

Polestar

Polestar Leasing

—
Berijdershandleiding
Driver's Manual
Private Lease

Versie 2020.01
Geldig vanaf 2020.02.01

Version 2020.01
Valid from 2020.02.01



Inhoud

- 1 Welkom
- 1 Contact
- 2 Accessoires
- 2 APK
- 2 Banden
- 2 Declaraties
- 2 Diefstal
- 2 Einde leaseovereenkomst
- 2 Gebruik door derden
- 2 Pech onderweg
- 2 Ruitschade
- 2 Schade
- 3 Vervangend vervoer
- 3 Winterbanden

Welkom

Gefeliciteerd met uw nieuwe leaseauto en welkom bij Polestar Leasing. Vanaf vandaag kunt u 24 uur per dag gebruik maken van onze dienstverlening. In deze handleiding vindt u alle relevante informatie om u op weg te helpen en te houden. Mocht u aanvullende informatie willen hebben, dan kunt u altijd contact opnemen met Polestar Leasing. Wij wensen u alvast veel rijplezier met uw nieuwe auto.

Contact

U kunt Polestar Leasing bereiken voor vragen over de auto, schade, onderhoud, vervangend vervoer (of huurauto's), verzekering, de groene kaart, de leaseovereenkomst of voor een adreswijziging van maandag t/m vrijdag tussen 08.00 uur en 17.00 uur door te bellen naar 0800-022-5849.

Alarmnummer

Heeft u dringend hulp nodig voor bijvoorbeeld schade of pech, dan kunt u Polestar Leasing 24 uur per dag, 7 dagen per week bereiken door te bellen naar 0800-022-5849.

Accessoires

Het is toegestaan om zelf accessoires te monteren. Wel dient u vooraf Polestar Leasing te informeren. Ook mogen bij verwijdering achteraf geen sporen of beschadigingen achterblijven.

APK

Nieuwe benzineauto's en elektrische auto's zijn na vier jaar keuringsplichtig. Voor nieuwe auto's die rijden op diesel of gas is dat na drie jaar. De exacte datum vindt u terug op www.rdw.nl, maakt u hiervoor zelf tijdig een afspraak met Polestar Leasing. Het is raadzaam om de APK samen te laten vallen met een onderhoudsbeurt. Vergeet u niet om bij de APK uw kentekendocument mee te nemen.

Banden

Voor het vervangen van de banden kunt u een afspraak maken met Polestar Leasing.

Declaraties

Kosten, zoals schadereparaties in het buitenland, kunt u declareren via een declaratieformulier. U kunt deze telefonisch bij ons opvragen. Stuur het formulier volledig ingevuld naar ons op. Voeg ook de originele nota's bij en maak kopieën voor uzelf.

Diefstal

Meldt u diefstal direct aan Polestar Leasing en doe zo spoedig mogelijk aangifte bij de politie. Diefstal van audio- en/of communicatieapparatuur (incl. navigatiesysteem) kunt u met een ingevuld schadeformulier melden. Ook dan is aangifte bij de politie nodig.

Documenten

Na ingebruikname van uw leaseauto ontvangt u van ons de volgende documenten:

- groene kaart (internationaal verzekeringsbewijs);
- schadeformulier;
- machtiging buitenland (bewijs dat u de rechtmatige gebruiker van de auto bent).

Nieuwe documenten kunt u telefonisch bij ons aanvragen.

Bent u de kenteken documenten kwijt? Meldt u dit aan Polestar Leasing. Dan vragen wij een nieuwe voor u aan.

Einde leaseovereenkomst

U kunt uw auto inleveren bij Polestar Leasing. De uiteindelijke inname vindt plaats bij Polestar Leasing. Daar wordt het inname rapport opgemaakt, waarbij de algehele staat van de auto wordt gecontroleerd.

Wat levert u in?

- kentekendocumenten;
- groene kaart;
- onderhouds- en instructieboekje van de auto;
- alle sleutels (inclusief moedersleutel en codekaart);
- eventueel in de leaseovereenkomst opgenomen accessoires.

