van uw overeenkomst met Axus;
- uw voorafgaande en geïnformeerde toestemming, indien nodig;
- het nakomen van onze wettelijke verplichtingen, zoals onder de antiwitwaswetgeving, artikel 67 ter van de wet van 16 maart 1968 betreffende de politie over het wegverkeer enz.;
- de rechtmatige belangen van Axus of een derde, voor zover deze belangen de overhand hebben over uw belangen en fundamentele rechten en vrijheden, zoals, desgevallend, om witwassen van geld te detecteren en voorkomen, voor grondig onderzoek van de tegenpartij, om u nuttige informatie te verschaffen enz.

9. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Om onze diensten aan te bieden moeten wij af en toe partners of verwerkers inschakelen voor de hierboven beschreven doeleinden. Wij **beperken het verstrekken** van uw persoonsgegevens tot de volgende categorieën van ontvangers:

- **interne bedrijfsafdelingen** zoals verkoop, klantenzorg/kwaliteit, marketing, IT-services, ondersteuning en onderhoud;
- **andere entiteiten van Axus** binnen de ALD Groep;
- onze **partner**, via het verkoopnetwerk waarvan u een huurofferte heeft ontvangen;
- onze **klant** (desgevallend uw werkgever);
- onze **dienstverleners** zoals: kredietverzekeraar, verzekeraar van het voertuig, verleners van datahostingdiensten, verleners van IT-services, marketingpartners, callcenters, derden die instaan voor montage, onderhoud, mechanische reparaties, bandenwissels, schade-expertise, herstelling van schade, bijstand enz.;
- **overheden** wanneer dat wettelijk verplicht is, zoals in een antwoord op een dagvaarding, met inbegrip van ordehandhavingdiensten en rechtbanken, verzoeken van belastingdiensten enz.;

- wanneer nodig om de **verkoop of overdracht van bedrijfsactiva** uit te voeren, in verband met faillissementsprocedures, om onze rechten af te dwingen, onze eigendom te beschermen of de rechten, eigendom of veiligheid van anderen te beschermen of indien nodig externe audits, compliance en bedrijfsbeheerfuncties te ondersteunen.

Wij begrijpen dat u niet wilt dat wij uw persoonsgegevens zonder uw toestemming rechtstreeks verstrekken aan derden voor hun eigen marketingdoeleinden.

Opgelet: wij kunnen ook persoonsgegevens over u gebruiken en verstrekken die niet persoonlijk identificeerbaar zijn, d.w.z. gegevens in geaggregeerde vorm die u niet langer identificeren.

10. Hoe worden uw persoonsgegevens opgeslagen en doorgegeven?

Axus streeft ernaar ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens:

- worden beschermd tegen onopzettelijke of opzettelijke vernietiging / verlies;
- naar behoren worden gebruikt en
- niet toegankelijk zijn voor onbevoegden.

Alle informatie die u ons verschaft, wordt opgeslagen op onze beveiligde servers. Uw persoonsgegevens worden opgeslagen in onze databases of in de database van onze dienstverleners.

In het kader van een internationale contractuele relatie, kunnen gegevens worden doorgegeven naar, opgeslagen en verwerkt in elk land of grondgebied waar een of meer filialen gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte (in landen zoals Algerije, Brazilië, Chili, China, Colombia, India, Kazachstan, Marokko, Mexico, Oekraïne, Peru, Rusland, Servië, Turkije, Wit-Rusland en Zwitserland) met het oog op het beheer van de klantenrelatie op wereldwijd niveau of het verlenen van geharmoniseerde autoleasediensten met een geglobaliseerd wagenpark.

Wij kunnen uw persoonlijke gegevens ook doorgeven aan de dienstverleners die betrokken zijn bij de ondersteuningsdiensten (gevestigd in landen zoals India) of de levering en elk ander instrument dat wij gebruiken voor de verwerking van de persoonsgegevens van onze klanten of prospects.

Wanneer wij informatie doorgeven buiten de Europese Economische Ruimte, zorgen wij voor aangepaste bescherming voor de overdracht van de persoonsgegevens aan ontvangers in die landen door met deze ontvangers van gegevens waar nodig overeenkomsten voor gegevensoverdracht aan te gaan die gebaseerd zijn op de standaardbepalingen van de Europese Commissie.

11. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens doorgaans zo lang als nodig voor de doeleinden beschreven in punt 7 van dit Gegevensbeschermingsbeleid, of overeenkomstig de relevante geldende wetten.

Wij bewaren uw persoonsgegevens bijvoorbeeld zolang als nodig is met betrekking tot uw zakenrelatie met Axus en, desgevallend, de beëindiging ervan, of zolang het nodig is om de wettelijke verplichtingen van Axus na te komen.

In geval van een geschil, kunnen wij uw persoonsgegevens bewaren tot volledige afhandeling van het geschil. Vervolgens zullen wij ze wissen of archiveren volgens de toepasselijke wetgeving.