Let op: Vergeet niet om uw leaseauto telefonisch of per e-mail af te melden bij Polestar Leasing. Ook is het belangrijk dat alle schade voor inlevering gemeld zijn.

Gebruik door derden

Er is geen bezwaar tegen het gebruik van uw leaseauto door derden, zolang deze in het bezit zijn van een in Nederland geldig rijbewijs en zorgvuldig met de auto omgaan.

Onderhoud

In het instructieboekje van de fabrikant vindt u terug wanneer uw auto een onderhoudsbeurt nodig heeft. In het geval uw Polestar onderhoud nodig heeft, neemt u contact op met Polestar Leasing. Controleert u daarnaast regelmatig de banden, de airconditioning, het oliepeil en de overige vloeistoffen volgens het instructieboekje van uw auto.

Pech onderweg

In geval van pech onderweg kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per week, ons alarmnummer bellen 0800-022-5849.

Ruitschade

Meldt u ruitschade altijd direct, bij snel handelen kan een grotere schade soms worden voorkomen. In het geval van ruitschade neemt u contact op met Polestar Leasing.

Schade

Meldt u schade binnen 48 uur bij Polestar Leasing door een volledig ingevuld Europees Schadeformulier naar ons toe te sturen.

In de volgende gevallen adviseren wij u om de politie in te schakelen:

- bij onenigheid of twijfel over de schuldvraag;
- lichamelijk letsel bij de betrokkene(n);

- als u drank- en/of drugsmisbruik bij de tegenpartij vermoedt;
- als er onzekerheid is of de tegenpartij over een (geldige)verzekering beschikt;
- in het geval van doorrijden na de aanrijding;
- bij een aanrijding in het buitenland.

Is het onveilig om met uw auto verder te rijden, dan kunt u ons alarmnummer bellen.

Verzekering

In de leaseovereenkomst zijn standaard een WA-verzekering, een casco verzekering en een ongevallen inzittendenverzekering opgenomen.

Houdt u er rekening mee dat uw eigendommen, goederen die u vervoert, losse privéaccessoires, communicatieapparatuur en schade die u veroorzaakt tijdens het rijden van snelheidsritten en wedstrijden of onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen niet verzekerd zijn.

Uw leaseauto is bijna in alle Europese landen verzekerd. Welke landen dit zijn vindt u terug op de groene kaart.

Let op: De verzekering heeft alleen betrekking op de leaseauto. Een eventuele aanhanger of caravan dient u zelf te verzekeren.

Vervangend vervoer

Raadpleeg uw leaseovereenkomst of u recht heeft op vervangend vervoer.

Let op: Vergeet u niet om de huurauto (auto's van de Polestar Service Operator uitgesloten) na inlevering af te melden. Dit kan telefonisch of per e-mail. U ontvangt hiervoor een afmeldnummer.

Winterbanden

Zijn winterbanden in uw leaseovereenkomst inbegrepen, dan is omwisseling mogelijk in oktober, november en december. Het terugwisselen dient plaats te vinden in maart en april.

Let u er op dat de vervanging van uw winter- en zomerbanden bij dezelfde Polestar Service Operator plaatsvindt.

De tekst uit dit document is afgeleid van de Algemene Voorwaarden. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend.

Content

- 4 Welcome
- 4 Contact
- 5 Accessories
- 5 APK (MOT)
- 5 Tyres
- 5 Expense forms
- 5 Theft
- 5 End of lease agreement
- 5 Third parties use
- 5 Breakdown
- 5 Damage to windows
- 6 Damage
- 6 Insurance
- 6 Replacement transport
- 6 Winter wheels

Welcome

Congratulations with your new lease car and welcome to Polestar Leasing. As of today, you can use our services 24 hours per day. This manual provides all relevant information in order to get – and keep – you going. In case you need more information, feel free to contact Polestar Leasing. We wish you safe and happy driving in your new car.

Contact

You can contact Polestar Leasing for questions about the car, maintenance, relief vehicle (or rental car), damage, insurance, the green card, the lease agreement or for a modification of address from Monday until Friday from 08.00 am and 05.00 pm by calling to 0800-022-5849.