12. Gevoelige gegevens :

Axus is soms verplicht om gevoelige gegevens te verwerken, voornamelijk met betrekking tot gerechtelijke informatie, zoals boetes, PV's m.b.t. verkeersovertradingen en strafrechtelijke gegevens in verband met schadegevallen, ...

Axus verwerkt deze persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Voor **het beheer van schadegevallen en van haar contentieux** (bvb. terugvordering van bedragen met betrekking tot verkeersongevallen die tijdens de huurperiode zouden zijn ontstaan, ...)

Indien nodig kunnen deze gegevens worden overgedragen aan de klant (werkgever), de verzekeraars en makelaars die bij het beheer van het schadegeval zijn betrokken, aan de professionele deskundigen die door ons of door hen zijn belast (advocaten, gerechtelijke deskundigen die belast zijn met het dossier), aan de eventuele onderaannemers die betrokken zijn bij het beheer van claims en schadegevallen, evenals indien nodig aan de autoriteiten en rechtbanken.
- **Om verkeersboetes en administratieve sancties te beheren, evenals alle overtredingen gerelateerd aan het gebruik van het gehuurde voertuig**, door middel van de volgende procedures:
 - (i) Gebruik van FMS om gegevens naar de database van de Kruispuntbank van de voertuigen door te geven. In dit geval verzamelt Axus geen gevoelige gegevens.

De Federale Overheidsdienst Mobiliteit en Vervoer heeft, in samenwerking met Renta Solutions NV en de Federale Politie, een IT-platform ontwikkeld, Fines Management Services (FMS) genaamd, om de boetes met betrekking tot verhuurde voertuigen te

beheren en de gebruikelijke bestuurder van een voertuig dat eigendom is van een leasingmaatschappij of een verhuurmaatschappij, gemakkelijk te identificeren.

Dit platform, beheerd door Renta Solutions NV, stelt de bevoegde autoriteiten in staat de identificatiegegevens van de gebruikelijke bestuurder van een voertuig te verzamelen via de databank van de Kruispuntbank van de voertuigen ("Database"). De Database stelt de bevoegde autoriteiten dus in staat om rechtstreeks contact op te nemen met mogelijke overtreders zonder enige betrokkenheid van Axus of de werkgevers van de betrokken persoon, wiens recht op privacy zo beter wordt gerespecteerd.

In dat opzicht geeft Axus de volgende persoonsgegevens van de bestuurder door aan de FMS-database: familienaam, voornaam, geboortedatum en nummerplaat.

Het Directoraat-Generaal Wegvervoer en Verkeersveiligheid van de Federale Overheidsdienst Mobiliteit en Vervoer is de verantwoordelijke voor het verwerken van de persoonsgegevens in de Database (Artikel 6 van de Wet van 19 mei 2010 houdende oprichting van de Kruispuntbank van de Voertuigen). Renta vzw is wettelijk aangesteld als de entiteit die verantwoordelijk is voor de primaire verzameling en actualisering van deze gegevens in de Database (Artikel 13 van het Koninklijk Besluit van 8 juli 2013 ter uitvoering van de Wet van 19 mei 2010).

De rol van Axus beperkt zich er toe deze gegevens via het FMS-platform over te maken aan de Database.

(ii) Gegevens die niet door FMS worden verwerkt

In bepaalde gevallen worden de gegevens betreffende verkeersboetes en verkeersovertredingen met betrekking tot het gebruik van het voertuig niet verwerkt via het FMS-systeem. In dergelijke gevallen en in geval van administratieve sancties, wordt FMS niet gebruikt door de autoriteiten en kan Axus, evenals zijn eventuele onderaannemer verantwoordelijk voor het beheer van boetes, verplicht zijn om:

- informatie te verwerken betreffende de verkeersboetes, de administratieve sancties en de verkeersovertredingen, met betrekking tot het gebruik van het voertuig zoals de plaats, de datum en het tijdstip van de inbreuk, de inbreuk, het te betalen bedrag; en
- persoonsgegevens door te geven aan de bevoegde autoriteiten om de identificatie mogelijk te maken (bvb. via de site www.verkeersboetes.be of via fax/e-mail); en
- gegevens betreffende de boete of de administratieve sanctie door te geven aan de klant (vaak de werkgever van de bestuurder) om het beheer en de facturatie van de boete of de sanctie mogelijk te maken.

13. Hoe garanderen wij de veiligheid en integriteit van uw persoonlijke gegevens?

Wij beschermen uw gegevens door middel van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen tegen onbedoelde of onwettige vernietiging, onbedoeld verlies of wijziging, onbevoegde openbaarmaking of toegang, en tegen enige andere vorm van onwettige verwerking.

Wanneer we gegevensverwerking uitbesteden, leggen we contractuele verplichtingen op om uw informatie te beschermen.

14. Hoe kunt u uw voorkeuren voor het gebruik van uw persoonsgegevens controleren en uiten?

U kunt een aantal rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens uitoefenen tegenover Axus, voor zover u deze rechten daadwerkelijk hebt volgens de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving, zoals de GDPR.