Emergency number

If you require emergency response for damage or breakdown, you can reach Polestar Leasing 24 hours a day, 7 days per week by calling to 0800-022-5849.

Accessories

Adding accessories is permitted, if you inform Polestar Leasing accordingly in advance. If you remove the accessories, no traces or damage should remain.

APK (MOT)

All new cars with gasoline or electric engines must be inspected after four years. Cars that run on diesel or LPG must be inspected after three years. The exact date for your vehicle can be found on www.rdw.nl. Please make timely appointments with Polestar Leasing for the above inspections. We advise you to combine the APK with a regular maintenance appointment and please remember to bring along your registration documents.

Tyres

For replacing tyres, please make an appointment with Polestar Leasing.

Expense forms

Other costs, including repairs abroad, can be submitted on the expense form. You can contact us by telephone to receive a blank copy. Please return the completed form to us, attaching the original invoices and do not forget to make a copy for yourself.

Theft

Always immediately report theft to Polestar Leasing and report it to the police as soon as possible. Theft of audio and/or communication equipment (including navigation systems) can be reported by means of completing and sending a damage form. However, you must always report the incident to the police.

Documents

On acceptance of your lease car, you receive the following documents:

- international insurance card;
- damage / accident report form;
- proxy for international use (proof that you are the lawful user of the vehicle).

New documents can be requested with us by telephone.

In the event of the vehicle registration documents being lost, please report this to Polestar Leasing, we will apply for new documentation on your behalf.

End of lease agreement

Please return your car to Polestar Leasing. The final acceptance will take place at Polestar Leasing. This is where the acceptance report is created, which serves to examine the general condition of the car.

What should you return?

- the registration documents;
- international insurance card;
- the car's maintenance log and instruction manual;
- all keys (including master key and code card);
- any accessories included in the lease agreement.

Please note: Remember to contact Polestar Leasing by telephone or e-mail in order to confirm returning your car. It is also important to report all damage claims before returning the car.

Third parties use

Third parties may use your car, as long as they have a valid driver's license and are careful with your car.

Maintenance

The manufacturer's instruction manual will indicate when maintenance and service is required for your car. In case of maintenance or service for your Polestar, please contact Polestar Leasing. Please frequently and personally check the tyres, air conditioning, oil level and the other fluids in accordance with your car instruction manual.

Breakdown

If you require emergency response for damage or breakdown, you can reach Polestar Leasing 24 hours a day, 7 days per week by calling to 0800-022-5849.

Damage to windows

Please always report any window damage immediately as quick response sometimes prevents more damage. In case of a broken window, please contact Polestar Leasing.

Damage

Please report any damage to Polestar Leasing within 48 hours by submitting a fully completed European damage form.

In the following events, we recommend contacting the police:

- if there is any doubt or any difference in opinion regarding which party was at fault;
- physical injury of a party / the parties involved;
- if you suspect alcohol or drugs abuse of the counterparty;
- if you are unsure if the other party is properly insured;
- in the event of driving away after a collision;
- in the event of an incident abroad.

If it is unsafe to continue your journey with your car, you can call our emergency number.

Insurance

Your lease agreement by default includes a third-party insurance, insurance for the car body and insurance for passenger injuries.

Please remember that any property, goods you transport, mobile private accessories, communication devices and damage you cause when driving speed trails and contests or driving under the influence of drugs, alcohol or medication, are not covered.

Your lease car is insured for almost all European countries. The list of countries can be found on your international insurance card.

Please note: This insurance only relates to your lease car. Any trailers or caravans are subject to separate private insurance.

Replacement transport

Please check your lease agreement to see if you are entitled to a replacement vehicle.

Please confirm to us by phone or e-mail when you have returned a rental car (This does not apply to replacement cars provided by your Polestar Service Operator). You will receive a return confirmation code.

Winter wheels

If winter tyres are included in your lease agreement, change to winter tyres is possible in October, November and December. Changing back to summer tyres is possible in March or April. Please always exchange summer and winter tyres at the same Polestar Service Operator.

The text from this document has been derived from the General Terms and Conditions. No rights may be derived from its content.