Om de rechten uit te oefenen die in dit punt worden uiteengezet, kunt u te allen tijde contact opnemen met de correspondent voor gegevensbescherming van Axus (zie punt 15) die uw verzoek zal behandelen.

Verzet. U hebt het recht zich op elk ogenblik te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op grond van een rechtmatig belang van Axus, bijvoorbeeld wanneer ze worden gebruikt voor (direct-)marketingdoeleinden, voor profilering om u gerichte reclame te sturen of om uw gegevens te delen met derden of andere entiteiten binnen de ALD Groep.

Intrekking. Indien u eerder toestemming hebt verleend voor de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u deze toestemming op elk ogenblik intrekken. Dit doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking op grond van de toestemming vóór de intrekking ervan.

Inzage. U kunt inzage vragen in of een kopie vragen van de persoonsgegevens die we over u bewaren. U kunt ook informatie vragen over de doeleinden van de verwerking, de gegevenscategorieën, de categorieën van ontvangers, de bewaringstermijnen enz.

Overdraagbaarheid. U kunt het recht hebben een kopie te krijgen van alle persoonsgegevens die wij over u bewaren in een compatibel formaat om u in staat te stellen uw recht op gegevensoverdraagbaarheid uit te oefenen.

Beperking. U hebt in de volgende gevallen het recht een beperking te vragen van de verwerking van uw persoonsgegevens:

- gedurende een periode om Axus in staat te stellen de juistheid van uw persoonsgegevens te controleren indien u de juistheid van uw persoonsgegevens betwist;

- indien de verwerking onwettig is en u het gebruik van uw persoonsgegevens wenst te beperken in plaats van ze te laten wissen;
- indien u wilt dat Axus uw persoonsgegevens bewaart omdat u dat nodig hebt voor uw verdediging in het kader van juridische eisen;
- indien u zich hebt verzet tegen de verwerking maar Axus moet controleren of ze rechtmatige gronden heeft voor deze verwerking die voorrang kunnen hebben op uw eigen rechten.

Rectificatie. U kunt ook het recht hebben onjuiste persoonsgegevens te corrigeren en onvolledige persoonsgegevens aan te vullen.

Verwijdering. U kunt in de volgende gevallen het recht hebben te vragen dat uw persoonsgegevens worden gewist:

- indien uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor het doel van de dataverwerking;
- indien u uw toestemming hebt ingetrokken en er geen wettige grond is voor de verwerking;
- indien u zich hebt verzet tegen de verwerking van de gegevens en er geen overheersende rechtmatige grond voor Axus is;
- indien de persoonsgegevens onwettig zijn verwerkt;
- indien de persoonsgegevens moeten worden gewist om een wettelijke verplichting na te komen die van toepassing is op Axus.

In geval van verwijdering, nemen wij verantwoorde stappen om andere entiteiten van Axus die bij de dataverwerking betrokken kunnen zijn, van deze verwijdering op de hoogte te stellen.

Klacht. U hebt ook het recht **klacht in te dienen** bij de bevoegde toezichhoudende overheid, indien u bezorgd bent over de voorwaarden voor de verwerking van uw persoonsgegevens door Axus (Gegevens-beschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, contact@apd-gba.be, www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

15. Met wie moet u contact opnemen indien u vragen hebt of bezorgd bent over de verwerking van uw persoonsgegevens?

De Société Générale Groep heeft een gemeenschappelijke **functionaris voor gegevensverwerking (DPO)** aangesteld voor de vier SG-entiteiten in België, waaronder Axus. Deze functionaris voor gegevensbescherming kunt u bereiken via be.dpo@aldautomotive.com.

Axus heeft bovendien een **correspondent voor gegevensbescherming** aangeduid in haar organisatie.

De correspondent voor gegevensbescherming, treedt op als eerste contactpersoon voor vragen van klanten over de bescherming van persoonsgegevens of voor de uitoefening van zijn rechten. Bijgevolg moeten alle **vragen, klachten of opmerkingen** over dit Gegevensbeschermingsbeleid of onze praktijken op het vlak van gegevensverwerking per e-mail worden verzonden naar het volgende e-mailadres be.privacy@aldautomotive.com.

Om twijfel te vermijden: deze persoon heeft niet de hoedanigheid van een functionaris voor gegevensbescherming volgens de betekenis van de GDPR.

De functionaris voor gegevensbescherming van Axus zal vervolgens optreden als escalatieniveau voor problemen betreffende de (vermeende) niet-naleving van de Verordening en/of de toepasselijke gegevensbeschermingswetten.

16. Wat gebeurt er wanneer we dit Gegevensbeschermingsbeleid wijzigen?

Ons Gegevensbeschermingsbeleid kan af en toe wijzigen om veranderingen te weerspiegelen in de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken. Wij moedigen u aan onze websites af en toe te raadplegen om over de meest recente versie van ons Gegevensbeschermingsbeleid te beschikken. Wij brengen u op de hoogte van belangrijke wijzigingen zoals wettelijk vereist.

U kunt de datum van de laatste herziening van dit Gegevensbeschermingsbeleid controleren aan het begin van dit document.
